GROUPE DE TRAVAIL – ACCESSIBILITÉ ET DURABILITÉ (GT ACCESSIBILITÉ)

MANDAT DU GROUPE DE TRAVAIL

Mission du GT « Accessibilité et durabilité » : des moyens de paiements accessibles à tous et répondant aux enjeux de la transition écologique

Le groupe de travail a pour mission d'œuvrer à la réalisation des objectifs suivants de la stratégie nationale des moyens de paiement 2025 – 2030 :

- Renforcer l'acceptabilité et l'accessibilité des différents moyens de paiement (objectif 3) ;
- Améliorer l'empreinte carbone et environnementale des paiements de détail (objectif 5).

Le GT assurera une veille permanente quant à l'accessibilité aux moyens de paiement sous ses deux dimensions : d'une part (i) celle propre aux espèces, visant à assurer la distribution et l'accessibilité des billets sur l'ensemble du territoire, et d'autre part (ii) celle concernant la capacité des usagers à pouvoir utiliser de manière satisfaisante les différentes solutions de paiement existantes.

- Les espèces doivent demeurer un moyen de paiement facilement accessible, pour tous ceux qui souhaitent les utiliser, grâce à un bon maillage territorial des points d'accès aux espèces partout en France, et à assurer une transparence élevée en ce domaine. En matière d'acceptation, leur cours légal, c'est-à-dire l'obligation d'accepter les paiements en espèces dans les commerces, doit également être respecté.
- Dans le domaine scriptural, le développement de solutions de paiement innovantes et dématérialisées ne doit pas conduire à exclure certains usagers, notamment en raison d'une situation de handicap, d'une maîtrise insuffisante des outils numériques, ou encore d'un défaut d'accès au matériel adéquat ou de connectivité. Cependant, si l'innovation peut, dans certains cas, créer de nouveaux obstacles, elle peut également apporter de nouvelles solutions en matière d'accessibilité, que le GT s'emploiera à promouvoir.

Par ailleurs, face au défi de la transition écologique, l'impact environnemental du secteur des paiements est devenu un nouvel enjeu fort. C'est pourquoi, afin de promouvoir l'évolution vers des paiements plus « verts » et améliorer les performances environnementales de l'ensemble de la filière, le GT s'attachera à établir une meilleure compréhension des composantes de l'empreinte environnementale des différents moyens de paiement, à identifier les leviers d'action possibles et à promouvoir les meilleures pratiques.

Le groupe de travail pourra coordonner ses travaux avec ceux menés, sur ces mêmes thématiques, par le Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF) et l'Observatoire de l'Inclusion Bancaire (OIB).

Animation

L'animation du groupe est confiée conjointement :

- à la **Banque de France**
- et à un **représentant du Collège Offre**