

Comment remplir mon questionnaire ?

Pour pouvoir compléter mon questionnaire, je dois **préalablement créer mon compte «Espace dirigeant»**, un espace personnel et sécurisé permettant aux dirigeants d'accéder aux informations Banque de France sur leur(s) entreprise(s).

1. Depuis la page **dirigeant.banque-france.fr**, je clique sur **«S'inscrire/S'identifier»**. (pour un accès direct, je peux scanner le QR code ci-contre).



The screenshot shows the 'Espace Dirigeant' landing page. At the top, there's a header with the Banque de France logo and 'ESPACE DIRIGEANT'. The main content area has a welcome message: 'Bienvenue sur l'Espace dirigeant Banque de France'. Below this, it states: 'Votre espace personnel dirigeant est le point d'entrée unique aux services Banque de France dédiés aux dirigeant(e)s d'entreprise(s)'. A prominent button reads 'S'INSCRIRE / S'IDENTIFIER'. To the right, there are images of a smartphone and a tablet displaying the dashboard. Below the main text, there are three columns of information: 'Les services proposés' (listing access to company ratings, key indicators, contact facilitation, and financial diagnosis), 'Votre première connexion' (explaining the secure connection via FranceConnect and providing a link to the first connection guide), and 'En savoir plus' (directing users to the FAQ and site information).

Pour avoir accès à toutes les informations que la Banque de France détient sur mes entreprises, **je me connecte simplement et facilement via FranceConnect.**



Si je suis représentant légal d'une entreprise, la connexion sans FranceConnect ne me donne pas accès au questionnaire, car elle ne me permet pas de vérifier mon identité.





Si j'ai reçu une délégation pour compléter un questionnaire, je me réfère au guide « **Comment compléter le questionnaire pour lequel j'ai reçu une délégation ?** » qui se trouve dans la rubrique « Les fonctionnalités » de la **FAQ** disponible sur la page **Espace dirigeant** de notre site internet.

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTEME

ESPACE DIRIGEANT

Accéder à mon espace dirigeant

AVEC FRANCECONNECT | **SANS FRANCECONNECT**

Pourquoi FranceConnect ?
L'utilisation de FranceConnect nous permet de vérifier votre identité et ainsi établir le lien avec les entreprises dont vous êtes dirigeant.

Accédez à votre compte en 3 étapes

- 1 Choisissez le site sur lequel vous avez déjà un compte.
- 2 Saisissez votre identifiant et mot de passe.
- 3 Vous êtes maintenant connecté sur votre Espace dirigeant Banque de France.

