



11 juin 2026

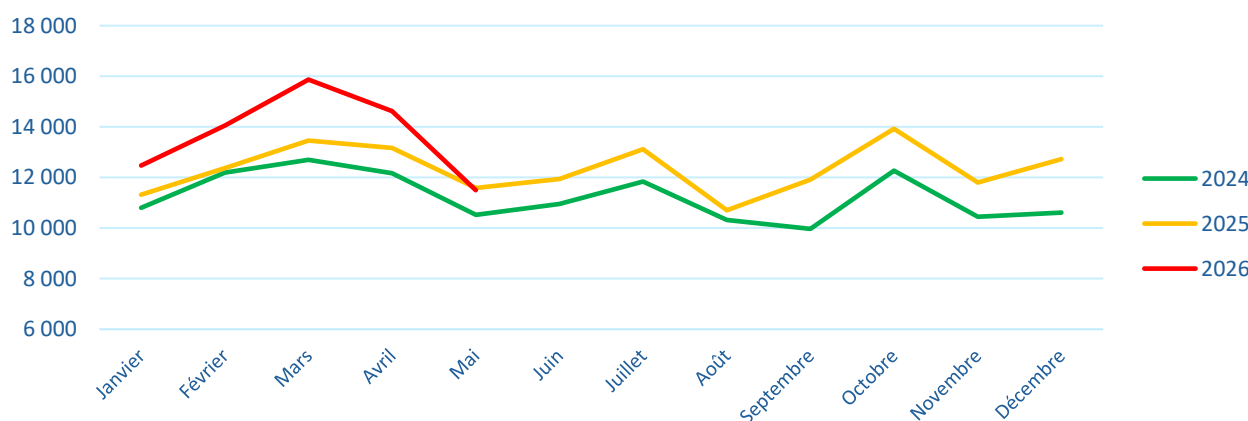
Baromètre de l'inclusion financière (n°62) – Mai 2026

- En mai 2026, le nombre de dossiers de surendettement déposés diminue de 0,7 % par rapport à mai 2025. Ce recul s'explique principalement par un mois de mai 2026 comptant deux jours ouvrés de moins qu'en mai 2025. Sur les cinq premiers mois de l'année 2026, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 10,7 % par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) s'accroît de 4 % sur les cinq premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 13,8 % sur les cinq premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 12,2 % sur les cinq premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) progresse de 6 % sur les cinq premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2026	Janvier à Mai 2026	Juin 2025 à Mai 2026	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025
Nombre de dossiers déposés	11 497	68 520	154 648	-0,7%	10,7%	11,8%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 

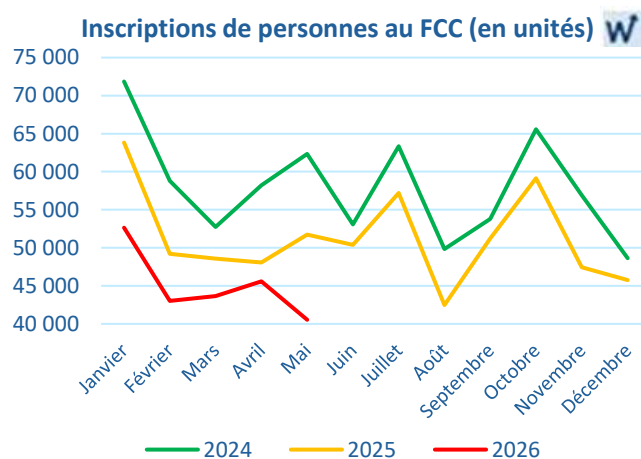
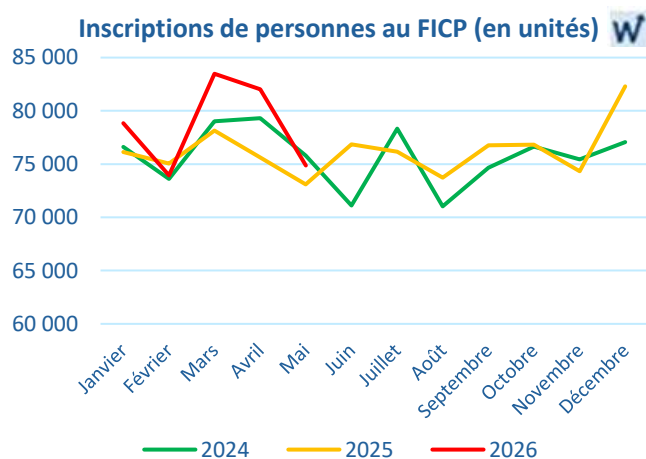




