

L'usage et la fraude aux moyens de paiement

Dossier statistique

ANNEXE 5

[[Liste cliquable](#)]**Panorama des moyens de paiement**

- 1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2024
- 2 Évolution historique des paiements scripturaux
 - a) En volume
 - b) En montant

Panorama de la fraude

- 3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2024
- 4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement
 - a) En volume
 - b) En valeur

Carte : émission

- 5 Paiements par carte émise en France
- 5 bis Nombre de cartes et supports
- 6 Transactions frauduleuses par carte émise en France
- 7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France
- 8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France
- 9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales

Carte : acceptation

- 12 Paiements par carte acceptée en France
- 12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes
- 12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales
- 13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France
- 13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes
- 13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales
- 13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France
- 13 quinquies Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France

Chèque

- 14 Chèques échangés
- 14 bis Volume de chèques échangés en détail
- 15 Fraude au chèque
 - a) Ancienne approche
 - b) Nouvelle approche
- 16 Typologie de la fraude au chèque

Virement

- 17 Virements émis par type de virements
- 17 bis Virements émis par canal d'initiation
- 17 ter Virements émis par destination géographique
- 18 Transactions frauduleuses par type de virements
- 18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement
- 18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement
- 19 Total de la fraude sur le virement
- 20 Fraude sur le virement par typologie

Prélèvement

- 21 Prélèvements émis par type de mandat
- 21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur
- 22 Fraude sur le prélèvement
- 22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur
- 22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat
- 23 Typologie de la fraude au prélèvement

Autres

- 24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France
- 25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction
- 26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique
- 27 Paiements par effet de commerce (LCR, lettre de change relevé, et BOR, billet à ordre)
- 28 Typologie de la fraude aux effets de commerce (LCR et BOR)
- 29 Opérations par transmission de fonds
- 30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds
- 31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)
- 32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

■ PANORAMA DES MOYENS DE PAIEMENT

T1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2024

(nombre en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros, variation et part en pourcentage)

[Retour sommaire ▲](#)

	Nombre de transactions			Montant des transactions			Montant moyen
	2024	Variation 2024/2023	Part	2024	Variation 2024/2023	Part	
Paiement carte ^{a)}	20 982	6,6	62,1	844	4,6	2,4	40
dont sans contact	11 454	6,1	33,9	204	16,7	0,6	18
dont paiement par mobile	2 473	53,6	7,3	56	57,6	0,2	23
Chèque	784	-12,1	2,3	392	-16,1	1,1	500
Virement	5 973	6,4	17,7	31 108	3,9	89,2	5 209
dont VGM ^{b)}	11	-64,1	0,0	10 408	22,0	29,9	976 136
dont virement instantané (SCT Inst)	598	46,5	1,8	231	30,6	0,7	387
Prélèvement	4 788	3,7	14,2	2 178	1,9	6,2	455
Effet de commerce	70	-4,8	0,2	205	-5,6	0,6	2 926
Monnaie électronique	98	11,2	0,3	1	25,9	0,0	13
Transmission de fonds	12	51,6	0,0	1	32,4	0,0	128
Total	32 707	5,6	96,8	34 730	3,4	99,6	1 062
Retrait par carte ^{a)}	1 079	-4,2	3,2	133	-1,6	0,4	124
Total transactions	33 787	5,2	100,0	34 864	3,4	100,0	1 032

a) Cartes émises en France uniquement.

b) VGM : virement de gros montant émis au travers de systèmes de paiement de montant élevé (Target2, Euro1), correspondant exclusivement à des paiements professionnels.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T2 Évolution historique des paiements scripturaux

a) En volume (tableau 1/2)

(en millions de transactions)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	3 292	3 671	4 096	4 341	4 650	5 244	5 615	6 145	6 543	6 650	7 183	7 643
dont sans contact	nd	5										
dont par mobile	nd											
Chèque	4 494	4 339	4 349	4 262	4 134	3 916	3 827	3 650	3 487	3 303	3 123	2 971
Virement	2 094	2 175	2 564	2 588	2 599	2 408	2 617	2 614	2 697	2 789	2 990	2 977
dont virement instantané (SCT Inst)	nd											
Prélèvement	1 969	2 064	2 184	2 353	2 543	2 513	2 737	2 910	3 024	3 265	3 411	3 581
Effet de commerce	132	115	136	130	129	126	120	114	110	106	101	98
Monnaie électronique	0	3	18	18	16	17	20	26	32	36	41	47
Transmission de fonds	nd											
Total paiements scripturaux	11 980	12 366	13 347	13 692	14 071	14 224	14 936	15 460	15 893	16 149	16 849	17 316
Retrait par carte	1 082	1 165	1 213	1 245	1 260	1 432	1 459	1 531	1 594	1 630	1 630	1 673
Total transactions	13 062	13 531	14 560	14 937	15 331	15 656	16 395	16 991	17 487	17 778	18 479	18 991

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

a) En volume (tableau 2/2)

(en millions de transactions)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	8 129	8 569	9 455	10 083	11 134	12 581	13 179	14 485	13 852	16 129	18 258	19 685
dont sans contact	11	6	72	252	635	1 300	2 374	3 779	5 159	7 369	9 103	10 792
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0	5	11	48	129	357	845	1 609
Chèque	2 806	2 621	2 458	2 311	2 137	1 927	1 747	1 587	1 175	1 106	1 008	891
Virement	3 097	3 250	3 467	3 621	3 753	3 870	4 038	4 269	4 483	4 843	5 158	5 613
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	14	45	107	198	408
Prélèvement	3 549	3 614	3 542	3 879	3 963	4 091	4 211	4 370	4 622	5 020	4 914	4 616
Effet de commerce	95	93	87	85	82	81	81	78	71	75	75	74
Monnaie électronique	52	50	53	36	38	55	65	62	36	63	75	88
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	20	18	16	16	15	2	3	8
Total paiements scripturaux	17 728	18 197	19 063	20 015	21 107	22 605	23 320	24 851	24 238	27 238	29 491	30 975
Retrait par carte	1 657	1 632	1 702	1 520	1 491	1 481	1 439	1 392	1 064	1 086	1 136	1 127
Total transactions	19 385	19 829	20 765	21 536	22 598	24 086	24 759	26 243	25 302	28 324	30 627	32 102

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 1/2)

(en milliards d'euros)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	153	170	190	204	220	260	283	311	332	257	278	375
dont sans contact	nd	0										
dont par mobile	nd											
Chèque	2 278	2 211	2 375	2 434	2 084	2 176	2 208	2 174	2 069	1 575	1 568	1 788
Virement	11 719	14 164	14 663	14 955	16 397	13 462	17 718	18 380	19 446	19 898	19 999	24 214
dont virement instantané (SCT Inst)	nd											
Prélèvement	658	704	751	756	782	907	981	1 021	1 054	996	1 050	1 332
Effet de commerce	599	454	549	526	510	475	494	479	472	338	321	377
Monnaie électronique	nd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transmission de fonds	nd											
Total paiements scripturaux	15 407	17 702	18 529	18 874	19 993	17 280	21 683	22 364	23 374	23 065	23 215	28 086
Retrait par carte	66	71	76	81	85	102	93	99	110	115	116	121
Total transactions	15 473	17 773	18 605	18 955	20 078	17 382	21 776	22 463	23 484	23 179	23 331	28 206

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 2/2)

(en milliards d'euros)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	399	414	445	464	499	530	568	600	578	660	746	806
dont sans contact	0	0	1	3	7	13	25	43	80	125	148	175
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0,005	0,1	0,2	1	3	8	18	36
Chèque	1 628	1 320	1 206	1 173	1 077	1 002	891	814	614	589	540	467
Virement	24 114	22 646	22 273	22 924	23 697	24 069	24 296	25 164	32 712	38 723	38 895	29 942
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0,086	7	27	50	119	177
Prélèvement	1 311	1 399	1 378	1 450	1 492	1 579	1 645	1 711	1 684	1 895	2 041	2 139
Effet de commerce	357	330	311	293	266	260	252	232	197	212	222	218
Monnaie électronique	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	0,8	1,6	2	2	2	1	1	1
Total paiements scripturaux	27 809	26 110	25 613	26 304	27 032	27 440	27 653	28 522	35 786	42 081	42 445	33 574
Retrait par carte	123	124	128	128	129	135	137	137	116	124	133	136
Total transactions	27 932	26 234	25 741	26 432	27 161	27 575	27 789	28 658	35 902	42 204	42 578	33 710

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

2024
20 982
11 454
2 473
784
5 973
598
4 788
70
98
12
32 707
1 079
33 787

2024
844
204
56
392
31 108
231
2 178
205
1
1
34 730
133
34 864

■ PANORAMA DE LA FRAUDE

T3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2024

[Retour sommaire ▲](#)

(valeur et montant moyen en euros ; volume en unités ; variation, part et taux en pourcentage)

	2024	Volume Variation 2024/2023	Part	2024	Valeur Variation 2024/2023	Part	Taux de fraude 2024	Montant moyen
Paiement carte^{a)}	7 313 235	10,2	94,0	478 062 959	5,0	40,2	0,0567	65
<i>dont sans contact</i>	746 923	1,8	9,6	22 648 147	20,6	1,9	0,0111	30
<i>dont par mobile</i>	129 052	17,2	1,7	9 023 196	23,7	0,8	0,0161	70
Chèque (nouvelle approche)^{b)}	173 366	-15,9	2,2	270 317 625	-25,7	22,7	0,0689	1 559
Chèque (ancienne approche)	215 576	-15,7	2,8	457 332 103	-22,2	38,5	0,1166	2 121
Virement	132 298	46,3	1,7	350 992 884	12,3	29,5	0,0011	2 653
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	80 394	65,3	1,0	105 718 759	53,2	8,9	0,0457	1 315
Prélèvement	52 718	-32,3	0,7	30 365 272	36,0	2,6	0,0014	576
Effet de commerce	350	929,4	0,0	18 037 208	1 291,1	1,5	0,0088	51 535
Monnaie électronique	3 232	3,1	0,0	95 876	-45,6	0,0	0,0077	30
Transmission de fonds	86	-15,7	0,0	17 796	-67,8	0,0	0,0012	207
Total paiements	7 675 285	9,4	98,6	1 147 889 620	-0,7	96,6	0,0033	150
Retrait par carte^{a)}	108 013	-2,0	1,4	40 763 581	0,4	3,4	0,0306	377
Total transactions	7 783 298	9,3	100,0	1 188 653 201	-0,6	100,0	0,0034	153

a) Cartes émises en France uniquement.

b) La nouvelle approche de la fraude au chèque consiste à exclure les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement.

