

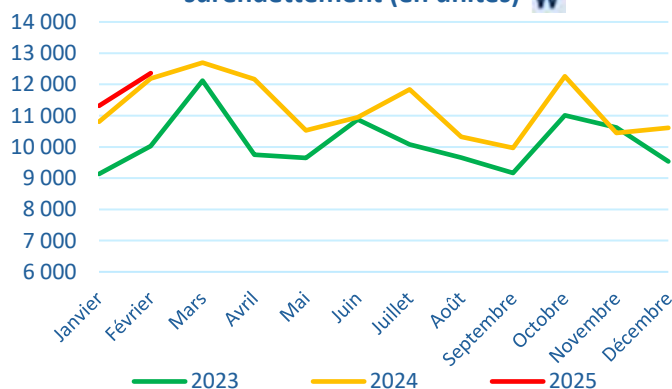
Baromètre de l'inclusion financière (n°47) – Février 2025

- En février 2025, le nombre de dossiers de surendettement déposés augmente de seulement 1,4% par rapport à février 2024. Sur les deux premiers mois de l'année 2025, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement marque donc une décélération sensible, à 3% par rapport aux deux premiers mois de l'année 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) augmente de 0,6% sur les deux premiers mois de l'année 2025 par rapport à la même période en 2024.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FCC (fichier central des chèques) recule de 13,5% sur le premier bimestre 2025 par rapport au premier bimestre 2024.
- Le nombre de désignations de droit au compte se replie de 16,1% sur les deux premiers mois de l'année 2025 par rapport aux deux premiers mois de l'année 2024.
- Le nombre de demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à plus de 360 000 sur les deux premiers mois de l'année 2025, soit une augmentation de 2% par rapport à la même période en 2024.

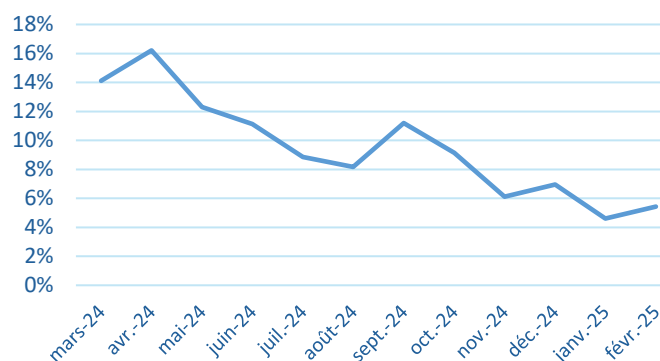
1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025	Février 2024	Janvier à Février 2024	Mars 2023 à Février 2024
Nombre de dossiers déposés	12 361	23 676	135 488	1,4%	3,0%	8,0%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités) W



Évolution des dépôts (3M/3M-12)



Note de lecture : sur les trois derniers mois (décembre 2024 à février 2025), le nombre des dossiers déposés augmente de 5,4% par rapport aux mêmes mois un an plus tôt (décembre 2023 à février 2024)

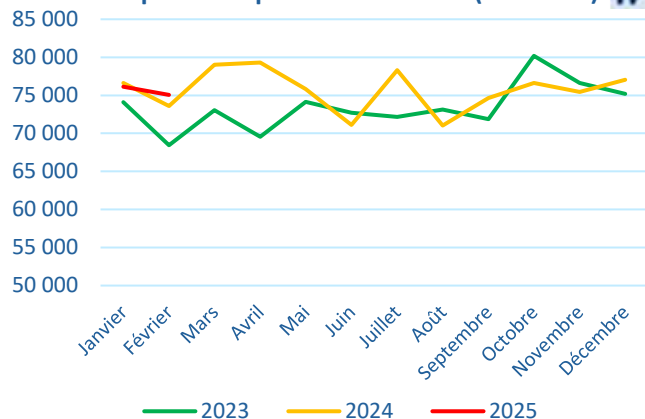


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

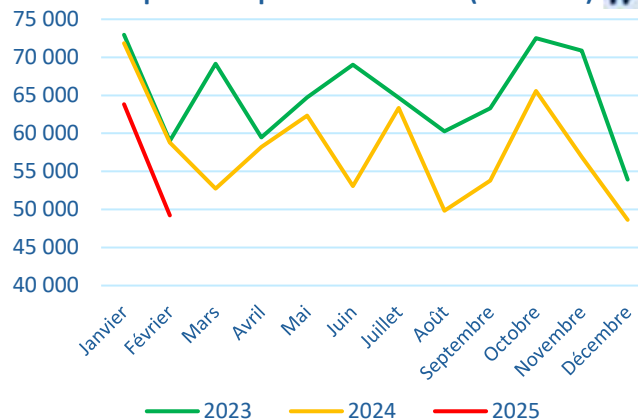
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025	Février 2024	Janvier à Février 2024	Mars 2023 à Février 2024
Inscription des personnes* au FICP	75 058	151 191	909 592	2,0%	0,6%	2,3%
Pour raison de surendettement	7 408	14 184	83 012	-1,9%	-1,3%	6,7%
Pour raison d'incidents de paiement	67 891	137 453	829 056	2,5%	0,9%	1,9%
Inscription des personnes* au FCC	49 223	113 051	677 595	-16,3%	-13,5%	-13,0%
Pour raison d'incidents sur chèque	43 520	100 936	602 084	-15,8%	-13,0%	-12,2%
Pour raison de retraits de carte bancaire	5 951	12 741	79 459	-20,1%	-17,8%	-18,7%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités) W



