

15 janvier 2026

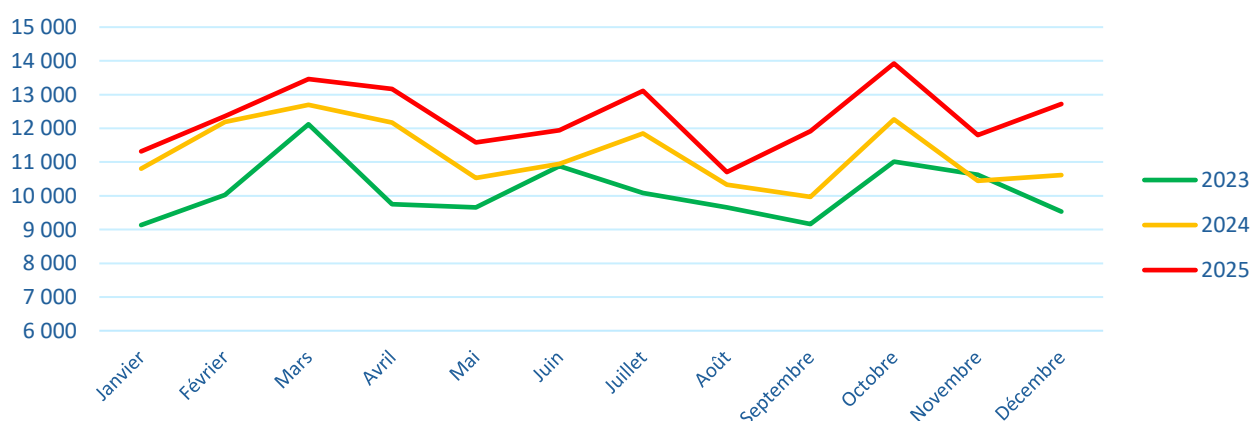
Baromètre de l'inclusion financière (n°57) – Décembre 2025

- Sur l'ensemble de l'année 2025, **148 013 dépôts de dossiers de surendettement** ont été enregistrés, **soit une hausse de 9,8 %** par rapport à 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **augmente de 0,7 %** sur l'ensemble de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 11,5 %** sur l'ensemble de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 20,5 %** sur l'ensemble de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à près de 2 120 000 sur l'ensemble de l'année 2025, soit **une augmentation de 7 %** par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2025	Janvier à décembre 2025	Décembre 2024	Janvier à décembre 2024
Nombre de dossiers déposés	12 719	148 013	19,8%	9,8%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 

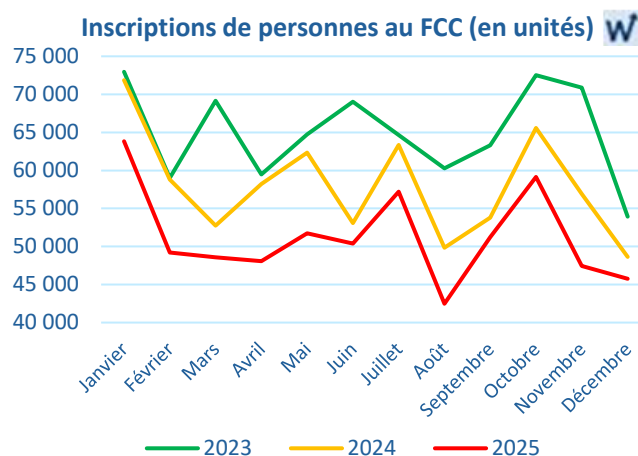
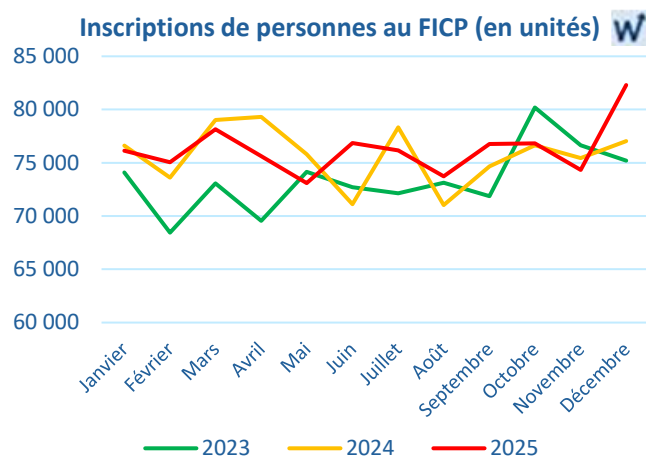




