10 juillet 2025

# Baromètre de l'inclusion financière (n°51) – Juin 2025

- En juin 2025**, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 9 %** par rapport à juin 2024. Sur le premier semestre de l'année 2025, **la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 6,5 %** par rapport au premier semestre 2024.

- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **diminue de 0,1 %** sur les six premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.

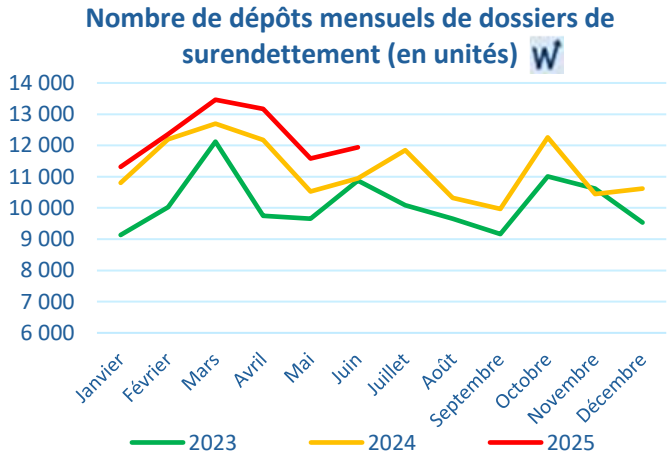
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 12,7 %** sur le premier semestre 2025 par rapport à la même période 2024.

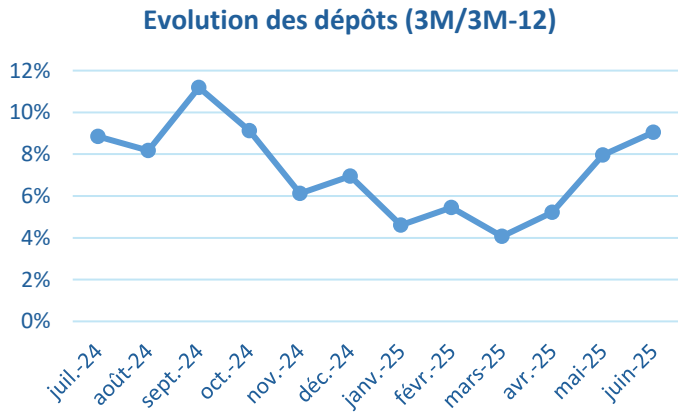
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 17,8 %** sur les six premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.

- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site http://www.banque-france.fr) s'élève à plus de 1 064 000 au premier semestre 2025, soit **une augmentation de 5 %** par rapport à la même période en 2024.

## 1 - Dépôts de dossiers de surendettement

| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Juin 2025 | Janvier à Juin 2025 | Juillet 2024 à Juin 2025 | Juin 2024 | Janvier à Juin 2024 | Juillet 2023 à Juin 2024 |
| **Nombre de dossiers déposés** | 11 941 | 73 834 | 139 301 | 9,1% | 6,5% | 7,6% |



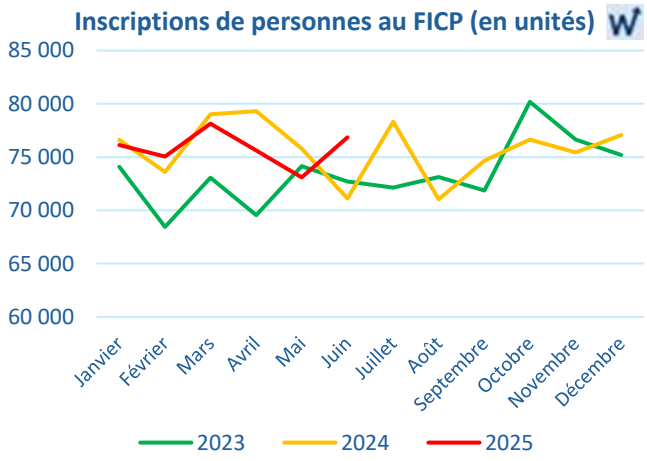



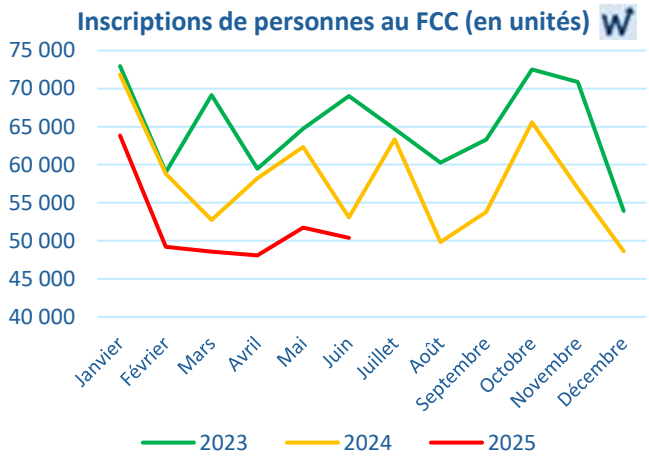

*Note de lecture : sur les trois derniers mois (avril à juin 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 9% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (avril à juin 2024)*

