



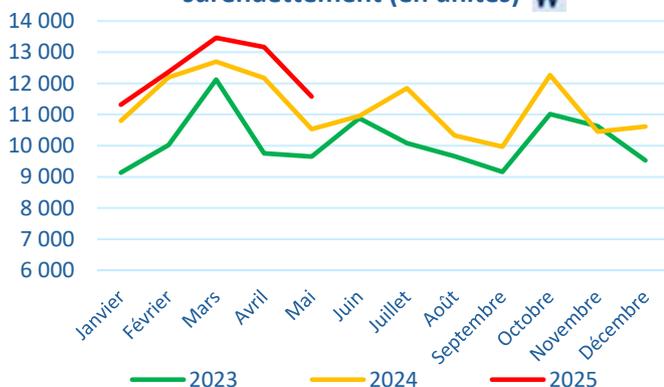
Baromètre de l'inclusion financière (n°50) – Mai 2025

- En mai 2025, le **nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 10%** par rapport à mai 2024. Sur les cinq premiers mois de l'année 2025, la **hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'établit à 6%** par rapport aux cinq premiers mois de 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **diminue de 1,6%** sur les cinq premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 14%** sur les cinq premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période 2024.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 16,9%** sur les cinq premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre de **demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France en matière d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à près de 894 000 sur les cinq premiers mois de l'année 2025, soit **une augmentation de 4,7%** par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025	Mai 2024	Janvier à Mai 2024	Juin 2023 à Mai 2024
Nombre de dossiers déposés	11 580	61 892	138 307	10,0%	6,0%	6,9%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) **W**



Evolution des dépôts (3M/3M-12)



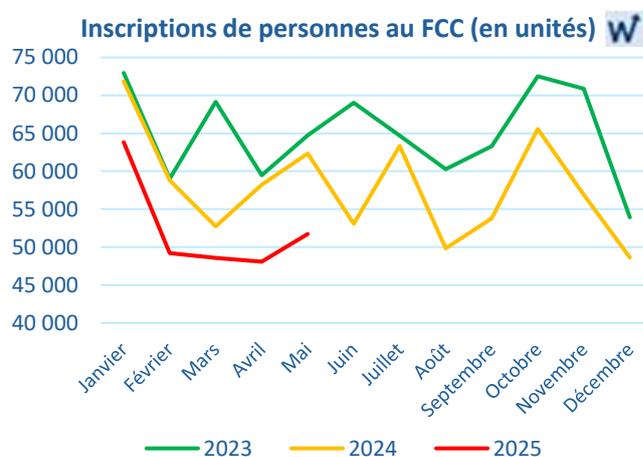
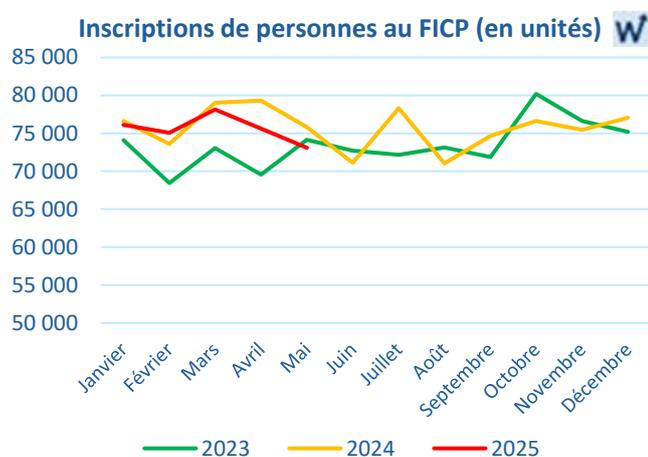
Note de lecture : sur les trois derniers mois (mars à mai 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 8% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (mars à mai 2024)



