Comment compléter le questionnaire pour lequel j'ai reçu une délégation ?

Prérequis 1 – Avoir reçu un courriel de confirmation

Je dois avoir reçu un courriel confirmant le bon enregistrement de ma délégation.

Ce courriel est envoyé par notifications.espace-dirigeant@banque-france.fr
et son objet contient les termes **« Délégation questionnaire »**.

Si je n'ai pas reçu ce courriel, je me rapproche :

- du représentant légal de l'entreprise en question pour qu'il enregistre ma délégation depuis son Espace dirigeant
- ou de l'assistance Banque de France à l'adresse espace-dirigeant@banque-france.fr

ven. 21/02/2025 17:15

Espace dirigeant Banque de France notifications.espace-dirigeant@banque-france.fr

Délégation questionnaire 209440456 - ENTREPRISE 2

À jean.deleque@entreprise.fr

Bonjour,

Nous vous confirmons l'enregistrement par nos services de la délégation pour le questionnaire COTATION de l'entreprise ENTREPRISE 2 – 209440456.

Cette délégation, qui vous désigne comme l'interlocuteur dédié pour le thème COTATION, vous permet de compléter, au nom et pour le compte de votre mandant, un questionnaire sur le thème COTATION destiné à la Banque de France et d'être l'interlocuteur de cette dernière pour tout échange futur lié à ce questionnaire.

Après la réception du mail et sous réserve de la date de début de validité, je peux compléter le(s) questionnaire(s), pour le(s)quel(s) j'ai été désigné(e).

Prérequis 2 – Créer un compte Espace dirigeant

Pour compléter le(s) questionnaire(s), je dois préalablement créer mon Espace dirigeant Banque de France.

- **Étape 1 :** depuis la page dirigeant.banque-france.fr, je clique sur le bouton **S'INSCRIRE / S'IDENTIFIER**

BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME — ESPACE DIRIGEANT

Bienvenue sur l'Espace dirigeant Banque de France

Votre espace personnel dirigeant est le point d'entrée unique aux services Banque de France dédiés aux dirigeant(e)s d'entreprise(s).

S'INSCRIRE / S'IDENTIFIER

Les services proposés

- Accéder à la cotation de votre (vos) entreprise(s)
- Obtenir vos indicateurs clés avec une comparaison sectorielle
- Découvrir le diagnostic financier gratuit DiagFi BDF
- Visualiser l'exposition de votre entreprise à plusieurs aléas climatiques
- Visualiser les données de conjoncture économique et financière
- Faciliter votre prise de contact et retrouver vos documents disponibles

Votre première connexion

La connexion est simple et sécurisée via FranceConnect. Pour plus de détails, consultez le guide de la première connexion.

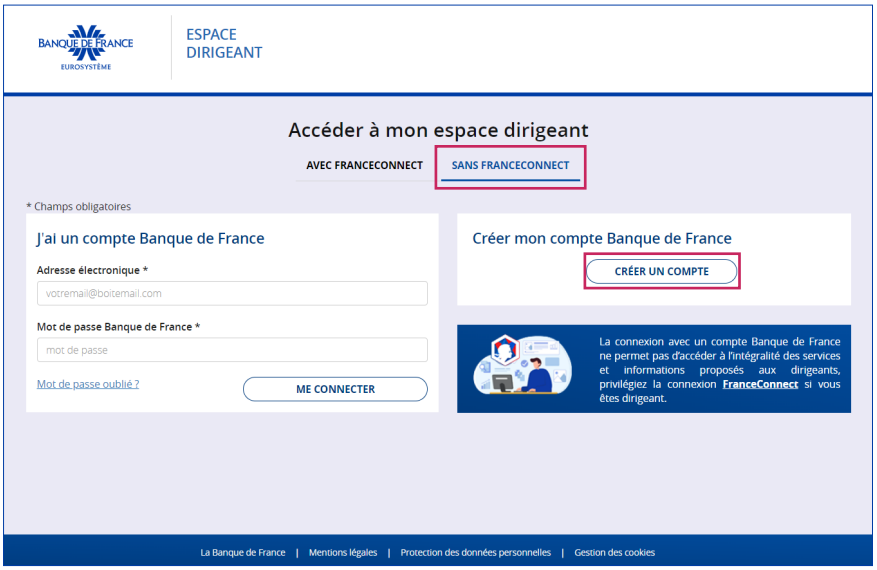
En savoir plus

Retrouvez toutes les informations détaillées et notre FAQ sur notre site internet.

