

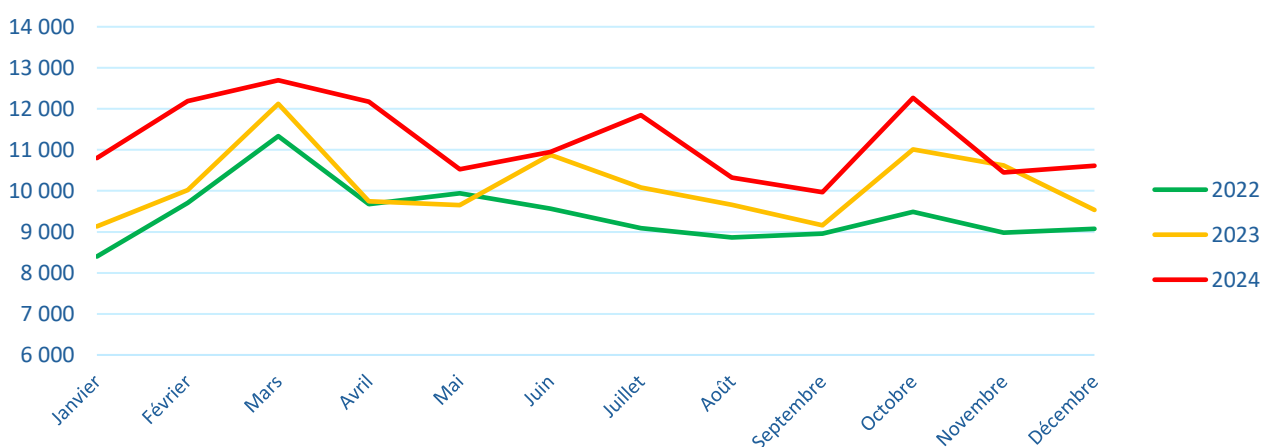
Baromètre de l'inclusion financière (n°45) – Décembre 2024

- En décembre 2024, le **nombre de dossiers de surendettement déposés s'inscrit en hausse de 11,4%** par rapport à décembre 2023. Sur l'année 2024, **134 803 dossiers de surendettement** ont été déposés, **soit une augmentation de 10,8%** par rapport à 2023. Sur le second semestre 2024, la hausse a ralenti (9,0% après 12,6% au 1^{er} semestre). Le niveau de dépôts de 2024 demeure nettement en deçà du niveau pré-pandémie (-6 % par rapport à 2019) et du niveau d'il y a dix ans (-42% par rapport à 2014).
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FICP** (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) **augmente de 3,1%** en 2024 par rapport à 2023.
- Le nombre des **nouvelles inscriptions de personnes au FCC** (fichier central des chèques) **recule de 10,9%** sur l'année 2024 par rapport à l'année 2023.
- Le nombre de **désignations de droit au compte se replie de 3,2%** sur les douze mois de 2024 par rapport à la même période en 2023.
- Le nombre de **demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers** adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) **s'élève à plus de 1,9 million** sur les douze mois de l'année, soit **une progression de 6,8%** par rapport à la même période en 2023.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2024	Janvier à décembre 2024	Décembre 2023	Janvier à décembre 2023
Nombre de dossiers déposés	10 615	134 803	11,4%	10,8%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités)



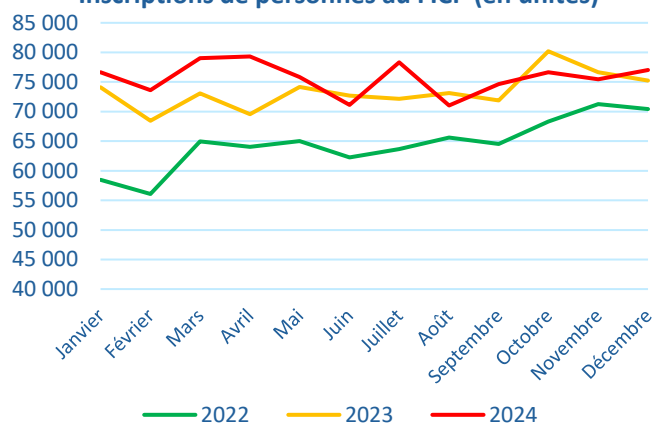


2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

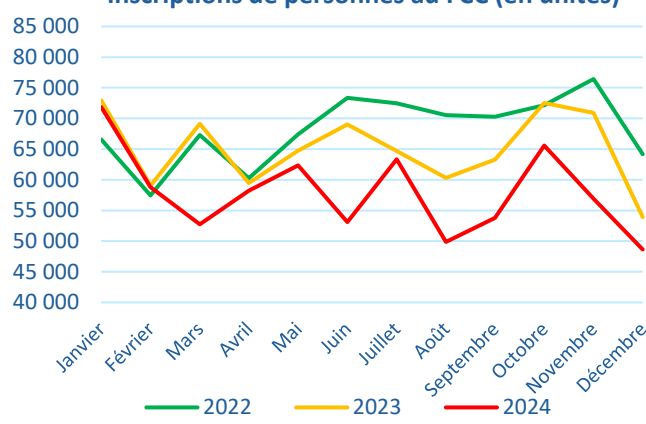
Indicateurs	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2024	Janvier à décembre 2024	Décembre 2023	Janvier à décembre 2023
Inscription des personnes* au FICP	77 051	908 636	2,4%	3,1%
Pour raison de surendettement	6 569	83 204	7,7%	10,8%
Pour raison d'incidents de paiement	70 728	827 879	2,0%	2,4%
Inscription des personnes* au FCC	48 636	695 184	-9,8%	-10,9%
Pour raison d'incidents sur chèque	42 869	617 157	-9,1%	-10,0%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 056	82 215	-15,1%	-17,3%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.