## 2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

| Indicateurs | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Juin 2025 | Janvier à Juin 2025 | Juillet 2024 à Juin 2025 | Juin 2024 | Janvier à Juin 2024 | Juillet 2023 à Juin 2024 |
| **Inscription des personnes* au FICP** | **76 847** | **454 894** | **908 024** | **8,0%** | **-0,1%** | **0,4%** |
| Pour raison de surendettement | 7 192 | 44 566 | 84 660 | 4,2% | 3,4% | 5,1% |
| Pour raison d'incidents de paiement | 69 867 | 411 671 | 825 801 | 8,4% | -0,5% | -0,1% |
| **Inscription des personnes* au FCC** | **50 377** | **311 823** | **649 964** | **-5,1%** | **-12,7%** | **-12,5%** |
| Pour raison d'incidents sur chèque | 45 001 | 278 064 | 578 721 | -3,6% | -12,1% | -11,9% |
| Pour raison de retraits de carte bancaire | 5 627 | 35 375 | 74 862 | -16,6% | -17,2% | -17,3% |

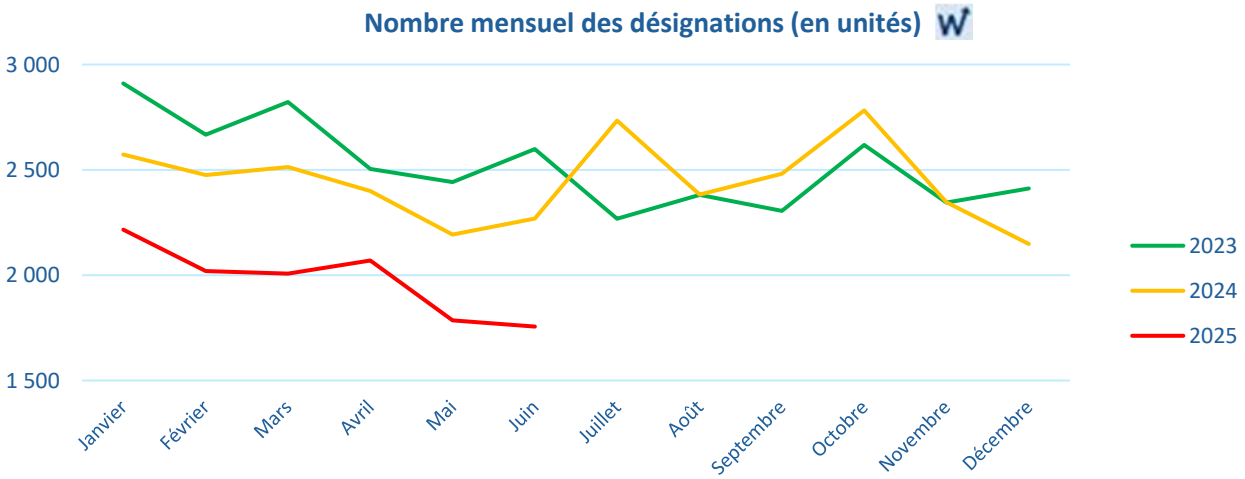
** : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.*