Avec FranceConnect ⓘ
FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

[Besoin d'aide ?](#)
[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

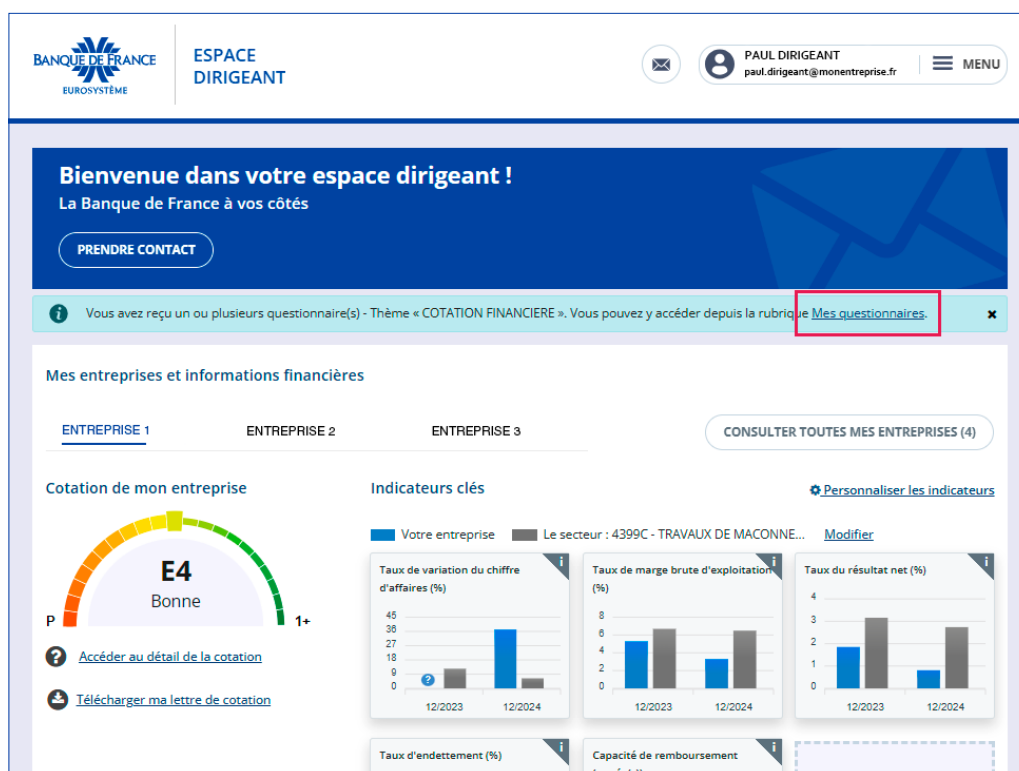
Dans le cadre d'une première connexion, pour créer mon compte, je peux consulter le guide « **Comment accéder à mon espace dirigeant ?** » qui se trouve dans la rubrique « La connexion » de la **FAQ** disponible sur la page **Espace dirigeant** de notre site internet.

- 2.** Après avoir créé mon compte et/ou m'être identifié, l'écran d'accueil présente mon tableau de bord.



3. Pour accéder à mon(mes) questionnaire(s) et le(s) remplir, j'ai **deux possibilités** :

→ **sur le bandeau bleu** de mon tableau de bord, **je clique sur le lien hypertexte « Mes questionnaires »**.



→ je déroule **le menu profil** qui apparaît à côté de mes prénom et nom en haut de mon tableau de bord et **je clique sur l'entrée « Mes questionnaires »**.

The screenshot displays the 'ESPACE DIRIGEANT' interface. At the top, the 'BANQUE DE FRANCE EUROSYSTÈME' logo is on the left, and the user's name 'PAUL DIRIGEANT' with an email address and a 'MENU' button are on the right. The main content area is titled 'Bienvenue dans votre espace dirigeant !' and includes a 'PRENDRE CONTACT' button. A notification bar indicates that the user has received questionnaires related to 'COTATION FINANCIERE'. Below this, there's a section for 'Mes entreprises et informations financières' with tabs for 'ENTREPRISE 1', 'ENTREPRISE 2', and 'ENTREPRISE 3'. The 'Cotation de mon entreprise' section shows a gauge with 'E4 Bonne' and links to 'Accéder au détail de la cotation' and 'Télécharger ma lettre de cotation'. The 'Indicateurs clés' section displays four bar charts comparing the user's company (blue) with the sector '4399C - TRAVAUX DE MACONNE...' (grey) for December 2023 and December 2024. The charts are: 'Taux de variation du chiffre d'affaires (%)', 'Taux de marge brute d'exploitation (%)', 'Taux du résultat net (%)', and 'Taux d'endettement (%)'. A 'Capacité de remboursement' section is also visible at the bottom right. The right-hand navigation menu includes 'Mon indicateur dirigeant', 'Mes documents', 'Mes questionnaires' (highlighted with a red box), 'Mes diagnostics financiers', and 'Compte et préférences'. A 'SE DÉCONNECTER' button is at the bottom of the menu.

