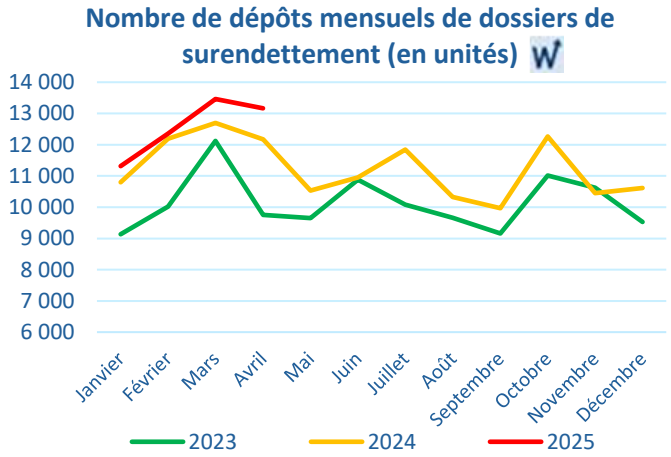
16 Mai 2025

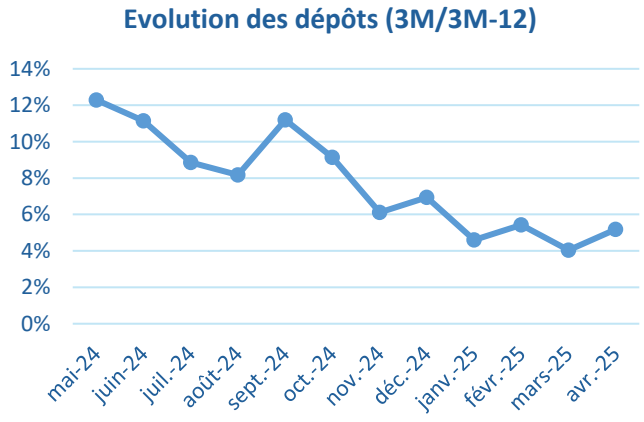
Baromètre de l'inclusion financière (n°49) – Avril 2025

- En avril 2025**, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 8%** par rapport à avril 2024. Le début d'année marque cependant une décélération avec, sur les quatre premiers mois de l'année 2025, une **hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement de 5%** par rapport aux quatre premiers mois de l'année 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **diminue de 0,9%** sur le premier quadrimestre 2025 par rapport au premier quadrimestre 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 13,1%** sur les quatre premiers mois de l'année 2025 par rapport aux quatre premiers mois de 2024.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 16,6%** sur les quatre premiers mois de l'année 2025 par rapport aux quatre premiers mois de 2024.
- Le nombre de **demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site http://www.banque-france.fr) s'élève à près de 727 600 sur le premier quadrimestre 2025, soit **une augmentation de 4,2%** par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de dossiers déposés	13 163	50 305	137 248	8,1%	5,1%	6,8%



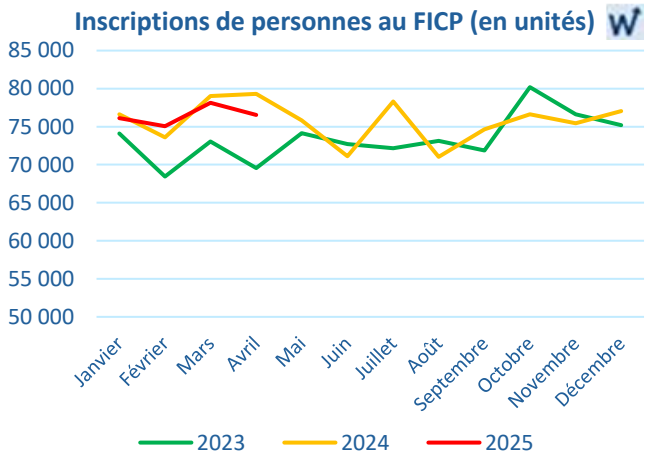


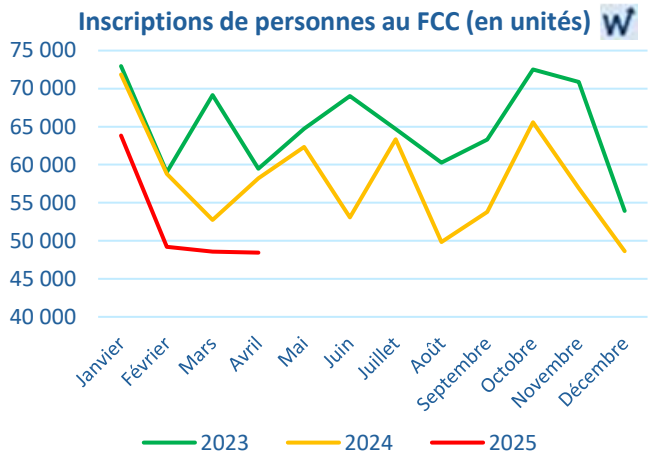
Note de lecture : sur les trois derniers mois (février à avril 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 5,2% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (février à avril 2024)