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

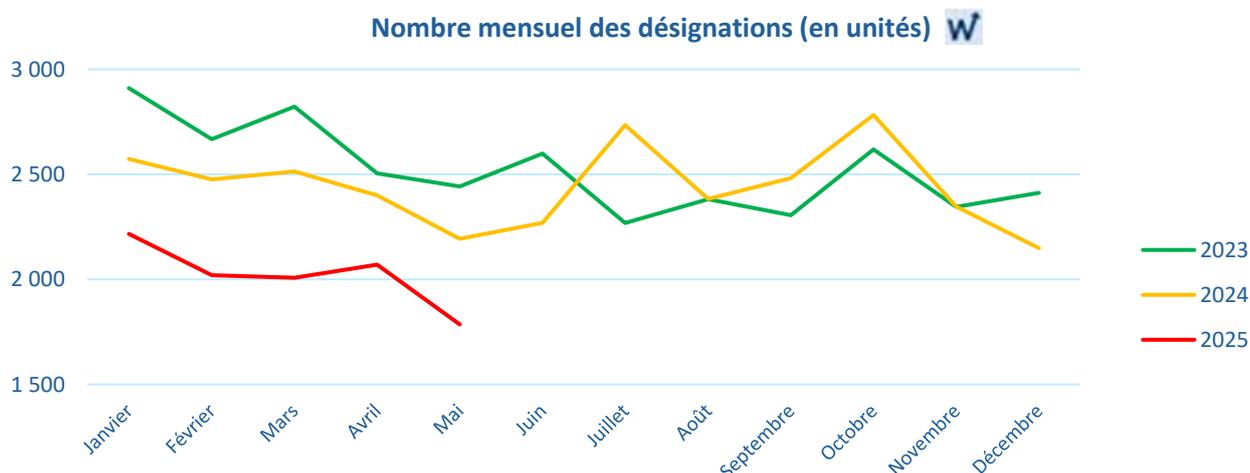
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025	Mai 2024	Janvier à Mai 2024	Juin 2023 à Mai 2024
Inscription des personnes* au FICP	73 094	378 047	902 300	-3,6%	-1,6%	-0,4%
Pour raison de surendettement	7 003	37 374	84 367	7,5%	3,2%	4,9%
Pour raison d'incidents de paiement	66 278	341 804	820 363	-4,6%	-2,2%	-1,0%
Inscription des personnes* au FCC	51 733	261 446	652 684	-17,0%	-14,0%	-14,0%
Pour raison d'incidents sur chèque	46 495	233 063	580 405	-16,4%	-13,6%	-13,5%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 477	29 748	75 985	-22,4%	-17,3%	-17,8%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

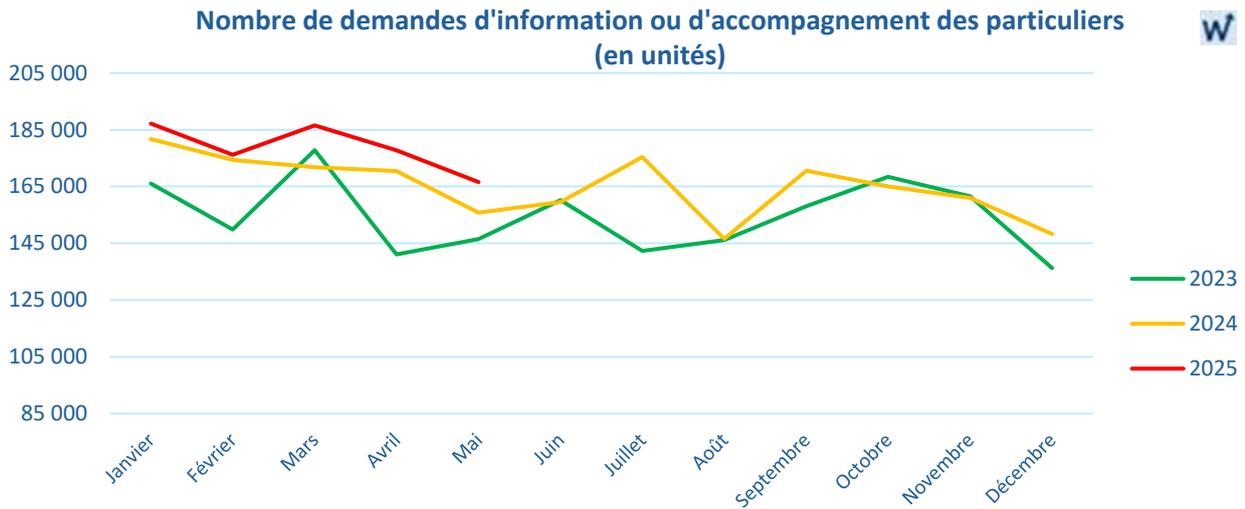
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025	Mai 2024	Janvier à Mai 2024	Juin 2023 à Mai 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	1 785	10 097	27 238	-18,6%	-16,9%	-6,3%





4 – Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers en matière d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mai 2025	Janvier à Mai 2025	Juin 2024 à Mai 2025	Mai 2024	Janvier à Mai 2024	Juin 2023 à Mai 2024
Nombre de demandes d'information ou d'accompagnement des particuliers	166 561	894 144	2 020 721	6,9%	4,7%	4,8%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
- PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers