



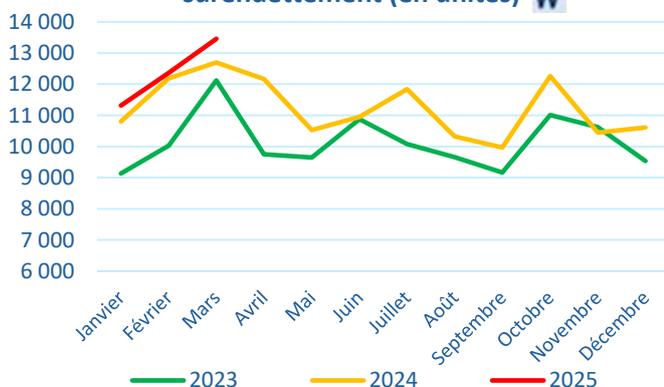
Baromètre de l'inclusion financière (n°48) – Mars 2025

- En mars 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de 6% par rapport à mars 2024. Sur l'ensemble du premier trimestre de l'année 2025, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement a été de 4% par rapport au premier trimestre 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) est stable sur les trois premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 11,9% sur le premier trimestre 2025 par rapport au premier trimestre 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 17,4% sur les trois premiers mois de l'année 2025 par rapport aux trois premiers mois de l'année 2024.
- Le nombre de demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à près de 550 000 sur le premier trimestre 2025, soit une augmentation de 4,1% par rapport à la même période en 2024.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mars 2025	Janvier à Mars 2025	Avril 2024 à Mars 2025	Mars 2024	Janvier à Mars 2024	Avril 2023 à Mars 2024
Nombre de dossiers déposés	13 458	37 137	136 252	6,0%	4,0%	8,1%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) ^W



Evolution des dépôts (3M/3M-12)



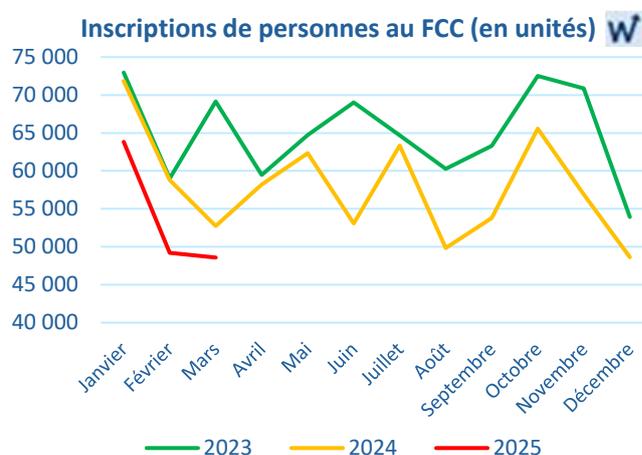
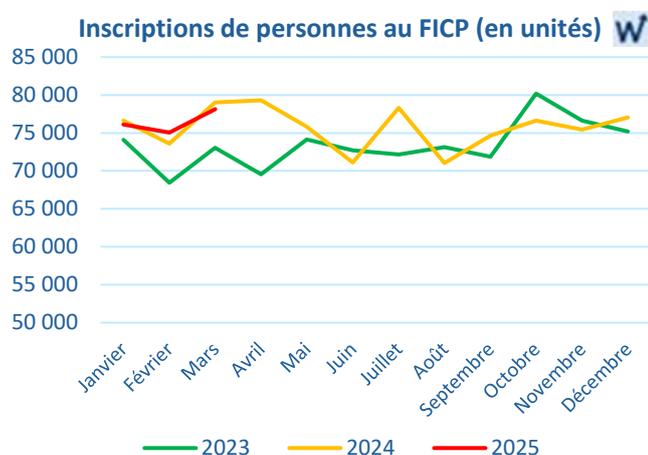
Note de lecture : sur les trois derniers mois (janvier à mars 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 4% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (janvier à mars 2024)