Note : À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement

a) En volume

(en unités)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Carte	5 300 847	5 364 312	6 068 959	7 071 095	7 421 137	6 764 752	6 692 988	6 635 955	7 313 235
<i>dont sans contact</i>	125 660	248 991	445 919	603 509	537 061	604 278	796 027	733 359	746 923
<i>dont par mobile</i>	nd	22	2 070	3 494	33 761	83 266	162 869	110 133	129 052
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	206 197	173 366
Chèque (ancienne approche)	120 295	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	255 857	215 576
Virement	5 585	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 453	132 298
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	5	729	7 131	12 913	33 193	48 630	80 394
Prélèvement	1 176	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010	49 453	77 876	52 718
Effet de commerce	4	3	5	1	62	1	1	34	350
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	2 001	1 945	3 135	3 232
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	962	154	102	86
Total fraude paiements scripturaux	5 427 907	5 509 664	6 552 498	7 314 037	7 684 262	7 297 721	7 039 509	7 013 752	7 675 285
Retrait par carte	202 158	177 562	158 908	165 505	113 067	129 083	123 574	110 221	108 013
Total fraude transactions	5 630 065	5 687 226	6 711 406	7 479 542	7 797 329	7 426 804	7 163 083	7 123 973	7 783 298

nd, non disponible.

Note : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En valeur

(en euros)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Carte	378 455 912	344 962 084	401 604 986	428 249 931	439 489 315	421 410 285	420 585 823	455 204 894	478 062 959
<i>dont sans contact</i>	1 410 566	2 748 790	5 234 852	8 479 354	11 292 261	16 274 668	23 047 180	18 786 086	22 648 147
<i>dont par mobile</i>	nd	1 227	73 682	216 236	2 792 574	5 610 270	10 942 984	7 294 895	9 023 196
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 929 512	270 317 625
Chèque (ancienne approche)	276 716 554	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	556 796 815	588 194 101	457 332 103
Virement	86 284 101	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	312 487 450	350 992 884
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	29 800	2 203 240	10 562 419	22 406 942	52 768 218	69 003 730	105 718 759
Prélèvement	39 935 882	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677	19 853 012	22 320 813	30 365 272
Effet de commerce	1 018 149	153 100	226 217	74 686	538 918	12 079	12 079	1 296 652	18 037 208
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	137 340	77 349	176 276	95 876
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	246 362	77 162	55 333	17 796
Total fraude paiements scripturaux	782 410 598	728 200 926	1 007 613 048	1 140 171 991	1 246 947 522	1 199 409 978	1 149 185 062	1 155 470 930	1 147 889 620
Retrait par carte	48 650 966	42 038 924	37 630 659	41 651 788	33 950 879	42 950 169	43 148 054	40 608 913	40 763 581
Total fraude transactions	831 061 564	770 239 850	1 045 243 707	1 181 823 779	1 280 898 401	1 242 360 147	1 192 333 116	1 196 079 843	1 188 653 201

nd, non disponible.

Notes : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CARTE : ÉMISSION

T5 Paiements par carte émise en France
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		Volume
	Volume	Montant											
Paiements de proximité et sur automate	10 969 923	428 693 263	11 222 954	443 193 792	12 171 755	459 066 750	11 193 795	424 105 649	12 935 438	475 079 750	14 868 338	537 503 550	15 903 747
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 300 071	13 204 449	2 374 029	25 219 537	3 778 756	42 903 452	5 159 657	79 664 370	7 368 699	125 082 420	9 102 931	148 006 593	10 792 452
dont paiements par mobile	4 600	93 204	11 359	200 876	47 885	850 983	129 105	2 734 667	357 355	7 596 789	845 223	17 937 091	1 609 423
Paiements à distance (hors internet)	48 775	3 627 542	65 021	4 696 704	7 719 58	4 838 911	134 114	7 967 877	76 931	7 995 010	105 781	16 994 865	36 388
Paiements sur internet	1 962 378	97 363 659	1 893 443	119 963 843	2 236 049	135 352 563	2 824 317	146 863 476	3 116 285	177 056 237	3 283 604	191 416 128	3 885 180
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	787 664	65 221 641	1 034 950	112 713 734
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	135 611										
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	444 723	19 267 910	787 313	27 091 534
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 883 898	72 566 685	1 467 342	51 612 860
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	877 839										
dont paiements « one-lag »	nd	nd	31 151										
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	250 843										
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	306 366										
Retraits	1 481 470	134 932 233	1 439 414	136 638 334	1 391 930	136 507 651	1 064 095	115 958 207	1 086 289	123 867 648	1 135 675	132 879 066	1 127 043
Total	14 062 546	664 646 697	14 618 833	704 432 677	15 876 884	735 765 875	14 916 322	694 195 208	17 214 942	783 998 644	19 933 398	878 795 909	20 812 338

nd, non disponible.
Note : One-lag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T5 bis Nombre de cartes et supports
(en unités)

	2022	2023	2024
Nombre de cartes émises avec une fonction de paiement :	91 026 875	97 033 648	105 123 975
Par type de carte :			
dont cartes interbancaires	85 718 545	92 129 044	100 681 965
dont cartes activatives	5 308 330	4 904 604	4 442 010
Par fonction disponible :			
dont cartes avec une fonction de débit	66 849 983	74 567 971	83 920 729
dont cartes avec une fonction de débit différé	18 518 243	16 374 039	15 093 137
dont cartes avec une fonction de crédit	15 660 649	16 091 638	14 852 158
Nombre de terminaux de point de vente (TPV)	2 819 449	3 056 743	3 213 600

Note : une même carte pouvant avoir plusieurs fonctions, la somme de cet agrégat est supérieure au total du nombre de cartes émises.
Note : la source des données a changé par rapport au rapport annuel 2023. Les données sont maintenant issues de la collecte cartographique des moyens de paiements réalisées auprès des PSP.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	969 674	59 046 770	0,014	1 142 861	64 546 992	0,015	1 203 233	64 992 145	0,014	972 228	47 994 762	0,011
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	249 991	2 748 790	0,021	445 919	5 234 852	0,021	603 509	8 479 354	0,020	537 061	11 292 261	0,014
dont paiements par mobile	22	1 227	0,001	2 070	73 682	0,037	3 494	216 236	0,025	33 761	2 792 574	0,102
Paiements à distance (hors internet)	380 691	38 621 482	0,844	406 712	28 562 421	0,806	409 319	31 806 768	0,857	411 344	26 899 103	0,355
Paiements sur internet	1 933 947	255 283 832	0,262	4 519 386	308 495 573	0,257	5 488 543	331 459 988	0,245	6 037 565	364 995 450	0,248
Retraits	177 562	42 038 924	0,031	158 908	37 630 659	0,028	165 505	41 651 788	0,031	113 067	33 950 879	0,029
Total	5 541 874	387 001 068	0,058	6 227 867	439 235 645	0,062	7 236 600	469 901 719	0,064	7 534 204	473 440 194	0,068

nd, non disponible.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	942 376	52 426 587	0,011	1 055 575	62 861 464	0,012	966 134	61 618 923	0,011	943 105	62 851 625	0,011
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	604 278	16 274 668	0,013	796 027	23 047 180	0,016	733 359	18 786 086	0,011	746 923	22 648 147	0,011
dont paiements par mobile	83 285	5 610 270	0,074	152 869	10 942 984	0,061	110 133	7 294 895	0,021	129 052	9 023 196	0,016
Paiements à distance (hors internet)	124 596	22 193 382	0,278	174 364	42 028 102	0,247	186 499	42 177 372	0,266	183 666	40 377 262	0,272
Paiements sur internet	5 697 780	346 790 316	0,196	5 463 049	315 696 237	0,165	5 483 322	351 408 999	0,160	6 186 464	374 734 072	0,155
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	496 017	103 029 680	0,121	624 473	124 258 815	0,110	722 306	132 754 198	0,098	676 055	128 822 135	0,092
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	159 680	8 966 661	0,218	189 142	11 192 865	0,161
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	364 223	26 046 078	0,135	625 296	25 695 176	0,095	593 808	22 929 848	0,084	449 128	17 294 653	0,054
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	4 837 540	217 714 555	0,300	4 213 280	163 742 266	0,321	4 007 438	186 757 892	0,358	4 872 139	217 424 419	0,386
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 905 891	87 885 149	0,285	2 467 438	106 589 193	0,214
dont paiements « one-lag »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	416 116	30 632 806	1,534	651 446	43 751 776	1,957
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	553 018	16 515 229	0,183	516 679	13 485 307	0,168
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 042 423	51 924 709	0,501	1 216 576	53 589 143	0,441
Retraits	129 083	42 930 169	0,035	123 574	43 148 054	0,032	110 221	40 608 913	0,030	108 013	40 783 587	0,031
Total	6 881 835	464 300 454	0,059	6 616 562	463 733 877	0,053	6 746 176	495 813 807	0,053	7 421 248	518 626 540	0,053

nd, non disponible.
Note : One-lag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France en 2024 (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées						Cartes non parvenues						Cartes altérées ou contrefaites					
	Nombre	Volume	Part	Montant	Valeur	Part	Nombre	Volume	Part	Montant	Valeur	Part	Nombre	Volume	Part	Montant	Valeur	Part
Paiements de proximité et sur automate	441 903	68,1	37 695 552	59,7	9 863	1,0	1 434 341	2,3	112 006	11,9	8 507 879	13,5						
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	52 917	71,3	13 271 574	58,6	3 916	0,5	83 663	0,4	86 689	11,6	4 810 958	21,2						
dont paiements par mobile	53 737	41,6	3 769 237	41,8	287	0,2	16 688	0,2	40 215	31,2	3 308 416	36,7						
Paiements à distance (hors internet)	17 076	9,3	3 883 722	9,1	76	0,0	8 922	0,0	618	0,3	174 492	0,4						
Paiements sur internet	348 324	5,6	26 141 227	7,0	4 636	0,1	294 559	0,1	128 069	2,1	7 198 422	1,9						
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	39 007	5,6	8 308 430	6,4	649	0,1	137 504	0,1	1 039	0,2	225 670	0,2						
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	4 661	2,6	395 371	2,7	348	0,2	17 116	0,2	97	0,1	7 978	0,1						
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	51 585	11,5	2 322 316	13,4	207	0,0	5 777	0,0	1 184	0,3	76 021	0,4						
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	253 871	5,2	15 205 110	7,0	432	0,1	134 162	0,1	125 749	2,6	6 888 753	3,2						
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	192 607	7,7	10 054 028	9,4	1 967	0,1	73 622	0,1	73 907	3,0	3 377 006	3,2						
dont paiements « one-lag »	11 543	1,8	1 610 838	3,7	546	0,1	27 479	0,1	13 061	2,0	1 526 388	3,5						
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	19 374	3,6	862 303	6,4	385	0,1	9 938	0,1	1 516	0,3	48 375	0,4						
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	31 347	2,6	2 677 941	5,0	514	0,0	24 123	0,0	37 265	3,1	1 936 984	2,6						
Retraits	79 634	73,2	31 584 937	77,5	3 654	3,4	1 120 781	2,7	7 808	2,7	2 063 621	5,0						
Total	1 086 237	14,6	99 015 438	19,1	16 249	0,2	2 888 003	0,6	248 501	3,3	17 934 414	3,5						

