



12 février 2026

Baromètre de l'inclusion financière (n°58) – Janvier 2026

- En janvier 2026, **le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 10,2 %** par rapport à janvier 2025.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **s'accroît de 3,6 %** en janvier 2026 par rapport à janvier 2025.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 17,5 %** en janvier 2026 par rapport à janvier 2025.
- Le nombre de **désignations de droit au compte** se **replie de 15,2 %** en janvier 2026 par rapport à janvier 2025.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **progresse de 2,4 %** en janvier 2026 par rapport à janvier 2025.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2026	Février 2025 à Janvier 2026	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025
Nombre de dossiers déposés	12 472	149 175	10,2%	10,2%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 

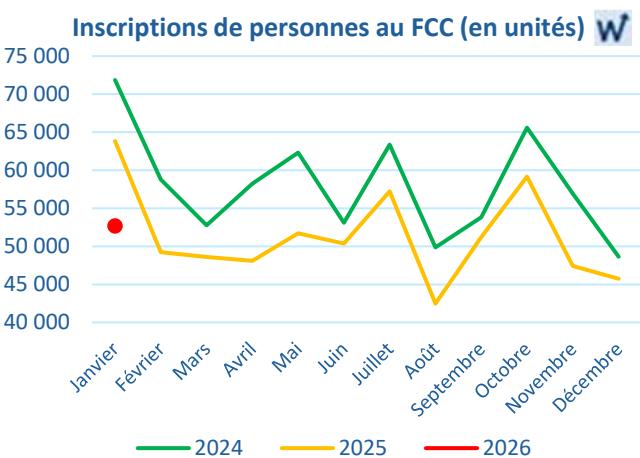
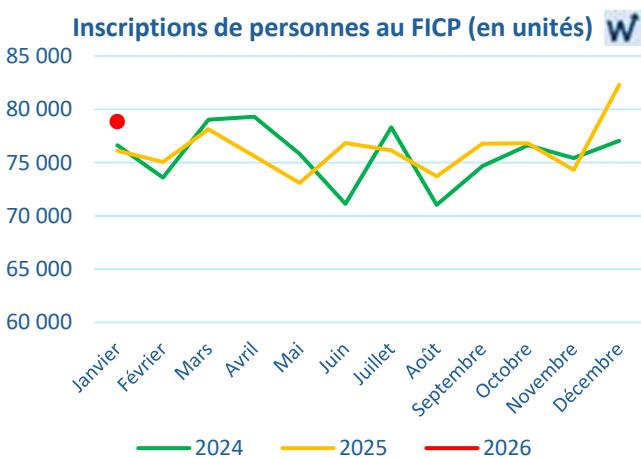




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

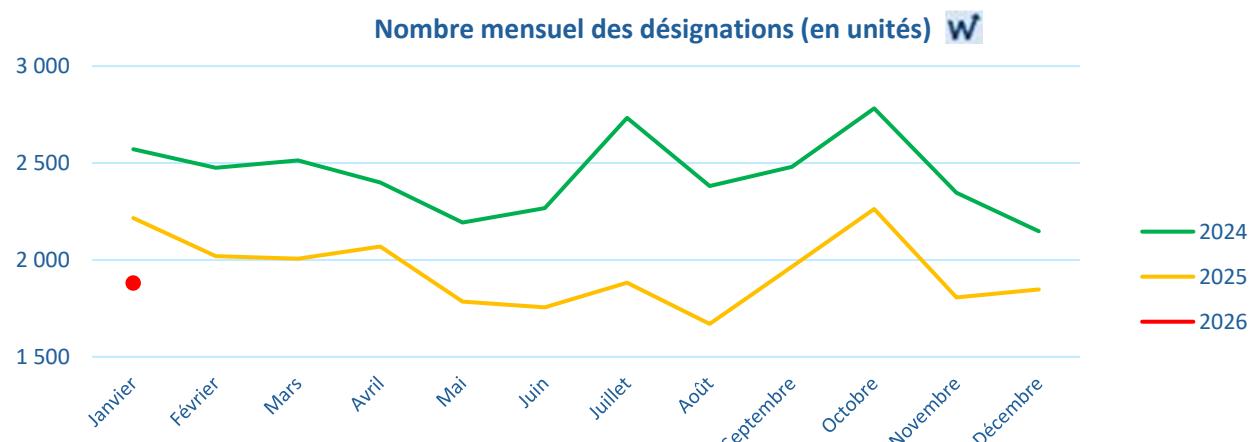
Indicateurs	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2026	Février 2025 à Janvier 2026	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025
Inscription des personnes* au FICP	78 836	917 700	3,6%	1,1%
Pour raison de surendettement	7 335	89 824	8,2%	8,0%
Pour raison d'incidents de paiement	71 703	830 477	3,1%	0,4%
Inscription des personnes* au FCC	52 639	603 903	-17,5%	-12,1%
Pour raison d'incidents sur chèque	47 452	537 899	-17,4%	-11,9%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 445	69 065	-19,8%	-14,7%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

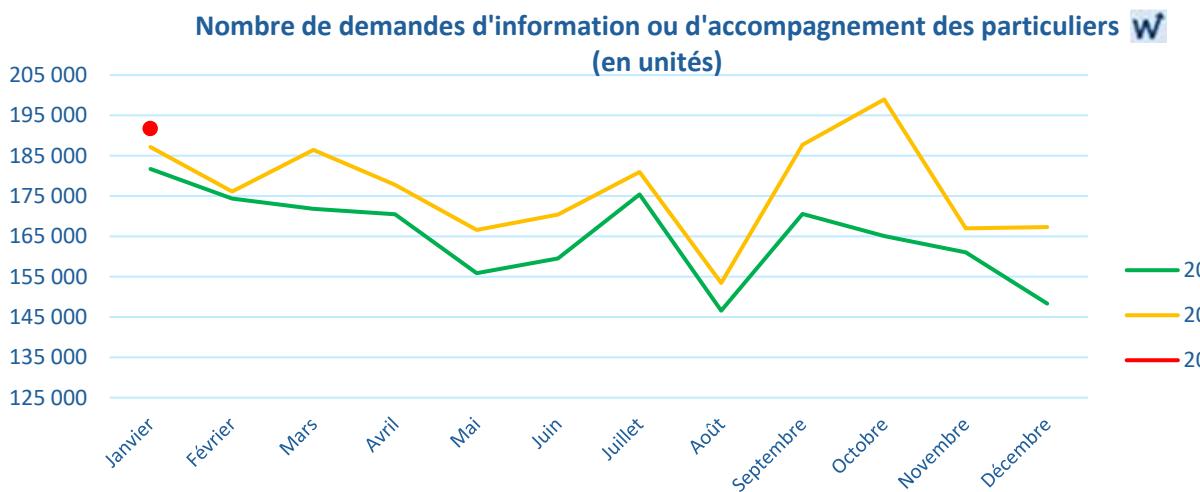
Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2026	Février 2025 à Janvier 2026	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 880	22 953	-15,2%	-20,7%





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2026	Février 2025 à Janvier 2026	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	191 700	2 124 480	2,4%	7,0%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

DANS LA BANQUE DE FRANCE LA PLUS PROCHE de chez vous, **prioritairement sur rendez-vous**
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi. Consultez-nous pour les horaires précis.

PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01

SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

