

13 Octobre 2026

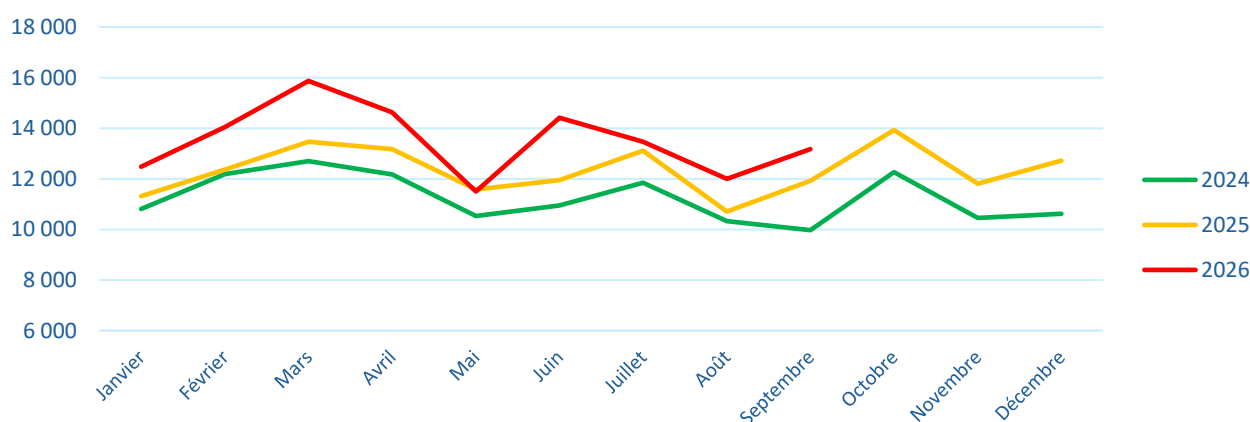
Baromètre de l'inclusion financière (n°66) – Septembre 2026

- En septembre 2026, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 10,5 % par rapport à septembre 2025. Sur les neuf premiers mois de l'année 2026, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 11,0 % par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) s'accroît de 5,2 % sur les neuf premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de désignations de droit au compte diminue de 14,0 % sur les neuf premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) progresse de 9,0 % sur les neuf premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2026	Janvier à Septembre 2026	Octobre 2025 à Septembre 2026	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025
Nombre de dossiers déposés	13 169	121 571	160 021	10,5%	11,0%	12,0%

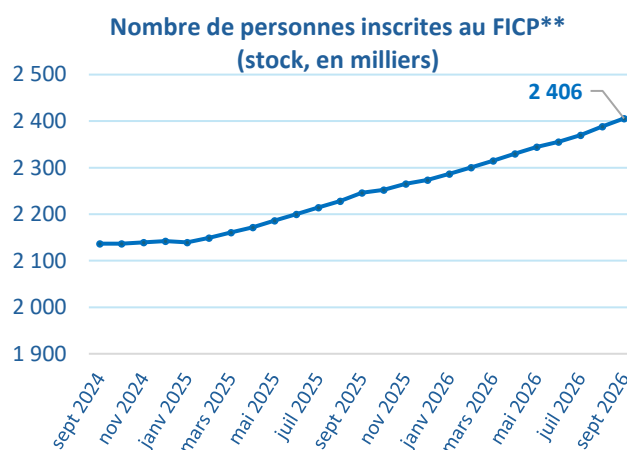
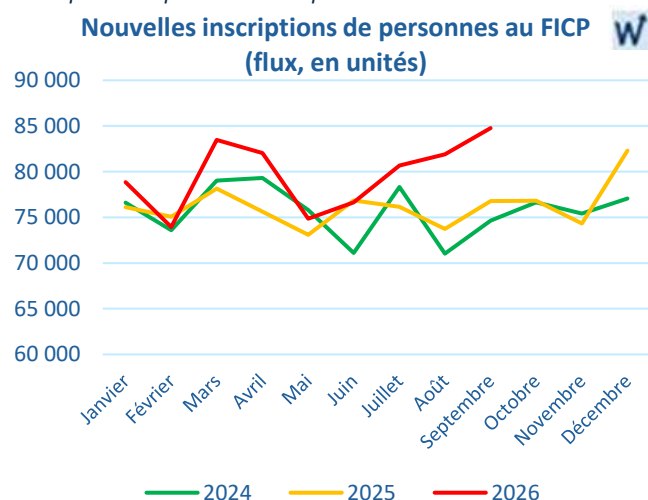
Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP

Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2026	Janvier à Septembre 2026	Octobre 2025 à Septembre 2026	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025
Inscription des personnes* au FICP	84 769	717 124	950 574	10,4%	5,2%	4,4%
Pour raison de surendettement	7 559	71 089	94 333	7,2%	7,7%	9,6%
Pour raison d'incidents de paiement	77 413	651 168	862 018	10,7%	5,5%	4,2%

