

10 Septembre 2026

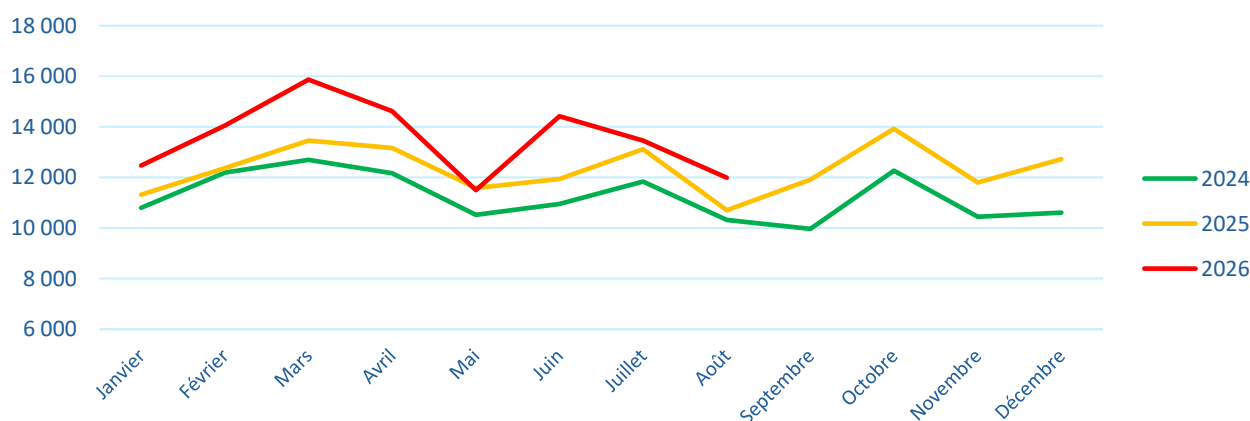
Baromètre de l'inclusion financière (n°65) – Août 2026

- En août 2026, le **nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 12,1 %** par rapport à août 2025. Sur les huit premiers mois de l'année 2026, la **hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 11,0 %** par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **s'accroît de 4,6 %** sur les huit premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 12,7 %** sur les huit premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte diminue de 13,6 %** sur les huit premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 8,5 %** sur les huit premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Août 2026	Janvier à Août 2026	Septembre 2025 à Août 2026	Août 2025	Janvier à Août 2025	Septembre 2024 à Août 2025
Nombre de dossiers déposés	11 994	108 395	158 762	12,1%	11,0%	12,6%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 



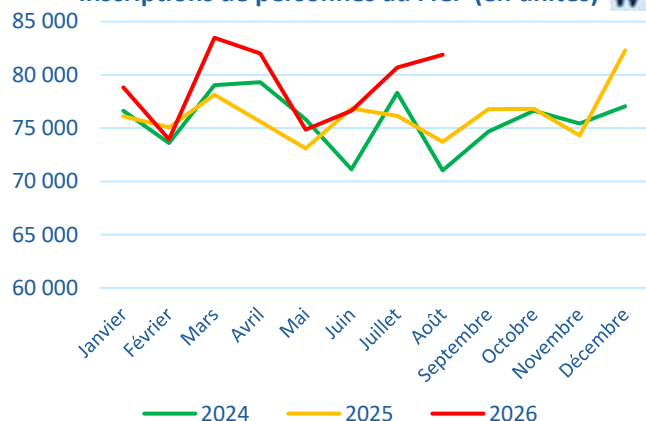


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

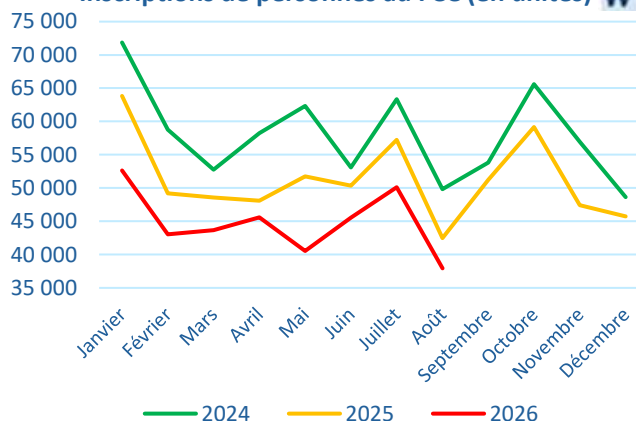
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Août 2026	Janvier à Août 2026	Septembre 2025 à Août 2026	Août 2025	Janvier à Août 2025	Septembre 2024 à Août 2025
Inscription des personnes* au FICP	81 895	632 355	942 582	11,1%	4,6%	3,7%
Pour raison de surendettement	7 079	63 530	93 828	8,4%	7,7%	10,2%
Pour raison d'incidents de paiement	75 016	573 755	854 526	11,3%	4,8%	3,5%
Inscription des personnes* au FCC	37 936	359 085	562 657	-10,7%	-12,7%	-11,6%
Pour raison d'incidents sur chèque	32 732	318 679	500 006	-11,8%	-13,1%	-11,8%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 333	41 852	65 167	-4,4%	-11,1%	-10,8%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités) W



