

11 décembre 2025

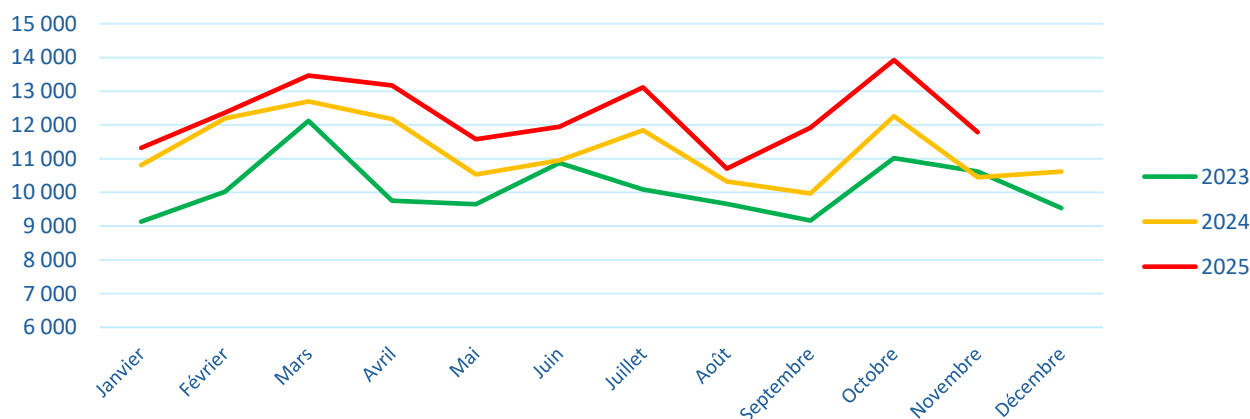
Baromètre de l'inclusion financière (n°56) – Novembre 2025

- Enregistrant une hausse de 12,8 % en novembre 2025 par rapport à novembre 2024, **le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 8,9 %** sur les onze premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période de 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **augmente de 0,1 %** sur les onze premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 11,9 %** sur les onze premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 21 %** sur les onze premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à plus de 1 950 000 sur les onze premiers mois de l'année 2025, soit **une augmentation de 6,6 %** par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2025	Janvier à Novembre 2025	Décembre 2024 à Novembre 2025	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024
Nombre de dossiers déposés	11 788	135 281	145 900	12,8%	8,9%	9,1%

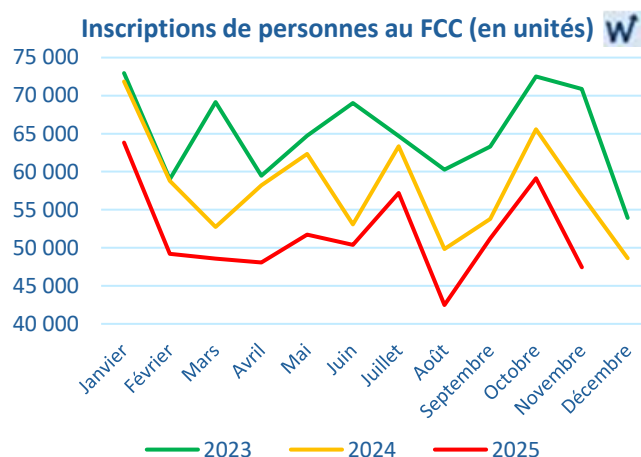
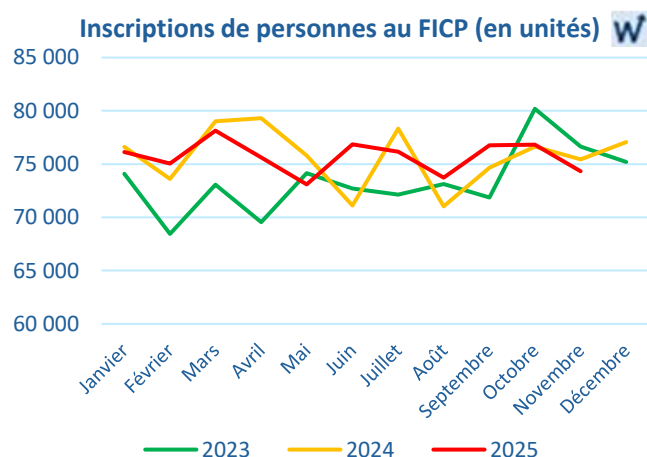
Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) 