Note : One-lag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France en 2024 (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Numéro de carte usurpé				Autres				Toutes orig			
--	------------------------	--	--	--	--------	--	--	--	-------------	--	--	--

Retour

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2024 (tableau 1Z)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
 Paiements de proximité et sur automate	844 956	89,6	48 773 873	77,5	40 880	4,3	3 726 751	5,9
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	677 978	80,8	16 717 451	73,8	31 516	4,2	2 163 143	9,6
dont paiements par mobile	106 442	82,5	6 777 574	75,1	3 823	3,0	483 730	5,4
 Paiements à distance (hors internet)	108 914	59,3	21 901 906	54,2	30 640	16,7	8 282 438	20,5
 Paiements sur internet	1 698 767	21,5	140 961 462	37,6	2 843 968	46,0	140 451 919	37,5
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	242 803	36,1	64 612 099	50,2	333 371	49,3	51 411 372	39,9
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	29 664	15,7	2 723 587	24,3	133 819	70,8	6 709 139	59,9
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	269 807	60,1	11 345 394	65,6	134 624	30,0	4 434 507	25,6
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 155 493	23,7	62 280 388	28,6	2 242 154	46,0	77 895 901	35,8
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	911 249	36,6	46 970 926	44,1	1 028 521	41,3	39 736 426	37,3
dont paiements « one-lag »	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	82 250	18,0	3 898 969	28,9	421 126	83,4	9 281 176	68,8
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP :	161 994	13,3	11 413 807	21,3	782 507	64,3	28 876 299	53,9
 Retraits	97 042	89,8	38 785 063	95,2	2 824	2,6	808 281	2,0
 Total	2 749 679	37,1	250 432 304	48,3	2 918 312	39,3	153 278 889	29,5

Note : One-lag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2024 (tableau 2Z)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
 Paiements de proximité et sur automate	57 269	6,1	10 451 001	16,6	943 105	62 851 625		
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	37 429	5,0	3 767 553	16,6	746 923	22 648 147		
dont paiements par mobile	18 787	14,6	1 761 932	19,5	129 052	9 023 196		
 Paiements à distance (hors internet)	44 112	24,0	10 182 118	25,2	183 666	40 377 262		
 Paiements sur internet	1 643 729	25,6	93 321 091	24,9	6 186 464	374 734 072		
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	98 881	14,6	12 798 664	9,9	676 055	128 822 135		
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	25 659	13,6	1 759 545	15,7	189 142	11 192 865		
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	44 697	10,0	1 514 752	8,8	449 128	17 294 653		
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 474 492	30,3	77 246 130	35,5	4 872 139	217 424 419		
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	547 668	22,0	19 890 841	18,7	2 487 438	106 598 193		
dont paiements « one-lag »	651 446	100,0	43 751 776	100,0	651 446	43 751 776		
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	3 303	0,6	308 470	2,3	516 679	13 485 307		
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP :	272 075	22,4	13 297 043	24,8	1 216 576	53 589 143		
 Retraits	8 147	7,5	1 160 237	2,8	108 013	40 763 581		
 Total	17 532 277	23,6	115 115 247	22,2	7 421 248	518 028 540		

Note : One-lag signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Volume	Montant										
 Paiements de proximité et sur automate	10 645 648	409 574 879	10 864 788	421 977 639	11 774 183	437 193 670	10 978 602	413 760 411	12 611 966	460 274 895	14 340 211	514 159 801
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 273 939	12 930 723	2 320 822	24 438 724	3 690 364	41 558 002	5 081 519	78 386 853	7 202 892	121 894 861	8 781 813	141 160 469
dont paiements par mobile	4 444	63 402	10 949	150 953	45 249	794 288	126 945	2 697 300	348 251	7 360 633	808 822	17 132 553
 Paiements à distance (hors internet)	26 290	2 072 306	34 893	2 707 270	34 859	2 773 069	60 343	5 428 918	56 236	5 540 339	87 602	13 259 820
 Paiements sur internet	1 268 072	80 134 150	1 515 988	97 756 554	1 768 890	109 593 147	2 011 431	122 128 921	2 399 865	142 184 895	2 393 161	146 642 890
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	661 960	72 184 112	809 038
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd										
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd										
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	389 530	15 797 723	717 916
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 348 375	54 203 060	866 207
dont paiements « one-lag »	nd	nd										
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd										
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP :	nd	nd										
 Retraits	1 428 580	128 325 480	1 385 723	129 786 224	1 339 625	130 198 441	1 038 647	112 337 533	1 056 936	119 485 544	1 101 989	128 161 781
 Total	13 368 590	620 106 815	13 801 392	652 222 868	14 917 558	679 758 226	14 088 924	633 655 783	16 125 003	727 485 673	17 922 963	802 224 301

nd, non disponible.
Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Volume	Montant	Volume	Montant								
 Paiements de proximité et sur automate	265 381	14 054 752	291 897	15 598 511	322 868	15 976 209	176 079	8 067 520	249 997	11 275 372	381 276	16 548 914
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	23 470	245 676	49 671	722 261	80 177	1 237 046	68 576	1 144 267	133 857	2 882 646	241 557	5 505 689
dont paiements par mobile	128	8 915	396	8 624	2 304	49 075	1 814	40 312	5 842	146 345	21 166	522 763
 Paiements à distance (hors internet)	14 947	997 502	23 525	1 960 423	40 669	1 720 389	72 526	1 902 144	12 519	1 373 515	12 809	2 253 959
 Paiements sur internet	226 008	14 111 205	348 484	19 874 756	407 268	23 039 319	411 485	20 270 943	576 746	26 927 352	741 628	34 207 805
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	98 169	10 481 608	185 051
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd								
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd								
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	2 756 880	54 424	1 665 216
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	431 958	13 688 864	502 154
dont paiements « one-lag »	nd	nd	nd	nd								
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd								
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP :	nd	nd	nd	nd								
 Retraits	32 334	3 566 808	32 452	3 688 665	31 189	3 539 892	14 706	1 816 110	16 370	2 230 207	20 374	2 660 349
 Total	538 649	23 703 259	688 353	40 762 353	801 973	44 274 899	674 195	32 048 717	655 632	41 888 443	1 158 687	53 689 926

nd, non disponible.
Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
 Paiements de proximité et sur automate	59 984	5 063 633	66 269	5 617 642	74 704	5 896 871	39 114	2 287 717	73 474	3 529 483	146 951	6 797 135
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 662	29 049	4 536	57 952	8 221	109 044	9 562	133 291	31 855	494 913	79 562	1 340 435
dont paiements par mobile	28	897	54	1 299	3 347	7 620	347	7 056	59 790	15 434	281 776	33 686
 Paiements à distance (hors internet)	7 538	567 734	4 603	429 011	1 622	345 454	1 345	236 815	8 176	1 081 157	5 370	1 481 076
 Paiements sur internet	68 298	3 147 704	28 971	2 272 538	59 891	2 720 097	101 401	4 163 612	139 674	7 943 990	148 815	10 567 433
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27 534	2 552 921	40 861
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 574	713 307	8 973
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	103 566	4 674 761	98 981
dont paiements « one-lag »	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP :	nd	nd										

Retour

T10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales (tableau 21)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021		2022		2023		2024					
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur				
Paielements de proximité et sur automate	825 325	43 515 617	0,009	989 454	53 593 598	0,010	885 533	50 277 021	0,009	844 956	48 773 873	0,009
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	576 537	14 002 613	0,012	754 985	20 231 615	0,014	684 776	15 698 156	0,010	677 978	16 717 541	0,009
dont paiements par mobile	75 039	4 801 997	0,065	152 726	9 566 583	0,056	98 610	6 066 551	0,018	106 442	6 777 574	0,013
Paielements à distance (hors internet)	77 541	10 894 251	0,191	129 708	24 897 056	0,187	119 983	25 402 626	0,185	108 914	21 901 306	0,194
Paielements sur internet	2 937 537	191 913 234	0,135	1 874 865	145 299 292	0,099	1 913 224	152 915 486	0,093	1 988 767	140 961 462	0,079
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	267 556	69 544 232	0,096	314 967	72 922 674	0,082	314 857	72 017 359	0,068	243 803	64 612 099	0,059
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	36 576	2 353 042	0,121	29 664	2 723 581	0,040
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	159 244	11 208 886	0,071	342 714	17 460 124	0,070	258 701	12 634 204	0,055	269 807	11 345 394	0,041
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	2 150 437	111 010 015	0,205	1 216 884	54 916 494	0,168	1 303 090	65 810 881	0,193	1 155 493	62 280 386	0,178
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 044 582	49 280 633	0,196	911 249	46 970 926	0,179
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	70 590	4 496 448	0,100	82 250	3 885 661	0,098
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	187 918	12 053 800	0,273	161 994	11 413 801	0,234
Retraits	121 642	41 437 842	0,035	115 643	41 344 934	0,032	102 357	38 832 083	0,030	97 042	38 795 063	0,031
Total	3 602 245	267 439 944	0,440	3 100 370	265 094 680	0,333	3 620 617	264 527 216	0,331	2 749 679	250 432 304	0,269