2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Inscription des personnes* au FICP	**76 536**	**305 866**	**905 926**	**-3,5%**	**-0,9%**	**0,1%**
Pour raison de surendettement	8 166	30 516	84 022	8,1%	2,8%	5,3%
Pour raison d'incidents de paiement	69 130	276 837	824 899	-4,0%	-1,1%	-0,3%
Inscription des personnes* au FCC	**48 440**	**210 072**	**663 636**	**-16,8%**	**-13,1%**	**-12,8%**
Pour raison d'incidents sur chèque	43 031	186 907	589 855	-16,9%	-12,7%	-12,4%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 702	24 321	77 614	-15,9%	-15,9%	-16,3%

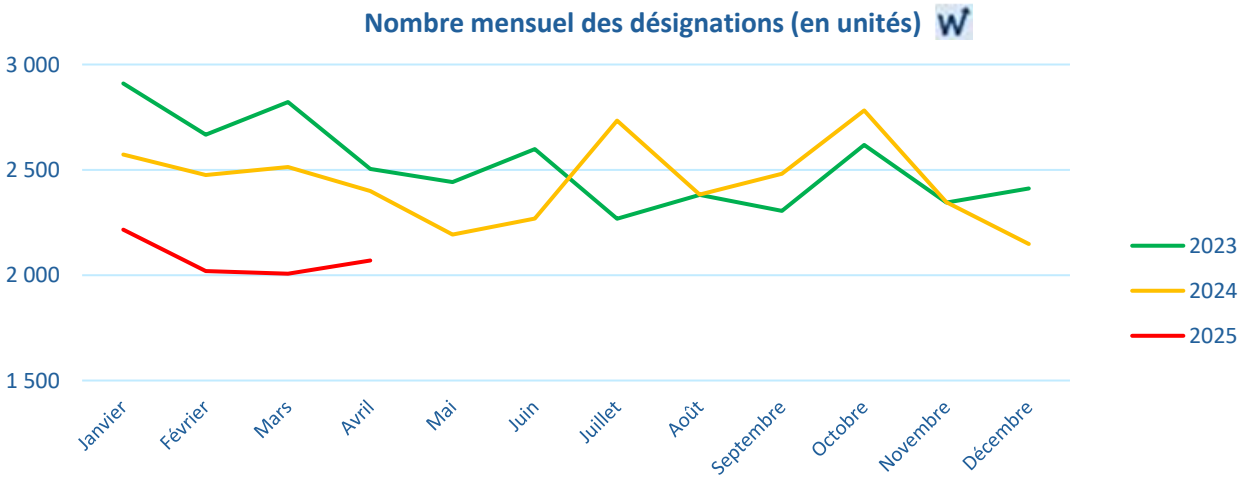
** : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue. Les données FICP et FCC du mois d'avril 2025 sont provisoires.*

