

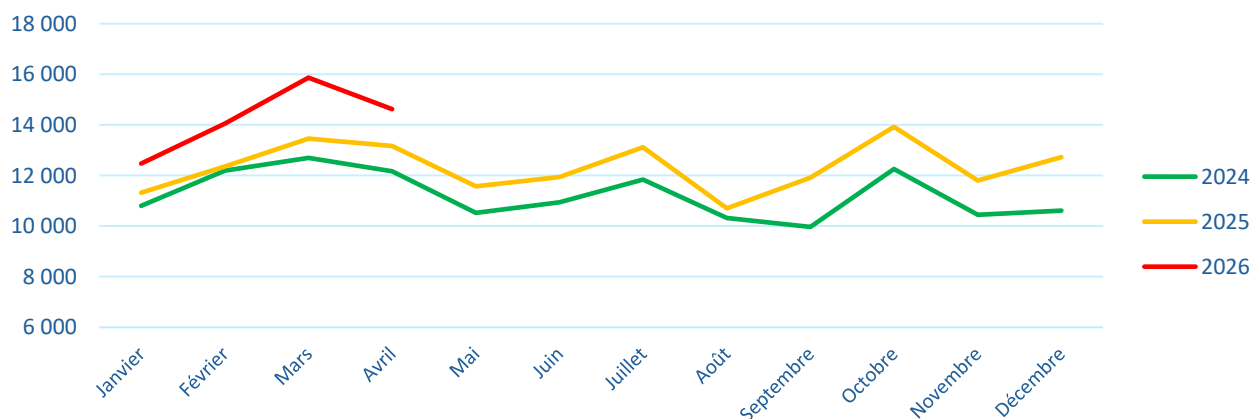
## Baromètre de l'inclusion financière (n°61) – Avril 2026

- En avril 2026, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de **11,0%** par rapport à avril 2025. Sur les quatre premiers mois de l'année 2026, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à **13,3%** par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) s'accroît de **4,4 %** au premier quadrimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) recule de **11,8 %** sur les quatre premiers mois de 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 10,2 %** au premier quadrimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 7,6 %** au premier quadrimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.

### 1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2026	Janvier à Avril 2026	Mai 2025 à Avril 2026	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025
Nombre de dossiers déposés	14 619	57 013	154 721	11,0%	13,3%	12,7%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) **W**

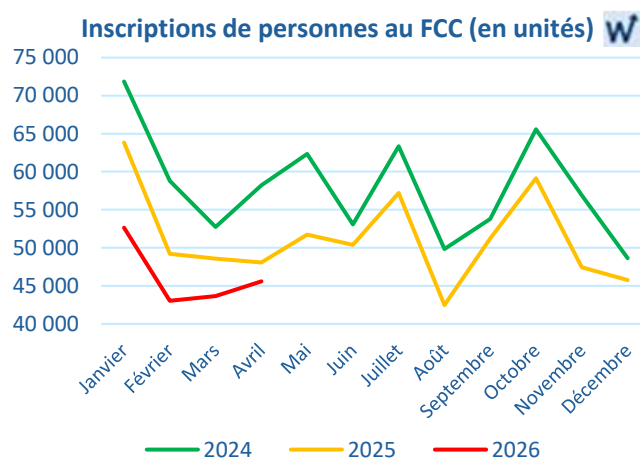
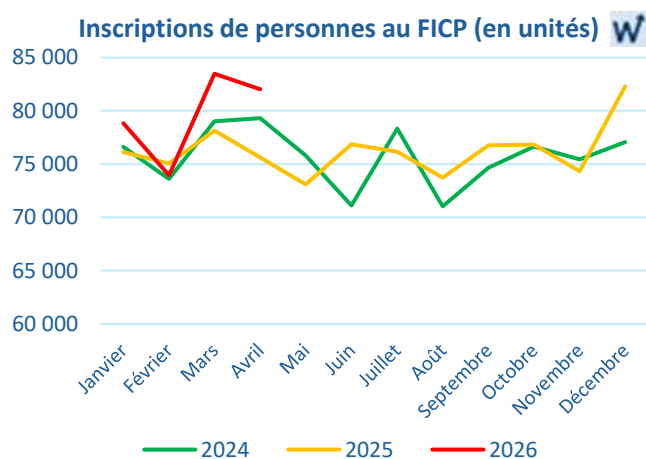




