



DIRECTION GENERALE DES SERVICES À L'ECONOMIE ET DU RESEAU
DIRECTION DES SERVICES AUX PARTICULIERS

Service Gestionnaire des Fichiers d'Incidents de Paiement

FICHER NATIONAL DES INCIDENTS DE REMBOURSEMENT DES CREDITS AUX PARTICULIERS

GUIDE UTILISATEUR POUR LA GESTION DES ETATS CIVILS PAR LE PORTAIL BANCAIRE INTERNET DE LA BANQUE DE FRANCE



MARS 2026

Révision

Version	Date	Nature de la modification
201711	11/2017	Version initiale
202603	03/2026	- Ajout des nouveaux codes des avis et des enquêtes pour les personnes concernées par un changement de nom.

1. INTRODUCTION	4
2. GÉNÉRALITÉS	5
3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS	5
4. MENU GESTION ÉTAT CIVIL.....	7
5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL	8
5.1. AFFICHAGE DE LA LISTE DES ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL À TRAITER	8
5.2. CONSULTATION D'UNE ENQUÊTE D'ÉTAT CIVIL	10
5.3. TRAITEMENT D'UNE ENQUÊTE D'ÉTAT CIVIL	12
5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête.....	12
5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif	14
5.3.3. Étape 3 : Enregistrement.....	16
6. AVIS DE MODIFICATION D'ÉTAT CIVIL	17
6.1. AFFICHAGE DE LA LISTE DES AVIS DE MODIFICATION	17
6.2. AFFICHAGE D'UN AVIS DE MODIFICATION.....	19
7. RECHERCHE DU CODE COMMUNE INSEE	21
7.1. SAISIE DANS LA BOITE DE RECHERCHE.....	21
7.2. DATE DE NAISSANCE ET CODE COMMUNE INSEE.....	21

1. INTRODUCTION

Dans le cadre de la fiabilisation des informations nominatives recensées dans le Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) tout nouvel état civil déclaré au FICP fait l'objet d'une comparaison avec les données recensées au Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques géré par l'INSEE.

■ Quand un état civil n'a pas été identifié par l'INSEE, les établissements sont destinataires d'enquêtes d'état civil auxquelles ils doivent répondre.

■ Quand un état civil a été identifié par l'INSEE avec des divergences portant sur :

- Le nom de famille au-delà de la 5ème lettre,
- La première lettre du premier prénom,
- Le lieu de naissance,

Les établissements sont destinataires d'avis de modification.

➔ Les enquêtes d'état civil

Les enquêtes d'état civil sont essentiellement provoquées par des anomalies de déclaration des états civils : utilisation du nom marital au lieu de nom de famille, lieu de naissance erroné, erreur sur la date de naissance, etc....

Les dossiers non reconnus par l'INSEE peuvent aussi correspondre à des cas de falsification d'identité ou à la mauvaise qualité des justificatifs d'identité fournis par les clients.

Lors du traitement d'une enquête, il y a lieu de comparer très soigneusement le descriptif précédemment déclaré au FICP et figurant sur l'enquête avec les éléments du dossier du client, en particulier les justificatifs d'identité qui ont pu être conservés par l'établissement.

Les enquêtes doivent être traitées dans les meilleurs délais pour garantir la qualité du dispositif de prévention.

L'absence de réponse aux enquêtes d'état civil affaiblit l'ensemble du système préventif mis en place, les incidents restant enregistrés sous des descriptifs entachés d'incertitude.

En l'absence de réponse au bout d'un an, les enquêtes seront purgées afin de limiter la volumétrie.

➔ Les avis de modification

Les avis de modification informent les établissements des modifications apportées aux dossiers suite au rapprochement avec l'INSEE.

Dès mise à disposition, l'établissement doit après vérification, en particulier de la pièce d'identité fournie par le client à l'ouverture du dossier :

- **soit intégrer cette modification** dans ses propres fichiers ;
- **soit contester cette modification** auprès du service gestionnaire, en lui joignant copie des justificatifs d'identité présentés par le client ou un extrait d'acte de naissance obtenu auprès de la mairie du lieu de naissance du client.

Remarque :

↳ Les descriptifs des personnes physiques illustrant le présent guide (reproduction d'écrans) sont des exemples fictifs.

