

15 juillet 2026

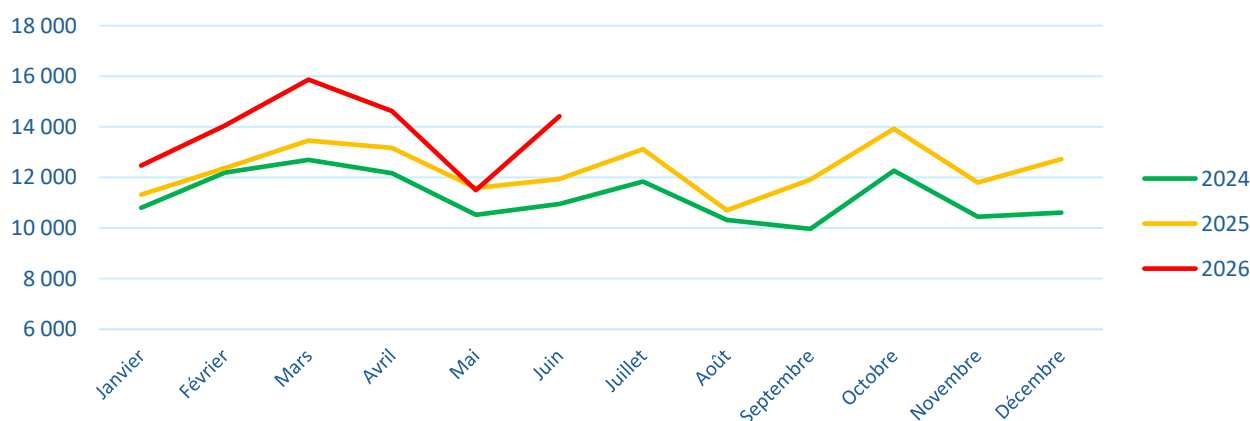
Baromètre de l'inclusion financière (n°63) – Juin 2026

- Sur le premier semestre de l'année 2026, la **hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 12,3 %** par rapport à la même période en 2025. L'augmentation enregistrée en juin 2026 par rapport à juin 2025 (+ 20,7 %) s'explique principalement par l'effet de deux jours ouvrés supplémentaires (à nombre de jours identiques, la hausse est de 9,7 %).
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **s'accroît de 3,3 %** au premier semestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 13,1 %** au premier semestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 11,9 %** au premier semestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 7,6 %** au premier semestre 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juin 2026	Janvier à Juin 2026	Juillet 2025 à Juin 2026	Juin 2025	Janvier à Juin 2025	Juillet 2024 à Juin 2025
Nombre de dossiers déposés	14 415	82 937	157 121	20,7%	12,3%	12,8%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 

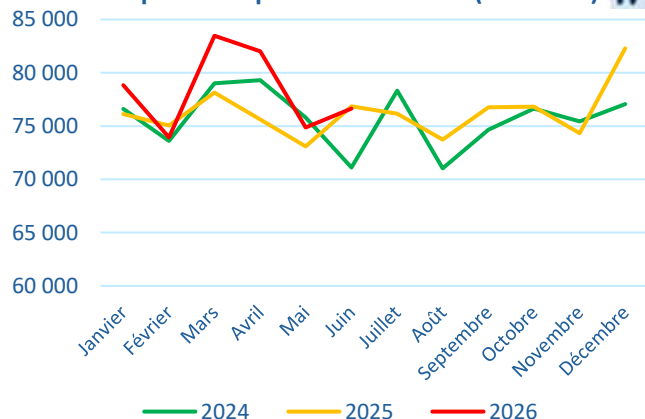


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

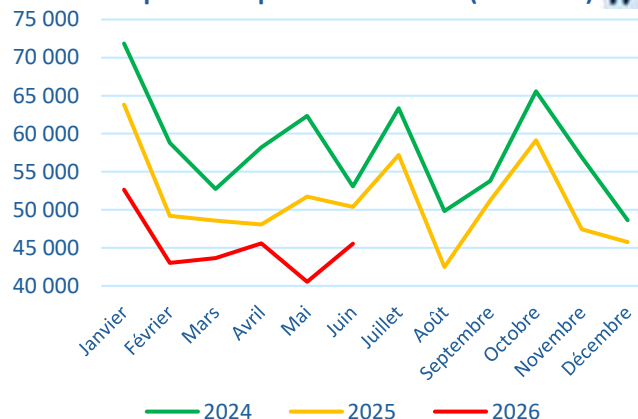
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juin 2026	Janvier à Juin 2026	Juillet 2025 à Juin 2026	Juin 2025	Janvier à Juin 2025	Juillet 2024 à Juin 2025
Inscription des personnes* au FICP	76 637	469 783	929 886	-0,3%	3,3%	2,4%
Pour raison de surendettement	8 479	48 445	93 144	17,9%	8,7%	10,0%
Pour raison d'incidents de paiement	71 417	425 855	842 520	2,2%	3,4%	2,0%
Inscription des personnes* au FCC	45 548	271 014	574 283	-9,6%	-13,1%	-11,6%
Pour raison d'incidents sur chèque	40 446	241 155	510 954	-10,1%	-13,3%	-11,7%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 311	30 993	66 028	-5,6%	-12,4%	-11,8%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités) W



