

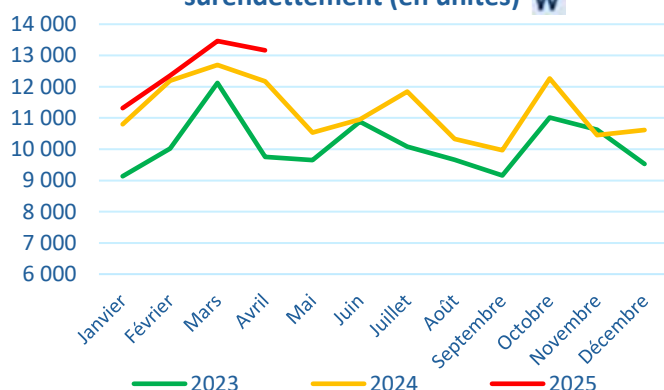
Baromètre de l'inclusion financière (n°49) – Avril 2025

- En avril 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 8% par rapport à avril 2024. Le début d'année marque cependant une décélération avec, sur les quatre premiers mois de l'année 2025, une hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement de 5% par rapport aux quatre premiers mois de l'année 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) diminue de 1,2% sur le premier quadrimestre 2025 par rapport au premier quadrimestre 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 13,2% sur les quatre premiers mois de l'année 2025 par rapport aux quatre premiers mois de 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 16,6% sur les quatre premiers mois de l'année 2025 par rapport aux quatre premiers mois de 2024.
- Le nombre de demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à près de 727 600 sur le premier quadrimestre 2025, soit une augmentation de 4,2% par rapport à la même période en 2024.

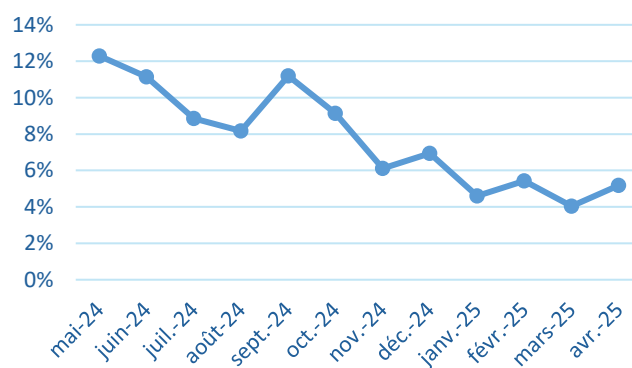
1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de dossiers déposés	13 163	50 305	137 248	8,1%	5,1%	6,8%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) W



Evolution des dépôts (3M/3M-12)



Note de lecture : sur les trois derniers mois (février à avril 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 5,2% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (février à avril 2024)

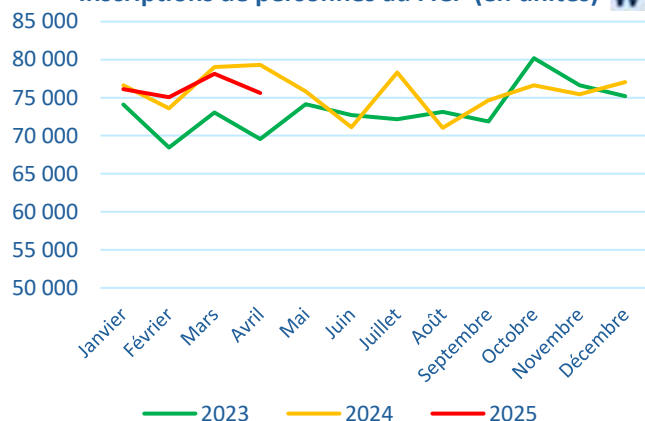


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

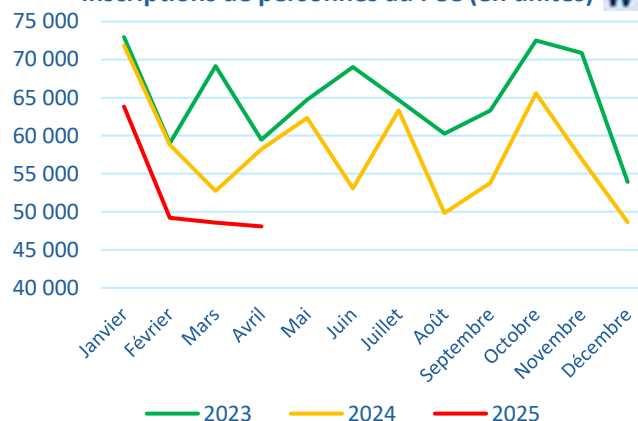
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Inscription des personnes* au FICP	75 623	304 953	905 013	-4,7%	-1,2%	0,0%
Pour raison de surendettement	8 021	30 371	83 877	6,2%	2,3%	5,2%
Pour raison d'incidents de paiement	67 819	275 526	823 588	-5,8%	-1,5%	-0,5%
Inscription des personnes* au FCC	48 081	209 713	663 277	-17,4%	-13,2%	-12,8%
Pour raison d'incidents sur chèque	42 692	186 568	589 516	-17,6%	-12,9%	-12,4%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 652	24 271	77 564	-16,7%	-16,1%	-16,4%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités) W