2. GÉNÉRALITÉS

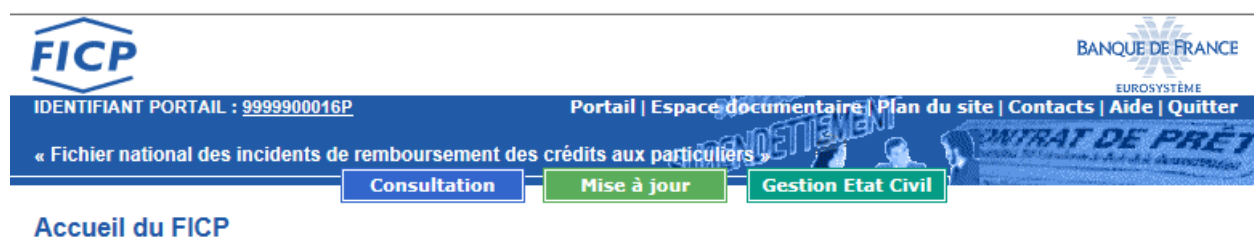
La Gestion des États Civils via le portail bancaire de la Banque de France a été développée au format HTML pour le navigateur Internet Explorer.

Elle recouvre 2 fonctionnalités :

- Les Enquêtes d'État Civil
- Les Avis de Modification

Les établissements sont informés par courriel de la mise à disposition des enquêtes d'état civil et des avis de modification sur le **PO**rtail **B**ancaire **I**nternet de la Banque de France (POBI).

3. ACCÈS À LA GESTION DES ÉTATS CIVILS



CONSULTATION	
MOTIF DE CONSULTATION	
☒ Non Obligatoire	
☐ Obligatoire pour Octroi de crédit	
☐ Obligatoire pour Renouvellement de crédit	
Saisissez la clé BDF ?	
(JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille)	
Particularités >> Personnes nées à l'étranger	
Valider	Effacer

L'accès à **Gestion Etat Civil** est possible seulement si le certificat utilisé possède des droits de mise à jour pour le FICP.

Dans le cas contraire (identifiant POBI en consultation seulement) le message suivant apparaît à l'écran.



IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900016P

Portail | Espace documentaire | Plan du site | Contacts | Aide | Quitter

« Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers »

Consultation

Mise à jour

Gestion Etat Civil

Accueil du FICP

CONSULTATION
MOTIF DE CONSULTATION ☒ Non Obligatoire ☐ Obligatoire pour Octroi de crédit ☐ Obligatoire pour Renouvellement de crédit
Saisissez la clé BDF ? (JJMMAA + 5 premières lettres du nom de famille) Particularités >> Personnes nées à l'étranger Valider Effacer



4. MENU GESTION ÉTAT CIVIL

The screenshot shows the FICP (Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers) portal. At the top, there is a header with the FICP logo on the left and the Banque de France logo on the right. Below the logos, a navigation bar contains links: 'Portail', 'Espace documentaire', 'Plan du site', 'Contacts', 'Aide', and 'Quitter'. A secondary bar below it reads '« Fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers »'. A menu is displayed with three items: 'Consultation' (blue), 'Mise à jour' (green), and 'Gestion Etat Civil' (green). Below this menu, the text 'Accueil du FICP' is visible. To the right of the menu, there are two more green buttons: 'Enquêtes état civil' and 'Avis de modification'.

The screenshot shows a form titled 'CONSULTATION'. It has a section 'MOTIF DE CONSULTATION' with three radio buttons: 'Non Obligatoire' (selected), 'Obligatoire pour Octroi de crédit', and 'Obligatoire pour Renouvellement de crédit'. Below this, there is a text input field labeled 'Saisissez la clé BDF' with a placeholder '(JJMAA + 5 premières lettres du nom de famille)'. A link 'Particularités >> Personnes nées à l'étranger' is also present. At the bottom, there are two buttons: 'Valider' (blue) and 'Effacer' (purple).

En positionnant le curseur sur l'onglet **Gestion Etat Civil** 2 autres onglets sont proposés :

- L'onglet **Enquêtes état civil** qui permet l'accès aux enquêtes d'état civil.
- L'onglet **Avis de modification** qui permet l'accès aux avis de modification.

