



13 Février 2025

Baromètre de l'inclusion financière (n°46) – Janvier 2025

- En janvier 2025, la hausse du nombre de dossiers déposés de surendettement marque une **décélération, à 4,6%** par rapport à janvier 2024, après 11% en décembre 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **diminue légèrement de 0,6%** en janvier 2025 par rapport à janvier 2024.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 11,2%** en janvier 2025 par rapport au même mois l'année précédente.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 13,8%** en janvier 2025 par rapport à janvier 2024.
- Le nombre de **demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **augmente de 3%** pour le premier mois de l'année 2025 par rapport au même mois l'année dernière.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025	Janvier 2024	Février 2023 à Janvier 2024
Nombre de dossiers déposés	11 297	135 301	4,6%	9,7%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités)

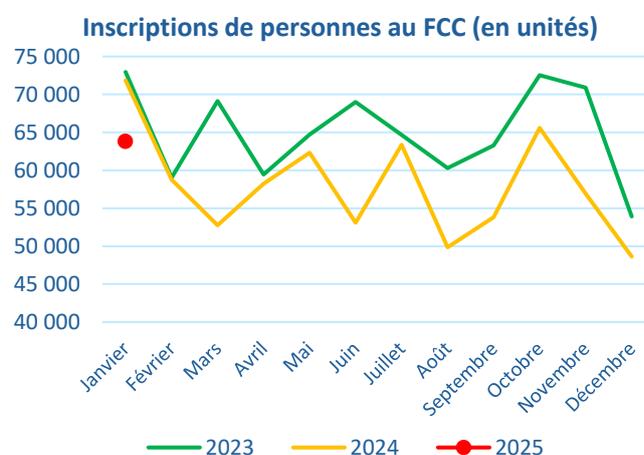
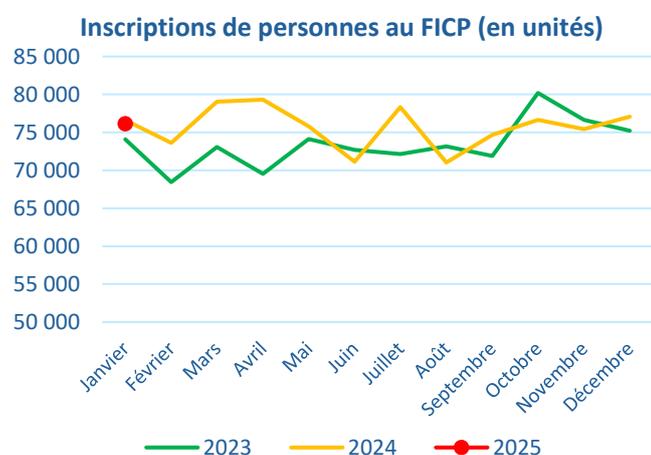




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

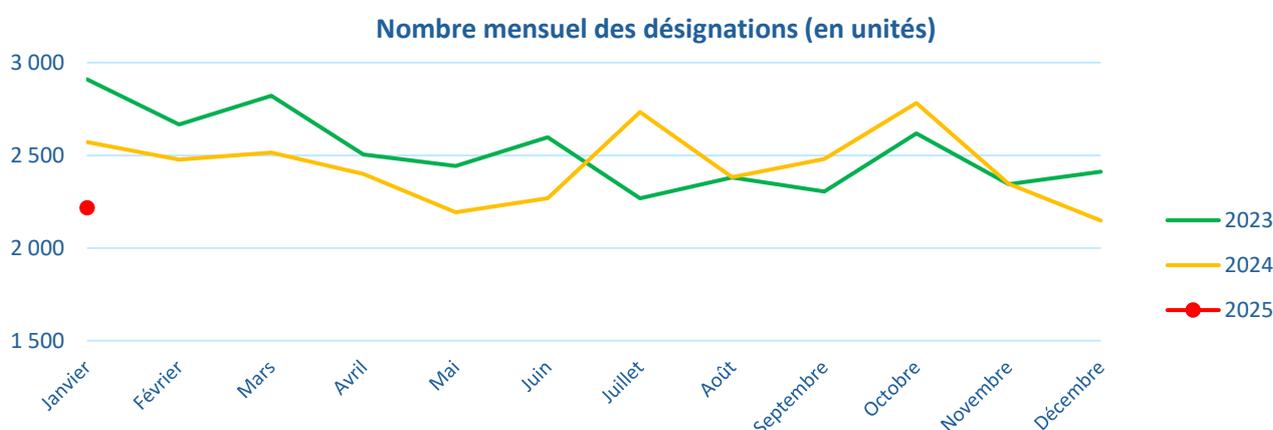
Indicateurs	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025	Janvier 2024	Février 2023 à Janvier 2024
Inscription des personnes* au FICP	76 133	908 144	-0,6%	2,8%
Pour raison de surendettement	6 776	83 153	-0,7%	8,9%
Pour raison d'incidents de paiement	69 562	827 432	-0,6%	2,2%
Inscription des personnes* au FCC	63 828	687 156	-11,2%	-11,8%
Pour raison d'incidents sur chèque	57 416	610 269	-10,7%	-11,0%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 790	80 957	-15,6%	-17,6%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

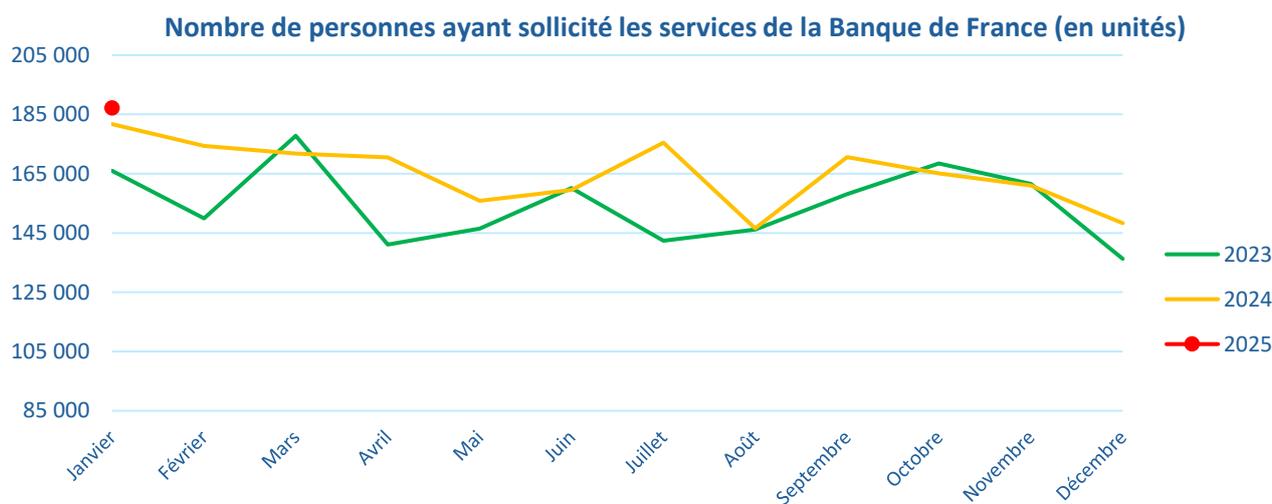
Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025	Janvier 2024	Février 2023 à Janvier 2024
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 216	28 939	-13,8%	-3,3%





4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Janvier 2025	Février 2024 à Janvier 2025	Janvier 2024	Février 2023 à Janvier 2024
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	187 170	1 986 292	3,0%	6,2%



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE

34 14

« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes

Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

