

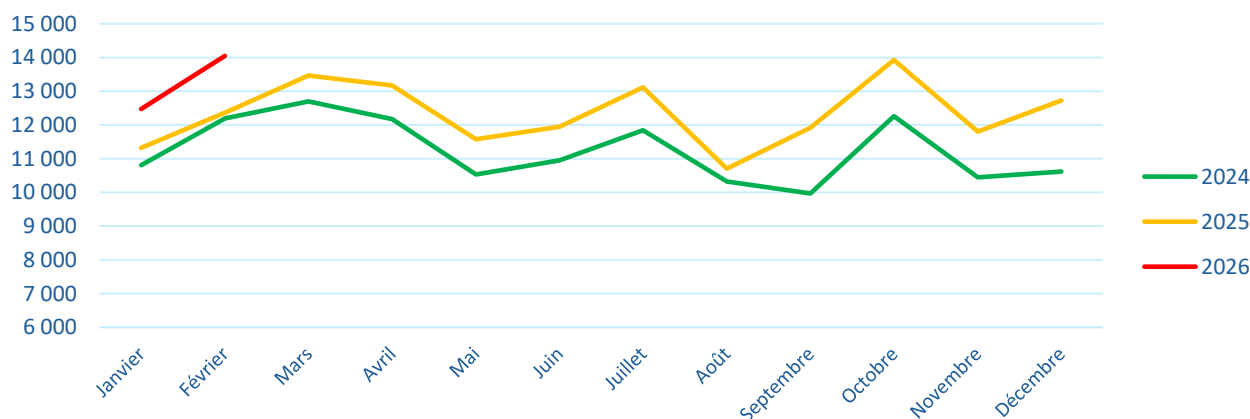
Baromètre de l'inclusion financière (n°59) – Février 2026

- Sur les deux premiers mois de l'année 2026, les **dépôts de dossiers de surendettement enregistrent une hausse de 12 %** par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **augmente de 1,1 %** sur les deux premiers mois de l'année 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 15,4 %** sur les deux premiers mois de l'année 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 11,6 %** sur les deux premiers mois de l'année 2026 par rapport à la même période en 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresses de 4,7 %** sur les deux premiers mois de l'année 2026 par rapport à la même période en 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2026	Janvier à Février 2026	Mars 2025 à Février 2026	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025
Nombre de dossiers déposés	14 046	26 518	150 858	13,6%	12,0%	11,3%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 

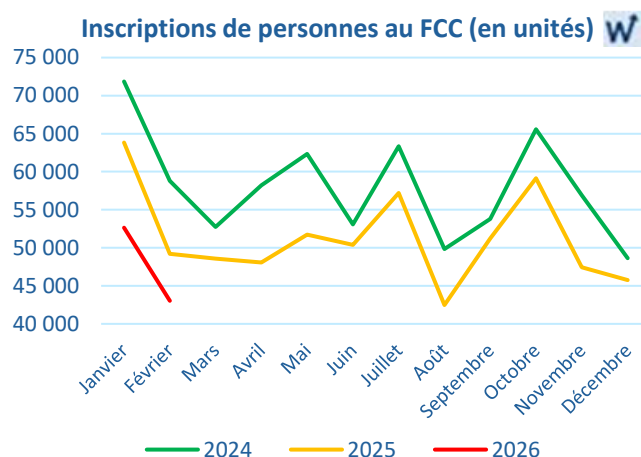
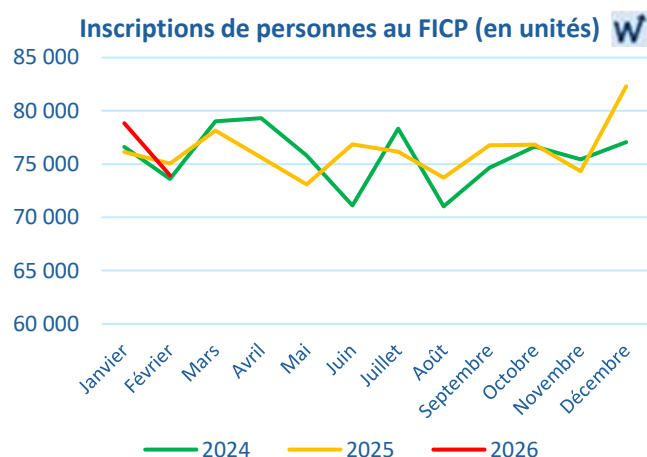




