



Baromètre de l'inclusion financière (n°52) – Juillet 2025

- En juillet 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 10,7 % par rapport à juillet 2024. Sur les sept premiers mois de l'année 2025, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 7,1 % par rapport aux sept premiers mois de 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) diminue de 0,5 % sur les sept premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 12,2 % sur les sept premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 19,9 % sur les sept premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à plus de 1 245 500 sur les sept premiers mois de l'année 2025, soit une augmentation de 4,7 % par rapport à la même période en 2024.

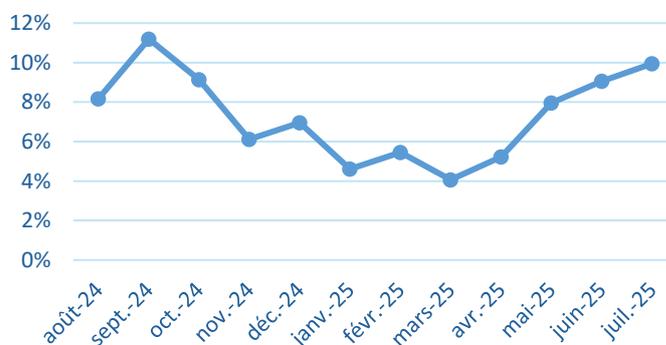
1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025	Juillet 2024	Janvier à Juillet 2024	Août 2023 à Juillet 2024
Nombre de dossiers déposés	13 107	86 945	140 568	10,7%	7,1%	7,2%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) ^W



Evolution des dépôts (3M/3M-12)



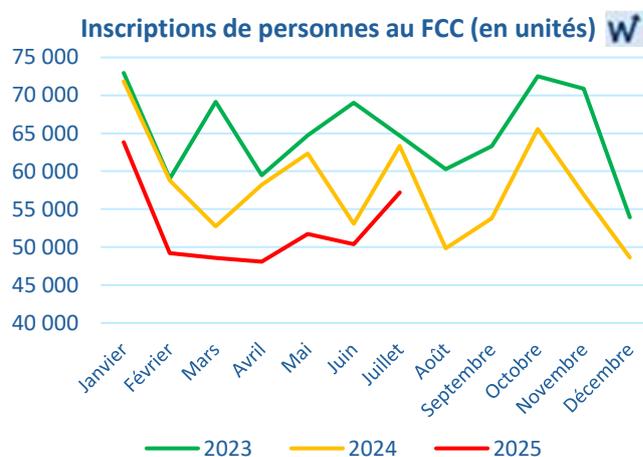
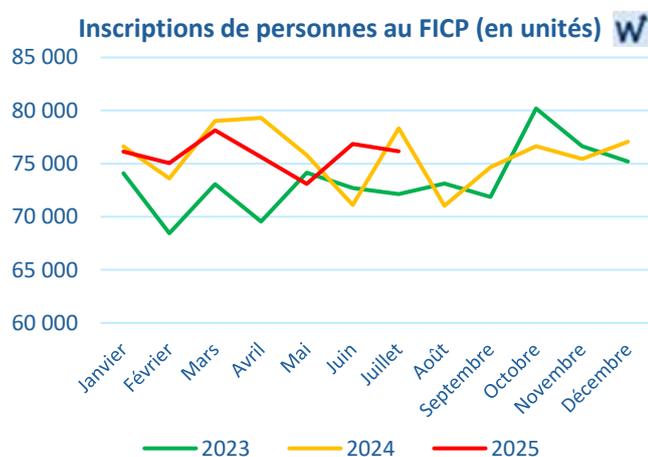
Note de lecture : sur les trois derniers mois (mai à juillet 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 9,9% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (mai à juillet 2024)



