



14 avril 2026

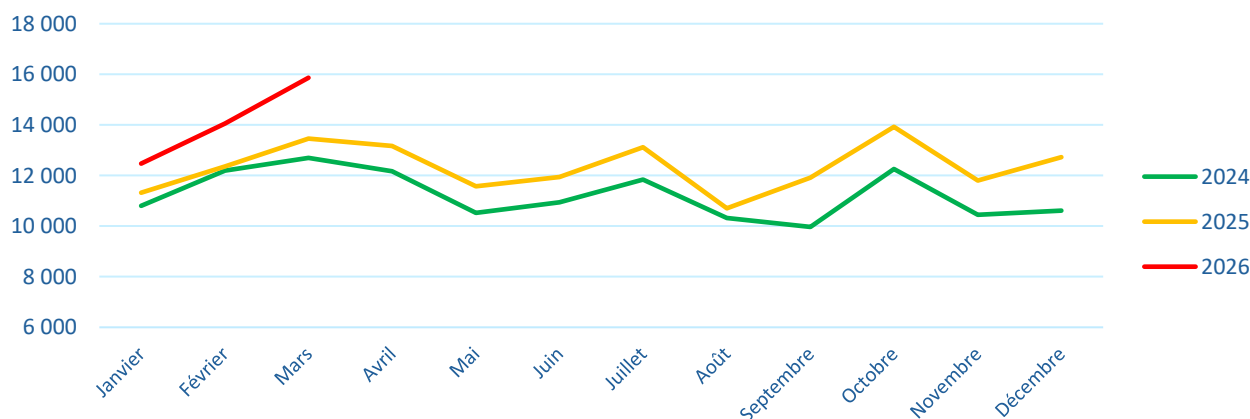
## Baromètre de l'inclusion financière (n°60) – Mars 2026

- Au premier trimestre 2026, les **dépôts de dossiers de surendettement augmentent de 14,1 %** par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **s'accroît de 3 %** au premier trimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 13,8 %** au premier trimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 9,6 %** au premier trimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 6,6 %** au premier trimestre 2026 par rapport à la même période en 2025.

### 1 - Dépôts de dossiers de surendettement

| Indicateur                        | Niveau    |                     |                        | Évolution annuelle par rapport à |                     |                        |
|-----------------------------------|-----------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|                                   | Mars 2026 | Janvier à Mars 2026 | Avril 2025 à Mars 2026 | Mars 2025                        | Janvier à Mars 2025 | Avril 2024 à Mars 2025 |
| <b>Nombre de dossiers déposés</b> | 15 865    | 42 389              | 153 266                | 17,8%                            | 14,1%               | 12,5%                  |

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) **W**

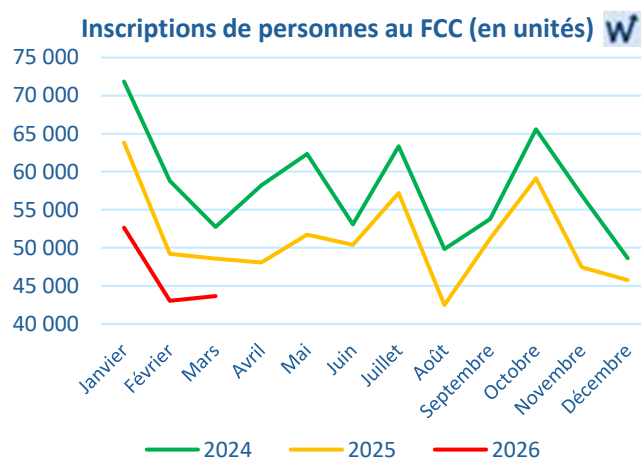
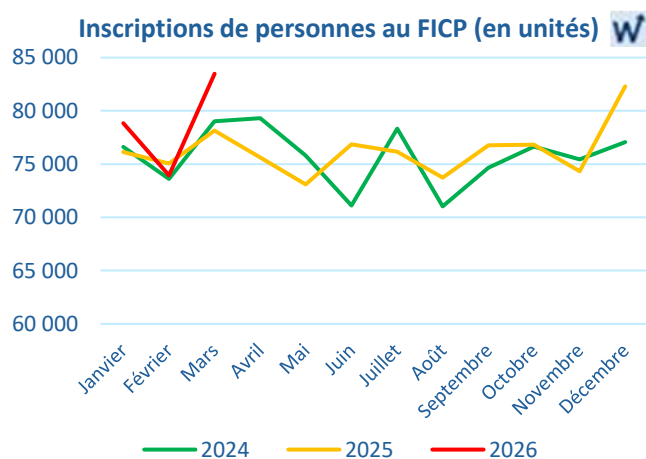




