



11 septembre 2025

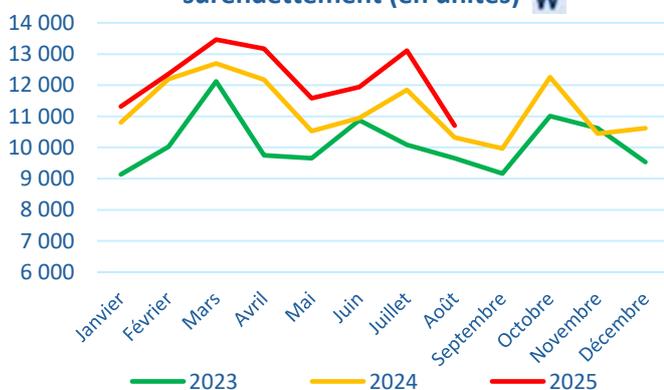
Baromètre de l'inclusion financière (n°53) – Août 2025

- En août 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 3,6 % par rapport à août 2024. Sur les huit premiers mois de l'année 2025, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 6,7 % par rapport aux huit premiers mois de 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) est stable sur les huit premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 12,5 % sur les huit premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 21,2 % sur les huit premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à près de 1 400 000 sur les huit premiers mois de l'année 2025, soit une augmentation de 4,7 % par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|----------------------------|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Août 2025 | Janvier à Août 2025 | Septembre 2024 à Août 2025 | Août 2024 | Janvier à Août 2024 | Septembre 2023 à Août 2024 |
| Nombre de dossiers déposés | 10 701 | 97 650 | 140 947 | 3,6% | 6,7% | 6,9% |

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) ^W



Evolution des dépôts (3M/3M-12)



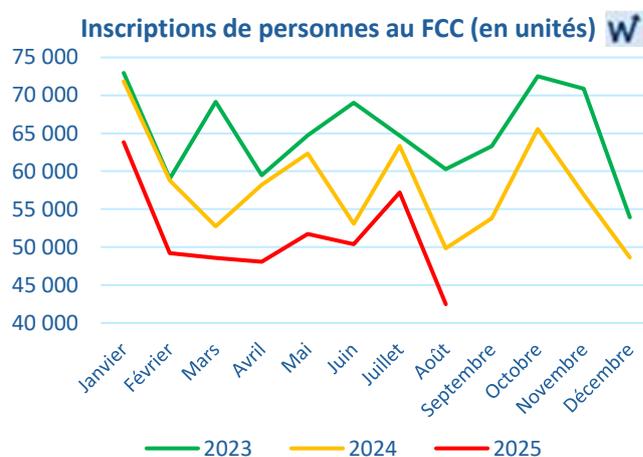
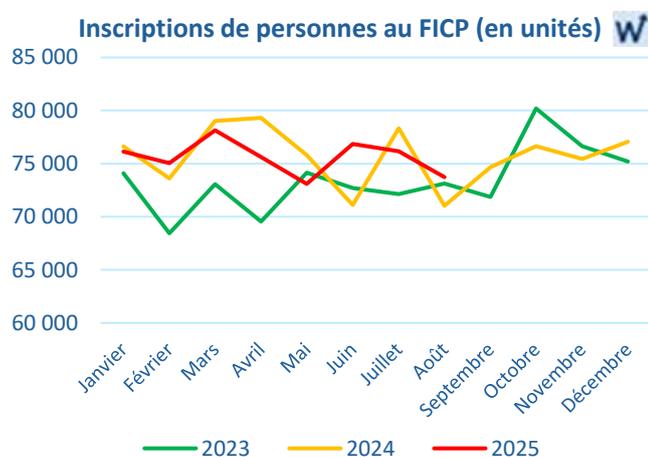
Note de lecture : sur les trois derniers mois (juin à août 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 8% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (juin à août 2024)