Année	Votre entreprise	Le secteur : 4399C - TRAVAUX DE MACONNE...
12/2023	27	18
12/2024	43	27

Année	Votre entreprise	Le secteur : 4399C - TRAVAUX DE MACONNE...
12/2023	4	6
12/2024	3	5

Année	Votre entreprise	Le secteur : 4399C - TRAVAUX DE MACONNE...
12/2023	1	3
12/2024	1	2

Année	Votre entreprise	Le secteur : 4399C - TRAVAUX DE MACONNE...
12/2023	1	2
12/2024	1	2



4. Pour remplir le(s) questionnaire(s), j'ai également deux possibilités :

→ **je souhaite compléter le questionnaire moi-même :**
je clique sur « Actions », et je sélectionne « **Commencer / Modifier** ».

BANQUE DE FRANCE
EUROSISTÈME

ESPACE DIRIGEANT

PAUL DIRIGEANT
paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

[Votre tableau de bord](#)

Enquêtes et questionnaires

Comment remplir votre questionnaire ?

Dans cet espace, retrouvez les enquêtes et questionnaires Banque de France. Dans le cadre de nos missions, la collecte d'informations qualitatives a toute son importance.

À compléter
Vous pouvez démarrer la saisie de votre questionnaire.

En cours
Vos réponses sont sauvegardées mais n'ont pas été transmises.

Finalisé
Vos réponses ont été transmises.

Si vous êtes représentant légal, vous avez la possibilité de transmettre la saisie de ces questionnaires à un tiers de confiance. Pour cela, cliquez sur le bouton «Actions» puis «Déléguer à un mandataire».

Mes questionnaires

Filtrer...

↕ Société remettante	↕ SIREN	↕ Nom de l'enquête	↕ Statut	Actions
ENTREPRISE 2	209440456	COTATION 2025	🕒 À compléter	Actions Commencer / Modifier Déléguer à un mandataire
ENTREPRISE 4	209440454	COTATION 2025	🕒 À compléter	

Je peux alors remplir mon(mes) questionnaire(s) autour de **3 grandes thématiques** :

- 1-Activité,
- 2-Perspectives,
- 3-Liquidité.

Questionnaire

Statut du questionnaire : En cours

COTATION 2025

Nous vous remercions de consacrer quelques instants à compléter ce questionnaire. Son format a été revu et allégé par rapport aux années précédentes.

SIREN

209440456

Dénomination

ENTREPRISE 2

1 - ACTIVITÉ

L'activité NAF de votre entreprise est :

4711D - SUPERMARCHES

Cela correspond-il bien à votre activité principale ?

☐ Oui ☐ Non

Et **je n'oublie pas de cliquer sur « Finaliser »** en fin de questionnaire pour que mes réponses puissent être enregistrées !



J'ai la possibilité de débiter la saisie de mon questionnaire et de l'enregistrer pour reprendre la saisie ultérieurement.



→ je souhaite confier la saisie de mon (mes) questionnaire(s) et le(les) transmettre à un **mandataire** afin qu'il le (les) complète.

Pour ce faire :

- je clique sur « Actions » et je sélectionne « Déléguer à un mandataire »

 **ESPACE DIRIGEANT**

  **PAUL DIRIGEANT**
paul.dirigeant@monentreprise.fr

 **MENU**

[🕒 Votre tableau de bord](#)

Enquêtes et questionnaires

Comment remplir votre questionnaire ?

Dans cet espace, retrouvez les enquêtes et questionnaires Banque de France. Dans le cadre de nos missions, la collecte d'informations qualitatives a toute son importance.

**À compléter**
Vous pouvez démarrer la saisie de votre questionnaire.

**En cours**
Vos réponses sont sauvegardées mais n'ont pas été transmises.

**Finalisé**
Vos réponses ont été transmises.

Si vous êtes représentant légal, vous avez la possibilité de transmettre la saisie de ces questionnaires à un tiers de confiance. Pour cela, cliquez sur le bouton «Actions» puis «Déléguer à un mandataire».