5. ENQUÊTES D'ÉTAT CIVIL

5.1. Affichage de la liste des enquêtes d'état civil à traiter

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999930009A



Consultation

Mise à jour

Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP

20.02.2026 - 17:26:04

Liste des enquêtes d'état civil à traiter

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement

Guichet

N° Enquête

Nom

Date enquête (JJ.MM.SSAA)
Du
Au

Rechercher

Effacer

1169 enquête(s) d'état civil correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° ENQUÊTE	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
12050	00001	C251000010	ZOULIKHA*BENTABASS	30.10.2025
10107	00104	C251000009	HOUSSAINI*HAMIMIT	30.10.2025
10057	19139	C251000007	ARIELLE*HELWANI	29.10.2025
10057	00528	E251000005	TEKTAKIZYER*MKHAYER	29.10.2025
12050	00001	E251000003	TEKTAKIZYER*MKHAYER	29.10.2025
10107	00139	E251000001	TITOUANI*MOULBOCAD	29.10.2025
20041	01000	E240900003	MICHEL*CARLA	09.09.2024
10057	19139	E240300011	DOS SANTOS CORREIA VIEIRA*XXXLIA MARIA AG	28.03.2024
10057	19139	E240300004	DOS SANTOS CORREIA VIEIRA*XXXLIA MARIA AG	26.03.2024
10057	19139	E240200011	DOS SANTOS CORREIA VIEIRA*XXXLIA MARIA AG	07.02.2024
10057	19139	E240200004	DOS SANTOS CORREIA VIEIRA*XXXLIA MARIA AG	05.02.2024
10057	19139	E231200029	KATHIRAVELU*XXXESWARY	22.12.2023
10057	19139	E231200028	DOS SANTOS CORREIA VIEIRA*XXXLIA MARIA	22.12.2023

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet

Enquêtes état civil



Sur cet écran sont listées les enquêtes correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail.

Une enquête est supprimée de la liste dès lors qu'elle a été traitée.

Elle est également supprimée 12 mois après sa date de constitution si aucun traitement n'a été effectué par l'établissement.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'enquêtes d'état civil à traiter. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtre positionnés,
- La liste des enquêtes à traiter,
 - Si l'écart lié à un changement de nom avec l'INSEE donne lieu à une enquête (écart constaté avant le 5ème caractère du nom de famille), et que cette enquête concerne une personne déclarée sous son ancien nom, la référence de l'enquête sera modifiée de la façon suivante : la première lettre de la référence de l'enquête sera un "C" à la place du "E".
- Le bouton  permet l'impression de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des enquêtes affichées à l'écran,
- Les boutons   permettent, le cas échéant, de consulter la page suivante ou précédente.



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 170 lignes.

L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.

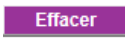
Si le nombre total d'enquêtes d'état civil est supérieur à 170, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'enquêtes selon différents critères :

- Par Établissement,
- Par Guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet),
- Par numéro d'enquête,
- Par Nom,
- Par période de constitution des enquêtes.

☛ L'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

☛ L'effacement des critères de filtres s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAINEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne une enquête en cliquant sur le lien « N°ENQUETE », (exemple : E140500010), il enchaîne sur l'écran « Consultation d'une enquête d'état civil ».

5.2. Consultation d'une enquête d'état civil

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

 IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

[Consultation](#) | [Mise à jour](#) | [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 10:53:48

Consultation d'une enquête d'état civil 

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Établissement	12222 BANQUE A	Regroupement 00016
Guichet	00016 GUICHET A	
Référence du prêt	12378945600	
Clé BDF actuelle	010151DUPON	

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille	DE DUPONT
Prénoms	STEPHANIE BRIGITTE FABienne MARIE
Nom marital	
Date de naissance	01.01.1951
Sexe	☐ Masculin ☒ Féminin
Lieu de naissance	☒ Métropole, DOM, COM ☐ Etranger
Code et libellé de territoire de naissance	22 COTES D ARMOR
Code et libellé de commune de naissance	278 SAINT-BRIEUC

(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de cette personne n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du dossier) et si nécessaire de les modifier.

[◀ Enquête précédente](#) [Retour liste des enquêtes](#) [Enquête suivante ▶](#)

[Mise à jour](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers



ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°ENQUETE » de la liste des enquêtes d'état civil.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.

-
- les données d'état civil :
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - date de naissance,
 - sexe,
 - lieu de naissance,
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance.
 - Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran,
 - Les boutons  [Enquête précédente](#) et [Enquête suivante](#)  permettent de consulter l'enquête suivante ou précédente,
 - Le bouton [Mise à jour](#) permet d'accéder à l'écran de traitement d'une enquête,
 - le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichée.



