



Le Médiateur national du crédit dans l'Ain, les 29 et 30 janvier 2025

À l'invitation de Thierry METAYER, directeur départemental de la Banque de France, Frédéric VISNOVSKY a participé, le 29 janvier à Bourg-en-Bresse, en présence de Kathie WERQUIN-WATTEBLED, directrice régionale de la Banque de France en région Auvergne Rhône Alpes, à une réunion avec les banques locales.

Il a présenté un point sur la situation des TPE-PME et leur accès au crédit. À cette occasion, il a rappelé le rôle important des banques dans la prévention des difficultés des entreprises et échangé avec les banques locales sur les propositions qu'il envisage de formuler à l'issue de sa mission en cours pour faire mieux connaître les dispositifs existants de détection précoce et de soutien aux entreprises en difficulté.

Le 30 janvier, il a participé à la réunion du comité départemental d'accompagnement et de soutien aux entreprises en difficulté de l'Ain.

Sous la présidence de Chantal MAUCHET, préfète de l'Ain, la réunion a été l'occasion d'une présentation de la conjoncture économique locale par la direction départementale des Finances publique, la Banque de France, la Chambre de commerce et d'industrie et l'URSSAF.

Frédéric VISNOVSKY a ensuite, avec Pierre PELOUZET, médiateur des entreprises, présenté leur mission autour de la [boîte à outils du dirigeant](#) ainsi que leur regard sur la situation des entreprises

Il a présenté la médiation du crédit comme mode de règlement amiable des différends, notamment en rappelant l'obligation des banques d'informer les entreprises en cas de refus ou dénonciation de financement ou de garantie et de participer de bonne foi au processus de médiation. Même si la médiation du crédit a été peu sollicitée en 2024 (moins de 1 300 dossiers au niveau national dont seulement 14 dans l'Ain), il a rappelé toute l'importance de saisir le plus tôt possible la médiation qui, dans 65 % des cas, permet de trouver une solution avec les banques.

Retrouvez les interventions :

- Les TPE-PME résilientes mais des tensions qui s'accroissent
- Présentation de la mission et regard sur la situation des entreprises et la médiation comme mode de règlement amiable des différends