

La base de données FIBEN (Fichier bancaire des entreprises) est un fichier de référence pour l'ensemble de la profession bancaire et autres acteurs du financement des entreprises.

Chiffres clés 2025  
de l'activité

- **446** adhérents
- **12,6 millions** de consultations annuelles des modules FIBEN
- **9,7 millions** d'entreprises recensées

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

NOTE DE SATISFACTION  
GLOBALE

**8,0**

SUR 10

2024 **8,1** 2023 **8,1**



**26%**  
Tout à fait satisfaits

**72%**  
Plutôt satisfaits

**2%**  
Plutôt pas satisfaits

**0%**  
Pas du tout satisfaits

**98%** des clients se déclarent  
**satisfaits**  
de FIBEN

2024 **99%** 2023 **98%**

NOTE GLOBALE POUR  
**LE SERVICE APPORTÉ**  
PAR FIBEN

**8,1**  
SUR 10

2024 **8,2** 2023 **8,1**

NOTE GLOBALE POUR  
**LA RELATION AVEC  
LES INTERLOCUTEURS**  
PAR FIBEN

**8,7**  
SUR 10

2024 **8,8** 2023 **8,7**

NOTE GLOBALE POUR  
**LA COMMUNICATION/  
INFORMATION**  
PAR FIBEN

**8,1**  
SUR 10

2024 **8,3** 2023 **8,3**





Enquête téléphonique réalisée du 06 octobre au 31 octobre 2025 auprès des clients adhérents FIBEN (utilisateurs, correspondants et décideurs), selon la méthode des quotas.

Echantillon représentatif de 450 enquêtes complètes.

	2025	2024	2023
<b>LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE</b>	8,0	8,1	8,1




<b>LE SERVICE APPORTÉ PAR LE FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES</b>	8,1	8,2	8,1
--	-----	-----	-----

dont :

 La fiabilité de la cotation	8,3	8,4	8,3
 La facilité d'interprétation de la cotation	8,1	8,1	8,1
 La précision de la cotation par rapport à mes besoins	8,0	8,1 	7,9


<b>LA RELATION AVEC LES INTERLOCUTEURS DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES</b>	8,7	8,8	8,7
---	-----	-----	-----

dont :







 L'amabilité de l'interlocuteur	9,4	9,4	9,3
 La clarté des explications fournies par cet interlocuteur sur toutes les questions relatives à FIBEN	9,0	8,9	8,9
 La facilité à joindre un interlocuteur	8,0	8,3	8,2

<b>LA COMMUNICATION/INFORMATION DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES</b>	8,1	8,3	8,3
--	-----	-----	-----

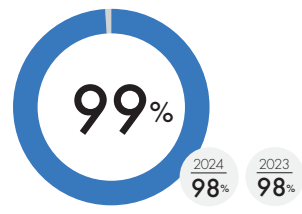
dont :

 L'information fournie par les modules FIBEN	8,1	8,3	8,3
---	-----	-----	-----

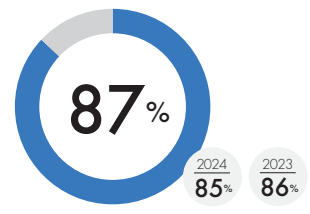
**LÉGENDE D'INTERPRÉTATION**

- Très satisfaisant (9 à 10) 
- Satisfaisant (7 à 8) 
- Pas satisfaisant (5 à 6) 
- Pas du tout satisfaisant (0 à 4) 
- Hausse significative 
- Baisse significative 

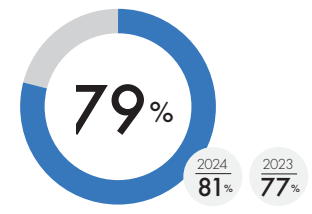
## L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE FIBEN



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.