nd, non disponible.
Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 12)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020					
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur				
Paielements de proximité et sur automate	138 281	10 525 860	0,075	90 112	10 262 299	0,066	75 652	9 777 904	0,061	151 332	7 957 254	0,099
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	7 887	69 777	0,028	17 265	235 872	0,033	18 524	461 179	0,037	10 206	575 668	0,053
dont paiements par mobile	19 673	1 838 428	0,088	29 369	1 910 547	0,032	29 640	1 600 923	0,021	31 516	2 163 143	0,022
Paielements à distance (hors internet)	198 118	14 855 197	1,489	206 374	14 214 680	0,911	326 994	19 943 907	1,159	322 995	14 988 869	0,767
Paielements sur internet	1 278 410	74 381 590	0,527	2 017 303	117 962 307	0,594	2 372 658	116 719 792	0,507	2 485 110	114 454 474	0,565
Retraits	4 404	889 332	0,025	4 147	904 237	0,025	4 578	1 065 146	0,030	1 881	467 585	0,025
Total	1 619 213	100 651 979	0,308	2 117 936	143 343 523	0,352	2 779 882	147 506 767	0,333	2 961 318	137 472 182	0,429

nd, non disponible.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 22)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021		2022		2023		2024					
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur				
Paielements de proximité et sur automate	57 435	4 396 599	0,039	40 620	4 168 195	0,025	41 656	3 477 134	0,019	40 880	3 726 751	0,019
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	19 673	1 838 428	0,088	29 369	1 910 547	0,032	29 640	1 600 923	0,021	31 516	2 163 143	0,022
dont paiements par mobile	4 866	619 983	0,424	5 735	668 917	0,128	3 091	336 438	0,031	3 823	483 730	0,027
Paielements à distance (hors internet)	25 066	6 684 731	0,487	30 963	10 076 248	0,447	28 029	8 936 220	0,569	30 640	8 292 438	0,531
Paielements sur internet	2 058 594	95 286 454	0,354	2 287 025	102 735 078	0,300	2 349 387	120 406 288	0,278	2 843 968	140 451 519	0,277
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	161 632	25 438 244	0,243	220 335	39 127 248	0,208	299 991	45 596 872	0,184	333 371	51 411 372	0,213
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	90 785	5 252 650	0,301	132 819	6 709 739	0,095
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	138 659	10 589 763	0,394	204 976	6 721 496	0,244	280 511	7 911 532	0,212	154 624	4 434 507	0,128
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 758 303	59 299 445	0,433	1 961 714	57 886 334	0,421	1 699 120	61 545 234	0,470	2 242 154	77 895 901	0,484
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	634 013	27 045 118	0,617	1 028 521	39 736 426	0,643
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	476 009	11 630 803	0,275	431 126	9 281 176	0,244
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	588 098	22 868 713	0,510	782 507	28 878 299	0,471
Retraits	3 286	836 254	0,037	2 887	863 394	0,032	2 882	845 142	0,029	2 824	808 281	0,027
Total	2 144 821	107 203 349	0,252	2 368 995	117 840 915	0,212	2 421 954	133 064 784	0,201	2 918 312	153 278 899	0,263

nd, non disponible.
Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 12)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020					
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur				
Paielements de proximité et sur automate	84 846	12 738 950	0,252	75 095	12 901 584	0,230	58 163	11 039 183	0,187	27 546	3 757 013	0,164
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	811	11 184	0,040	1 941	31 706	0,055	2 835	106 154	0,098	4 182	214 501	0,161
dont paiements par mobile	0	0	0,000	163	7 959	0,612	92	3 266	0,043	144 728	2 051	0,051
Paielements à distance (hors internet)	62 713	8 359 487	1,499	40 422	4 835 544	1,127	18 212	4 364 674	1,263	13 517	3 335 919	1,409
Paielements sur internet	475 774	32 299 383	0,025	321 794	28 788 373	1,175	455 198	31 863 327	1,164	704 886	37 178 331	0,865
Retraits	51 472	8 867 613	0,229	44 837	8 835 010	0,184	38 967	4 650 999	0,168	8 224	1 911 865	0,076
Total	674 805	63 325 583	0,511	482 058	50 278 511	0,438	570 230	51 718 183	0,441	753 973	45 283 123	0,533

nd, non disponible.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 22)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021		2022		2023		2024					
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur				
Paielements de proximité et sur automate	59 616	4 514 461	0,128	25 501	5 101 671	0,075	38 945	7 864 768	0,091	57 269	10 451 001	0,109
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	8 068	373 627	0,075	11 674	597 018	0,074	18 943	1 487 007	0,066	37 429	3 767 553	0,114
dont paiements par mobile	3 361	188 290	0,315	4 408	707 484	0,251	8 432	891 906	0,135	18 787	1 761 892	0,147
Paielements à distance (hors internet)	62 713	8 359 487	1,499	40 422	4 835 544	1,127	18 212	4 364 674	1,263	13 517	3 335 919	1,409
Paielements sur internet	1 861 949	59 638 628	0,751	1 301 459	67 661 887	0,840	1 220 711	78 166 825	0,874	1 843 729	93 321 091	0,782
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	66 829	8 047 104	0,315	89 177	12 208 893	0,246	107 548	15 139 967	0,276	98 881	12 798 664	0,241
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	32 339	1 260 969	0,315	25 659	1 759 545	0,220
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	66 220	4 248 429	0,596	77 606	2 513 556	0,565	74 596	2 384 112	0,360	44 697	1 514 752	0,258
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	928 800	47 335 095	1,013	1 134 682	52 939 438	1,026	1 006 228	59 401 777	1,178	1 174 492	77 249 130	1,471
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	317 286	11 378 797	0,911	547 688	19 890 941	1,269
dont paiements one-tag	nd	nd	nd	nd	nd	nd	416 116	30 632 896	1,534	651 446	43 751 776	1,957
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 419	387 076	0,119	3 303	398 470	0,102
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 1	nd	nd	nd	nd	nd	nd	266 407	17 002 196	0,157	272 075	13 297 043	1,162
Retraits	4 155	676 073	0,031	5 044	939 726	0,046	4 982	831 688	0,028	8 147	1 6	

Retour s

2023	Montant	Volume	21
	570 896 450	16 742 186	
	174 706 103	11 453 514	
	35 539 253	2 472 705	
	15 889 261	35 683	
	219 662 525	4 144 523	
	136 151 666	1 153 075	
	4 119 307	382 740	
	27 212 160	896 289	
	52 179 389	1 712 419	
	30 771 262	1 032 022	
	1 997 096	43 267	
	9 039 674	254 557	
	10 371 359	382 573	
	135 911 148	1 079 441	
	941 950 384	22 061 834	

sommaire 

2023		21	
Montant	Volume		
543 567 354	16 006 233		
164 920 506	10 909 977		
33 773 794	2 350 573		
12 227 259	81 806		
164 682 672	2 817 916		
105 884 327	914 093		
1 938 429	164 512		
22 614 974	772 708		
34 044 842	965 543		
25 137 618	759 880		
4 489 918	99 379		
4 417 407	107 284		
129 282 806	1 038 313		
849 760 091	19 944 209		

2023		21	
Montant	Volume		
18 729 449	536 612		
7 546 960	384 018		
1 102 437	67 031		
1 596 343	6 445		
43 380 208	1 152 670		
24 772 933	199 577		
1 780 570	203 682		
3 734 638	112 563		
13 092 066	636 907		
4 384 121	236 873		
4 223 461	151 158		
4 484 484	248 876		
2 875 117	18 771		
66 531 114	1 683 426		

2023		21	
Montant	Volume		
8 999 647	230 341		
2 238 575	159 519		
663 022	55 101		
2 056 659	7 432		
11 999 645	173 937		
5 494 409	39 406		
407 308	14 545		
662 548	11 018		
5 042 380	108 969		
1 249 523	35 268		
1 997 096	43 267		
246 295	4 020		
1 469 468	25 413		
3 353 225	22 357		
25 609 176	434 067		

[sommaire](#) 

■ CARTE : ACCEPTATION

T12 Paiements par carte acceptée en France

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Paiements de proximité et sur automate	11 076 238	440 943 480	11 286 513	453 608 003	12 277 149	468 895 511	11 284 433	428 180 387	13 031 098	480 804 099	15 093 611	551 753 133	16 159 605	588 228 633
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 302 753	13 537 550	2 370 247	25 007 584	3 802 953	42 931 374	5 187 488	79 877 184	7 437 197	125 344 168	9 248 429	149 971 446	10 982 717	178 132 864
dont paiements par mobile	6 120	113 383	11 911	209 710	56 169	1 014 657	145 527	2 979 437	388 175	8 403 747	897 307	19 846 999	1 716 563	39 282 385
Paiements à distance (hors internet)	41 561	4 979 261	50 543	5 757 108	48 998	5 986 755	69 950	7 087 913	64 620	7 272 724	107 228	18 523 094	105 756	18 799 343
Paiements sur internet	1 357 351	90 511 610	1 652 894	112 607 104	1 906 065	121 920 272	2 158 226	132 554 575	2 565 276	155 816 405	2 589 260	166 197 062	2 821 038	190 607 365
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	708 194	78 650 830	871 961	99 937 461	1 049 797	120 158 448
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	98 343	3 228 632										
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	409 008	18 152 505	748 083	27 403 732	707 064	26 805 058
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 448 074	59 013 071	969 216	38 855 848	977 834	40 615 228
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	790 327	26 600 426										
dont paiements « one-leg »	nd	nd	13 616	1 740 365										
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	101 735	5 110 587										
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	132 156	7 163 850										
Retraits	1 459 903	134 099 783	1 418 919	136 201 131	1 375 145	136 636 741	1 062 376	116 986 747	1 083 643	125 105 264	1 134 544	134 637 455	1 117 986	135 559 666
Total	13 935 054	670 534 135	14 408 869	708 173 346	15 607 358	733 039 279	14 574 985	684 809 622	16 744 636	768 998 491	16 824 643	871 110 743	20 204 386	933 195 008

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Paiements de proximité et sur automate	338 618	19 272 554	318 005	18 873 614	385 778	18 939 613	221 678	9 320 816	280 167	11 555 731	448 284	17 644 734	503 964	19 725 318
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	26 348	574 362	43 173	473 284	97 818	1 111 493	80 481	1 117 329	156 894	2 133 593	277 549	4 547 240	341 778	6 234 887
dont paiements par mobile	1 527	27 058	519	9 094	8 161	141 433	12 850	198 399	24 644	559 377	47 141	1 230 693	89 609	2 407 512
Paiements à distance (hors internet)	10 052	1 577 625	10 193	1 750 072	9 182	1 549 216	6 655	973 960	4 678	741 648	11 092	2 509 718	14 284	3 542 114
Paiements sur internet	66 310	6 722 979	103 530	10 751 216	104 342	9 047 249	105 247	7 212 207	99 804	7 660 700	117 091	10 113 497	141 269	13 041 866
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	33 007	4 224 722	40 326	6 280 678	45 644	7 999 199
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	16 896	708 394										
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10 942	1 122 020	15 992	851 524	25 079	1 282 835
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	55 855	2 313 957	60 774	2 981 295	53 650	3 051 438
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	15 860	878 234										
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	8 255	371 492										
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	29 534	1 801 712										
Retraits	23 629	3 940 124	24 885	4 260 261	26 992	4 463 760	14 801	2 649 630	15 584	2 973 493	17 560	2 972 903	17 144	2 966 322
Total	438 609	31 513 280	456 613	35 635 163	526 293	33 999 838	348 381	20 156 613	400 233	22 931 572	595 028	33 240 453	676 661	39 275 620

nd, non disponible.