Cet écran étant un écran de consultation, aucune zone n'est modifiable.
Pour traiter l'enquête, l'opérateur doit cliquer sur le bouton [Mise à jour](#) .

5.3. Traitement d'une enquête d'état civil

Les différentes étapes du traitement d'une enquête sont symbolisées par un chemin de fer. Ces étapes sont au nombre de 3. L'étape en cours est en surbrillance, les étapes franchies sont grisées.



5.3.1. Étape 1 : Traitement enquête

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

 IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

[Consultation](#) | [Mise à jour](#) | [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 10:55:51

[Enquête d'état civil](#)

[Traitement enquête](#) | [Récapitulatif](#) | [Enregistrement](#)

Enquête d'état civil en cours de traitement 

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Etablissement	12222 BANQUE A	Regroupement	00016
Guichet	00016 GUICHET A		
Référence du prêt	12378945600		
Clé BDF actuelle	010151DUPON		

ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ PAR VOS SOINS À MODIFIER (1)

Nom de famille	DE DUPONT *		
Prénoms	STEPHANIE BRIGITTE FABienne MARIE *		
Nom marital			
Date de naissance	01.01.1951 *		
Sexe	☐ Masculin	☒ Féminin	
Lieu de naissance	☒ Métropole, DOM, COM	☐ Etranger	
Code et libellé de territoire de naissance	22 *	 COTES D ARMOR	
Code et libellé de commune de naissance	278 *	 SAINT-BRIEUC	Rechercher

(1) Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de cette personne n'a pas été reconnu. Nous vous serions obligés de bien vouloir vérifier les informations ci-dessus (par rapport aux justificatifs d'identité fournis à l'ouverture du dossier) et si nécessaire de les modifier.

* Rubriques obligatoires

[Valider](#) | [Abandonner](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

 **BANQUE DE FRANCE**
EUROSISTÈME

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton [Mise à jour](#) de l'écran de consultation de l'enquête.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.
- Une zone de travail avec les données d'état civil déclarées par l'établissement.
 - nom de famille,
 - prénoms,
 - nom marital,
 - date de naissance,
 - sexe ☒ Masculin ☐ Féminin ,
 - lieu de naissance ☒ Métropole, DOM, COM ☐ Etranger .
 - code et libellé du territoire de naissance,
 - code et libellé de commune de naissance.
- Le bouton  permet l'impression de l'enquête affichée à l'écran.
- Le bouton  permet de valider la saisie effectuée
- Le bouton  permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes précédemment affichée.

- **Remarques :** * indique les zones de saisie obligatoires
! signale une erreur de saisie

TRAITEMENT :

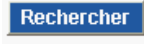
L'opérateur doit modifier, le cas échéant, les données de l'état civil de la zone de travail qui ne sont pas conformes aux justificatifs d'identité.

A la fin du traitement de l'enquête, il doit activer le bouton .

Si l'opérateur souhaite modifier le lieu de naissance :

■ Pour une personne née en Métropole, DOM, COM

Sélection du bouton radio ☒ Métropole, DOM, COM , s'affichent alors :

- La zone Code et libellé de territoire de naissance et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour le code département.
- La zone Code et libellé de commune de naissance et ses 2 boutons :
 - ⇒  qui permet d'afficher l'aide pour le code et libellé de commune de naissance
 - ⇒  qui permet d'afficher la page de la recherche du code commune INSEE (cf. § 7).

■ Pour une personne née à l'Étranger

Sélection du bouton radio ☐ Etranger , s'affichent alors :

- La zone « Pays » et le bouton  qui permet d'afficher la liste déroulante des pays par ordre alphabétique.
- La zone « Libellé Localité » et son bouton  qui permet d'afficher l'aide pour la localité de naissance.

