

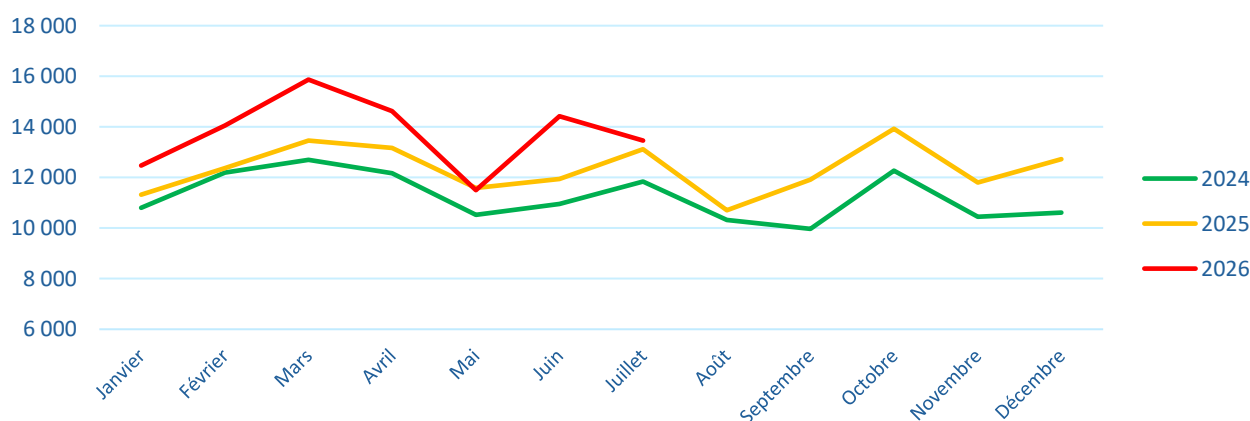
Baromètre de l'inclusion financière (n°64) – Juillet 2026

- En juillet 2026, le **nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 2,7 %** par rapport à juillet 2025. Sur les sept premiers mois de l'année 2026, la **hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 10,9 %** par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **s'accroît de 3,7 %** sur les sept premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 13,0 %** sur les sept premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte diminue de 13,2 %** sur les sept premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 7,3 %** sur les sept premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2026	Janvier à Juillet 2026	Août 2025 à Juillet 2026	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025
Nombre de dossiers déposés	13 461	96 399	157 470	2,7%	10,9%	12,0%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 



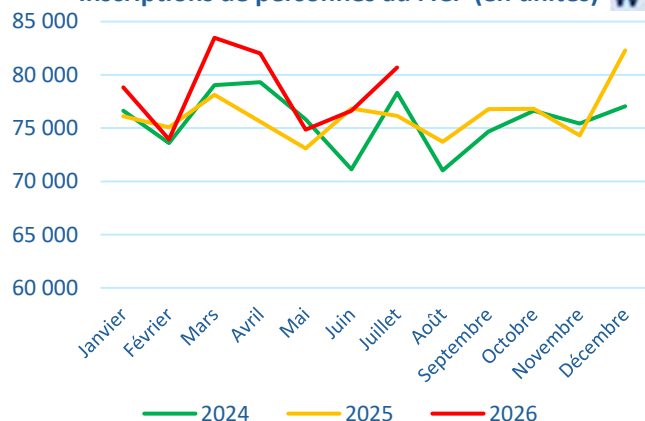


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

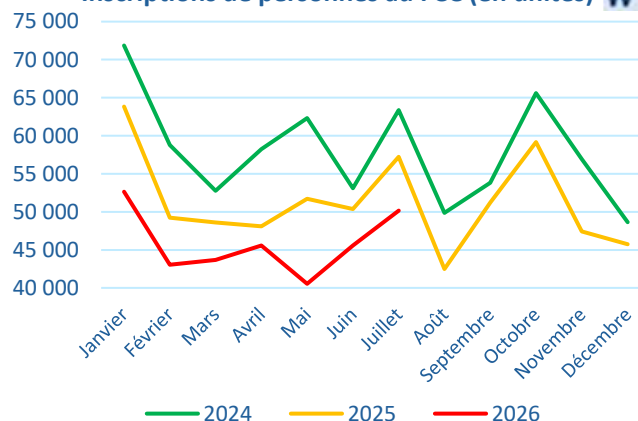
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2026	Janvier à Juillet 2026	Août 2025 à Juillet 2026	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025
Inscription des personnes* au FICP	80 677	550 460	934 408	5,9%	3,7%	3,2%
Pour raison de surendettement	8 006	56 451	93 282	1,8%	7,7%	9,7%
Pour raison d'incidents de paiement	72 884	498 739	846 916	6,4%	3,9%	2,9%
Inscription des personnes* au FCC	50 135	321 149	567 199	-12,4%	-13,0%	-11,9%
Pour raison d'incidents sur chèque	44 792	285 947	504 388	-12,8%	-13,2%	-12,1%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 526	36 519	65 415	-10,0%	-12,0%	-11,1%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités) W