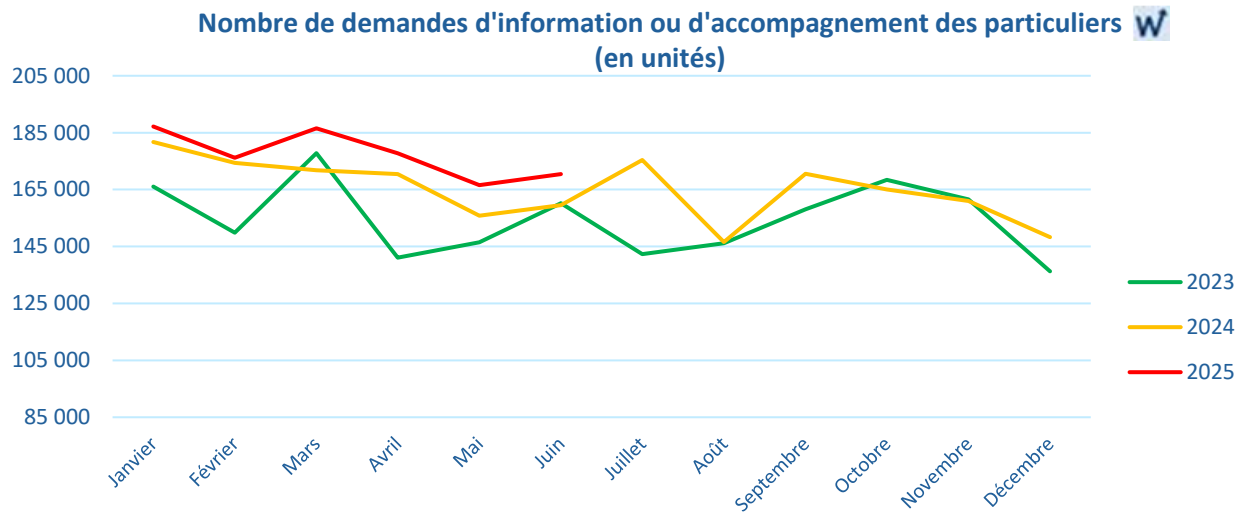
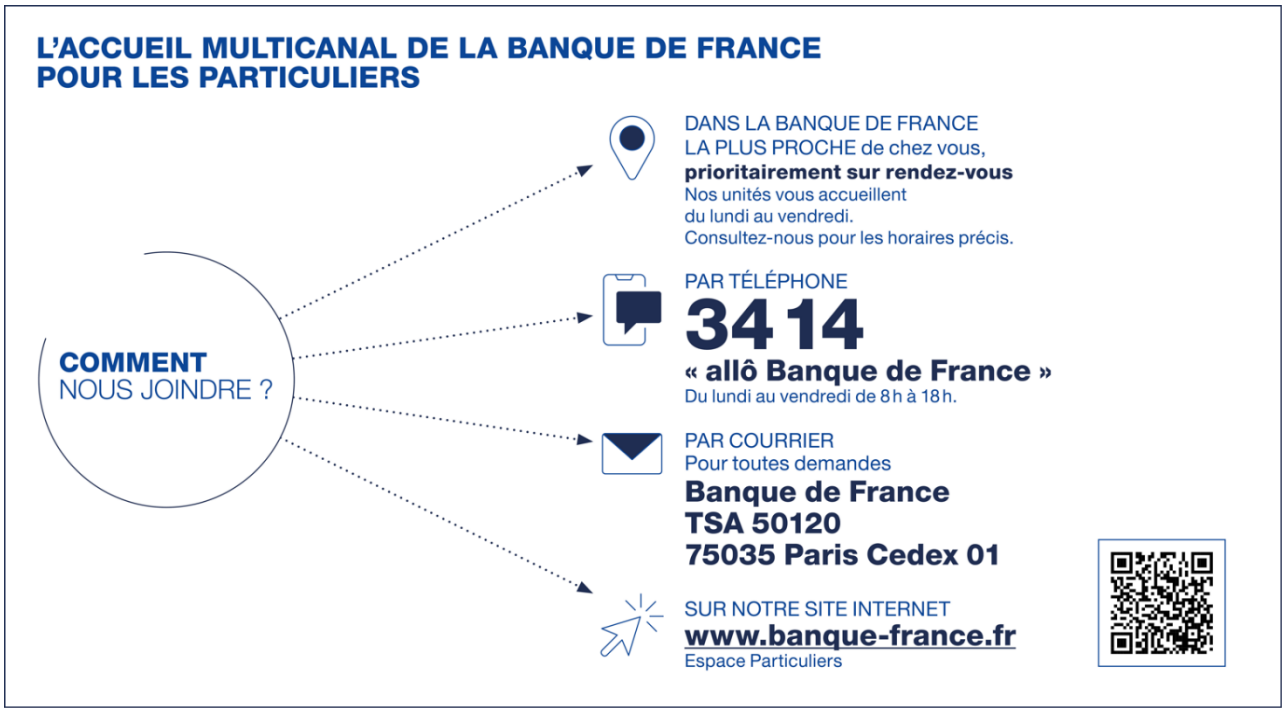



## 3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Juin 2025 | Janvier à Juin 2025 | Juillet 2024 à Juin 2025 | Juin 2024 | Janvier à Juin 2024 | Juillet 2023 à Juin 2024 |
| **Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte** | 1 756 | 11 853 | 26 726 | -22,6% | -17,8% | -7,0% |



## 4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

| Indicateur | Niveau | | | Évolution annuelle par rapport à | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Juin 2025 | Janvier à Juin 2025 | Juillet 2024 à Juin 2025 | Juin 2024 | Janvier à Juin 2024 | Juillet 2023 à Juin 2024 |
| **Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** | 170 433 | 1 064 577 | 2 031 588 | 6,8% | 5,0% | 5,4% |