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

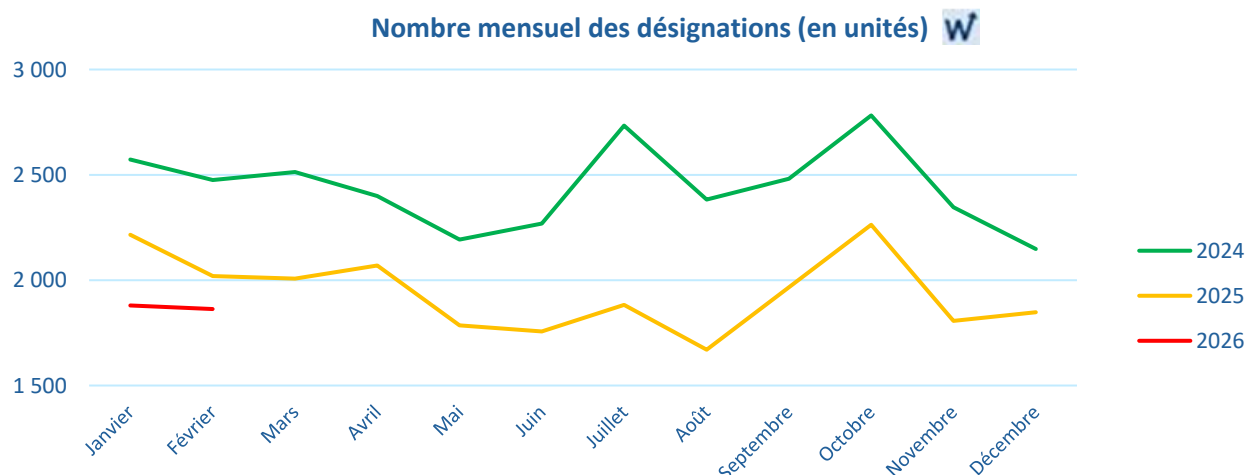
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2026	Janvier à Février 2026	Mars 2025 à Février 2026	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025
Inscription des personnes* au FICP	73 943	152 779	916 585	-1,5%	1,1%	0,8%
Pour raison de surendettement	8 190	15 525	90 606	10,6%	9,5%	9,1%
Pour raison d'incidents de paiement	66 013	137 716	828 599	-2,8%	0,2%	-0,1%
Inscription des personnes* au FCC	43 033	95 672	597 713	-12,6%	-15,4%	-11,8%
Pour raison d'incidents sur chèque	37 917	85 369	532 296	-12,9%	-15,4%	-11,6%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 279	10 724	68 393	-11,3%	-15,8%	-13,9%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



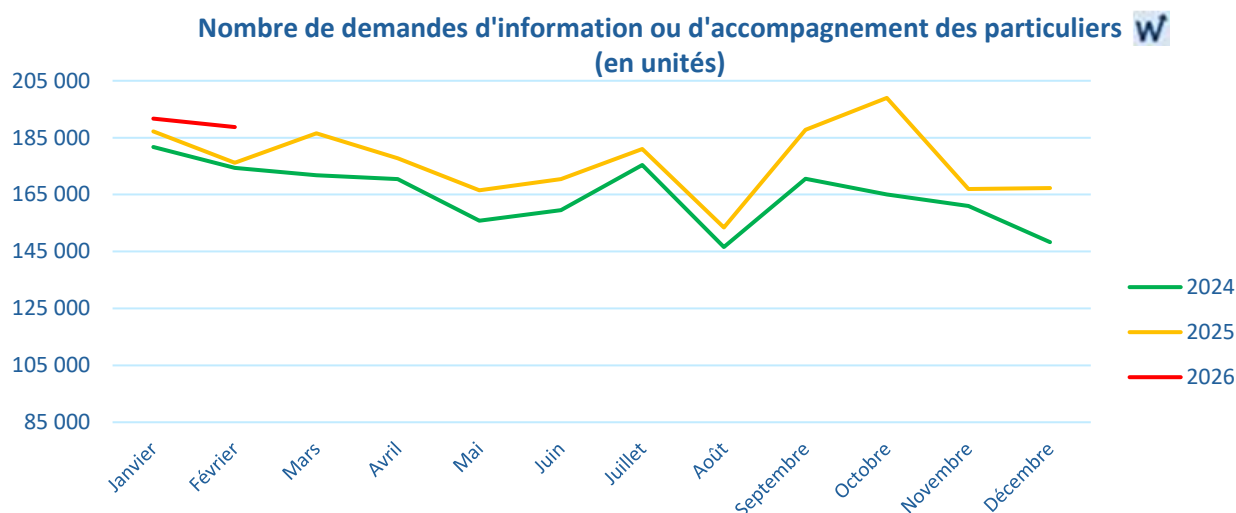
3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2026	Janvier à Février 2026	Mars 2025 à Février 2026	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 863	3 743	22 796	-7,8%	-11,6%	-20,0%



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2026	Janvier à Février 2026	Mars 2025 à Février 2026	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	188 722	380 422	2 137 050	7,1%	4,7%	7,5%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

