



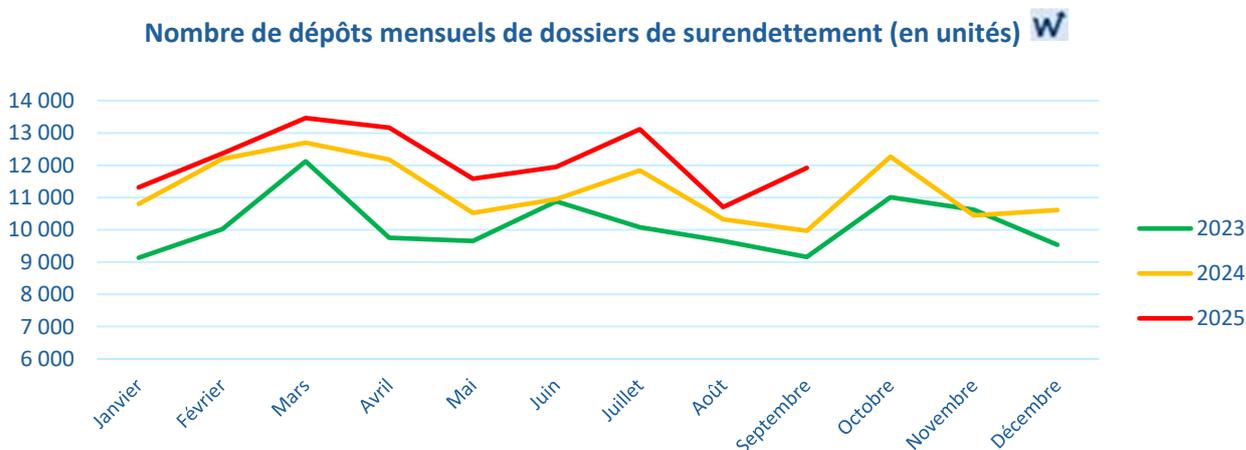
15 octobre 2025

## Baromètre de l'inclusion financière (n°54) – Septembre 2025

- Après un net ralentissement au mois d'août avec 10 705 dossiers de surendettement déposés, le mois de septembre a connu un effet de rattrapage avec 11 914 dossiers déposés. Sur les neuf premiers mois de l'année 2025, **la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 8 %** par rapport aux neuf premiers mois de 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **augmente de 0,3 %** sur les neuf premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 11,7 %** sur les neuf premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 21,1 %** sur les neuf premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à plus de 1 586 000 sur les neuf premiers mois de l'année 2025, soit **une augmentation de 5,3 %** par rapport à la même période en 2024.

### 1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau				Évolution annuelle par rapport à			
	Août 2025	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025	Août 2024	Septembre 2024	Janvier à Septembre 2024	Octobre 2023 à Septembre 2024
Nombre de dossiers déposés	10 705	11 914	109 567	142 896	3,7%	19,5%	8,0%	7,7%

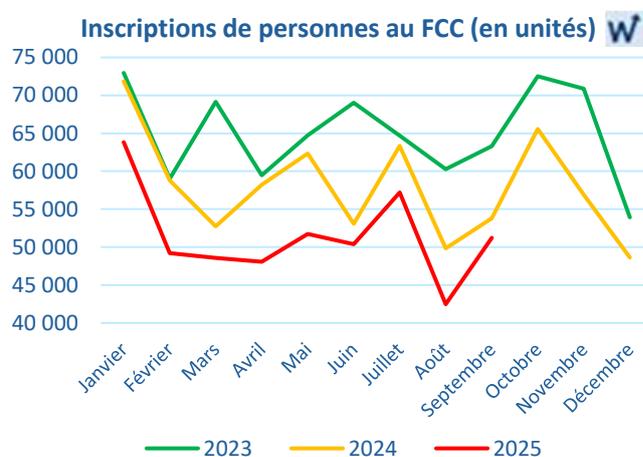
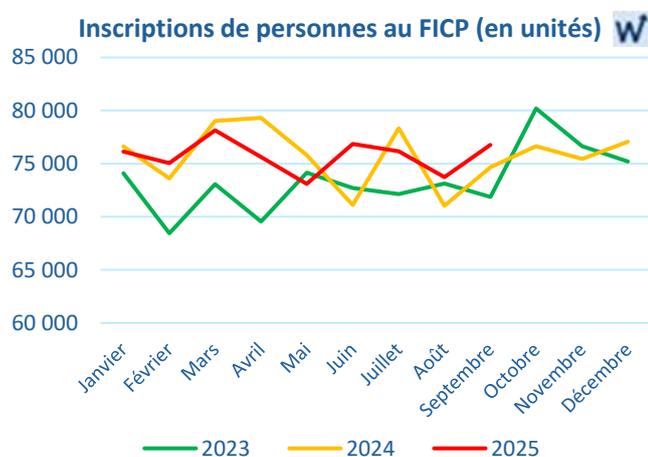




