

La base de données FIBEN (Fichier bancaire des entreprises) est un fichier de référence pour l'ensemble de la profession bancaire et autres acteurs du financement des entreprises.

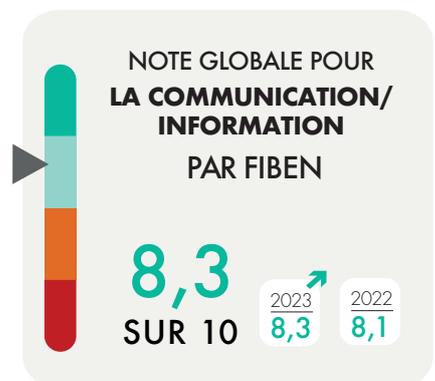
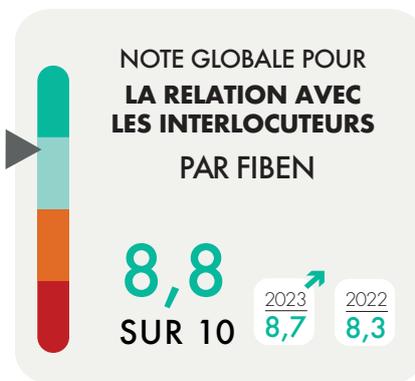
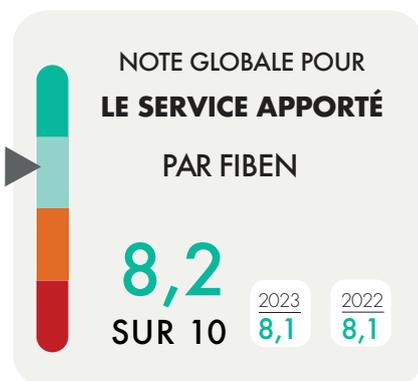
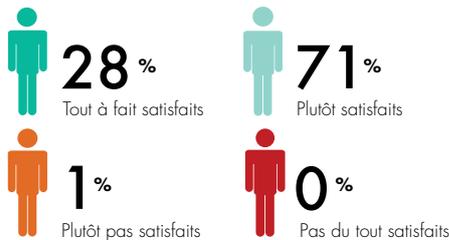
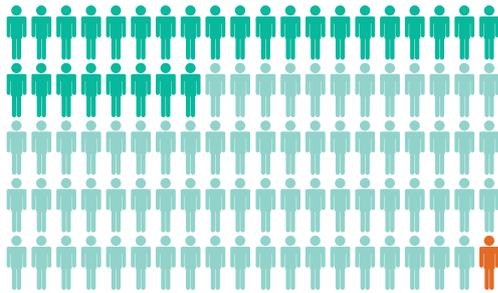
Chiffres clés 2024
de l'activité

- **464** adhérents
- **12,3 millions** de consultations annuelles des modules FIBEN
- **9,5 millions** d'entreprises recensées

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2024

NOTE DE SATISFACTION
GLOBALE

8,1
SUR 10 2023 2022
8,1 **8,1**



 Enquête téléphonique réalisée du 01 octobre au 25 octobre 2024 auprès des clients adhérents FIBEN (utilisateurs, correspondants et décideurs), selon la méthode des quotas.

 Echantillon représentatif de 450 enquêtes complètes.

	2024	2023	2022
LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE	8,1	8,1	8,1

LE SERVICE APPORTÉ PAR LE FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES	8,2	8,1	8,1
--	-----	-----	-----

dont :

 La fiabilité de la cotation	8,4	8,3	8,3
 La facilité d'interprétation de la cotation	8,1	8,1	7,9
 La précision de la cotation par rapport à mes besoins	8,1 	7,9	7,9

LA RELATION AVEC LES INTERLOCUTEURS DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES	8,8	8,7 	8,3
---	-----	---	-----

dont :

 L'amabilité de l'interlocuteur	9,4	9,3	9,3
 La clarté des explications fournies par cet interlocuteur sur toutes les questions relatives à FIBEN	8,9	8,9	8,8
 La facilité à joindre un interlocuteur	8,3	8,2 	7,8

LA COMMUNICATION/INFORMATION DU FICHER BANCAIRE DES ENTREPRISES	8,3	8,3 	8,1
--	-----	---	-----

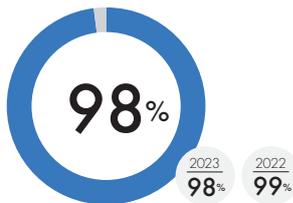
dont :

 L'information fournie par les modules FIBEN	8,3	8,3 	8,1
---	-----	---	-----

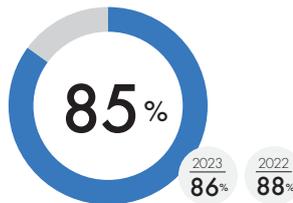
LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

- Très satisfaisant (9 à 10) 
- Satisfaisant (7 à 8) 
- Pas satisfaisant (5 à 6) 
- Pas du tout satisfaisant (0 à 4) 
- Hausse significative 
- Baisse significative 

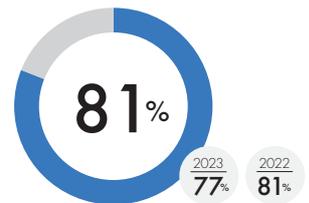
L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE FIBEN



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.