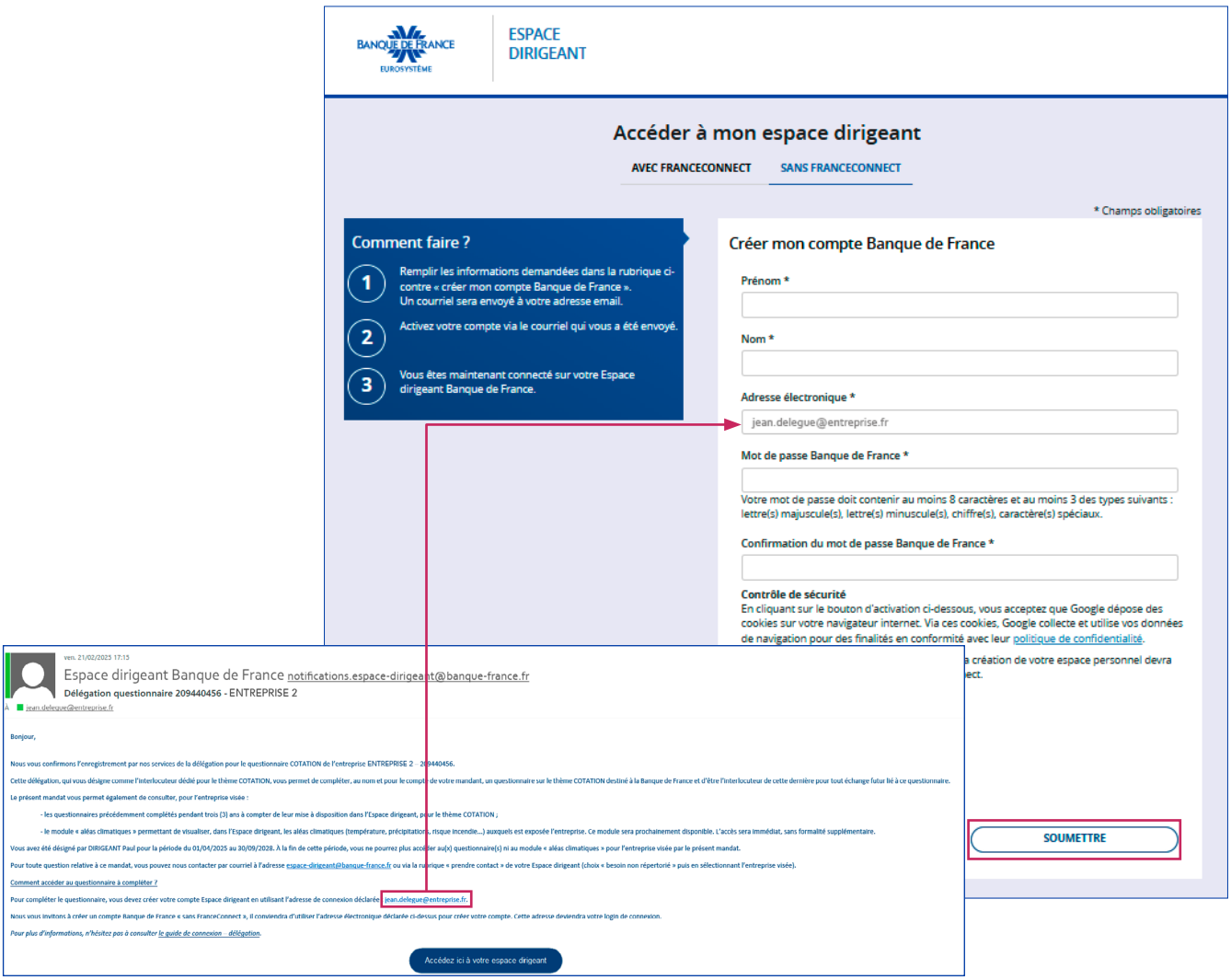
Bienvenue sur le site de la Banque de France

L'écran suivant s'affiche

• **Étape 2 :** je clique alors sur **« sans FranceConnect »** puis sur **CRÉER UN COMPTE**