2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

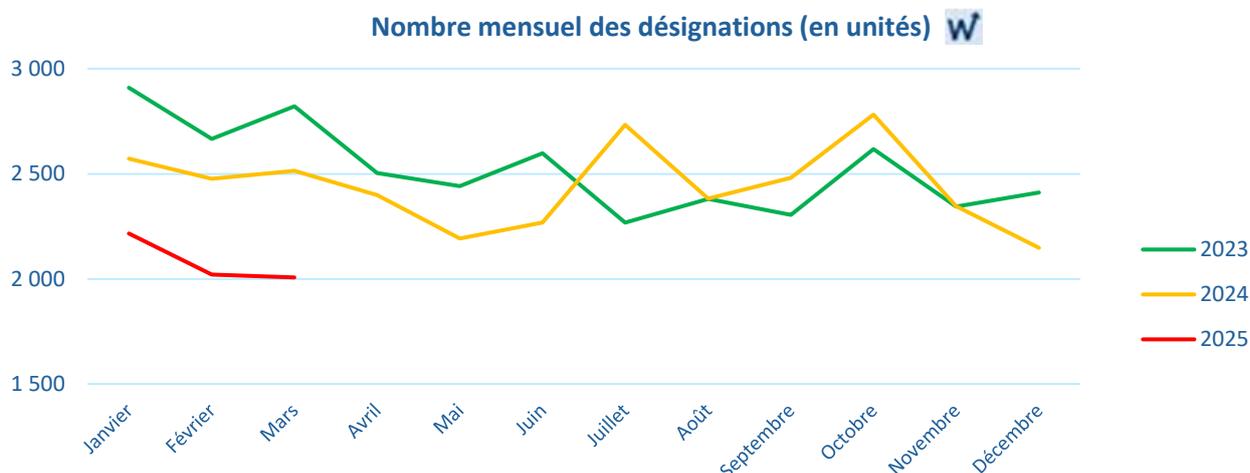
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mars 2025	Janvier à Mars 2025	Avril 2024 à Mars 2025	Mars 2024	Janvier à Mars 2024	Avril 2023 à Mars 2024
Inscription des personnes* au FICP	78 139	229 330	908 702	-1,1%	0,0%	1,5%
Pour raison de surendettement	8 166	22 350	83 409	5,1%	0,9%	6,7%
Pour raison d'incidents de paiement	70 254	207 707	827 779	-1,8%	0,0%	1,0%
Inscription des personnes* au FCC	48 581	161 632	673 421	-7,9%	-11,9%	-11,6%
Pour raison d'incidents sur chèque	42 940	143 876	598 606	-7,5%	-11,4%	-11,1%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 878	18 619	78 694	-11,5%	-15,9%	-16,0%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

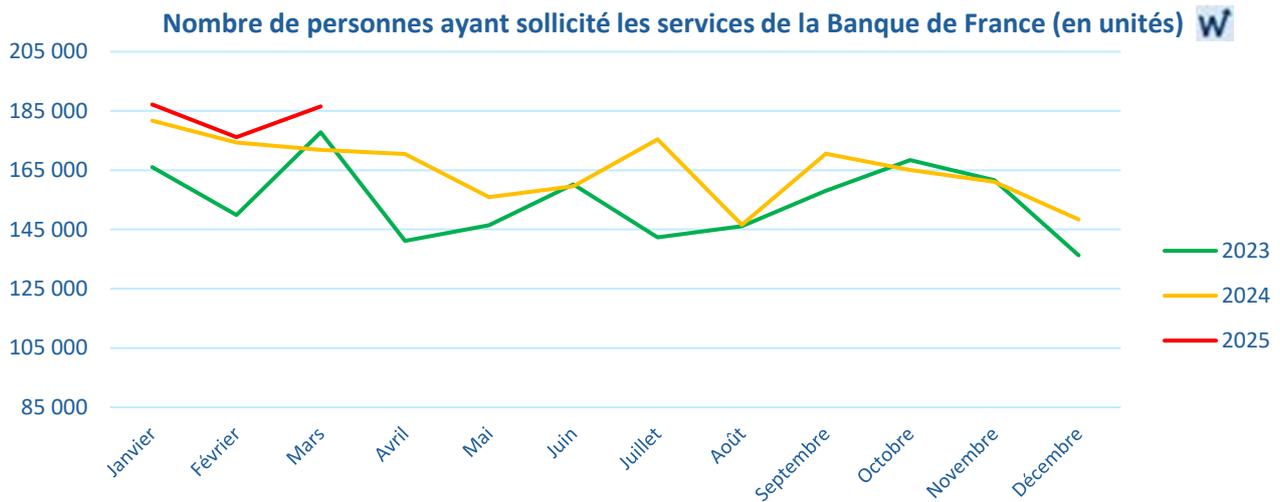
Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mars 2025	Janvier à Mars 2025	Avril 2024 à Mars 2025	Mars 2024	Janvier à Mars 2024	Avril 2023 à Mars 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 007	6 243	27 976	-20,2%	-17,4%	-5,0%





4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Mars 2025	Janvier à Mars 2025	Avril 2024 à Mars 2025	Mars 2024	Janvier à Mars 2024	Avril 2023 à Mars 2024
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	186 480	549 802	2 002 744	8,5%	4,1%	6,0%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.
- PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.
- PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
Espace Particuliers