## 2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

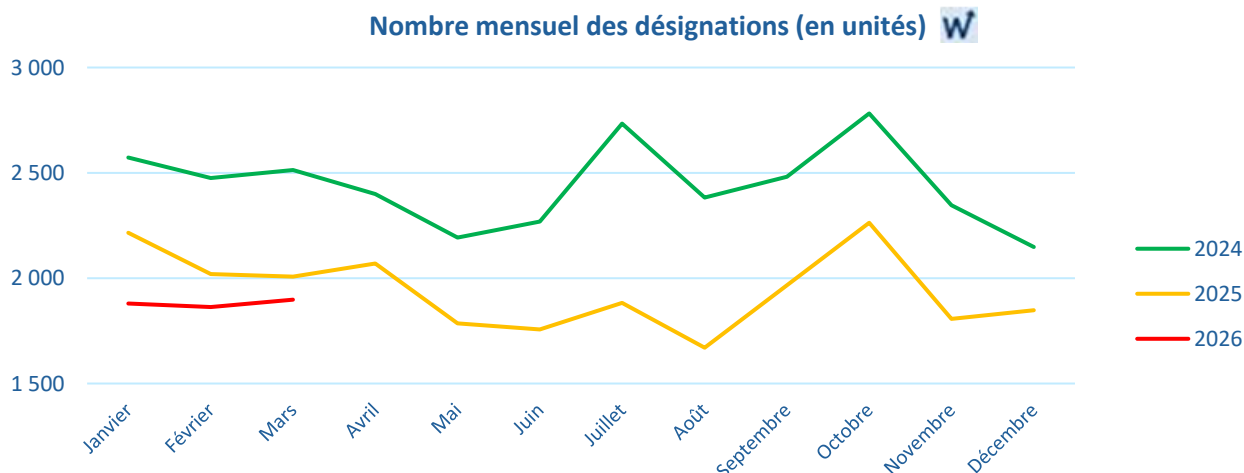
| Indicateurs                               | Niveau        |                     |                        | Évolution annuelle par rapport à |                     |                        |
|---|---------------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|   | Mars 2026     | Janvier à Mars 2026 | Avril 2025 à Mars 2026 | Mars 2025                        | Janvier à Mars 2025 | Avril 2024 à Mars 2025 |
| <b>Inscription des personnes* au FICP</b> | <b>83 482</b> | <b>236 261</b>      | <b>921 928</b>         | <b>6,8%</b>                      | <b>3,0%</b>         | <b>1,5%</b>            |
| Pour raison de surendettement             | 9 232         | 24 757              | 91 672                 | 13,1%                            | 10,8%               | 9,9%                   |
| Pour raison d'incidents de paiement       | 74 582        | 212 298             | 832 927                | 6,2%                             | 2,2%                | 0,6%                   |
| <b>Inscription des personnes* au FCC</b>  | <b>43 668</b> | <b>139 340</b>      | <b>592 800</b>         | <b>-10,1%</b>                    | <b>-13,8%</b>       | <b>-12,0%</b>          |
| Pour raison d'incidents sur chèque        | 38 595        | 123 964             | 527 951                | -10,1%                           | -13,8%              | -11,8%                 |
| Pour raison de retraits de carte bancaire | 5 245         | 15 969              | 67 760                 | -10,8%                           | -14,2%              | -13,9%                 |