Mes questionnaires

Filtrer... 

↕ Société remettante	↕ SIREN	↕ Nom de l'enquête	↕ Statut	Actions
ENTREPRISE 2	209440456	COTATION 2025	🕒 À compléter	Actions Commencer / Modifier Déléguer à un mandataire
ENTREPRISE 4	209440454	COTATION 2025	🕒 À compléter	

ESPACE DIRIGEANT

7
8

- je renseigne les informations d'identification du mandataire que je souhaite désigner.



ESPACE DIRIGEANT



PAUL DIRIGEANT

paul.dirigeant@monentreprise.fr

MENU

Votre tableau de bord

Déléguer à un mandataire

Délégation de votre questionnaire

Dans le cadre de l'exercice de ses missions fondamentales prévues aux articles L. 141-1 et suivants du code monétaire et financier, la Banque de France collecte des données qualitatives auprès des entreprises par le biais de questionnaires en ligne.

La présente fonctionnalité vous permet, en votre qualité de représentant légal (« mandant »), de donner mandat à un tiers personne physique (« mandataire ») aux fins de compléter, en votre nom et pour votre compte, un questionnaire sur le thème COTATION destiné à la Banque de France et d'être l'interlocuteur de cette dernière pour tout échange futur lié à ce questionnaire.

Le questionnaire restera également accessible depuis votre propre compte.

Le présent mandat permet également au mandataire de consulter, pour l'entreprise visée :

- les questionnaires précédemment complétés pendant trois (3) ans à compter de leur mise à disposition dans l'Espace dirigeant, pour le thème COTATION ;
- le module « aléas climatiques » permettant de visualiser, dans l'Espace dirigeant, les aléas climatiques (température, précipitations, risque incendie...) auxquels est exposée l'entreprise, quel que soit le questionnaire sélectionné ici. Ce module sera prochainement disponible. L'accès sera immédiat, sans formalité supplémentaire.

Nous vous invitons à renseigner ci-après les éléments d'identification de votre mandataire.

L'adresse électronique du mandataire lui servira par la suite d'identifiant de connexion. Cette adresse doit être professionnelle et nominative. Si votre mandataire dispose déjà d'un compte Espace dirigeant, il convient de renseigner son identifiant de connexion préexistant (adresse électronique de connexion).

Nous vous invitons également à renseigner une date de fin de validité. Une fois cette date atteinte, votre mandataire ne pourra plus accéder au questionnaire objet du présent mandat, ni au module « aléas climatiques » pour l'entreprise sélectionnée.

Le présent mandat peut être révoqué ou modifié avant sa date d'expiration en contactant la Banque de France.

- par courriel à l'adresse espace-dirigeant@banque-france.fr
- ou via la fonctionnalité « prendre contact » de votre Espace dirigeant depuis la rubrique « mon besoin n'est pas répertorié »

En cliquant sur CONFIRMER, vous et votre mandataire recevrez par courriel le récapitulatif de la délégation accordée ainsi que l'ensemble des informations utiles pour compléter le questionnaire.

Nom *

Prénom *

Fonction *

Date de fin de validité *



Adresse électronique du mandataire *

Confirmation de l'adresse électronique du mandataire *

ANNULER

CONFIRMER

Et **je n'oublie pas de cliquer sur « Confirmer »** en fin de formulaire pour valider la délégation de mon questionnaire !

Je reçois, ainsi que mon mandataire, un courriel nous confirmant le bon enregistrement de la délégation. Ma délégation est validée !

Pour accéder au questionnaire et le compléter, le mandataire peut consulter le guide **« Comment compléter le questionnaire pour lequel j'ai reçu une délégation ? »** qui se trouve dans la rubrique « Les fonctionnalités » de la **FAQ disponible sur la page Espace dirigeant de notre site internet.**



Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter :

- par téléphone au **3414**
- par courriel à **espace-dirigeant@banque-france.fr**