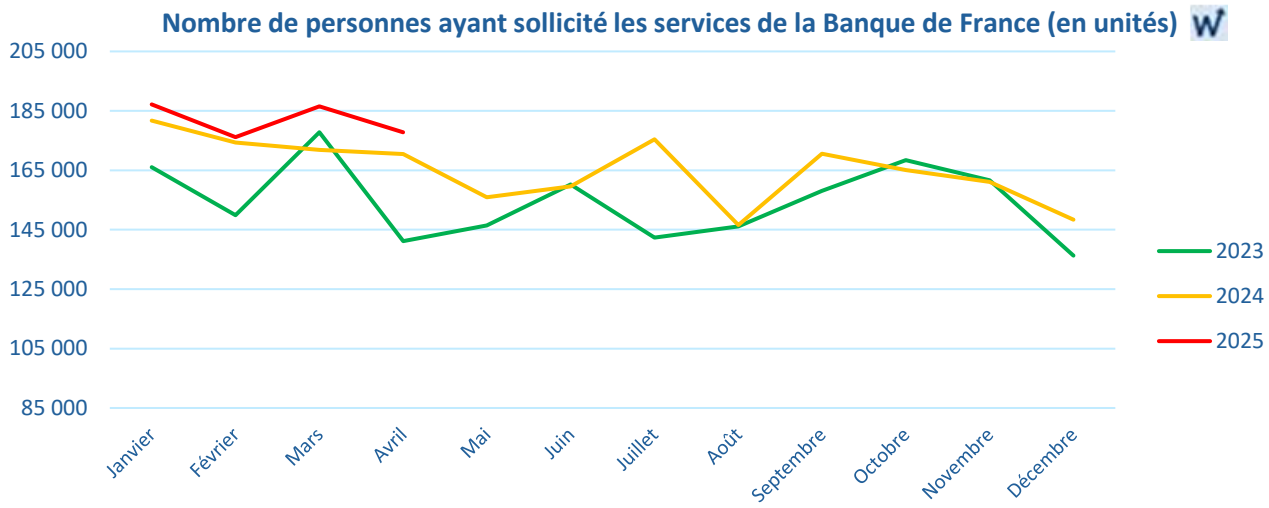
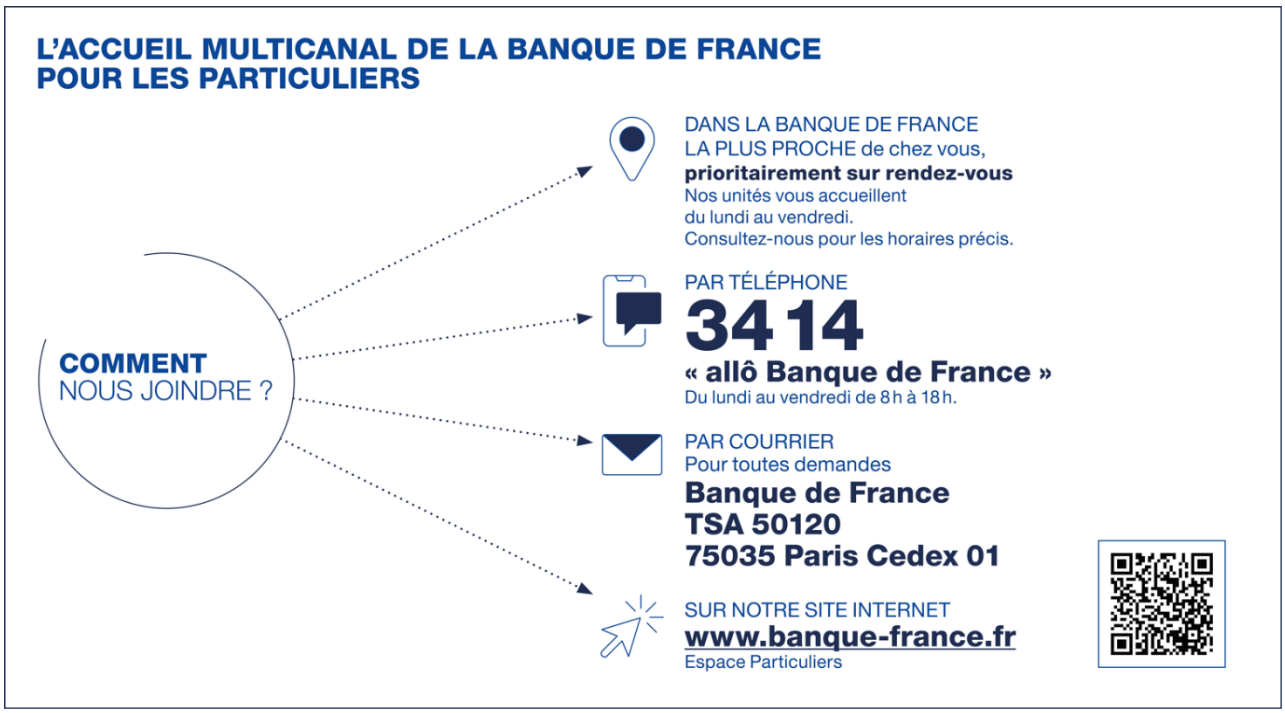




3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 069	8 312	27 646	-13,8%	-16,6%	-5,7%



4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Avril 2025	Janvier à Avril 2025	Mai 2024 à Avril 2025	Avril 2024	Janvier à Avril 2024	Mai 2023 à Avril 2024
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	177 781	727 583	2 010 026	4,3%	4,2%	4,8%