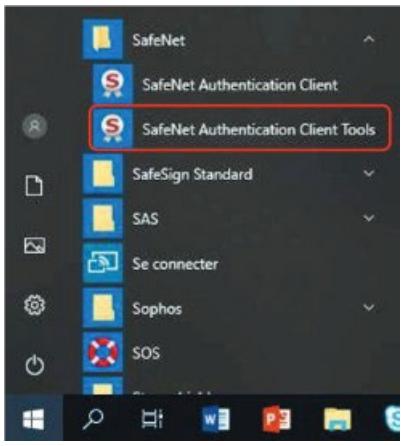
BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME

FIBEN

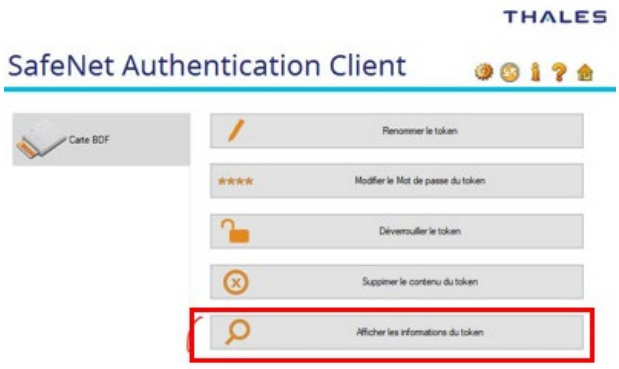
COMMENT VÉRIFIER **LE NOMBRE DE TENTATIVES DE CODE PIN**

Vous disposez de 5 tentatives maximum par carte.
Pour vérifier le nombre de tentatives restantes de code PIN d'une carte :

1. Dans votre barre de programmes Windows, sélectionnez **« Safenet Authentification Client Tools »**



2. Allez dans **« Afficher les informations Token »**



3. Puis dans « Afficher les informations », allez dans **mot de passe du Token**

*Ici, il reste encore 5 tentatives possibles sur les 5 tentatives maximales. Si le nombre de tentatives restantes est à 0, la carte est **verrouillée**.*

Si le certificat n'est pas périmé et que le code PIN est bien bloqué, trois solutions sont envisageables :

1. Faire parvenir à **R4F** la carte/token USB par courrier avec écrit « Carte/clé à déverrouiller ». Une fois le déverrouillage effectué, le support sera renvoyé au porteur du certificat.

BANQUE DE FRANCE
DPR RSI Cellule R4F
31, rue Croix des Petits Champs 75001 PARIS
Code courrier : S1A-1206
Tél : 01 42 92 49 30
1206-R4F-UT@banque-france.fr

2. Déposer le support à l'accueil du siège de la BDF (20 rue du Colonel Driant 75001 Paris). Il convient au préalable de prendre RDV avec la cellule R4F : **1206-R4F-UT@banque-france.fr**

3. Effectuer un déverrouillage à distance, vous devez planifier un rendez-vous TEAMS au jour et à l'horaire de votre convenance (Du lundi au vendredi de 9h30-11h30 et 14h-16h) sur l'adresse mail : **1206-R4F-UT@banque-france.fr.**

Vous devrez vous munir de votre pièce d'identité en cours de validité et d'installer l'applicatif **Safenet Authentification Client** sur votre poste de travail, voici les liens de la version 10.8 R10 du SAC :
→ https://sites.banque-france.fr/igcbdf/pilotes/SafeNetAuthenticationClient-x32-10.8-R10.msi
→ https://sites.banque-france.fr/igcbdf/pilotes/SafeNetAuthenticationClient-x64-10.8-R10.msi

Si le certificat n'est pas périmé et que le nombre de tentatives de code PIN n'est pas atteint, joindre l'adresse **fiben@banque-france.fr.**

826157 BdF Dircom Studio Création – 04/2026