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

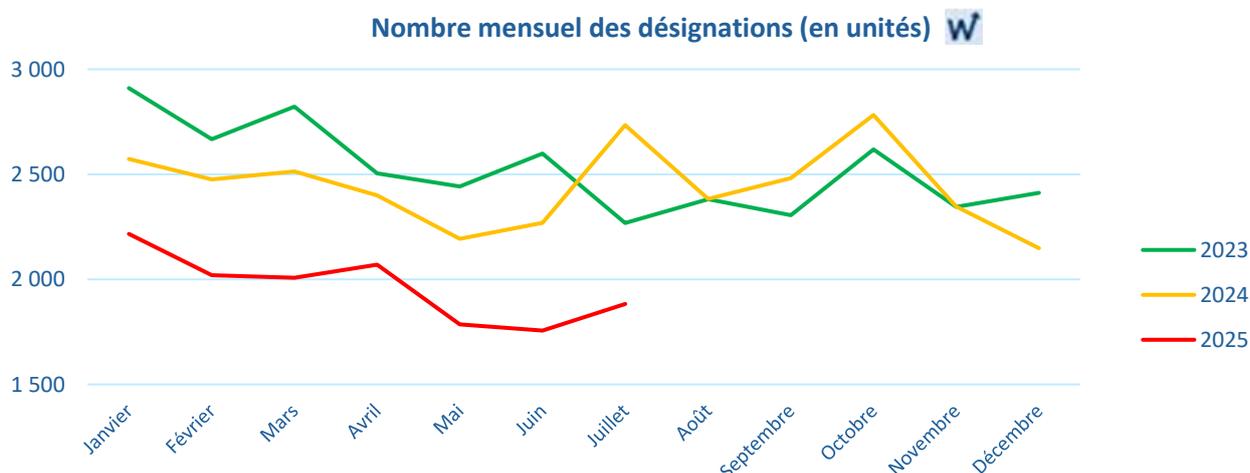
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025	Juillet 2024	Janvier à Juillet 2024	Août 2023 à Juillet 2024
Inscription des personnes* au FICP	76 155	531 049	905 862	-2,8%	-0,5%	-0,6%
Pour raison de surendettement	7 868	52 434	85 010	4,7%	3,6%	3,9%
Pour raison d'incidents de paiement	68 488	480 159	823 247	-3,6%	-1,0%	-1,0%
Inscription des personnes* au FCC	57 219	369 042	643 836	-9,7%	-12,2%	-13,2%
Pour raison d'incidents sur chèque	51 358	329 422	573 786	-8,8%	-11,6%	-12,5%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 139	41 514	73 560	-17,5%	-17,3%	-18,8%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

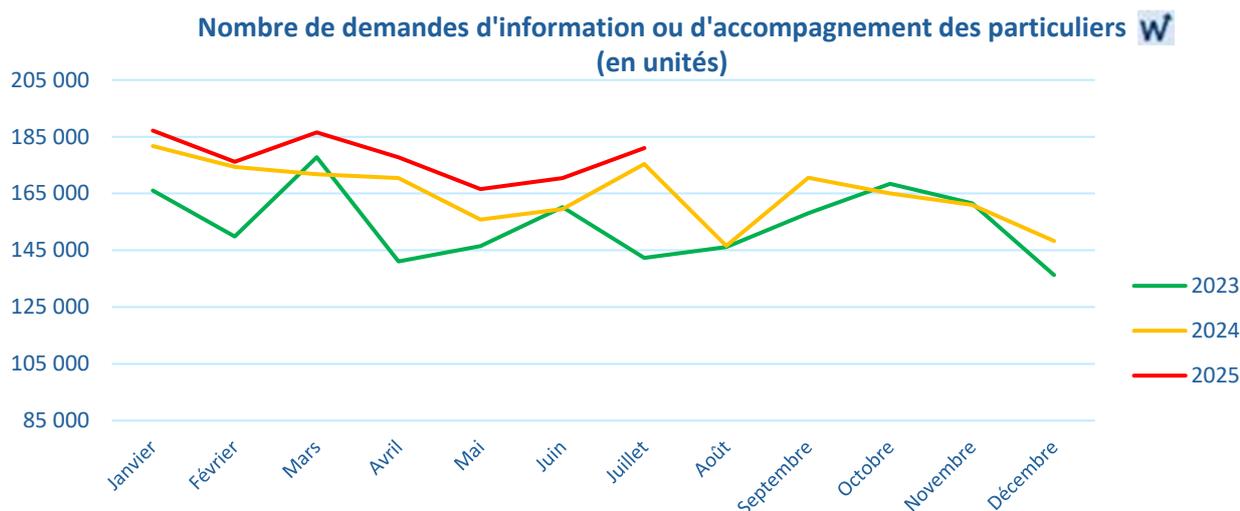
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025	Juillet 2024	Janvier à Juillet 2024	Août 2023 à Juillet 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 882	13 735	25 874	-31,2%	-19,9%	-11,4%





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Juillet 2025	Janvier à Juillet 2025	Août 2024 à Juillet 2025	Juillet 2024	Janvier à Juillet 2024	Août 2023 à Juillet 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	180 963	1 245 540	2 037 128	3,2%	4,7%	3,9%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

