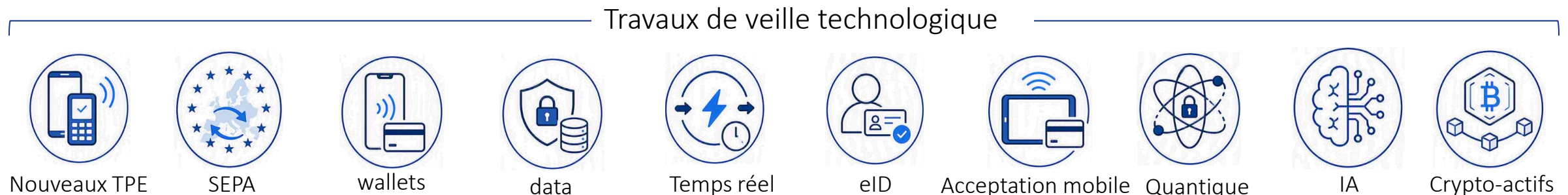
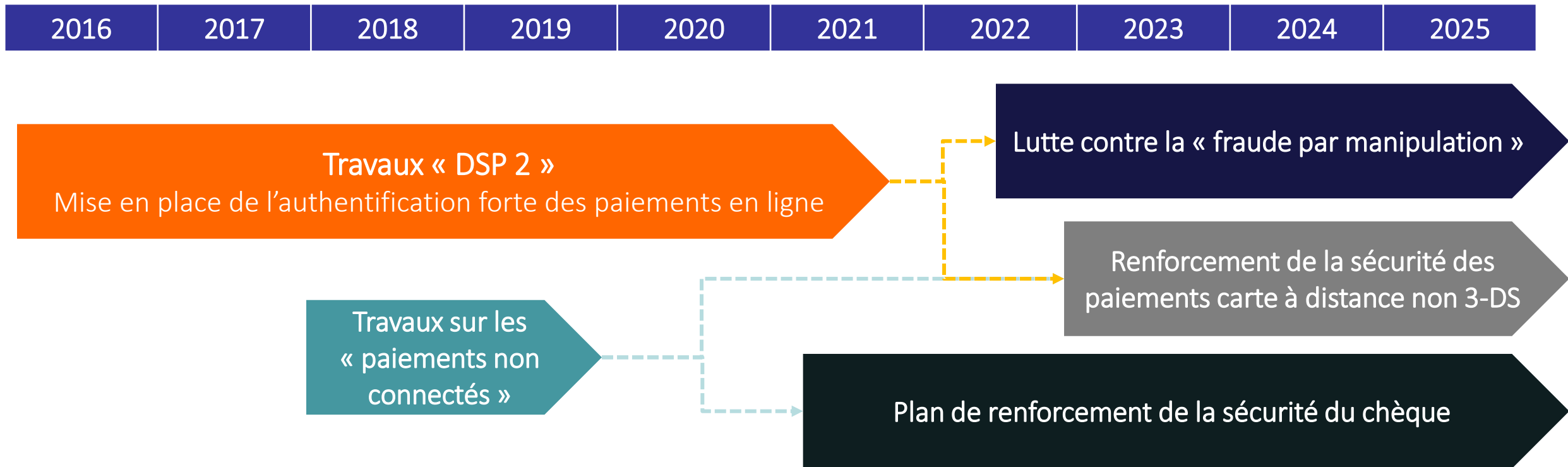


Présentation du 10^e rapport annuel

par Denis Beau, Président
et Julien Lasalle, Secrétaire

Conférence de presse du 7 septembre 2026

10 ans d'action de l'OSMP au service de la sécurité des paiements



3 focus sur les points saillants du rapport annuel 2025

OBSERVATOIRE
DE LA SÉCURITÉ
DES MOYENS DE PAIEMENT
RAPPORT ANNUEL 2025



1

L'évolution des paiements scripturaux et de la fraude en 2025

2

Les priorités d'actions de prévention de la fraude

3

La sensibilisation des utilisateurs, une ambition renouvelée

1

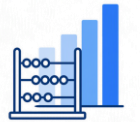
L'évolution des paiements et de la fraude en 2025 : des usages innovants, une fraude globalement stable

Transactions

 **36 264 milliards d'euros**
+ 4,2 % par rapport à 2024

 **89 %** par virement

 **35,6 milliards de transactions**
+ 5,5 % de croissance annuelle



 **62,7 %** de paiements par carte

Les usages en progression



+ **38 %** de paiements par **carte via mobile**
+ **75 %** de montants échangés
1 paiement par carte sur 5 au point de vente