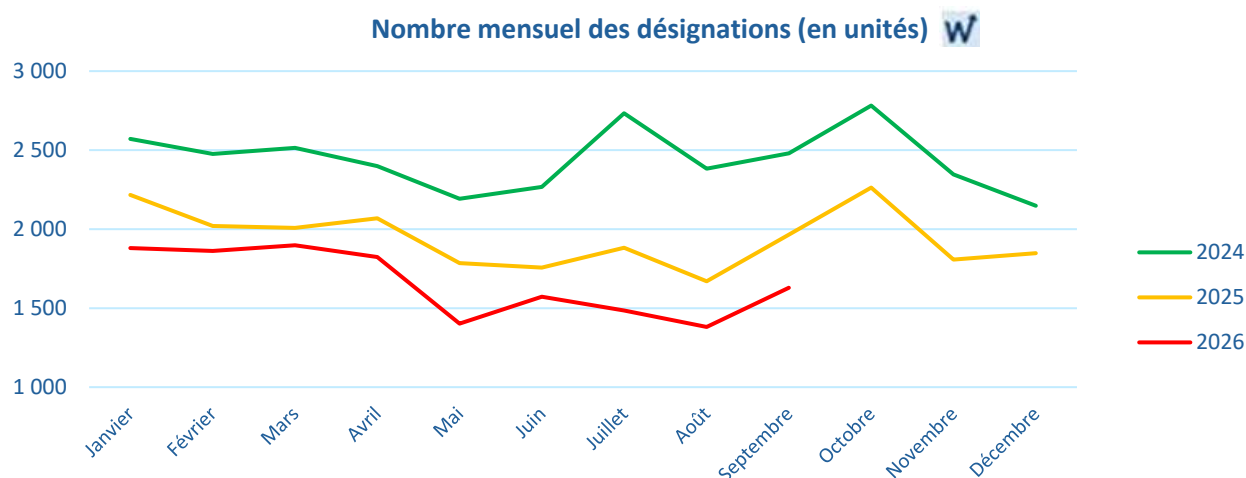
* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



** : Ensemble des personnes inscrites au fichier pour incident de paiement ou surendettement. Évolue selon les inscriptions et les radiations.

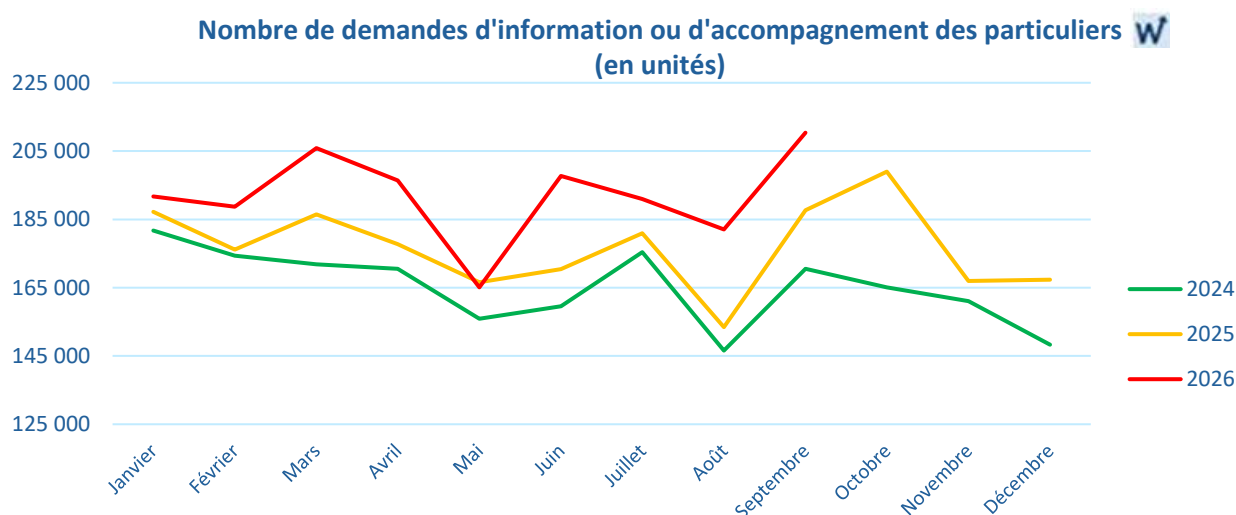
3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2026	Janvier à Septembre 2026	Octobre 2025 à Septembre 2026	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 630	14 935	20 853	-17,1%	-14,0%	-15,4%



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2026	Janvier à Septembre 2026	Octobre 2025 à Septembre 2026	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	210 373	1 728 764	2 262 016	12,1%	9,0%	9,7%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

-  **DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
-  **PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.
-  **PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
-  **SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