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales

(volume en milliers, montant en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Paiements de proximité et sur automate	91 971	12 096 048	103 719	12 756 750	117 188	12 762 228	84 153	5 099 160	138 964	8 973 473	304 115	19 948 597	403 519	24 935 961
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 465	32 464	6 251	94 575	14 771	261 879	25 488	373 003	77 311	1 515 714	189 067	4 263 736	283 500	6 977 410
dont paiements par mobile	149	2 833	444	9 663	2 759	78 936	5 731	93 738	15 280	453 737	47 543	1 483 753	93 869	3 101 079
Paiements à distance (hors internet)	5 219	1 329 351	5 457	1 299 786	4 958	1 264 470	3 052	685 035	3 706	990 737	6 534	2 753 546	8 771	3 029 970
Paiements sur internet	22 970	3 654 482	33 376	4 099 334	32 833	3 279 876	41 549	3 213 448	65 608	5 970 810	79 008	9 440 674	98 862	12 862 827
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	13 227	2 241 995	22 598	4 700 582	26 170	6 274 923
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	nd	nd	12 208	581 888										
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	1 570 427	2 607 249										
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	43 844	2 496 053	42 234	3 169 685	39 568	3 518 848
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	nd	nd	9 635	584 574										
dont paiements « one-leg »	nd	nd	13 616	1 740 365										
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	nd	nd	967	249 178										
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	nd	nd	15 350	944 731										
Retraits	7 694	1 834 179	8 311	2 154 646	8 528	1 974 540	8 928	1 999 584	11 123	2 646 227	14 994	3 503 172	15 425	3 310 538
Total	127 854	18 914 040	150 863	20 310 496	163 507	19 281 114	137 681	10 997 227	219 400	18 581 247	406 652	35 645 990	526 578	44 159 296

nd, non disponible.

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 12)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	837 148	55 604 789	0,0126	1 064 889	58 485 280	0,0129	1 170 399	64 448 538	0,0137	841 280	42 883 367	0,0100
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	243 839	2 734 977	0,0202	438 088	5 174 314	0,0207	602 309	8 534 090	0,0199	538 313	12 238 895	0,0153
dont paiements par mobile	377	30 488	0,0269	1 915	64 599	0,0308	3 890	307 230	0,0303	35 968	3 640 684	0,1222
Paiements à distance (hors internet)	175 974	36 078 041	0,7246	206 957	27 274 865	0,4738	108 259	23 167 505	0,4147	105 972	17 644 315	0,2489
Paiements sur internet	2 597 284	204 928 799	0,2264	2 537 264	225 819 184	0,2005	2 989 333	232 763 441	0,1909	3 176 400	248 966 265	0,1878
Retraits	127 560	35 741 778	0,0267	114 727	32 353 075	0,0238	127 005	37 354 814	0,0273	104 960	33 084 175	0,0283
Total	3 737 966	332 353 407	0,0496	3 923 837	343 932 404	0,0486	4 394 996	357 734 298	0,0488	4 228 612	342 578 122	0,0500

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 22)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2		
--	------	--	--	------	--	--	---	--	--

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

[Retour sommaire](#)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	27 586	3 514 612	0,0182	27 961	3 368 901	0,0178	38 500	4 448 954	0,0235	24 617	2 658 066	0,0285
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	2 144	32 302	0,0056	7 592	140 017	0,0296	13 215	317 276	0,0285	7 972	690 006	0,0618
<i>dont paiements par mobile</i>	354	20 027	0,0740	80	7 089	0,0780	420	93 091	0,0658	2 740	488 449	0,2462
Paiements à distance (hors internet)	30 484	8 897 165	0,5640	20 224	6 245 235	0,3569	18 685	5 393 350	0,3481	12 789	2 899 086	0,2977
Paiements sur internet	121 255	19 091 788	0,2840	136 783	22 360 948	0,2080	138 530	16 522 464	0,1826	127 870	14 085 265	0,1933
Retraits	3 239	749 359	0,0190	3 074	795 083	0,0187	2 352	895 086	0,0180	1 252	354 371	0,0134
Total	182 604	32 252 824	0,1023	188 042	32 770 167	0,0920	198 667	27 169 834	0,0799	166 526	19 996 788	0,0932

nd, non disponible.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	18 243	1 799 052	0,0156	25 720	3 011 647	0,0171	35 630	4 370 909	0,0222	22 845	2 139 032	0,0104
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	9 950	688 955	0,0323	20 788	1 732 186	0,0381	31 336	3 288 706	0,0527	20 396	1 486 044	0,0184
<i>dont paiements par mobile</i>	4 500	516 339	0,0923	9 039	1 191 191	0,0968	17 970	2 559 562	0,1063	11 576	1 139 640	0,0306
Paiements à distance (hors internet)	6 865	1 107 994	0,1494	7 909	2 708 685	0,1079	10 806	3 811 818	0,1076	12 169	3 709 295	0,0903
Paiements sur internet	84 504	7 857 768	0,1026	87 922	8 348 856	0,0826	125 049	13 298 896	0,1020	145 850	14 073 825	0,0951
<i>dont paiements 3-D Secure avec authentification forte</i>	11 787	2 750 928	0,0651	12 036	3 168 763	0,0505	17 493	5 912 266	0,0739	13 259	1 919 833	0,0481
<i>dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	7 260	1 203 559	0,1699	4 580	610 103	0,0553
<i>dont paiements 3-D Secure sans authentification forte</i>	10 382	963 611	0,0859	11 334	595 421	0,0699	22 312	923 249	0,0720	34 798	1 576 196	0,1043
<i>dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte</i>	62 335	4 143 230	0,1791	64 552	4 584 672	0,1538	77 984	5 259 822	0,1724	93 213	7 689 693	0,2222
<i>dont paiements initiés par le commerçant (MIT)</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	21 639	1 455 362	0,1657	26 208	1 915 501	0,1432
<i>dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	9 066	465 539	0,1253	7 554	464 981	0,1416
<i>dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	47 279	3 338 921	0,1853	59 451	5 309 211	0,2959
Retraits	1 204	381 621	0,0128	2 036	601 539	0,0202	1 680	494 307	0,0167	1 382	434 511	0,0124
Total	110 816	11 146 435	0,0486	123 487	14 670 727	0,0441	173 165	21 975 930	0,0560	182 246	20 356 663	0,0474

nd, non disponible.
Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	63 015	16 306 217	0,1348	59 274	13 733 270	0,1077	62 481	15 824 526	0,1240	23 313	3 944 806	0,0774
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	1 402	34 846	0,1073	3 783	87 023	0,0709	7 044	304 793	0,1164	7 468	1 048 797	0,2806
<i>dont paiements par mobile</i>	23	10 461	0,3692	118	7 019	0,0726	255	17 091	0,0217	3 421	704 528	0,7516
Paiements à distance (hors internet)	45 630	19 774 078	1,4875	26 817	11 517 433	0,8861	25 461	10 275 948	0,8127	18 361	5 780 914	0,8439
Paiements sur internet	196 226	37 184 152	1,0175	220 102	39 633 343	0,9668	220 106	33 173 098	1,0114	200 761	21 918 355	0,6821
Retraits	2 635	810 590	0,0442	1 729	684 580	0,0308	1 793	614 123	0,0311	746	252 375	0,0126
Total	307 506	74 077 837	0,3917	307 922	65 548 626	0,3227	309 841	59 887 695	0,3106	243 171	31 896 450	0,2900

nd, non disponible.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	30 598	4 127 085	0,0460	69 527	10 804 720	0,0542	78 181	13 040 821	0,0523	68 232	9 791 159	0,0358
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	15 316	909 045	0,0600	43 762	2 442 214	0,0573	53 867	2 912 199	0,0417	51 810	3 143 007	0,0324
<i>dont paiements par mobile</i>	4 882	475 091	0,1047	8 987	1 249 737	0,0842	11 042	1 416 503	0,0457	14 806	1 712 838	0,0336
Paiements à distance (hors internet)	11 451	3 498 918	0,3532	16 448	7 880 396	0,2862	13 054	6 570 495	0,2169	20 949	7 979 129	0,2652
Paiements sur internet	224 079	27 431 873	0,4594	289 796	36 813 425	0,3899	298 897	35 609 922	0,2764	399 689	48 700 222	0,3246
<i>dont paiements 3-D Secure avec authentification forte</i>	26 922	4 596 373	0,2050	19 363	4 868 536	0,1036	22 301	5 875 567	0,0936	10 862	4 927 256	0,0750
<i>dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27 727	1 966 385	0,3380	10 254	1 110 110	0,1049
<i>dont paiements 3-D Secure sans authentification forte</i>	43 677	8 233 984	0,6679	51 397	8 049 721	0,5126	61 865	7 130 409	0,2844	97 789	8 075 151	0,2915
<i>dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte</i>	153 480	14 601 516	0,5850	219 036	23 895 168	0,7539	187 004	20 637 561	0,5865	280 784	34 596 605	0,7511
<i>dont paiements initiés par le commerçant (MIT)</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	32 608	1 627 351	0,2784	75 707	4 186 667	0,4520
<i>dont paiements « one-leg »</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	92 524	12 994 451	0,7467	134 338	20 595 974	0,9347
<i>dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	539	106 108	0,0426	2 880	152 110	0,0308
<i>dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	61 333	5 909 651	0,6255	67 859	9 661 854	0,9827
Retraits	1 231	436 813	0,0165	2 538	865 164	0,0247	2 712	966 112	0,0292	1 899	840 772	0,0286
Total	267 359	35 494 689	0,1910	378 309	56 363 705	0,1581	392 844	56 187 350	0,1272	490 769	67 272 282	0,1392

nd, non disponible.
Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2024 (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées						Cartes non parvenues						Cartes altérées ou contrefaites					
	Volume		Valeur		Part	Part	Volume		Valeur		Part	Part	Volume		Valeur		Part	Part
	Nombre	Part	Montant	Part			Nombre	Part	Montant	Part			Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	641 522	88,5	37 798 203	62,3	10 538	1,1	1 505 367	2,5	95 769	10,2	7 846 166	12,9						
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	535 583	71,4	12 355 611	57,9	4 630	0,6	138 470	0,6	69 892	9,3	3 727 916	17,5						
<i>dont paiements par mobile</i>	52 806	39,8	1 491 300	35,9	722	0,5	65 317	0,7	30 453	22,9	2 842 925	29,5						
Paiements à distance (hors internet)	16 806	11,8	3 646 088	10,9	84	0,1	31 772	0,1	1 135	0,8	385 779	1,2						
Paiements sur internet	274 645	12,2	22 372 643	11,0	3 631	0,2	267 921	0,1	63 342	2,8	4 500 988	2,2						
<i>dont paiements 3-D Secure avec authentification forte</i>	29 653	11,1	6 784 654	9,2	170	0,1	78 344	0,1	1 411	0,5	383 151	0,5						
<i>dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte</i>	2 398	5,4	180 925	4,1	103	0,2	4 533	0,1	528	1,2	54 843	1,2						
<i>dont paiements 3-D Secure sans authentification forte</i>	53 057	13,2	2 683 067	12,8	1 771	0,4	55 472	0,3	9 404	2,3	699 608	3,3						
<i>dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte</i>	189 537	12,4	12 723 997	12,2	1 587	0,1	129 572	0,1	51 999	3,4	3 363 306	3,2						
<i>dont paiements initiés par le commerçant (MIT)</i>	143 935	14,2	7 777 810	14,7	597	0,1	25 605	0,0	9 621	0,9	476 677	0,9						
<i>dont paiements « one-leg »</i>	20 168	15,0	2 574 606	12,5	755	0,6	89 390	0,4	11 568	8,6	1 154 980	5,6						
<i>dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2</i>	11 007	11,9	681 055	15,1	89	0,1	1 668	0,0	3									

[Retour sommaire](#)

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2024 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Numéro de carte usuré				Autres				Toutes origines	
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	41 315	4,4	3 144 749	5,2	146 889	15,7	10 409 579	17,1	936 033	60 704 064
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	33 475	4,5	1 791 543	8,4	106 504	14,2	3 332 762	15,6	750 184	21 346 502
dont paiements par mobile	18 246	13,7	1 292 817	13,4	30 597	23,0	1 967 793	20,4	132 824	9 630 052
Paiements à distance (hors internet)	123 414	86,9	29 401 250	87,7	593	0,4	77 541	0,2	142 032	33 542 430
Paiements sur internet	1 887 367	84,1	172 285 555	84,5	15 321	0,7	4 337 382	2,1	2 244 306	203 744 409
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	232 504	86,8	64 000 419	86,8	4 186	1,6	2 490 620	3,4	267 924	73 737 188
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	39 526	88,8	3 895 136	87,7	1 943	4,4	308 357	6,9	44 498	4 443 794
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	336 890	83,7	17 357 152	82,7	1 272	0,3	201 442	1,0	402 394	20 996 741
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 278 447	83,6	87 012 048	83,2	7 920	0,5	1 336 963	1,3	1 529 490	104 566 586
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	855 965	94,5	44 882 362	84,2	3 045	0,3	130 640	0,2	1 013 164	53 073 094
dont paiements « one-leg »	99 718	74,2	16 107 793	78,2	2 129	1,6	869 205	3,2	134 338	20 595 974
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	80 772	87,1	3 707 625	82,2	474	0,5	108 846	2,4	92 684	4 512 752
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	241 992	83,6	22 535 068	85,4	2 271	0,8	428 272	1,6	289 304	26 384 866
Retraits	706	0,7	230 438	0,6	15 680	15,6	5 654 039	14,1	100 323	40 070 346
Total	2 052 802	60,0	205 041 992	60,7	178 483	5,2	20 478 541	6,1	3 422 694	338 061 249

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2024 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	844 956	90,3	48 773 873	80,3	22 845	2,4	2 139 032	3,5
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	677 978	90,4	16 717 451	78,3	20 396	2,7	1 486 044	7,0
dont paiements par mobile	106 442	80,1	6 777 574	70,4	11 576	8,7	1 139 640	11,8
Paiements à distance (hors internet)	108 914	76,7	21 901 906	65,3	12 169	8,6	3 709 295	11,1
Paiements sur internet	1 698 767	75,7	140 961 462	69,2	145 850	6,5	14 073 825	6,9
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	243 803	91,0	64 612 099	87,6	13 259	4,9	4 197 833	5,7
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	29 664	66,7	2 723 581	61,3	4 580	10,3	610 103	13,7
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	269 807	67,1	11 345 394	54,0	34 798	8,6	1 576 196	7,5
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 155 493	75,5	62 280 388	59,6	93 213	6,1	7 689 693	7,4
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	911 249	89,9	46 970 926	88,5	26 208	2,6	1 915 501	3,6
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	82 250	88,7	3 895 661	86,3	7 554	8,2	464 981	10,3
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	161 994	56,0	11 413 801	43,3	59 451	20,5	5 309 211	20,1
Retraits	97 042	96,7	38 795 063	96,8	1 382	1,4	434 511	1,1
Total	2 749 679	80,3	250 432 304	74,1	182 246	5,3	20 356 663	6,0

Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2024 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	68 232	7,3	9 791 159	16,1	936 033	60 704 064
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	51 810	6,9	3 143 007	14,7	750 184	21 346 502
dont paiements par mobile	14 806	11,1	1 712 838	17,8	132 824	9 630 052
Paiements à distance (hors internet)	20 949	14,7	7 931 229	23,6	142 032	33 542 430
Paiements sur internet	399 689	17,8	48 709 122	23,9	2 244 306	203 744 409
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	10 862	4,1	4 927 256	6,7	267 924	73 737 188
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	10 254	23,0	1 110 110	25,0	44 498	4 443 794
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	97 789	24,3	6 075 151	38,5	402 394	20 996 741
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	280 784	18,4	34 596 605	33,1	1 529 490	104 566 586
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	75 707	7,5	4 186 667	7,9	1 013 164	53 073 094
dont paiements « one-leg »	134 338	100,0	20 595 974	100,0	134 338	20 595 974
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	2 880	3,1	152 110	3,4	92 684	4 512 752
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	67 859	23,5	9 661 854	36,6	289 304	26 384 866
Retraits	1 899	1,9	840 772	2,1	100 323	40 070 346
Total	490 769	14,3	67 272 282	19,9	3 422 694	338 061 249

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Retour so	
	20
Volume	
17 012 813	
11 665 395	
2 640 235	
106 081	
3 093 897	
963 884	
207 164	
824 916	
1 077 933	
799 769	
18 288	
108 621	
151 256	
1 069 029	
21 281 820	

	20
Volume	
541 723	
398 695	
134 016	
16 060	
158 408	
45 267	
25 739	
28 587	
58 815	
23 558	
7 431	
27 826	
17 710	
733 901	

	20
Volume	
464 856	
356 723	
155 646	
8 215	
117 573	
24 524	
16 913	
23 562	
52 574	
16 330	
18 288	
4 812	
16 145	
13 005	
603 649	

■ CHÈQUE

T14 Chèques échangés

(volume en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Volume	1 926,8	1 746,9	1 586,5	1 175,5	1 105,8	1 008,0	891,5	783,8
Montant	1 002,0	891,1	814,5	614,2	588,6	539,8	467,3	392,2
Montant moyen	520,0	510,1	513,4	522,5	532,3	535,5	524,1	500,4

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

[Retour sommaire ▲](#)

T14 bis Volume de chèques échangés en détail

(en millions)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Chèques reçus à l'encaissement	1 927	1 747	1 587	1 176	1 106	1 008	891	784
dont chèques payables à l'étranger	0,807	1,340	1,078	0,769	1,161	0,354	0,047	0,040
dont chèques circulants	18	17	16	12	10	10	9	7
Chèques tirés sur l'établissement	1 903	1 765	1 579	1 172	1 077	1 004	877	776
dont chèques tirés sur l'étranger	0,198	0,127	0,061	0,041	0,042	0,059	0,026	0,021
dont chèques de banque	nd	4,092	3,842	2,921	2,820	2,452	2,082	1,819

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T15 Fraude au chèque

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

a) Ancienne approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Volume	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	255 857	215 576
Taux de fraude (‰)	0,060	0,095	0,116	0,188	0,247	0,264	0,287	0,275
Valeur	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	556 796 815	588 194 101	457 332 103
Taux de fraude (%)	0,030	0,051	0,066	0,088	0,106	0,103	0,126	0,117
Montant moyen	2 577	2 705	2 939	2 438	2 292	2 092	2 299	2 121

b) Nouvelle approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Volume	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	206 197	173 366
Taux de fraude (‰)				0,162	0,210	0,216	0,231	0,221
Valeur	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 929 512	270 317 625
Taux de fraude (%)				0,065	0,079	0,073	0,078	0,069
Montant moyen	nd	nd	nd	2 114	2 002	1 813	1 765	1 559

nd, non disponible.