+ **78 %** du nombre de **virements instantanés**
+ **118 %** de montants échangés
1 virement émis sur 6 est instantané

Les usages en repli



- **14 %** du nombre de chèques émis
- **16 %** de montants échangés
Division par presque 2 du nombre de chèques échangés depuis 2020 (< 2 % des opérations)



- **5 %** du nombre de retraits d'espèces
- **3 %** de montants retirés
Retrait moyen : 126 €

Fraude

 **1,24 milliard d'euros de fraude**
+ 3,8 % par rapport à 2024

 **7,2 millions de transactions fraudées**
- 7,6 % par rapport à 2024

1

L'évolution des paiements et de la fraude en 2025 : des usages innovants, une fraude globalement stable

Transactions

↑ 36 264 milliards d'euros
+ 4,2 % par rapport à 2024

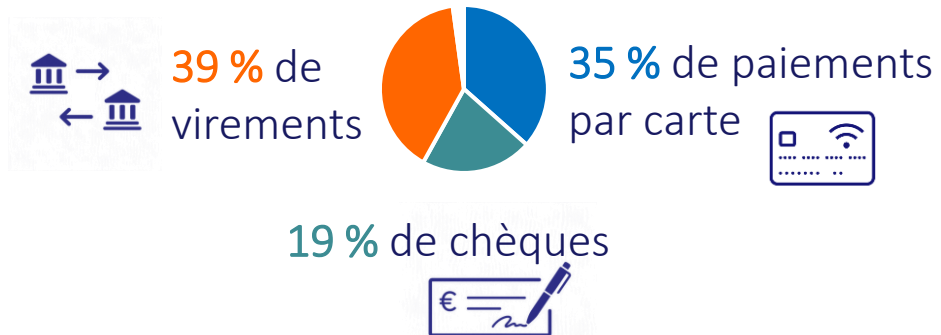
89 % par virement

↑ 35,6 milliards de transactions
+ 5,5 % de croissance annuelle

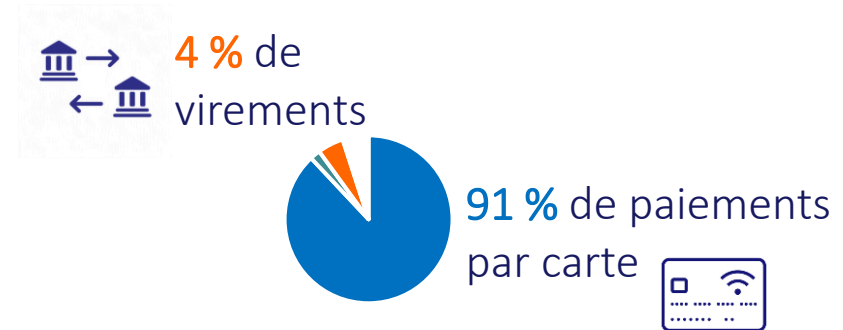
62,7 % de paiements par carte

Fraude

↑ 1,24 milliard d'euros de fraude
+ 3,8 % par rapport à 2024

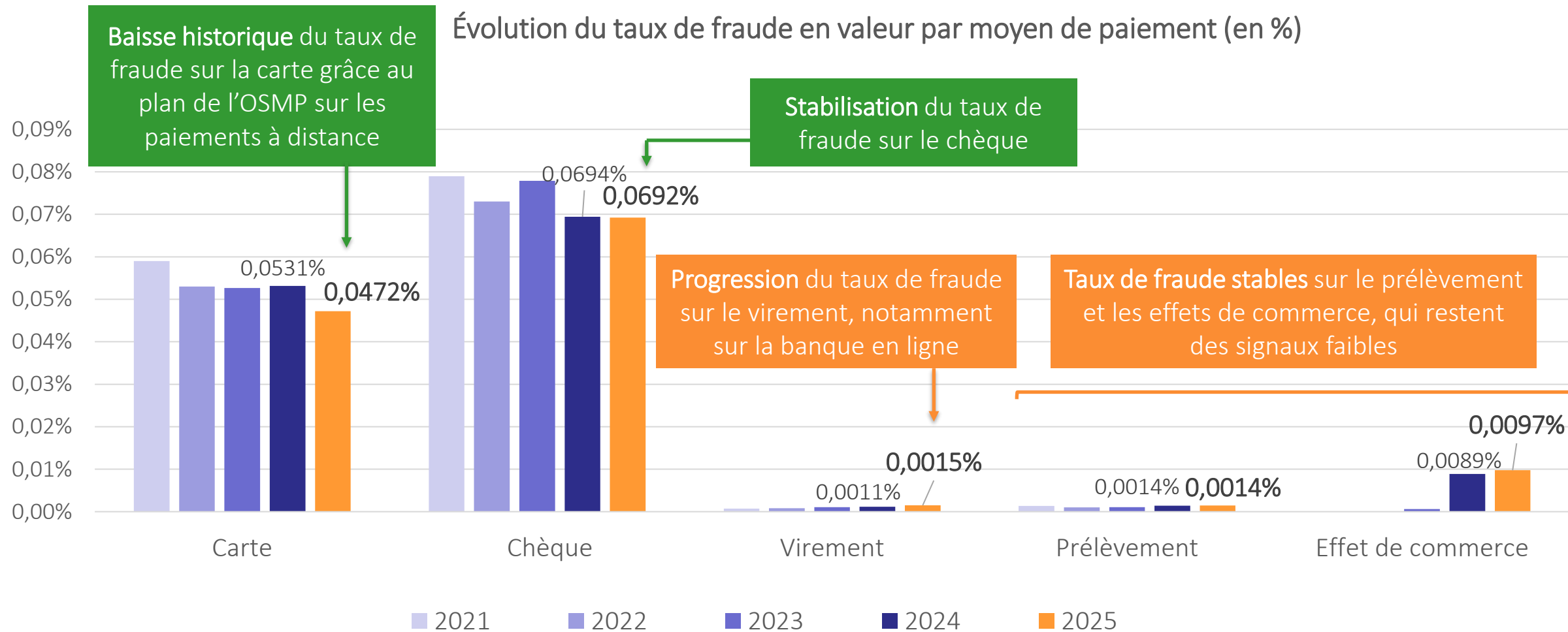


↓ 7,2 millions de transactions fraudées
- 7,6 % par rapport à 2024



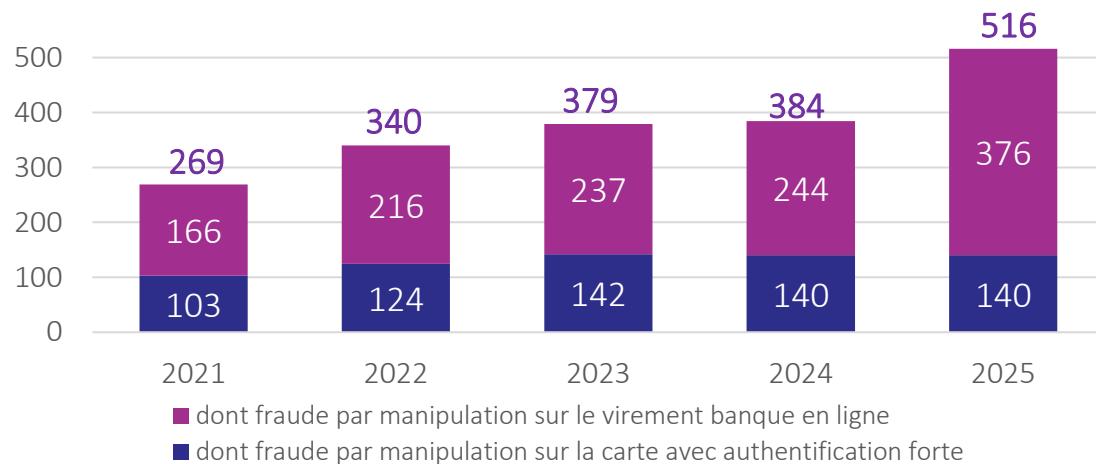
1 L'évolution des paiements et de la fraude en 2025