Inscriptions de personnes au FICP (en unités)



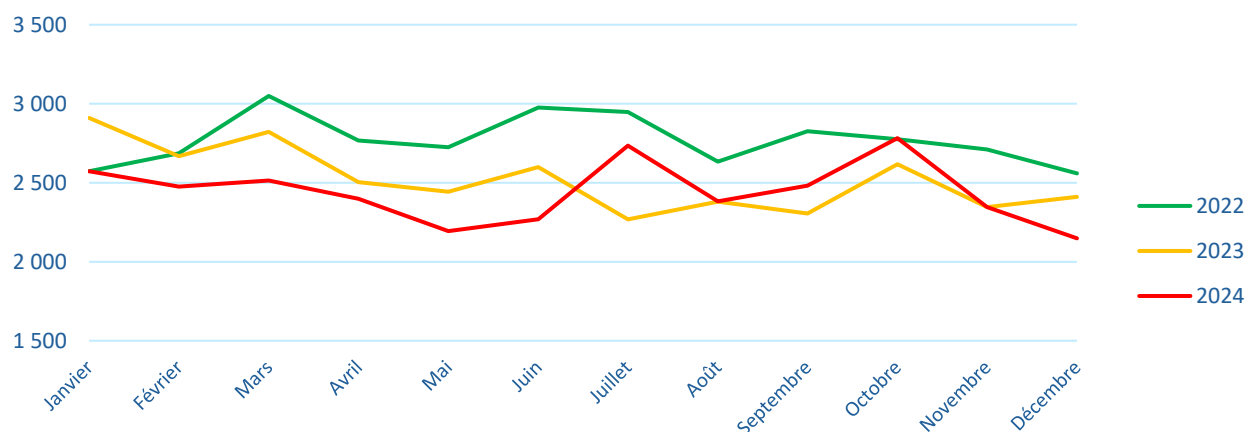
Inscriptions de personnes au FCC (en unités)



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2024	Janvier à Décembre 2024	Décembre 2023	Janvier à Décembre 2023
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 148	29 295	-10,9%	-3,2%

Nombre mensuel des désignations (en unités)

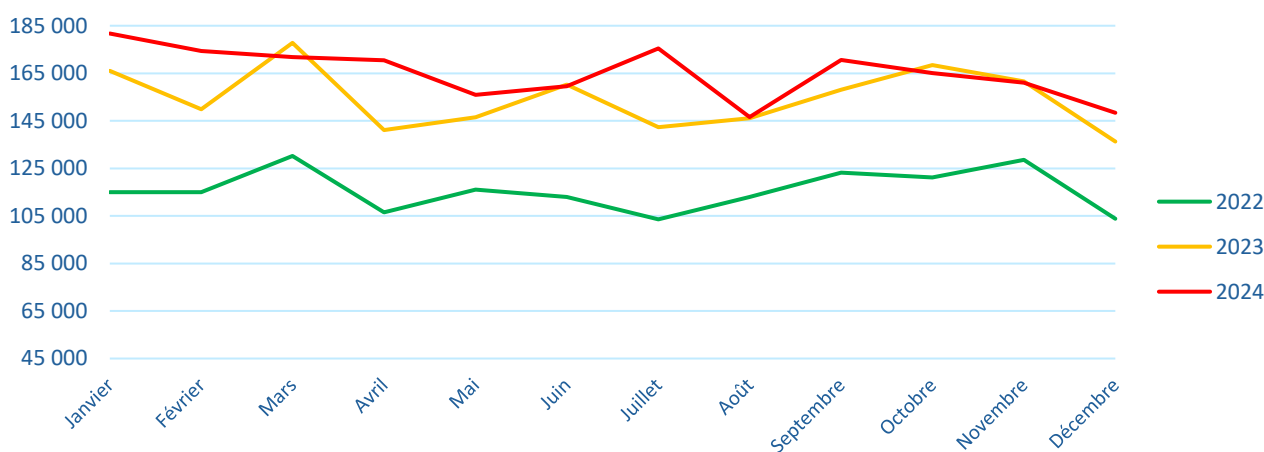




4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau		Évolution annuelle par rapport à	
	Décembre 2024	Janvier à Décembre 2024	Décembre 2023	Janvier à Décembre 2023
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	148 337	1 980 845	8,8%	6,8%

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (en unités)



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT
NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE

34 14

« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



PAR COURRIER

Pour toutes demandes

Banque de France

TSA 50120

75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET

www.banque-france.fr

Espace Particuliers