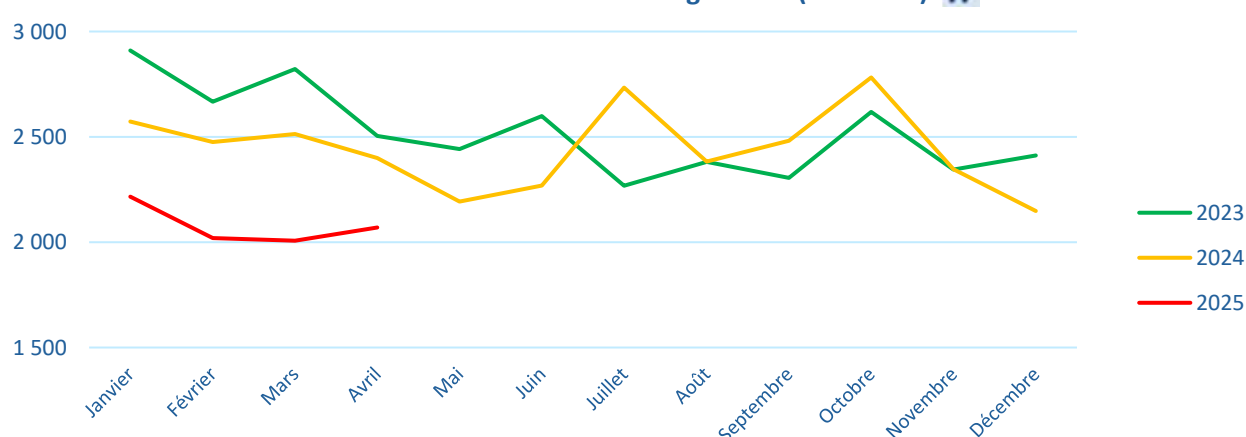
Inscriptions de personnes au FCC (en unités) W



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

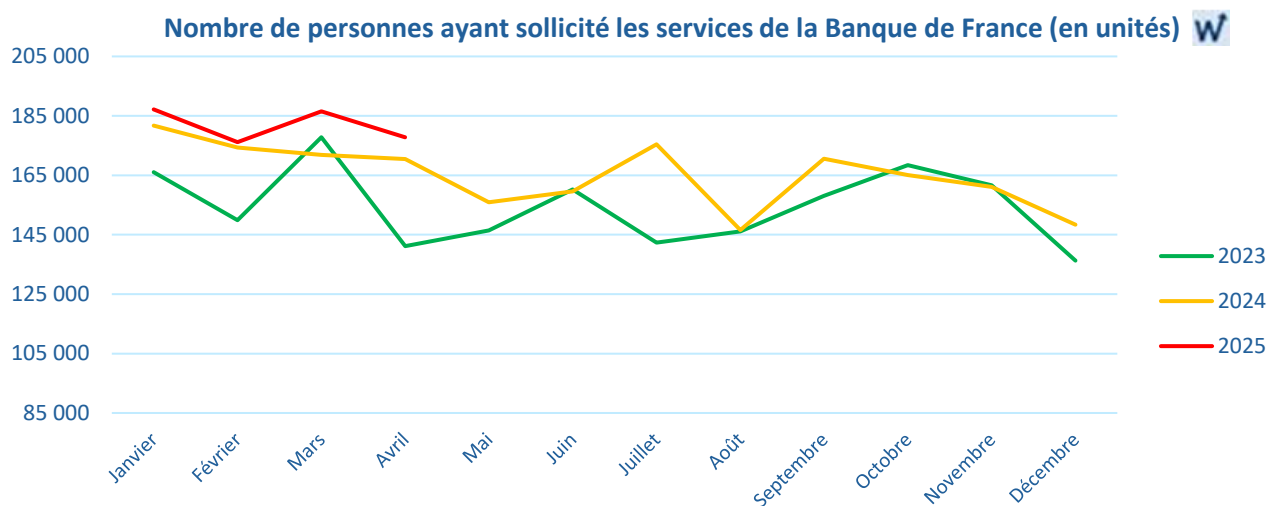
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 069	8 312	27 646	-13,8%	-16,6%	-5,7%

Nombre mensuel des désignations (en unités) W



4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	177 781	727 583	2 010 026	4,3%	4,2%	4,8%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE

34 14

« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



PAR COURRIER

Pour toutes demandes

Banque de France

TSA 50120

75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET

www.banque-france.fr

Espace Particuliers