Note : L'ancienne approche tient compte de toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude. La nouvelle approche de fraude au chèque exclut les fraudes qui sont déjouées après la remise et le règlement du chèque.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T16 Typologie de la fraude au chèque

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2024
	Nombre/ montant	Part											
Volume													
Vol, perte	89 988	78,3	138 358	83,1	154 211	84,0	196 754	89,2	244 750	89,7	237 854	89,3	225 859
Falsification	15 738	13,7	17 178	10,3	16 459	9,0	13 894	6,3	18 074	6,6	18 885	7,1	20 583
Contrefaçon	7 234	6,3	8 092	4,9	9 574	5,2	7 207	3,3	5 119	1,9	5 969	2,2	5 720
Détournement, rejeu	1 946	1,7	2 793	1,7	3 244	1,8	2 830	1,3	5 026	1,8	3 508	1,3	3 695
Valeur													
Vol, perte	130 815 653	44,2	252 890 727	56,2	296 367 562	55,0	365 813 764	68,0	398 739 224	63,7	375 576 575	67,5	385 379 003
Falsification	127 157 212	42,9	145 737 424	32,4	145 881 745	27,1	102 801 337	19,1	100 395 756	16,0	93 152 894	16,7	103 932 879
Contrefaçon	28 097 173	9,5	36 739 051	8,2	76 511 582	14,2	32 340 420	6,0	33 725 041	5,4	32 648 566	5,9	29 927 137
Détournement, rejeu	10 002 809	3,4	14 741 262	3,3	20 454 286	3,8	37 103 618	6,9	92 823 421	14,8	55 418 781	10,0	68 955 081

Note : La ventilation par typologie de la fraude au chèque se fait en fonction de l'ancienne approche, qui couvre toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

23	Part	Nombre/ montant	2
	88,3	192 307	
	8,0	14 260	
	2,2	6 249	
	1,4	2 760	
	65,5	285 010 973	
	17,7	89 327 982	
	5,1	44 088 111	
	11,7	38 905 037	

■ VIREMENT

T17 Virements émis par type de virement

(volume en millions, montant en millions d'euros)

Restour

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734	5 158	38 894 879	5 613	29 942 161
dont virements SEPA – SCT	3 801	9 259 478	3 974	10 846 914	4 174	9 602 866	4 384	10 029 108	4 668	12 980 883	4 689	9 655 892	4 867	9 823 091
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	0	86	14	7 074	45	26 243	107	50 053	198	118 872	408	177 099
dont virements de gros montants – VGM ^{*)}	10	9 483 487	10	10 130 586	9	12 266 316	9	19 042 030	9	19 661 685	19	15 907 892	30	8 533 346
dont autres virements	59	5 326 483	53	3 233 556	54	4 002 960	45	3 615 748	59	6 030 114	252	13 212 124	309	11 408 625
Total – hors VGM	3 860	14 585 961	4 028	14 080 556	4 242	13 612 900	4 474	13 671 098	4 834	19 061 050	5 138	22 986 888	5 583	21 408 815

nd, non disponible.

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area, espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 bis Virements émis par canal d'initiation

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734	5 158	38 894 879	5 613	29 942 161
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	124	2 205 991	136	2 229 045	118	2 065 042	105	1 827 478	108	3 078 412	158	2 628 839	161	2 719 994
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{*)}	3 746	21 863 457	3 902	21 982 097	4 133	23 814 174	4 377	30 885 650	4 621	35 231 080	4 885	35 879 669	5 360	26 965 410
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	115	413 242	115	386 372	92	256 757
Virements électroniques														
dont virements initiés sur la banque en ligne	889	2 824 291	941	2 852 142	1 060	3 822 517	1 144	12 089 858	1 869	13 930 322	1 760	12 357 654	1 999	4 847 921
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	1 974	13 803 641	2 570	14 137 921	2 734	13 597 578	2 769	13 300 408	2 676	14 482 621	2 911	22 691 739	3 020	21 276 123
dont virements initiés par un PSP	nd	nd	3	6 809	0	1 240	7	8 030	1	5 837	2	1 065	6	12 744
dont solution de paiement par mobile	nd	nd	254	135 443	365	174 211								

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 ter Virements émis par destination géographique

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant												
Virement national	3 778	18 898 078	3 935	18 738 463	4 125	20 650 701	4 343	28 617 575	4 690	32 174 247	5 007	31 679 290	5 459	24 111 740
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	73	4 034 866	83	4 332 612	108	4 185 077	122	3 330 293	129	4 033 107	128	3 867 601	128	3 299 965
Virement transfrontalier hors de l'EEE	20	1 136 503	20	1 140 068	19	1 043 439	17	765 260	25	2 515 381	23	3 347 989	26	2 530 456

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006	35 893	266 969 099	0,0008
dont virements SEPA – SCT	nd	nd	nd	6 521	78 314 614	0,0007	13 302	127 572 549	0,0013	25 254	191 474 396	0,0019
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	nd	5	29 800	0,0345	729	2 032 240	0,0311	7 131	10 562 419	0,0402
dont virements de gros montants – VGM ^{*)}	nd	nd	nd	14	4 622 598	0,0000	15	15 476 053	0,0001	51	2 439 224	0,0000
dont autres virements	nd	nd	nd	1 196	14 300 116	0,0004	1 888	16 390 332	0,0004	3 457	62 493 060	0,0017
Total – hors VGM	nd	nd	nd	7 722	92 704 530	0,0007	15 919	146 166 121	0,0011	35 842	264 529 875	0,0019

nd, non disponible.

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area, espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	46 718	287 264 068	0,0007	76 846	313 163 442	0,0008	90 453	312 487 450	0,0010	132 298	350 992 884	0,0011
dont virements SEPA – SCT	33 199	246 527 533	0,0019	40 874	205 737 587	0,0021	38 591	202 417 172	0,0021	41 693	199 872 166	0,0019
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	12 913	22 406 942	0,0448	33 193	52 788 218	0,0444	48 630	69 003 730	0,0390	80 394	105 718 759	0,0457
dont virements de gros montants – VGM ^{*)}	5	1 539 120	0,0000	49	1 934 774	0,0000	32	9 828 077	0,0001	20	3 496 816	0,0000
dont autres virements	601	16 790 473	0,0003	2 730	52 722 863	0,0004	3 200	31 238 471	0,0003	10 191	47 905 143	0,0004
Total – hors VGM	46 713	285 724 948	0,0015	76 797	311 228 668	0,0014	90 421	302 659 373	0,0014	132 278	347 498 068	0,0017

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payment Area, espace unique de paiement en euros ; SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer ; VGM, virement de gros montant.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006	35 893	266 969 099	0,0008
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	816	24 063 621	0,0011	812	21 129 273	0,0009	970	34 640 732	0,0017	1 834	32 246 636	0,0018
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{*)}	3 782	53 911 822	0,0002	6 924	76 250 889	0,0003	15 010	128 256 965	0,0005	33 400	233 588 136	0,0008
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Virements électroniques												
dont virements initiés sur la banque en ligne	3 593	29 873 953	0,0011	6 074	40 522 066	0,0014	14 564	89 906 152	0,0024	31 899	141 912 039	0,0012
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	189	24 037 869	0,0002	850	35 728 823	0,0003	446	38 350 813	0,0003	1 501	91 676 097	0,0007
dont virements initiés par un PSP	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont solution de paiement par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude	Volume	Montant	Taux de fraude
Total	46 718	287 264 068	0,0007	76 846	313 163 442	0,0008	90 453	312 487 450	0,0010	132 298	350 992 884	0,0011
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	1 455	26 411 801	0,0009	2 233	41 586 878	0,0016	1 642	24 013 643	0,0009	2 161	29 262 553	0,0015
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{*)}	44 830	257 570 015	0,0007	74 513	270 784 628	0,0008	88 571	287 156 859	0,0011	130 073	322 628 783	0,0011
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB ou autre terminal)	433	3 282 252	0,0008	100	792 935	0,0001	240	1 316 948	0,0005	64	101 548	0,0000
Virements électroniques												
dont virements initiés sur la banque en ligne	43 693	165 861 285	0,0012	66 198	215 545 049	0,0017	72 044	237 960 551	0,0049	93 448	241 569 341	0,0043
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	1 137	91 708 730	0,0006	2 116	53 439 638	0,0002	1 890	36 744 504	0,0002	2 445	44 596 413	0,0002
dont virements initiés par un PSP	592	1 051 710	0,0180	1 856	1 427 787	0,1340	3 236	7 759 228	0,0609	3 587	6 792 855	0,0321
dont solution de paiement par mobile	nd	nd	nd	6 199	1 799 942	0,0013	14 794	12 722 215	0,0073	34 157	36 052 962	0,0165

nd, non disponible.

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSP, prestataire de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 1/2)

[Retour sommaire](#)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude									
Virement national	3 249	26 376 140	0,0001	5 333	31 379 163	0,0002	11 892	83 949 203	0,0004	26 596	120 441 079	0,0004
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	1 165	37 774 404	0,0009	2 209	56 882 385	0,0013	3 771	66 060 701	0,0016	9 044	111 147 563	0,0033
Virement transfrontalier hors de l'EEE	228	14 135 948	0,0012	194	9 065 580	0,0008	271	11 632 270	0,0011	253	35 380 457	0,0046

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude
Virement national	33 809	137 964 082	0,0004	60 252	177 471 811	0,0006	72 417	203 163 439	0,0008	102 870	234 316 571	0,0009
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	12 213	129 683 804	0,0032	15 470	107 925 940	0,0028	15 320	93 423 904	0,0028	23 956	95 804 377	0,0025
Virement transfrontalier hors de l'EEE	696	19 616 181	0,0008	1 124	27 765 690	0,0008	2 716	15 900 107	0,0006	5 472	20 871 936	0,0008

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T19 Total de la fraude sur le virement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Volume	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 453	132 298
Taux (‰)	0,0012	0,0019	0,0037	0,0080	0,0096	0,0149	0,0161	0,0222
Valeur	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	312 487 450	350 992 884
Taux (%)	0,0003	0,0004	0,0006	0,0008	0,0007	0,0008	0,0010	0,0011
Montant moyen	16 865	12 581	10 144	7 438	6 149	4 075	3 455	2 653

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T20 Fraude sur le virement par typologie

