

## Traitement des erreurs d'IBAN par le fournisseur des factures Chorus Pro

Le message d'erreur que vous avez reçu dans Chorus Pro est :

Les coordonnées bancaires (IBAN) sont vides ou dans notre base référentielle l'IBAN XX n'est pas enregistré pour ce site de facturation du fournisseur XX de la facture XX

Vérifier les coordonnées bancaires de **vo**tre structure Chorus Pro

Au niveau du paramétrage de votre structure Chorus Pro :

1. **Activité du gestionnaire / bloc « Mes Structures »**
2. **Bloc « Coordonnées bancaires » => modification ou création**

Chorus Pro - Dashboard

ACCUEIL CONNECTÉ ACTIVITÉS DU GESTIONNAIRE ENGAGEMENTS FACTURES À VALIDER FACTURES DE TRAVAUX FACTURES ÉMISES

RACCORDEMENTS EDI ET API SOLICITATIONS ÉMISES SUIVI DES FLUX MON COMPTE

MES STRUCTURES

Identifiant structure	Raison sociale	Date de création	Services	Statut	Actions
880876672142	SPORT NUTRITION BELGIUM	19/05/2017	service	ACTIF	
0000000176749	25965851FOURNISSEUR	08/01/2019	Liste	ACTIF	

COORDONNÉES BANCAIRES

Nom	Affactureur	Type	Numéro	Date d'ajout	Date de désactivation	Statut	Actions
IBAN_test_four		IBAN	FR7630003021300005075256707	21/01/2020		ACTIF	

Chorus Pro - Dashboard

ACCUEIL CONNECTÉ ACTIVITÉS DU GESTIONNAIRE ENGAGEMENTS FACTURES À VALIDER FACTURES DE TRAVAUX FACTURES ÉMISES

RACCORDEMENTS EDI ET API SOLICITATIONS ÉMISES SUIVI DES FLUX MON COMPTE

AJOUTER UNE COORDONNÉE BANCAIRE

Nom :

Affactureur :

Type :  **Attention le type doit être IBAN (et non RIB)**

Code pays :  Identifiant international (BBAN) :

BIC ou Swift :

Saisir les données des coordonnées bancaires les unes à la suite des autres. Un contrôle est effectué dans chaque bloc sur le nombre de caractères.

- le IBAN : 2 caractères
- l'identification internationale (BBAN) : longueur et contenu dépendant du code pays sélectionné. Pour la France, la longueur est de 23 caractères alphanumériques et correspond à la concaténation du code banque, du code guichet, du numéro de compte, et de la clé RIB.
- BIC ou SWIFT : 8 à 11 caractères alphanumériques

Le RIB téléchargé depuis votre poste de travail doit être lisible par l'administration. (taille maximale par fichier : 1363148B)

Fichier :

Type de pièce jointe :

Le message d'erreur que vous avez reçu dans Chorus Pro est :

Les coordonnées bancaires (IBAN) de votre facture sont vides

Au niveau de vos « Factures émises » dans Chorus Pro :

1. **Dans le bloc « Fournisseur »**
2. **Bloc « Coordonnées bancaires » => Ajouter vos références bancaires (IBAN) préalablement enregistrées**

Chorus Pro - Dashboard

ACCUEIL CONNECTÉ FACTURES ÉMISES FACTURES REÇUES MES MESSAGES RACCORDEMENTS EDI ET API SOLICITATIONS ÉMISES

SOLICITATIONS REÇUES MON COMPTE

Synthèse Rechercher Tableau de bord Informations du fournisseur Liste fiscale Archives Consulter

CONSULTATION FACTURE

Número : 20 10 003 Etat : Rejetée Mode de dépôt : Dépot partiel PDF non signé

COMPLÈMENT D'INFORMATION DU REJET

Les coordonnées bancaires (IBAN) sont vides ou dans notre base référentielle l'IBAN n'est pas enregistré pour ce site de facturation du fournisseur de la facture

EN-TÊTE

DESTINATAIRE

Destinataire : 57210489100013 - BANQUE DE FR...

Service exécutant : Toutes factures (hors fabrication de...

Adresse : 1 rue de la Vrillière  
BP 71928  
75001 - Paris  
France

FOURNISSEUR

SIRET : 00000000176749

Raison sociale : 25965851FOURNISSEUR

Service : SERVICE\_FOURNISSEUR25965851

Adresse : 1 rue Test CP  
Batiment A  
Etage 1  
75001 - PARIS  
France

Coordonnées bancaires :

Vérifier les références bancaires **IBAN** de **vo**tre facture Chorus Pro