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

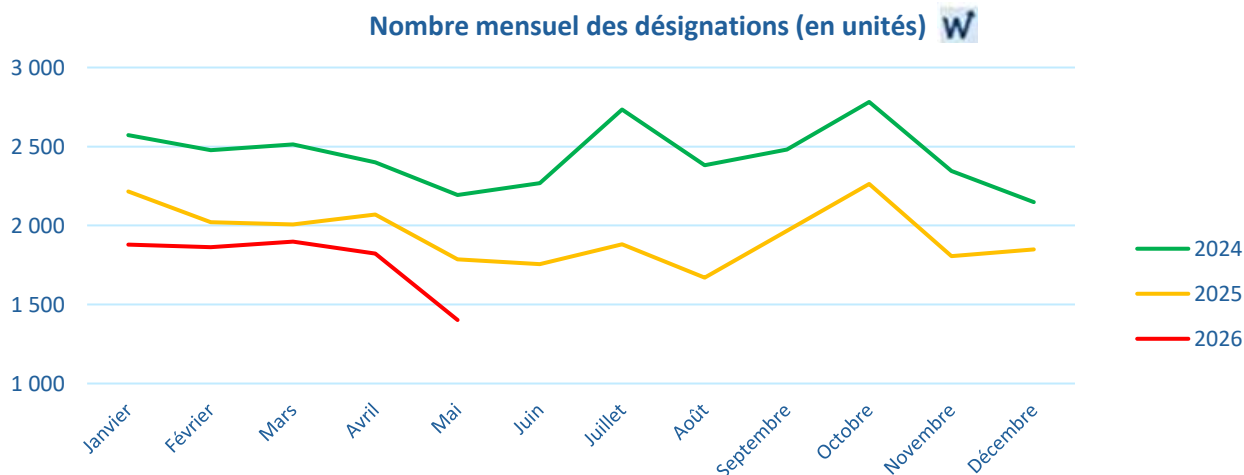
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2026	Janvier à Mai 2026	Juin 2025 à Mai 2026	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025
Inscription des personnes* au FICP	74 861	393 146	930 096	2,4%	4,0%	3,1%
Pour raison de surendettement	6 612	39 966	91 857	-5,6%	6,9%	8,9%
Pour raison d'incidents de paiement	68 439	354 438	840 970	3,3%	3,7%	2,5%
Inscription des personnes* au FCC	40 537	225 466	579 112	-21,6%	-13,8%	-11,3%
Pour raison d'incidents sur chèque	36 029	200 709	515 509	-22,5%	-13,9%	-11,2%
Pour raison de retraits de carte bancaire	4 668	25 682	66 344	-14,8%	-13,7%	-12,7%

*: Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

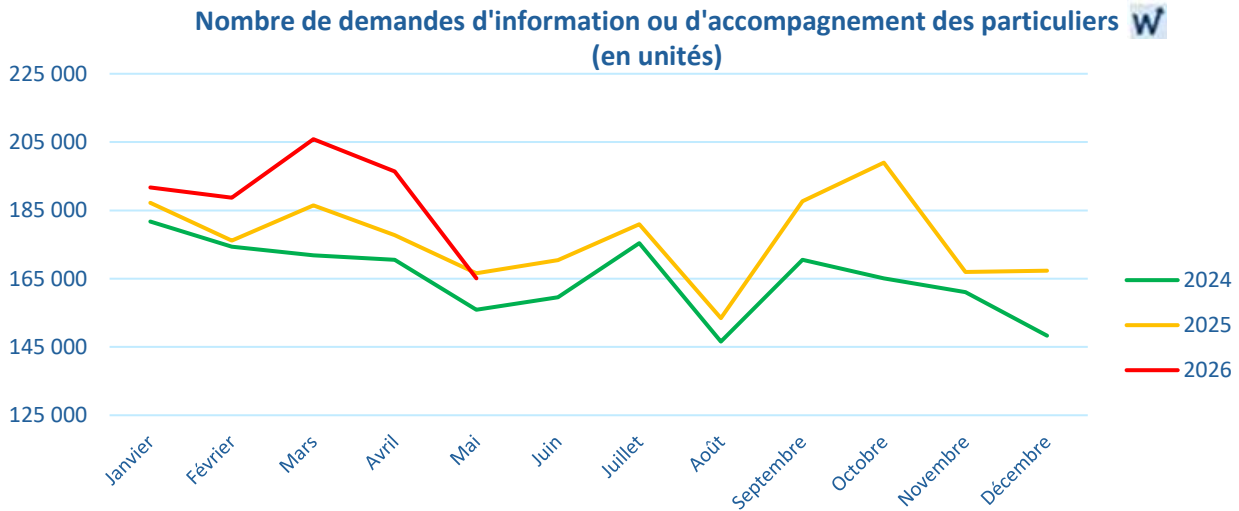
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2026	Janvier à Mai 2026	Juin 2025 à Mai 2026	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 402	8 866	22 058	-21,5%	-12,2%	-19,0%





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2026	Janvier à Mai 2026	Juin 2025 à Mai 2026	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	165 088	947 722	2 173 528	-0,9%	6,0%	7,6%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
- PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.
- PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
Espace Particuliers