## 2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

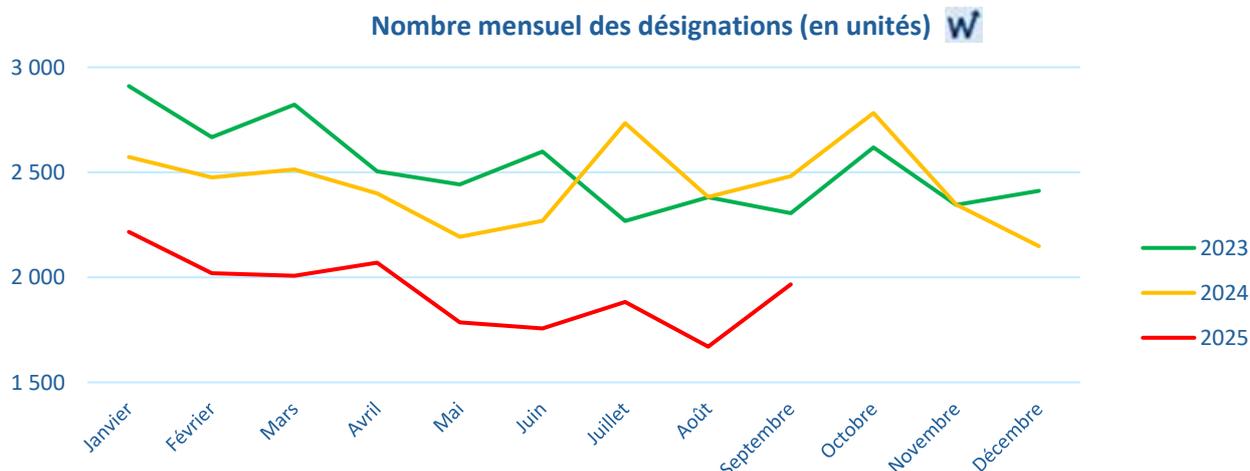
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025	Septembre 2024	Janvier à Septembre 2024	Octobre 2023 à Septembre 2024
<b>Inscription des personnes* au FICP</b>	<b>76 777</b>	<b>681 547</b>	<b>910 662</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,3%</b>	<b>-0,1%</b>
Pour raison de surendettement	7 054	66 021	86 099	15,8%	4,6%	3,9%
Pour raison d'incidents de paiement	69 921	617 486	826 956	1,7%	-0,1%	-0,5%
<b>Inscription des personnes* au FCC</b>	<b>51 224</b>	<b>462 744</b>	<b>633 889</b>	<b>-4,8%</b>	<b>-11,7%</b>	<b>-12,1%</b>
Pour raison d'incidents sur chèque	45 357	411 893	564 765	-4,5%	-11,3%	-11,6%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 128	53 223	72 496	-7,9%	-15,4%	-16,8%

\* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



## 3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

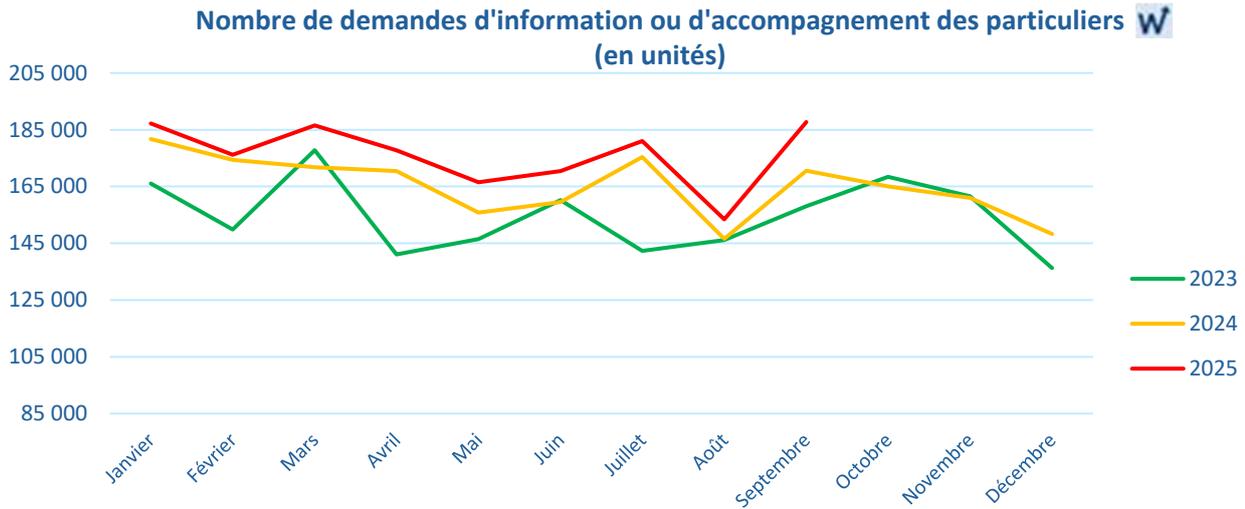
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025	Septembre 2024	Janvier à Septembre 2024	Octobre 2023 à Septembre 2024
<b>Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte</b>	<b>1 966</b>	<b>17 371</b>	<b>24 647</b>	<b>-20,8%</b>	<b>-21,1%</b>	<b>-16,1%</b>





## 4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Septembre 2025	Janvier à Septembre 2025	Octobre 2024 à Septembre 2025	Septembre 2024	Janvier à Septembre 2024	Octobre 2023 à Septembre 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	187 715	1 586 698	2 061 154	10,1%	5,3%	4,5%



### L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

**COMMENT NOUS JOINDRE ?**

- 
**DANS LA BANQUE DE FRANCE LA PLUS PROCHE de chez vous, prioritairement sur rendez-vous**  
 Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.  
 Consultez-nous pour les horaires précis.
- 
**PAR TÉLÉPHONE**  
**34 14**  
**« allô Banque de France »**  
 Du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- 
**PAR COURRIER**  
 Pour toutes demandes  
**Banque de France**  
**TSA 50120**  
**75035 Paris Cedex 01**
- 
**SUR NOTRE SITE INTERNET**  
**[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)**  
 Espace Particuliers