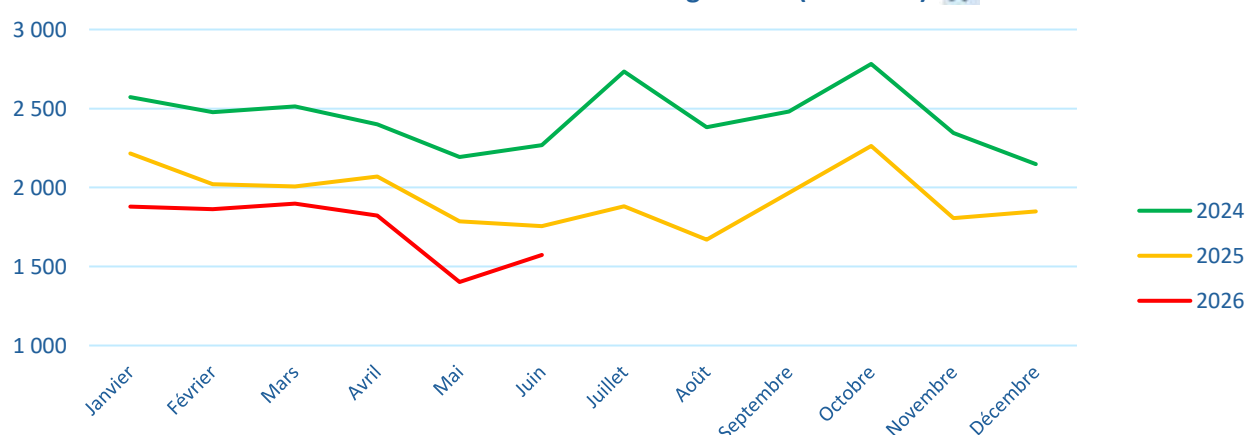
Inscriptions de personnes au FCC (en unités) W



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

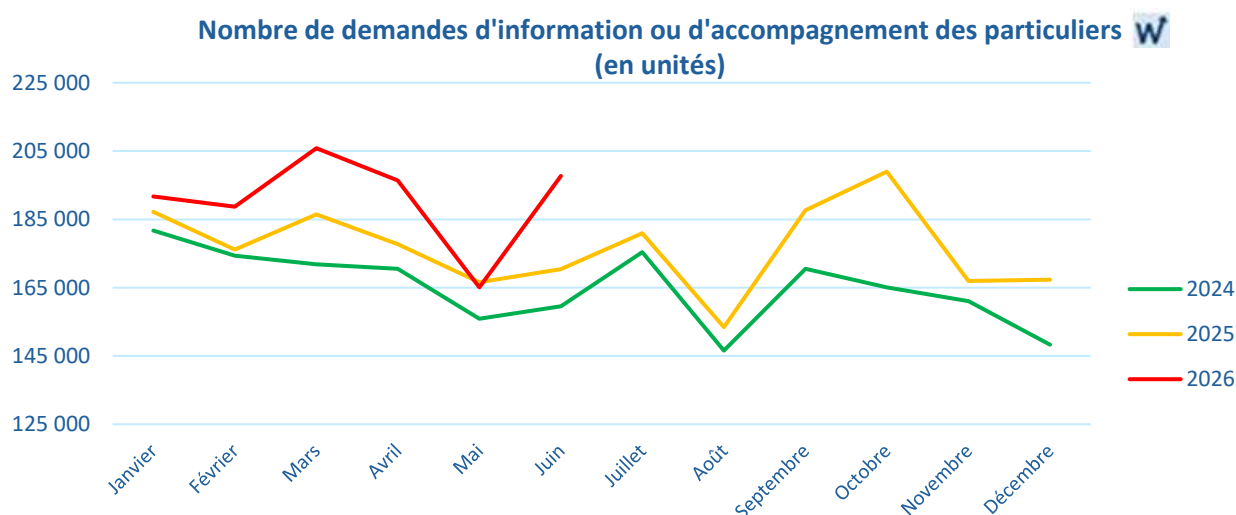
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juin 2026	Janvier à Juin 2026	Juillet 2025 à Juin 2026	Juin 2025	Janvier à Juin 2025	Juillet 2024 à Juin 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 573	10 439	21 875	-10,4%	-11,9%	-18,2%

Nombre mensuel des désignations (en unités) W



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juin 2026	Janvier à Juin 2026	Juillet 2025 à Juin 2026	Juin 2025	Janvier à Juin 2025	Juillet 2024 à Juin 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	197 736	1 145 458	2 200 831	16,0%	7,6%	8,3%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
- PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.
- PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
Espace Particuliers