Des taux de fraude maîtrisés, mais une fraude qui se déporte

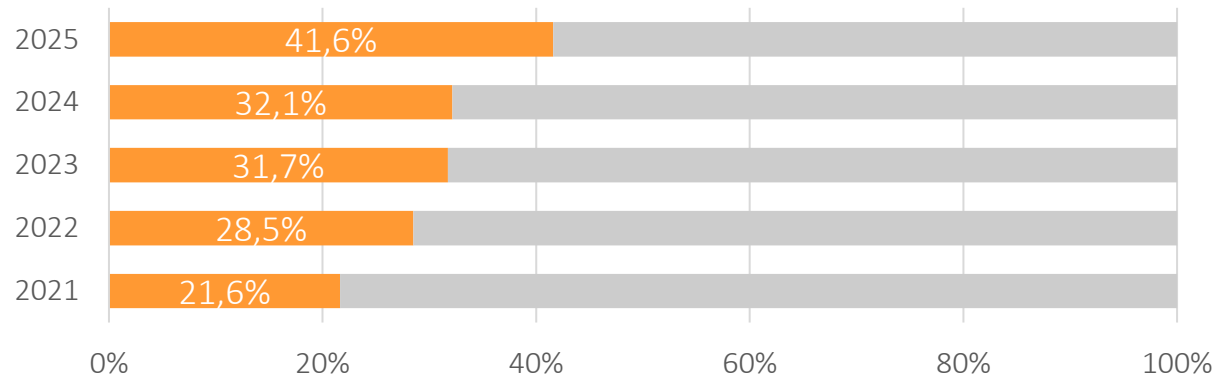


1 Focus sur l'état de la fraude par manipulation

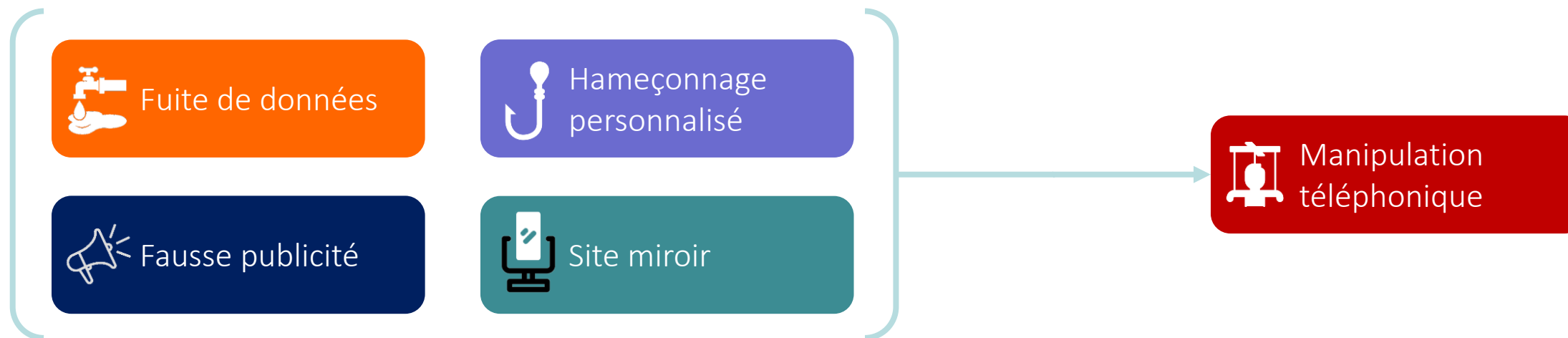
Évolution de la fraude par manipulation (en M€)



Part de la fraude par manipulation dans le montant global de fraude



Une fraude alimentée par la récupération de données personnelles au moyen de divers procédés



Travaux de prévention de la fraude par manipulation



Approfondir la coopération avec le secteur des télécoms

Sécurisation des appels

- Expérimentation DNO du blocage des appels depuis des numéros sensibles
- Étude de faisabilité d'un numéro anti-fraude

Sécurisation des messages

- Extension aux messages enrichis des dispositifs de protection des émissions de SMS (identifiants courts, 33700)



Mettre en œuvre un plan de coopération avec les acteurs du numérique

Lutte contre les usages frauduleux

- Détection des comptes et contenus frauduleux et des usurpations
- Vérification des annonceurs

Renforcement de la coopération

- Traitement efficace des signalements
- Dispositifs de partage trans-sectoriels



Promouvoir un renforcement continu des outils de prévention des banques

Capacités de détection

- Intégration des données du FNC-RF et de la VoP
- Renforcement par l'IA et la connaissance client

Mécanismes de protection

- Renforcement des capacités de blocage et de temporisation
- Individualisation des plafonds



Poursuivre les actions de sensibilisation des utilisateurs

Protection des données

- Vigilance en cas de fuite de données
- Vigilance sur les liens et redirections

Réflexes en cas d'appel

- Vigilance en cas de demande inhabituelle
- Jamais de validation en direct d'opération

État de déploiement des autres plans de sécurisation engagés



Renforcement de la sécurité du chèque



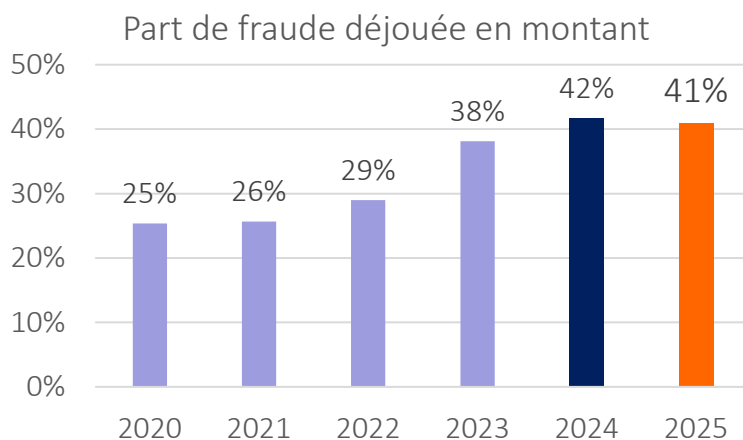
Sécurisation des paiements MIT (« prélèvement par carte »)