5.3.2. Étape 2 : Récapitulatif

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

 IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

[Consultation](#) | [Mise à jour](#) | [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 14.01.2015 - 11:27:44

Enquête d'état civil

Traitement enquête — **Récapitulatif** — Enregistrement

Enquête d'état civil : Récapitulatif 

NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540

Etablissement	12222 BANQUE A	Regroupement	00016
Guichet	00016 GUICHET A		
Référence du prêt	12378945600		
Clé BDF actuelle	010151DUPON		

	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ AVANT MODIFICATION	ÉTAT CIVIL DÉCLARÉ APRÈS MODIFICATION
Nom de famille	DE DUPONT	DUPONT
Prénoms	STEPHANIE BRIGITTE FABienne MARIE	STEPHANIE BRIGITTE FABienne MARIE
Nom marital		
Date de naissance	01.01.1951	01.01.1951
Sexe	FEMININ	FEMININ
Code et libellé de territoire de naissance	22 COTES D ARMOR	22 COTES D ARMOR
Code et libellé de commune de naissance	278 SAINT-BRIEUC	295 SAINT-GILLES-VIEUX-MARCHE

[Enregistrer](#) | [Modifier](#) | [Abandonner](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

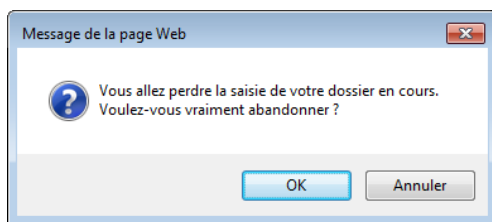


ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton [Valider](#) de l'écran « Traitement enquête ».

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'enquête :
 - numéro de l'enquête,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement,
- Le récapitulatif de l'enquête en cours de traitement :
 - État civil déclaré avant modification.
 - État civil après modification.
- Le bouton  permet l'impression des données de l'enquête affichée à l'écran.
- Le bouton  permet de confirmer la saisie réalisée pour une prise en compte par la Banque de France.
- Le bouton  permet de revenir à l'écran de « Traitement enquête ».
- Le bouton  permet d'abandonner le traitement de cette enquête et de revenir à la liste des enquêtes à traiter.
Un message de confirmation est proposé pour confirmer l'action d'abandon de traitement :



TRAITEMENT :

L'opérateur doit vérifier que les données affichées dans la colonne « État civil après modification » (issues de sa saisie) correspondent aux éléments du dossier du client, en particulier aux justificatifs d'identité.

ENCHAINEMENT :

- Soit l'opérateur valide sa saisie en cliquant sur le bouton  et passe à l'écran « Enregistrement »,
- soit il souhaite modifier sa saisie et clique sur le bouton  pour revenir à l'écran « Traitement enquête »,
- soit il abandonne sa saisie en cliquant sur le bouton  et retourne sur la liste des enquêtes.

5.3.3. Étape 3 : Enregistrement

The screenshot displays the 'Gestion Etat Civil du FICP' interface. At the top, there is a navigation bar with links: 'Portail', 'Espace documentaire', 'Plan du site', 'Contacts', 'Aide', and 'Quitter'. Below this, a green header contains the 'FICP' logo and the 'IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A'. A secondary navigation bar includes buttons for 'Consultation', 'Mise à jour', and 'Gestion Etat Civil'. The main title 'Gestion Etat Civil du FICP' is followed by a timestamp '14.01.2015 - 11:33:09'. A process flow diagram shows three steps: 'Enquête d'état civil', 'Traitement enquête', and 'Enregistrement', with the third step being the active one. Below the flow, the text 'Enquête d'état civil enregistrée' is shown next to a printer icon. A green box displays 'NUMÉRO ENQUÊTE : E141104540'. A yellow box contains the message: 'Votre réponse à l'enquête d'état civil a bien été prise en compte pour traitement à la Banque de France.' Below this, there is a link 'Retour liste des enquêtes' and a disclaimer: 'Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers'. The 'BANQUE DE FRANCE' logo and 'EUROSISTÈME' text are at the bottom.

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur le bouton **Enregistrer** de l'écran récapitulatif du traitement d'une enquête.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Le numéro de l'enquête traitée.
- Le message de confirmation de prise en compte de la réponse à l'enquête traitée.
- Le bouton  permet l'impression de l'écran affiché.
- Le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des enquêtes.

ENCHAINEMENT :

L'opérateur peut traiter une nouvelle enquête en cliquant sur le lien [Retour liste des enquêtes](#).



La prise en compte de la réponse à l'enquête d'état civil par la Banque de France s'effectue en traitement différé.