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	3 803	42 008 522	5 525	51 069 661	13 769	98 525 485	28 211	87 061 255	35 865	87 370 131	57 443	120 006 990	63 471	134 097 939
Part	81,9	53,7	71,4	52,5	86,4	61,0	78,6	32,6	76,8	30,4	74,8	38,3	70,2	42,9
Falsification	57	1 304 143	151	485 131	125	3 438 923	203	3 377 807	675	5 387 862	179	2 838 371	269	2 293 923
Part	1,2	1,7	2,0	0,5	1,6	2,1	0,6	1,3	1,9	1,9	0,2	0,9	0,3	0,7
Détournement	464	32 966 084	1 037	40 250 639	1 534	56 514 755	5 731	157 318 883	8 523	168 094 274	16 991	148 732 203	25 071	152 081 946
Part	10,0	42,1	13,4	41,4	19,8	35,0	16,0	58,9	18,2	58,5	22,1	47,5	27,7	48,7
Autres	318	2 007 743	1 023	5 521 697	506	3 163 011	1 748	19 211 154	1 455	26 411 801	2 233	41 585 878	1 642	24 013 643
Part	6,9	2,6	13,2	5,7	3,2	2,0	4,9	7,2	3,1	9,2	2,9	13,3	1,8	7,7

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ PRÉLÈVEMENT

Retour so

T21 Prélèvements émis par type de mandat

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024
	Volume	Montant													
Total	4 091	1 578 653	4 211	1 644 553	4 370	1 710 931	4 622	1 684 258	5 020	1 895 098	4 914	2 040 963	4 616	2 138 539	4 788
Prélèvements par type de mandat															
dont prélèvements consentis par mandat électronique	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 106	430 781	1 357	1 045 754	1 254	1 021 429	1 228
dont prélèvements consentis par mandat papier	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3 914	1 464 317	3 558	995 210	3 362	1 117 110	3 560
Prélèvements par mode d'initiation															
dont prélèvements initiés dans un fichierlot	4 029	1 526 056	4 151	1 609 405	4 312	1 672 338	4 560	1 647 504	4 936	1 819 420	4 645	1 929 438	4 242	2 009 917	4 479
dont prélèvements initiés sur la base d'un paiement unique	63	52 596	60	35 148	58	38 593	61	36 754	84	75 678	269	111 525	374	128 622	310

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024
	Volume	Montant													
Prélèvement national	4 053	1 545 185	4 157	1 630 646	4 213	1 690 253	4 302	1 655 661	4 601	1 855 924	4 535	2 002 535	4 536	2 110 343	4 700
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	38	11 651	53	13 375	156	20 417	317	28 098	416	37 523	377	36 244	75	25 532	83
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	1	21 817	1	532	1	261	2	498	4	1 651	2	2 185	5	2 664	5

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 Fraude sur le prélèvement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Total	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010	49 453	77 876	52 718	0,0063	0,0735	0,0100	0,0014	0,0500	0,0101	0,0169	0,0110
Taux de fraude (%)																
Valeur	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677	19 853 012	22 320 813	30 365 272	0,0006	0,0035	0,0006	0,0001	0,0013	0,0010	0,0010	0,0014
Taux de fraude (%)																
Montant moyen	338	169	253	292	101	401	287	576								

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	25 707	8 650 490	0,0006	299 912	44 399 031	0,0027	43 280	10 583 886	0,0006	5 721	1 421 187	0,0001
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	94	75 913	0,0007	9 452	13 946 376	0,1043	239	406 139	0,0020	754	469 864	0,0017
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	0	0	0,0000	13	846	0,0002	0	0	0,0000	10	0	0,0000

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	151 729	10 773 629	0,0006	48 300	18 694 584	0,0009	76 086	10 614 891	0,0005	37 297	25 495 988	0,0012
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	99 209	14 523 176	0,0387	1 152	1 058 438	0,0029	1 757	11 692 875	0,0458	15 250	4 829 458	0,0165
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	72	21 872	0,0013	1	99 989	0,0046	33	13 047	0,0005	171	39 625	0,0013

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	309 377	59 346 253	0,0035	43 519	10 990 025	0,0006	6 485	1 891 051	0,0001
dont prélèvements consentis par mandat électronique	227 659	51 832 728	nd	43 399	10 870 124	nd	2 627	592 137	nd
dont prélèvements consentis par mandat papier	81 690	6 523 926	nd	118	8 196	nd	3 848	1 127 546	nd

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	251 010	25 318 677	0,0013	49 453	19 853 012	0,0010	77 876	22 320 813	0,0010	52 718	30 365 272	0,0014
dont prélèvements consentis par mandat électronique	130 214	7 443 833	0,0017	0	0	0,0007	10 134	9 253 380	0,0009	46 649	14 286 945	0,0014
dont prélèvements consentis par mandat papier	120 796	17 874 844	0,0012	3 949	7 256 512	0,0013	67 742	13 067 433	0,0012	6 069	16 078 326	0,0014

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T23 Typologie de la fraude au prélèvement

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	23 943	6 141 836	308 302	58 329 283	14 601	3 961 260	6 011	1 388 326	250 493	25 201 709	43 788	14 206 533	70 212	22 003 546	27 476	27 476
Part	92,8	70,4	100,0	100,0	33,6	36,0	92,7	73,4	99,8	99,8	88,5	71,6	90,2	98,6	52,1	52,1
Détournement	1 832	2 305 112	72	16 703	26 223	6 877 467	62	10 720	517	116 968	5 646 479	7664	317 267	25 242	25 242	25 242
Part	7,1	28,4	0,0	0,0	60,3	60,8	1,0	0,6	0,2	0,5	11,5	28,4	9,8	1,4	47,9	47,9

Note : Jusqu'en 2020, la fraude au prélèvement contenait deux autres typologies, « Falsifications » et « Autres », ce qui explique que la ventilation ne représente pas toujours 100 % de la fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ AUTRES

Monnaie électronique

T24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France

(en unités)

[Retour sommaire](#)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de supports de monnaie électronique	2 976 616	5 308 432	10 476 079	10 347 177	10 824 393	10 223 125	8 169 472	9 696 396
dont nombre de supports de monnaie électronique, chargés au moins une fois	1 434 048	2 693 927	4 882 565	5 112 902	8 781 311	8 441 970	6 949 503	6 396 444

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction

(volume en unités, montant en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Part	Volume	Montant	Part	Volume	Montant	
Total	55 096 748	898 875 382	64 989 532	1 053 423 246	61 964 569	561 318 895	35 665 569	688 278 370	63 142 937	847 021 396	100,0	74 922 184	513 732 675	100,0	89 224 880	991 642 948	100,0
dont paiements à distance sur	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	46 742 313	47,3	62 615 325	316 094 829	61,5	19 769 613	345 850 568	34,9
dont paiements initiés en proximité	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	16 400 624	52,7	12 306 859	197 637 847	38,5	68 455 267	645 792 379	65,1

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2021	2022	2023	2024
Volume	2 001	1 945	3 135	3 232
Taux de fraude (%)	0,031	0,025	0,036	0,033
Valeur	137 340	77 340	176 276	95 676
Taux de fraude (%)	0,0134	0,0151	0,0178	0,0077
Montant moyen	69	40	56	30

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Effets de commerce : lettre de change relevé (LCR) et billet à ordre (BOR)

T27 Paiements par effet de commerce

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Volume	Montant														
LCR et BOR émis par les PSP français	81	260 399	81	252 312	78	232 532	72	197 025	75	211 696	75	221 920	74	217 516	70	205 265

Note : LCR, lettre de change relevé ; BOR, billet à ordre relevé ; PSP, prestataire de services de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T28 Typologie de la fraude aux effets de commerce

(volume en unités, valeur en euros, parts en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part										
Volume	0	0	2	40,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Vol. perte	0	0	2	40,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Falsification	3	100,0	2	40,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	25	7,1
Contrefaçon	0	0	0	0,0	1	100,0	62	100,0	1	100,0	1	100,0	33	97,1	230	58,7
Détournement/rejeu	0	0	1	20,0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,9	95	27,1
Total	3	0	5	100,0	1	100,0	62	100,0	1	100,0	1	100,0	34	100,0	350	100,0
Valeur	0	0	190 440	84,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Vol. perte	0	0	190 440	84,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0	0,0
Falsification	153 100	100,0	10 000	4,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	4 587 729	25,4
Contrefaçon	0	0	0	0,0	74 686	100,0	538 918	100,0	12 079	100,0	12 079	100,0	1 291 920	99,6	#####	71,2
Détournement/rejeu	0	0	25 777	11,4	0	0	0	0	0	0	0	0	4732	0,4	598959	3,3
Total	153 100	100,0	226 217	84,2	74 686	100,0	538 918	100,0	12 079	100,0	12 079	100,0	1 296 652	100,0	#####	100,0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Transmission de fonds

T29 Opérations par transmission de fonds

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Volume	Montant														
Opérations de transmission de fonds émises	18	1 638	16	1 806	16	1 975	15	1 762	2	1 254	3	841	8	1 126	12	1 491
dont vers France	16	1 30	13	280	12	462	12	146	0	49	0	15	0	16	1	97
dont vers EEE	0	413	0	535	1	374	0	321	0	162	0	58	0	46	0	71
dont vers l'étranger hors EEE	3	1 095	2	990	3	1 139	3	1 295	2	1 044	3	767	8	1 064	10	1 324

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total des opérations de transmission de fonds frauduleuses	962	246 362	0,0196	154	77 162	0,0092	102	55 333	0,0049	86	17 796	0,0012
dont vers France	24	16 706	0,0342	135	72 228	0,4687	93	53 616	0,3385	32	6 974	0,0072
dont vers EEE	0	0	0,0000	14	1 448	0,0025	9	1 717	0,0037	53	10 575	0,0149
dont vers l'étranger hors EEE	938	229 656	0,0220	5	3 486	0,0005	0	0	0,0000	1	247	0,0000

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Service d'initiation de paiement

T31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volumes en millions, montant en millions d'euros)

	2021		2022		2023		2024	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Total	7	6 855	1	975	3	2 025	5	3 722
dont paiements initiés à distance	7	6 853	1	975	3	2 025	5	3 722
dont paiements initiés en proximité	0	1	0	0	0	0	0	0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023			2024		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	20	30 767	0,0004	19	52 209	0,0024	5 780	719 573	0,0370	18 438	472 072	0,0152
dont paiements initiés à distance	20	30 767	0,0004	19	52 209	0,0024	4 799	681 534	0,0337	17 779	451 976	0,0121
dont paiements initiés en proximité	0	0	0,0000	0	0	0,0000	981	68 002	0,0000	659	40 623	0,0000

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Volume
98 105 667
<u>24 985 010</u>
<u>73 120 657</u>