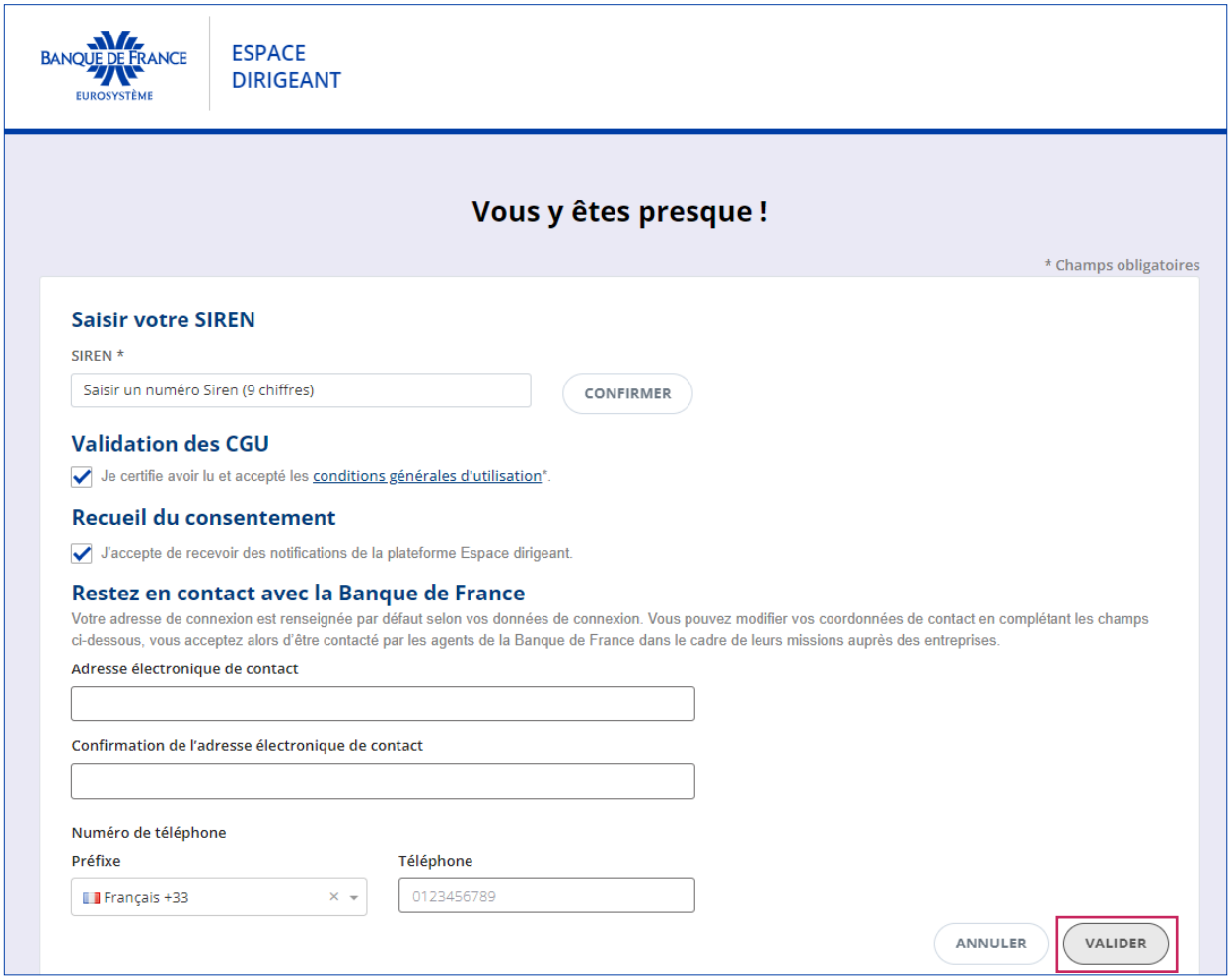
Je complète tous les champs et renseigne dans le champ « Adresse électronique », l'adresse de connexion présente dans le **courriel de confirmation**.