6. Avis de modification d'état civil

6.1. Affichage de la liste des avis de modification

IDENTIFIANT PORTAIL : 9999930009A

FICP

Consultation

Mise à jour

Gestion Etat Civil

Gestion Etat Civil du FICP

20.02.2026 - 17:29:51

Liste des avis de modification d'état civil

CRITÈRES DE FILTRE

Établissement

Guichet

N° Avis

Indicateur de lecture

Nom

Due

Au

Rechercher

Effacer

479 avis de modification correspondant à la sélection

ÉTABLISSEMENT	GUICHET	N° AVIS	INDICATEUR	NOM - PRÉNOMS	DATE CONSTITUTION
10057	19139	A251100013	☒	ZERKTOUNI*CASACITY	04.11.2025
10057	00528	N251100012	☒	MOULCHIHDER*EWAGADSTOUN	04.11.2025
10057	00528	N251100011	☒	LOUZANI*BOUSSATI	04.11.2025
10057	00528	A251100010	☒	FRIFIROSS*DIALROSS	04.11.2025
12050	00001	N251100009	☒	MOULCHIHDER*EWAGADSTOUN	04.11.2025
12050	00001	N251100008	☒	LOUZANI*BOUSSATI	04.11.2025
12050	00001	A251100007	☒	FRIFIROSS*DIALROSS	04.11.2025
10107	00142	N251100006	☒	ELWYDADI*WELDLHOUMA	04.11.2025
10107	00139	N251100005	☒	DERDAOUI*ALITYSON	04.11.2025
10107	00102	N251100001	☒	CHOUTANIL*WELDASSIMA	04.11.2025
10057	00528	N251000012	☐	LOUZANI*BOUSSATI	30.10.2025
12050	00001	N251000011	☐	LOUZANI*BOUSSATI	30.10.2025
10107	00142	N251000010	☐	ELWYDADI*WELDLHOUMA	30.10.2025
10107	00139	N251000009	☐	DERDAOUI*ALITYSON	30.10.2025

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers

BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTÈME

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur l'onglet **Avis de modification**.



Sur cet écran sont listés les avis de modification correspondant au champ d'action de l'Identifiant Portail.

Un avis de modification est supprimé de la liste six mois après sa date de constitution.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Une ligne de critères de filtre permet d'affiner la liste affichée,
- Le nombre d'avis de modification. Ce nombre peut varier en fonction des critères de filtres positionnés.
- La liste des avis de modification,
 - Si l'écart lié à un changement de nom avec l'INSEE donne lieu à un avis de modification (écart constaté après le 5ème caractère du nom de famille), et que cet avis concerne une personne déclarée sous son ancien nom, la référence de l'avis de modification sera modifiée de la façon suivante : la première lettre de la référence de l'avis sera un "N" à la place du "A".
- Le bouton  permet l'impression de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Le bouton  permet l'export au format Excel de la liste des avis de modification affichés à l'écran,
- Les boutons   permettent éventuellement de consulter la page suivante ou précédente.



L'affichage, l'impression et l'export de la liste sont limités à 170 lignes.

L'ascenseur (situé à droite de la liste) permet de visualiser l'intégralité de ces lignes.

Si le nombre total d'enquêtes d'état civil est supérieur à 170, les boutons   page suivante et page précédente sont proposés. Il est alors possible d'accéder à la suite de la liste en cliquant sur  page suivante.

UTILISATION DES FILTRES :

Les filtres permettent d'afficher une liste d'avis de modification selon différents critères :

- Par établissement,
- Par guichet (saisir un code Établissement et le code Guichet),
- Par numéro d'avis,
- Par indicateur de lecture (lu ☒ ou non lu ☐),
- Par nom,
- Par période de constitution des avis de modification.

■ l'affichage de la liste définie d'après les critères s'obtient en cliquant sur le bouton 

ENCHAINEMENT :

Lorsque l'opérateur sélectionne un avis de modification en cliquant sur le lien « N° Avis », (exemple : A140500001), il enchaîne sur l'écran consultation « Avis de modification de l'état civil ».

6.2. Affichage d'un avis de modification

[Portail](#) | [Espace documentaire](#) | [Plan du site](#) | [Contacts](#) | [Aide](#) | [Quitter](#)

 IDENTIFIANT PORTAIL : 9999900078A

[Consultation](#) | [Mise à jour](#) | [Gestion Etat Civil](#)

Gestion Etat Civil du FICP 08.01.2015 - 16:34:21

Avis de modification de l'état civil 

NUMÉRO AVIS :	A141000240		
Établissement	12222 BANQUE A	Regroupement	00016
Guichet	00016 GUICHET A		
Référence du prêt	12345678900		
Clé BDF actuelle	010160DUPON		

	ETAT CIVIL DECLARÉ PAR VOS SOINS	ETAT CIVIL MODIFIÉ SUITE AU RAPPROCHEMENT INSEE *
Nom de famille	DUPONT DUPOND	DUPONT
Prénoms	ALICE JEANNE	ALICE JEANNE
Code et libellé de territoire de naissance ou libellé de pays	69 RHONE	69 RHONE
Code et libellé de commune ou localité de naissance	384 LYON 4E ARRONDISSEMENT	384 LYON 4E ARRONDISSEMENT

* Après vérification auprès de l'INSEE, l'état civil de ce dossier a été modifié.
En cas de désaccord de votre part, veuillez nous faire parvenir les justificatifs d'identité présentés à l'ouverture du dossier et/ou un extrait d'acte de naissance de l'intéressé(e).

[◀ Avis précédent](#) | [Retour liste des avis](#) | [Avis suivant ▶](#)

Information communiquée pour un usage interne non diffusable aux tiers


EUROSISTÈME

ACCÈS :

Cet écran s'affiche après avoir cliqué sur un lien « N°AVIS » de la liste des avis de modification.

DESCRIPTIF DE L'ÉCRAN :

- Les références de l'avis de modification de l'état civil :
 - numéro de l'avis,
 - établissement déclarant,
 - guichet déclarant,
 - référence du prêt,
 - clé BDF,
 - code regroupement.
- L'état civil déclaré par l'établissement,
- L'état civil modifié suite au rapprochement INSEE
- Le bouton  permet l'impression de l'avis de modification affiché à l'écran.
- le lien [Retour liste des enquêtes](#) permet de revenir à la liste des avis précédemment affichée.
- Les boutons [◀ Avis précédent](#) et [Avis suivant ▶](#) permettent de consulter l'avis suivant ou précédent.

TRAITEMENT :

L'opérateur doit, après vérification, intégrer l'état civil modifié dans ses bases de données clients.
En cas de contestation de cette modification, il doit envoyer les justificatifs d'identité ainsi qu'une impression de l'avis de modification concerné, au service gestionnaire de la Banque de France :

Banque de France
SGFIP – PSD FICP
CS 90000
86067 POITIERS CEDEX 9
Courriel : SUPERVISION-FCC-FICP@banque-france.fr



Quand un avis de modification a été affiché, son indicateur de lecture passe de



à



.

7. Recherche du code commune INSEE

7.1. Saisie dans la boîte de Recherche

Département :

Veuillez saisir le nom de la commune à rechercher :

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE

 Sélectionner la commune de votre choix

Code	Libellé commune
86062	CHASSENEUIL-DU-POITOU
86082	VALENCE-EN-POITOU
86177	NEUVILLE-DE-POITOU
86194	POITIERS
86276	USSON-DU-POITOU
86281	VENDEUVRE-DU-POITOU

Cette page s'obtient en cliquant sur le bouton associé à la zone de saisie du code INSEE commune.

L'opérateur :

- saisit au maximum deux mots compris dans le libellé de la commune à rechercher
- lance la recherche en cliquant sur le bouton
- sélectionne le libellé de la commune de naissance de son client.

⇒ Cette fenêtre se ferme automatiquement et les zones de saisie se complètent avec le code et libellé commune INSEE.

7.2. Date de naissance et code commune INSEE

La Date de naissance est prise en compte pour la recherche de la commune Insee de naissance.

Exemple :

INFORMATION SUR LA COMMUNE			
Code	Libellé commune	Début	Fin
86115	JAUNAY-CLAN	01.01.1943	01.01.2017
86115	JAUNAY-MARIGNY	01.01.2017	

- Pour une personne née avant 01.01.2017, c'est la commune JAUNAY-CLAN qui sera proposée

Département :	86
Veuillez saisir le nom de la commune à rechercher :	
JAUNAY	
Rechercher	Effacer

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE	
 Sélectionner la commune de votre choix	
Code	Libellé commune
86115	JAUNAY-CLAN

- Pour une personne née à partir de 01.01.2017, c'est la commune JAUNAY-MARIGNY qui sera proposée

Département :	86
Veuillez saisir le nom de la commune à rechercher :	
JAU	
Rechercher	Effacer

RÉSULTAT DE LA RECHERCHE	
 Sélectionner la commune de votre choix	
Code	Libellé commune
86115	JAUNAY-MARIGNY