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

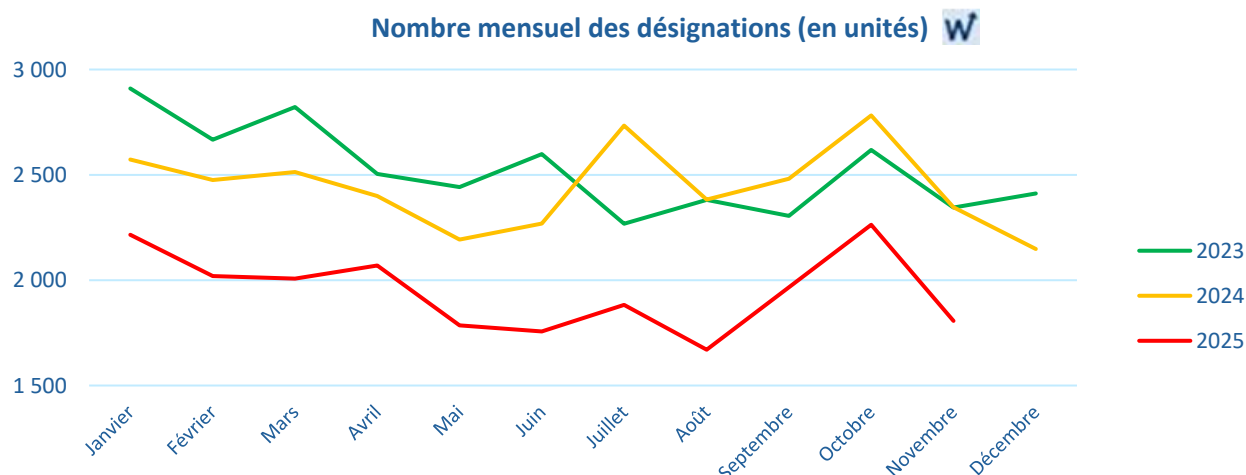
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2025	Janvier à Novembre 2025	Décembre 2024 à Novembre 2025	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024
Inscription des personnes* au FICP	74 327	832 697	909 748	-1,5%	0,1%	0,3%
Pour raison de surendettement	6 973	81 472	88 041	10,2%	6,3%	6,4%
Pour raison d'incidents de paiement	67 540	753 590	824 318	-2,5%	-0,5%	-0,3%
Inscription des personnes* au FCC	47 441	569 338	617 974	-16,7%	-11,9%	-11,8%
Pour raison d'incidents sur chèque	42 506	507 420	550 289	-16,8%	-11,6%	-11,5%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 191	64 848	70 904	-16,2%	-14,9%	-14,9%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



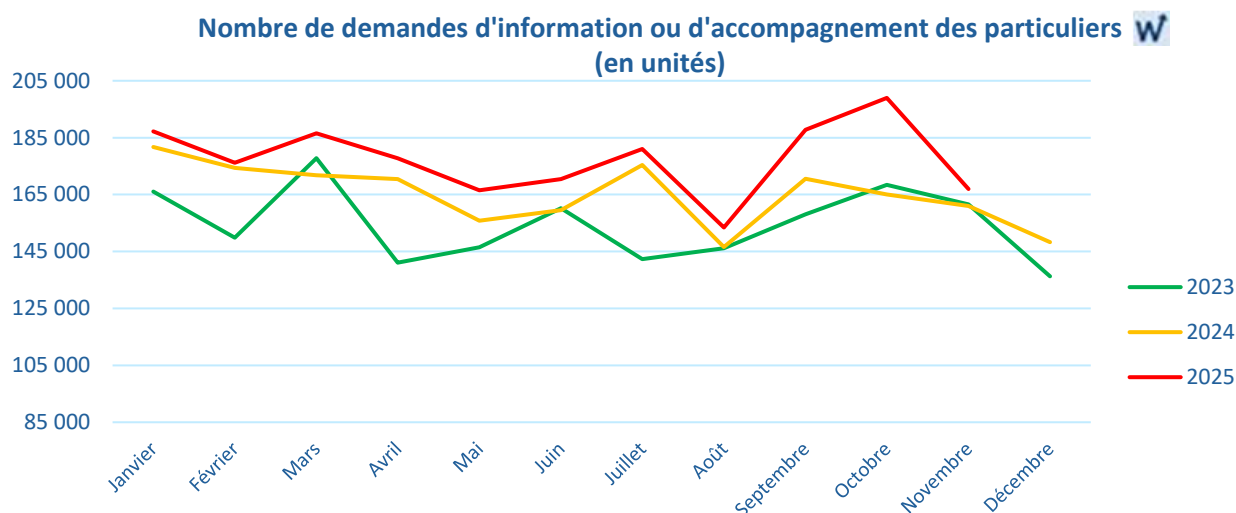
3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2025	Janvier à Novembre 2025	Décembre 2024 à Novembre 2025	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 807	21 441	23 589	-23,0%	-21,0%	-20,2%



4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2025	Janvier à Novembre 2025	Décembre 2024 à Novembre 2025	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	166 965	1 952 634	2 100 971	3,7%	6,6%	6,7%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