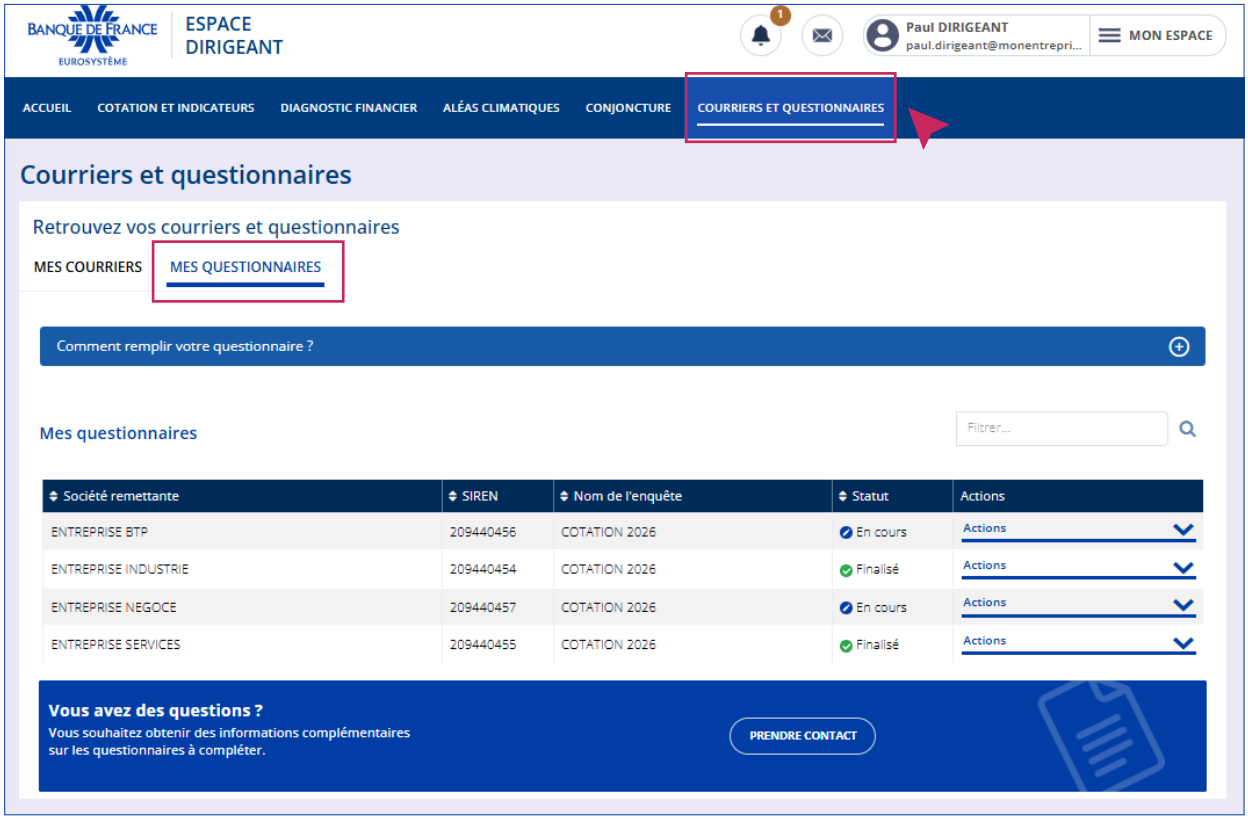
Et je clique sur **SOUMETTRE**

Cette adresse électronique deviendra mon identifiant de connexion pour mes connexions ultérieures.

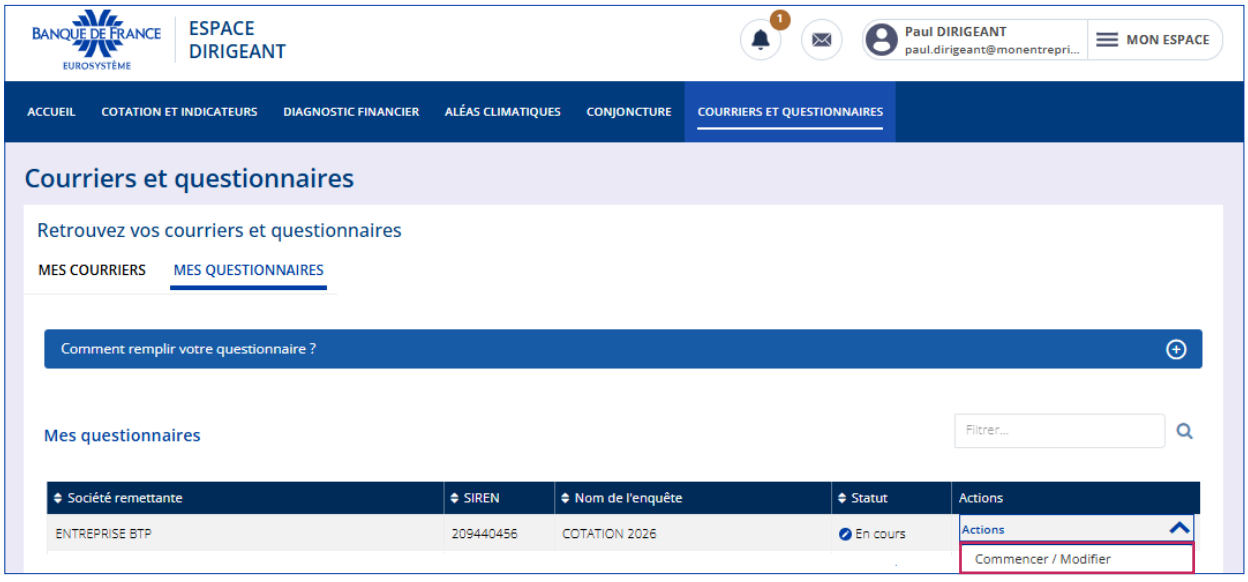
- **Étape 3 :** Je valide les conditions générales d'utilisation du site pour créer mon compte et je n'oublie pas de cliquer sur « Valider » !