Limitation des paiements carte MOTO (papier ou par téléphone)

Actions en cours et résultats 2025

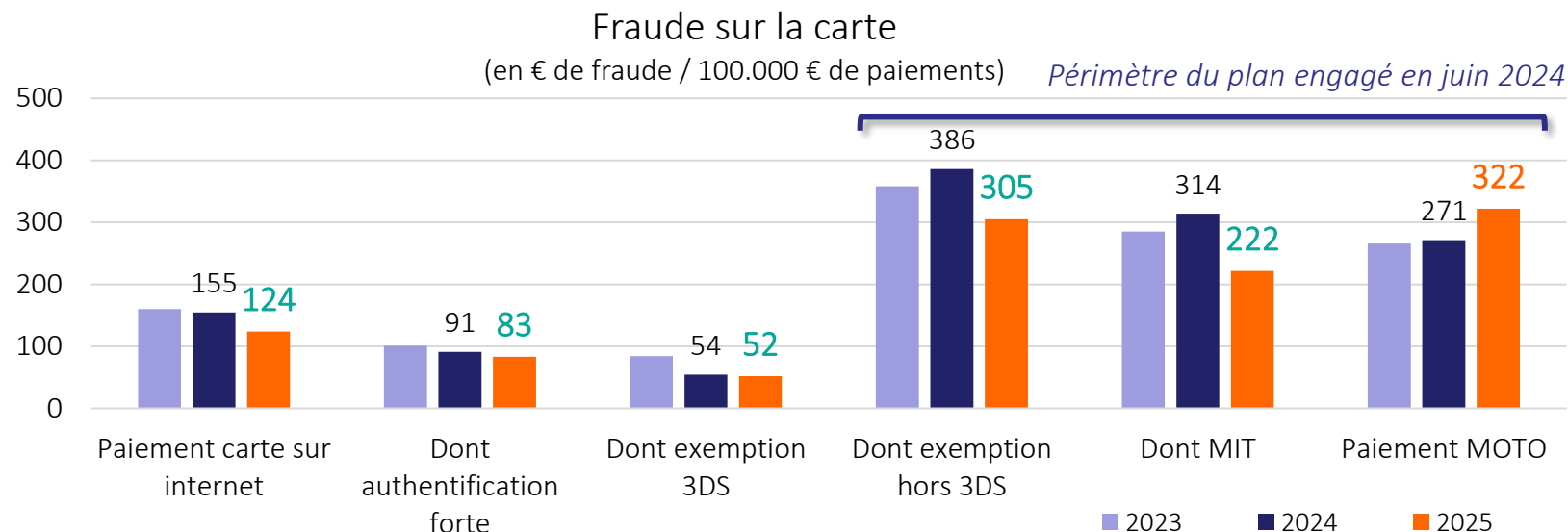
- Traçabilité des envois de chèquiers avec la mise en place de notifications d'envoi et de vérification de réception
- Simplification des mises en opposition



158 M€ de fraude déjouée par les mécanismes de temporisation des remises douteuses

- Authentification du consentement et transparence des mandats
- Renforcement des moyens de contrôle par le client et l'émetteur

- Abaissement de la limite d'utilisation à 500 € / jour / commerçant
- Développement d'une **offre d'authentification** pour les paiements par appel téléphonique



3

Campagne de sensibilisation : réactivation à l'automne

Prochainement dans les gares,
centres commerciaux et autres lieux
de passage, en France métropolitaine
et en Outre-mer



Maman, j'ai cassé mon
téléphone. J'utilise l'ancien.
Tu peux m'appeler sur
WhatsApp à ce numéro ? 

**La fraude
prend des airs
familiers.**

Ne communiquez jamais vos données
et adoptez les bons réflexes.

SIGNALEZ au 33700* | SUPPRIMEZ

BANQUE DE FRANCE
CROISSANCE  FÉDÉRATION
BANCAIRE
FRANÇAISE  MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE NUMÉRIQUE

Présentation du 10^e rapport annuel

par Denis Beau, Président
et Julien Lasalle, Secrétaire

Conférence de presse du 7 septembre 2026