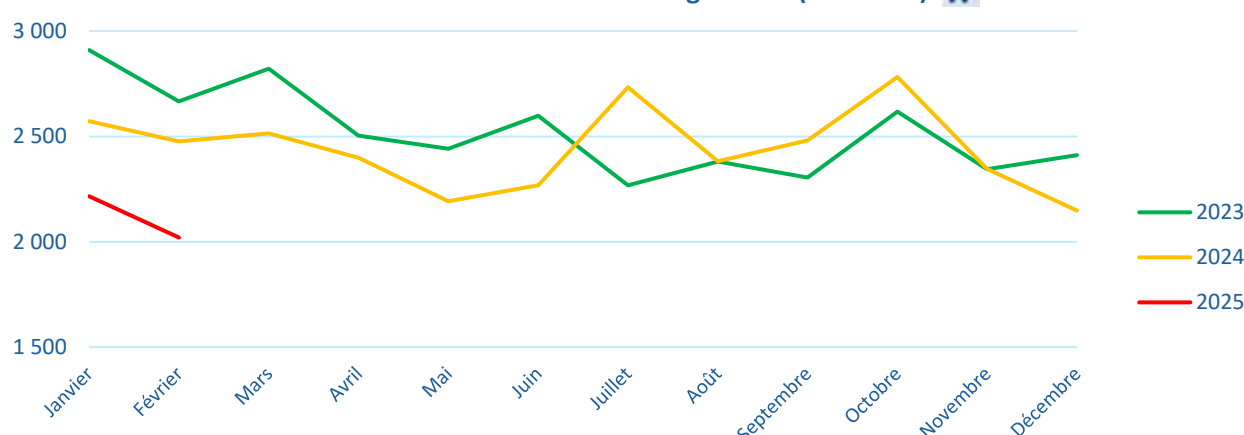
Inscriptions de personnes au FCC (en unités) W



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025	Février 2024	Janvier à Février 2024	Mars 2023 à Février 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 020	4 236	28 483	-18,4%	-16,1%	-4,2%

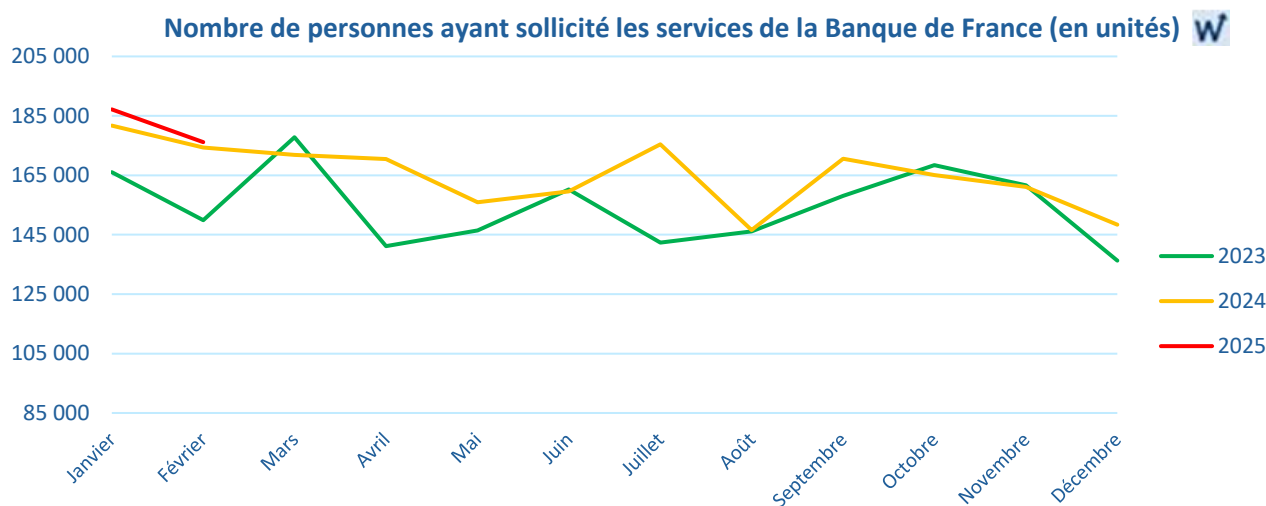
Nombre mensuel des désignations (en unités) W





4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Février 2025	Janvier à Février 2025	Mars 2024 à Février 2025	Février 2024	Janvier à Février 2024	Mars 2023 à Février 2024
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	176 152	363 322	1 988 093	1,0%	2,0%	4,9%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

