

Mesquestionsdargent.fr, le nouveau portail d'information grand public de la Banque de France, permet aux internautes de trouver rapidement et facilement les réponses claires et pédagogiques aux questions liées à l'argent.

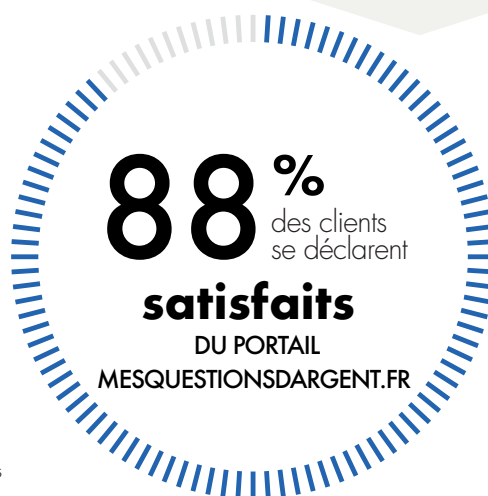
Chiffres clés 2017 de l'activité

- 300 collaborateurs de la Banque de France formés pour être des formateurs EDUCFI
- 14 840 intervenants sociaux rencontrés
- 2 638 enseignants rencontrés

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

NOTE DE SATISFACTION
GLOBALE

7,2
SUR 10



NOTE GLOBALE POUR
LE SERVICE APPORTÉ
PAR LE PORTAIL
MESQUESTIONSARGENT.FR

7,2
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR
**LA COMMUNICATION/
INFORMATION**
DU PORTAIL
MESQUESTIONSARGENT.FR

6,9
SUR 10



Enquête on-line réalisée entre septembre 2017 et janvier 2018 auprès d'utilisateurs du portail mesquestionsdargent.fr



Echantillon représentatif de 53 enquêtes complètes, constitué d'utilisateurs du portail

2017

LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,2

LE SERVICE APPORTÉ PAR LE PORTAL MESQUESTIONSARGENT.FR

7,2

dont :



La pertinence des sujets apportés

7,4



Les informations sont claires et compréhensibles

7,2



La richesse du contenu, le nombre d'informations disponibles

7,2

LA COMMUNICATION/INFORMATION DU PORTAL MESQUESTIONSARGENT.FR

6,9

dont :



La fluidité de navigation sur le portail

7,0



La facilité pour trouver des informations

6,6



L'accès aux outils : vidéo, lettre-type, guide...

6,8

LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

Très satisfaisant (9 à 10)



Satisfaisant (7 à 8)



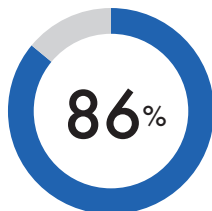
Pas satisfaisant (5 à 6)



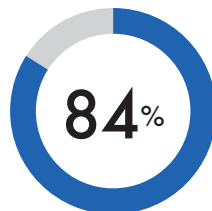
Pas du tout satisfaisant (0 à 4)



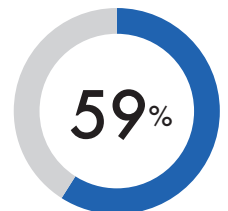
L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE SUR LE PORTAL MESQUESTIONSARGENT.FR



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.