

**3,4 MILLIONS**  
**DE CLIENTS FRAGILES**

**2,1 M**  
payent des frais d'incident bancaire dont **0,7 M** qui payent des frais sous les plafonds et **1,4 M** qui ont bénéficié du plafonnement



**1,3 M**  
ne payent pas de frais d'incident bancaire

**255 €**

Montant moyen annuel de l'ensemble des frais liés au compte, pour l'ensemble des comptes de clients fragiles

**-16% PAR RAPPORT À 2018**

**151 €**

Montant moyen annuel des frais d'incident pour les comptes des personnes en situation de fragilité financière au 31 décembre 2019

PLAFONNEMENT DE **25 €** PAR MOIS

**69 €**

Montant moyen annuel des frais d'incident pour les comptes des personnes ayant souscrit l'offre spécifique clientèle fragile au 31 décembre 2019

PLAFONNEMENT DE **20 €** PAR MOIS ET **200 €** PAR AN

**+33%**

**512 149**  
Nombre de bénéficiaires de l'offre spécifique clientèle fragile

**-9%**

**79 979**  
Nombre de nouvelles situations de surendettement