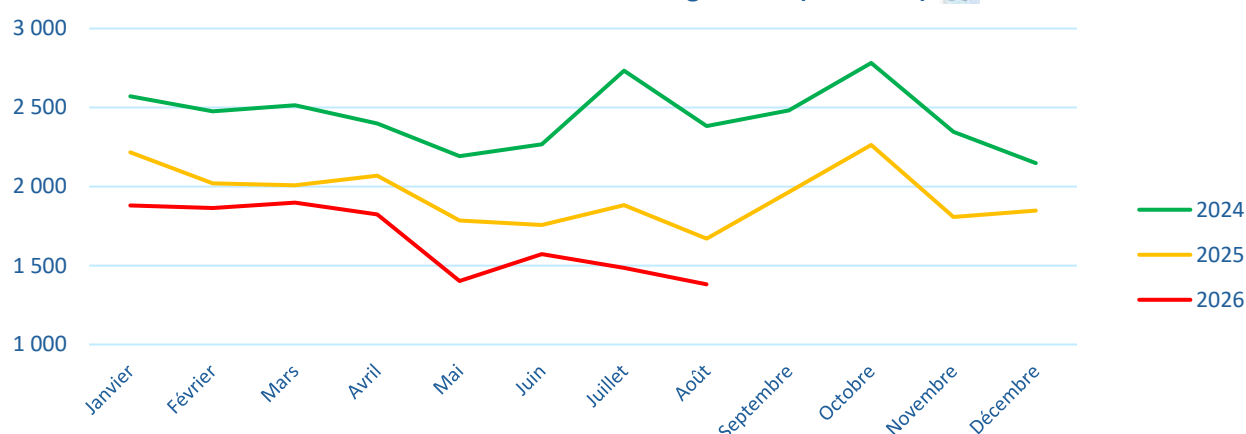
Inscriptions de personnes au FCC (en unités) W



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

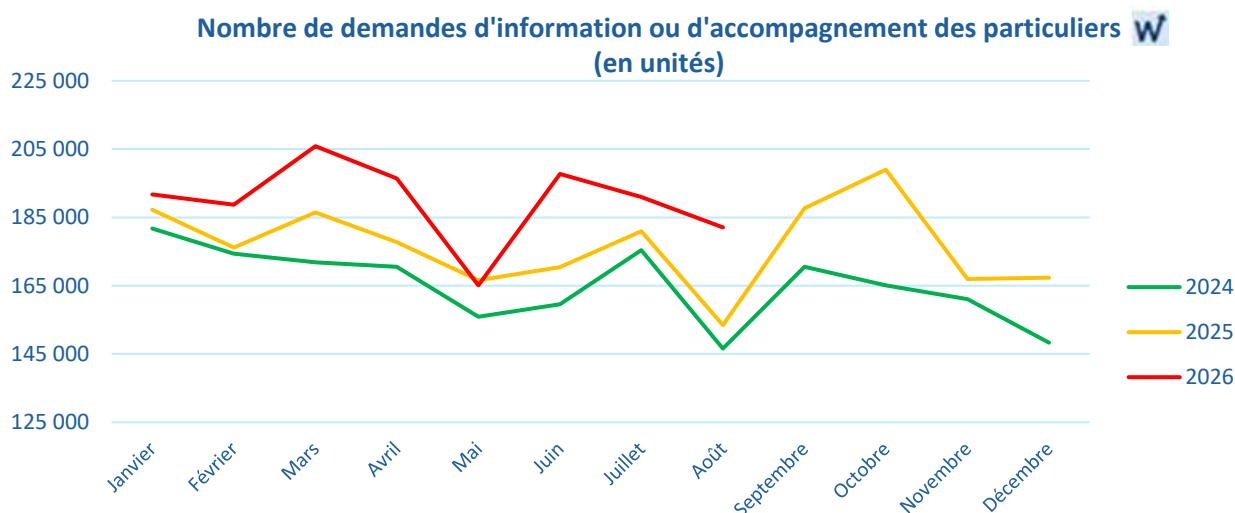
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Août 2026	Janvier à Août 2026	Septembre 2025 à Août 2026	Août 2025	Janvier à Août 2025	Septembre 2024 à Août 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 381	13 305	21 189	-17,3%	-13,6%	-15,8%

Nombre mensuel des désignations (en unités) W



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Août 2026	Janvier à Août 2026	Septembre 2025 à Août 2026	Août 2025	Janvier à Août 2025	Septembre 2024 à Août 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	182 023	1 518 391	2 239 358	18,6%	8,5%	9,6%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
- PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.
- PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
Espace Particuliers