## 2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

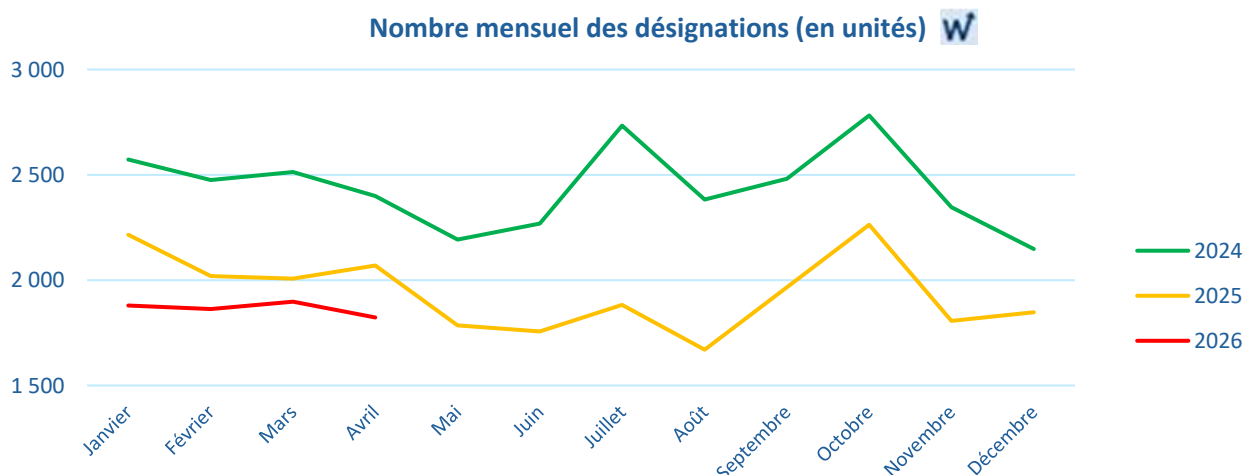
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2026	Janvier à Avril 2026	Mai 2025 à Avril 2026	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025
<b>Inscription des personnes* au FICP</b>	<b>82 024</b>	<b>318 285</b>	<b>928 329</b>	<b>8,5%</b>	<b>4,4%</b>	<b>2,6%</b>
Pour raison de surendettement	8 597	33 354	92 248	7,2%	9,8%	10,0%
Pour raison d'incidents de paiement	73 701	285 999	838 809	8,7%	3,8%	1,8%
<b>Inscription des personnes* au FCC</b>	<b>45 589</b>	<b>184 929</b>	<b>590 308</b>	<b>-5,2%</b>	<b>-11,8%</b>	<b>-11,0%</b>
Pour raison d'incidents sur chèque	40 716	164 680	525 975	-4,6%	-11,7%	-10,8%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 045	21 014	67 153	-10,7%	-13,4%	-13,4%

\* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



## 3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

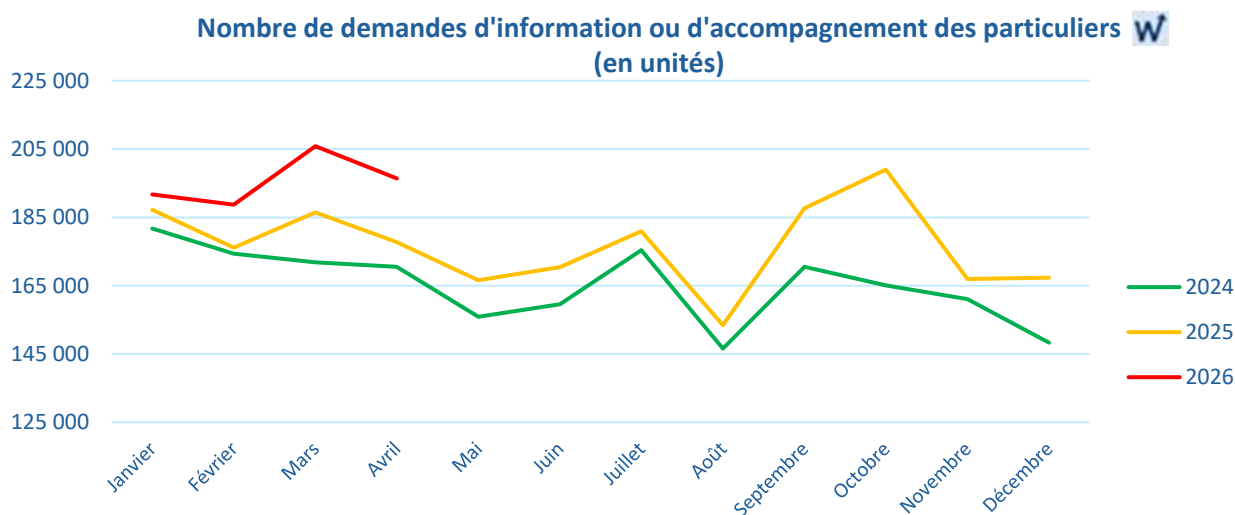
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2026	Janvier à Avril 2026	Mai 2025 à Avril 2026	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025
<b>Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte</b>	<b>1 823</b>	<b>7 464</b>	<b>22 441</b>	<b>-11,9%</b>	<b>-10,2%</b>	<b>-18,8%</b>





## 4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2026	Janvier à Avril 2026	Mai 2025 à Avril 2026	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	196 379	782 634	2 175 001	10,5%	7,6%	8,2%



### L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE  
LA PLUS PROCHE de chez vous,  
**prioritairement sur rendez-vous**  
Nos unités vous accueillent  
du lundi au vendredi.  
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE  
**34 14**  
« allô Banque de France »  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER  
Pour toutes demandes  
**Banque de France**  
**TSA 50120**  
**75035 Paris Cedex 01**



SUR NOTRE SITE INTERNET  
**[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)**  
Espace Particuliers