\*: Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



## 3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

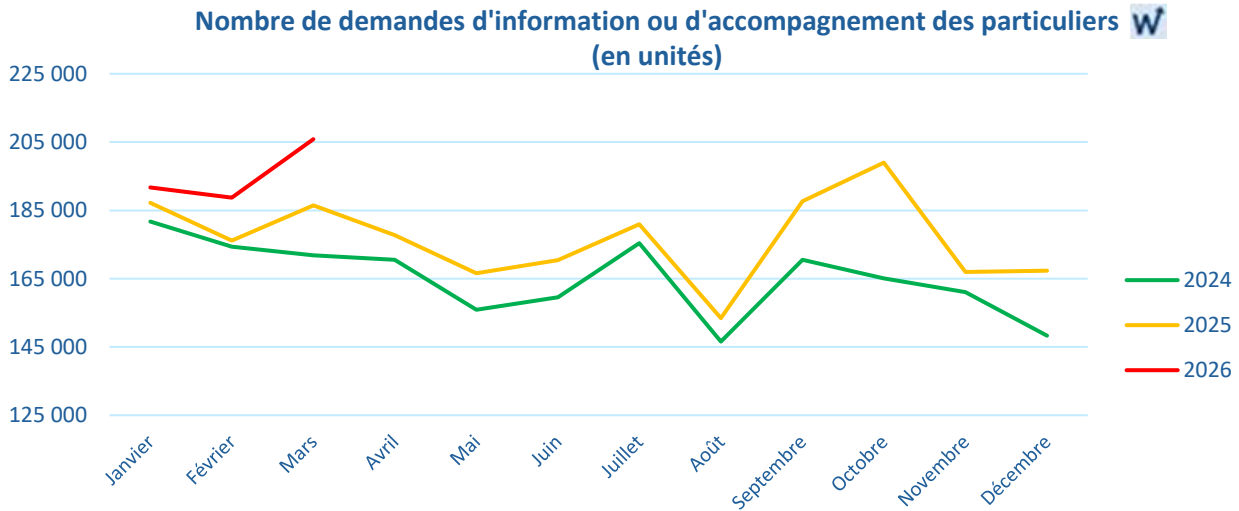
| Indicateur  | Niveau       |                     |                        | Évolution annuelle par rapport à |                     |                        |
|---|--------------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|   | Mars 2026    | Janvier à Mars 2026 | Avril 2025 à Mars 2026 | Mars 2025                        | Janvier à Mars 2025 | Avril 2024 à Mars 2025 |
| <b>Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte</b> | <b>1 898</b> | <b>5 641</b>        | <b>22 687</b>          | <b>-5,4%</b>                     | <b>-9,6%</b>        | <b>-18,9%</b>          |









## 4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

| Indicateur  | Niveau    |                     |                        | Évolution annuelle par rapport à |                     |                        |
|---|-----------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|   | Mars 2026 | Janvier à Mars 2026 | Avril 2025 à Mars 2026 | Mars 2025                        | Janvier à Mars 2025 | Avril 2024 à Mars 2025 |
| Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers | 205 833   | 586 255             | 2 156 403              | 10,4%                            | 6,6%                | 7,7%                   |



### L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

**COMMENT NOUS JOINDRE ?**

- 
**DANS LA BANQUE DE FRANCE LA PLUS PROCHE de chez vous, prioritairement sur rendez-vous**  
 Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.  
 Consultez-nous pour les horaires précis.
- 
**PAR TÉLÉPHONE**  
**34 14**  
**« allô Banque de France »**  
 Du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- 
**PAR COURRIER**  
 Pour toutes demandes  
**Banque de France**  
**TSA 50120**  
**75035 Paris Cedex 01**
- 
**SUR NOTRE SITE INTERNET**  
**[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)**  
 Espace Particuliers