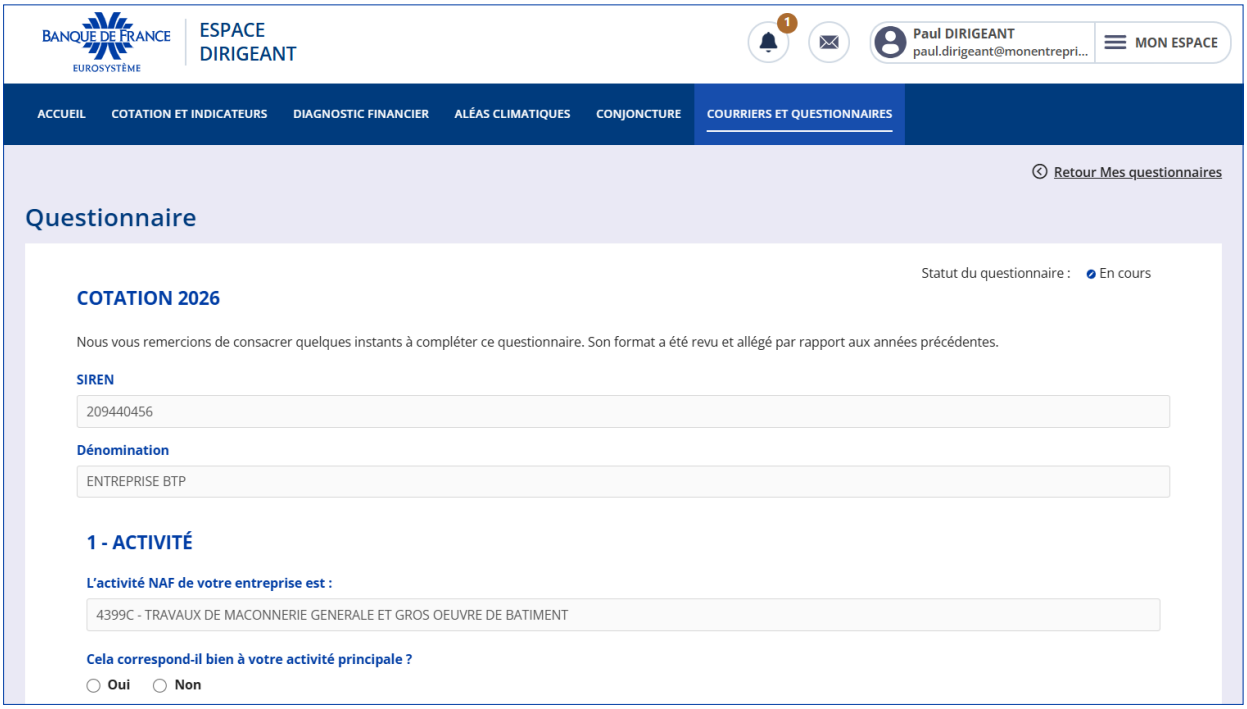
- **Étape 4 :** Depuis le bandeau de menu principal, je clique sur l'onglet **« Courriers et questionnaires »**, puis **« Mes questionnaires »**.



- **Étape 5 :** Je commence la saisie de mon(mes) questionnaire(s) en sélectionnant, dans la liste déroulante « Actions », le choix « Commencer/Modifier ».



- **Étape 6 :** Je complète mon(mes) questionnaire(s) et je pense à valider !



Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter :

— par téléphone au **3414**

— par courriel à **espace-dirigeant@banque-france.fr**

826046 BdF Dircom Studio Création - 10/2026