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

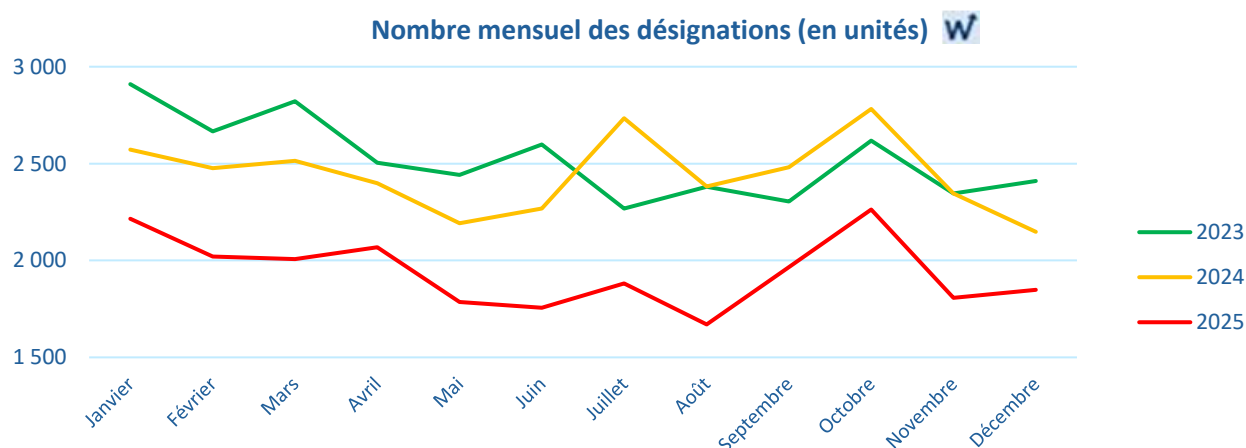
Indicateurs	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2025	Janvier à Décembre 2025	Décembre 2024	Janvier à Décembre 2024
Inscription des personnes* au FICP	82 300	914 997	6,8%	0,7%
Pour raison de surendettement	7 793	89 265	18,6%	7,3%
Pour raison d'incidents de paiement	74 746	828 336	5,7%	0,1%
Inscription des personnes* au FCC	45 754	615 092	-5,9%	-11,5%
Pour raison d'incidents sur chèque	40 443	547 863	-5,7%	-11,2%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 562	70 410	-8,2%	-14,4%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

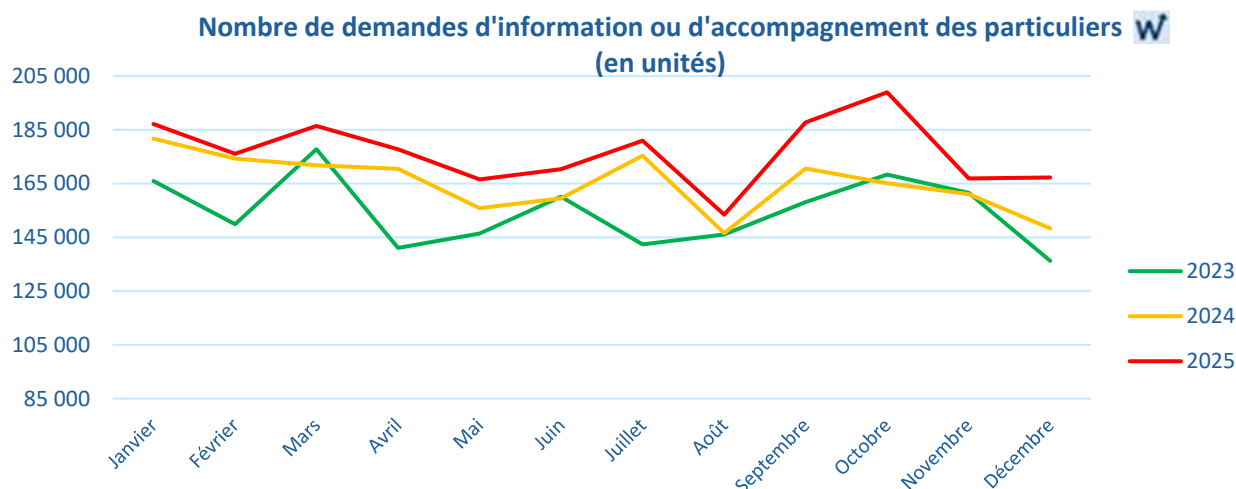
Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2025	Janvier à Décembre 2025	Décembre 2024	Janvier à Décembre 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 848	23 289	-14,0%	-20,5%





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2025	Janvier à Décembre 2025	Décembre 2024	Janvier à Décembre 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	167 316	2 119 950	12,8%	7,0%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT
NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