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

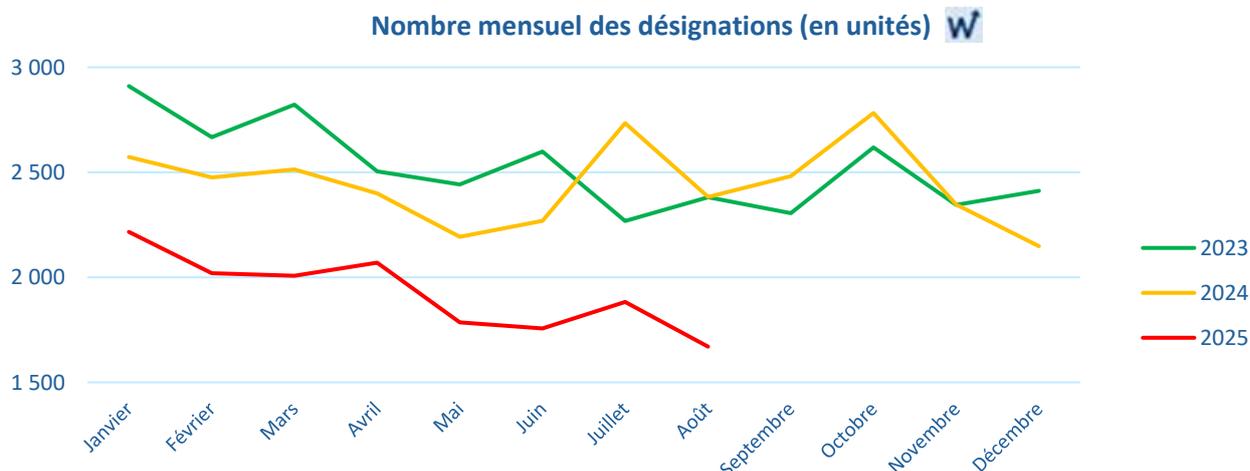
| Indicateurs | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|---------------|---------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Août 2025 | Janvier à Août 2025 | Septembre 2024 à Août 2025 | Août 2024 | Janvier à Août 2024 | Septembre 2023 à Août 2024 |
| Inscription des personnes* au FICP | 73 721 | 604 770 | 908 549 | 3,8% | 0,0% | 0,0% |
| Pour raison de surendettement | 6 533 | 58 967 | 85 137 | 2,0% | 3,4% | 3,5% |
| Pour raison d'incidents de paiement | 67 406 | 547 565 | 825 807 | 3,9% | -0,4% | -0,4% |
| Inscription des personnes* au FCC | 42 478 | 411 520 | 636 469 | -14,8% | -12,5% | -12,9% |
| Pour raison d'incidents sur chèque | 37 114 | 366 536 | 566 894 | -15,7% | -12,1% | -12,4% |
| Pour raison de retraits de carte bancaire | 5 581 | 47 095 | 73 024 | -8,8% | -16,3% | -17,5% |

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

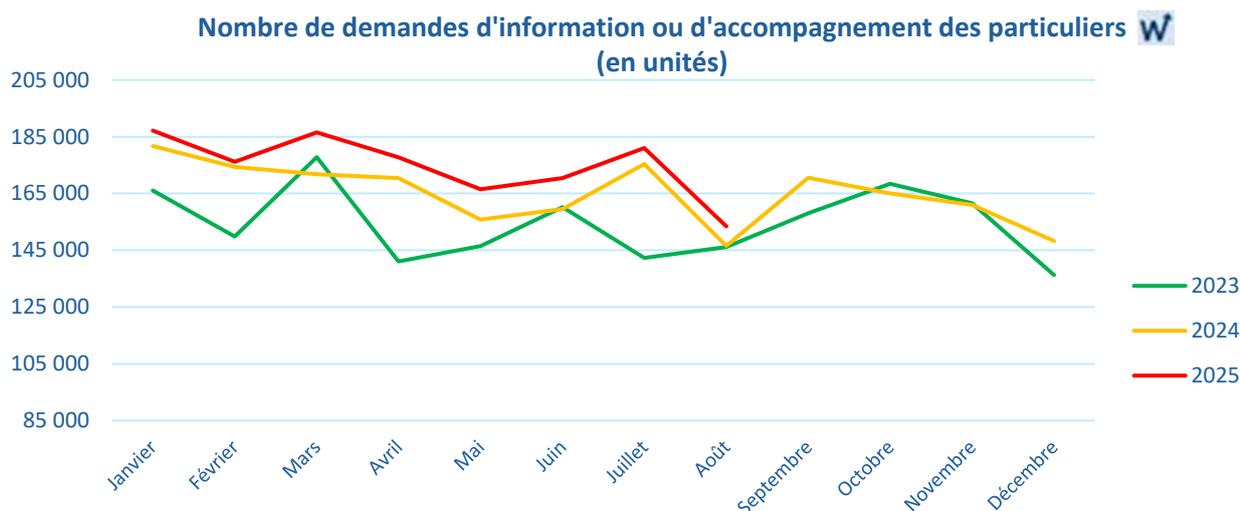
| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|--------------|---------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Août 2025 | Janvier à Août 2025 | Septembre 2024 à Août 2025 | Août 2024 | Janvier à Août 2024 | Septembre 2023 à Août 2024 |
| Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte | 1 670 | 15 405 | 25 162 | -29,9% | -21,2% | -13,9% |





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|-----------|---------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| | Août 2025 | Janvier à Août 2025 | Septembre 2024 à Août 2025 | Août 2024 | Janvier à Août 2024 | Septembre 2023 à Août 2024 |
| Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers | 153 443 | 1 398 983 | 2 044 001 | 4,7% | 4,7% | 4,3% |



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