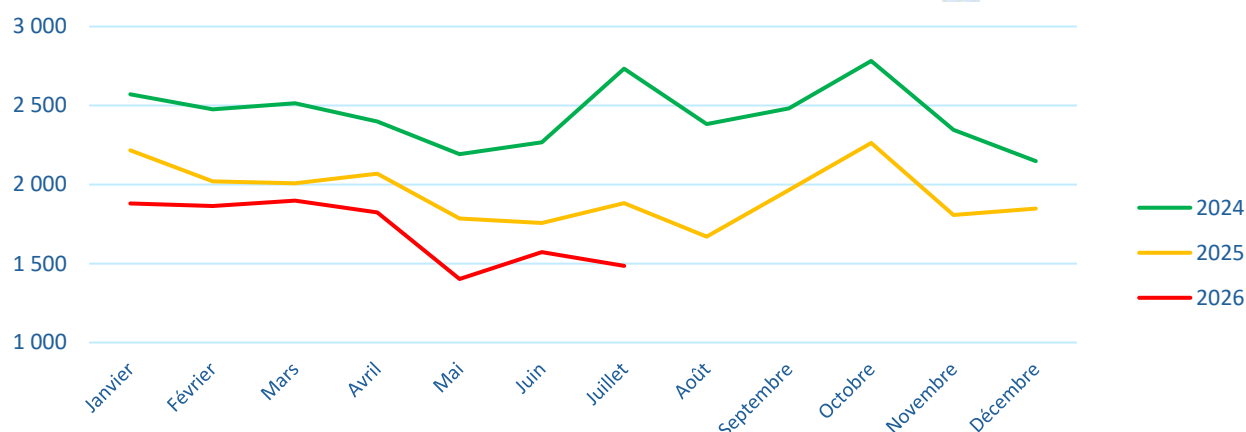
Inscriptions de personnes au FCC (en unités) W



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

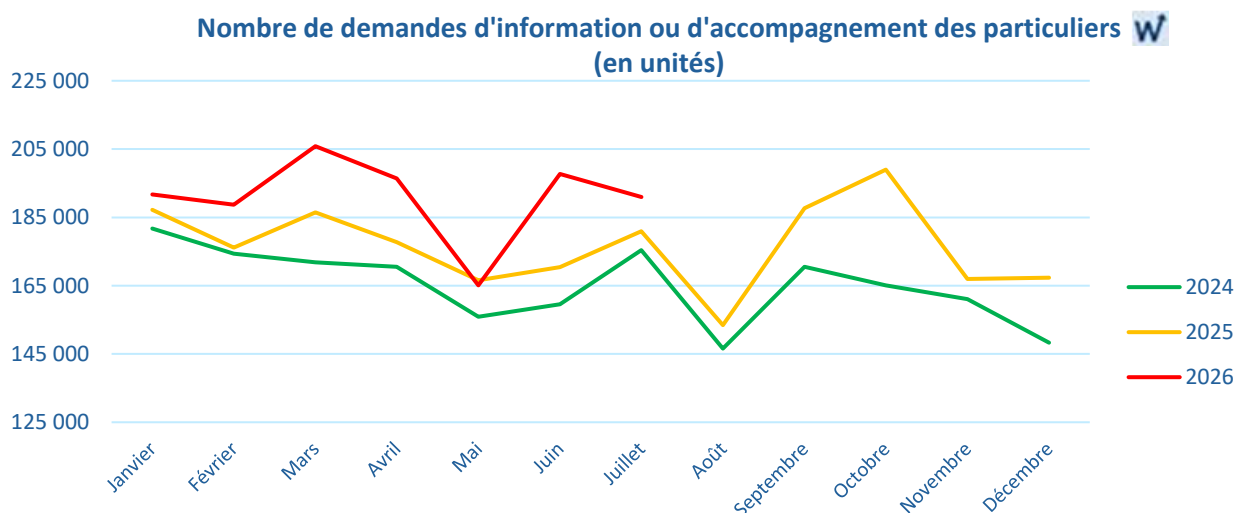
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2026	Janvier à Juillet 2026	Août 2025 à Juillet 2026	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 485	11 924	21 478	-21,1%	-13,2%	-17,0%

Nombre mensuel des désignations (en unités) W



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2026	Janvier à Juillet 2026	Août 2025 à Juillet 2026	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	190 910	1 336 368	2 210 778	5,5%	7,3%	8,5%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT
NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

