

La base de données FIBEN (Fichier bancaire des entreprises) est un fichier de référence pour l'ensemble de la profession bancaire et pour les autres acteurs du financement des entreprises.

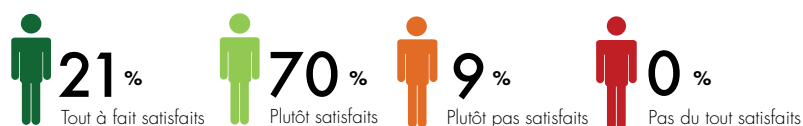
Chiffres clés 2017  
de l'activité

- 456 clients adhérents
- 13,3 millions de consultations
- 7,6 millions d'entreprises dans FIBEN

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

NOTE DE SATISFACTION  
GLOBALE

7,8  
SUR 10



NOTE GLOBALE POUR  
**LE SERVICE APPORTÉ  
PAR FIBEN**

7,7  
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR  
**LA RELATION AVEC  
LES INTERLOCUTEURS  
FIBEN**

8,1  
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR  
**LA COMMUNICATION/  
INFORMATION  
DE FIBEN**

7,6  
SUR 10



Enquête téléphonique réalisée du 19 septembre au 23 octobre 2017 auprès des clients utilisateurs FIBEN selon la méthode des quotas



Echantillon représentatif de 426 interviews constitué d'utilisateurs de FIBEN

2017




## LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,8

## LE SERVICE APPORTÉ PAR LE FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES

7,7

dont :

-  La fiabilité sur la précision de la cotation
-  La facilité d'interprétation de la cotation
-  La précision de la cotation par rapport aux besoins

7,8




7,7

7,5

## LA RELATION AVEC LES INTERLOCUTEURS DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES

8,1

dont :

-  L'expertise de votre interlocuteur
-  La clarté des explications fournies
-  L'utilité des informations délivrées par votre interlocuteur

8,6




8,5

8,1

## LA COMMUNICATION/INFORMATION DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES

7,6

dont :

-  FIBEN est une banque de données de référence sur le marché
-  FIBEN met à disposition des informations exclusives
-  FIBEN est une banque de données d'un bon rapport qualité/prix

8,4

7,4

6,6

### LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

Très satisfaisant (9 à 10)

Satisfaisant (7 à 8)

Pas satisfaisant (5 à 6)

Pas du tout satisfaisant (0 à 4)

## L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE FIBEN

98%



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.

91%



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.

81%



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communautaire suffisamment.