

Destinataires :

- T2BF

Info-SERI n°341

8 Novembre 2024

Incidents affectant le fonctionnement du T2 le 29 octobre 2024

Dans l'après-midi du 29 octobre 2024, deux incidents ont affecté le T2.

Le premier incident a commencé vers 16h15, provoquant des retards dans le traitement des messages A2A. Le problème a été résolu vers 16h55, mais certains messages ont dû être réinjectés, le dernier vers 17h10. En raison de l'heure limite pour les paiements clients fixés à 17h00, certains paiements clients ont pu rester en suspens.

Le deuxième incident a également commencé à 16h15 et a empêché la saisie d'instructions via le GUI CLM et RTGS. Les opérations normales via le GUI CLM et RTGS ont repris à 18h19. Compte tenu de l'impact et du moment de l'incident, les banques centrales ont décidé de reporter la fermeture de T2 d'une heure, de 18h00 à 19h00, et cette décision a été communiquée aux participants. Les heures limites des facilités permanentes ont été reportées comme suit : a) de 18h15 à 19h15 pour les participants et b) de 18h40 à 19h40 pour les banques centrales.

Toutefois, en raison d'un problème interne, le report de l'heure limite pour les paiements interbancaires n'a pas été appliqué à temps, ce qui a entraîné la clôture de CLM et RTGS (CLM RTS et RTGS RTS II) à 18h00.

Les banques centrales de l'Eurosystème s'excusent pour les incidents susmentionnés et reconnaissent que ces problèmes ont pu empêcher certains participants d'exécuter des paiements, des transferts de liquidités ou d'accéder au dépôt au jour le jour. Il est à noter que dans ce dernier cas, les fonds qui n'ont pas pu être déposés par les participants T2 auprès de l'Eurosystème ont quand même été pris en compte pour satisfaire aux exigences de réserves minimales.

Les participants T2 affectés peuvent soumettre des demandes d'indemnisation à leurs banques centrales, conformément au système d'indemnisation TARGET. Cela nécessite de remplir le formulaire standard et de fournir la preuve de leur intention d'exécuter la transaction pour laquelle une indemnisation est demandée. Le fait de contacter la banque centrale pendant l'incident et de demander une action en son nom sera considéré comme une preuve suffisante.

Les participants doivent soumettre leurs réclamations à leur banque centrale au plus tard le 14 janvier 2025. Les banques centrales doivent soumettre ces réclamations à la BCE au plus tard le 18 février 2025. Si l'évaluation est positive et que la réclamation est acceptée par le Conseil des gouverneurs, les participants recevront l'indemnisation due. Dans le cas où la transaction en question était un recours au dépôt à vue, cela signifierait une indemnisation au niveau du taux de la facilité de dépôt (DFR) pour le montant qu'ils avaient tenté de déposer ce jour-là. Dans le même temps, les règles du système d'indemnisation exigeraient que ce même montant soit déduit de la réalisation de la réserve minimale pour ce jour afin que les fonds ne soient pas pris en compte deux fois.

Les participants qui n'ont pas encore rempli leurs exigences de réserves minimales pour la période de constitution des réserves en cours (du 23 octobre 2024 au 17 décembre 2024) peuvent encore récupérer les intérêts potentiellement perdus en raison de cet incident, en ajustant les sommes qu'ils détiennent au titre des exigences de réserves minimales pour le reste de la période de constitution des réserves et en augmentant leur recours à la facilité de dépôt vers la fin de la période de constitution des réserves si nécessaire. Cette approche est pleinement conforme aux dispositions de l'orientation

(UE) 2015/510 de la Banque centrale européenne du 19 décembre 2014 concernant la mise en œuvre du cadre de politique monétaire de l'Eurosystème (BCE/2014/60) et n'exige aucune action vis-à-vis des banques centrales nationales.

Enfin, l'Eurosystème procédera à une analyse approfondie de l'incident et mettra en œuvre les mesures nécessaires pour éviter qu'il ne se reproduise.

xxxxxxx

Incidents affecting the operation of T2 on 29 October 2024

In the afternoon of 29 October 2024, two incidents affected T2.

The first incident began around 16:15 causing delays in the processing of A2A messages. The problem was fixed at around 16:55 but some messages had to be reinjected for processing with the last one being completed at around 17:10. Due to the customer payment cut-off at 17:00, some customer payments might have remained unsettled.

The second incident also started at 16:15 and prevented the input of instructions via the CLM and RTGS GUIs. As a result of the incident, users encountered errors when submitting instructions via the GUI. Normal operations via the CLM and RTGS GUIs resumed at 18:19. Considering the impact and timing of the incident, the central banks decided to extend the closing of T2 by one hour, from 18:00 to 19:00, and this decision was communicated to the T2 participants. The succeeding events for the cut-offs for the use of standing facilities were accordingly postponed as follows: a) the general cut-off for the use of standing facilities by participants was postponed from 18:15 to 19:15 and b) the cut-off for the use of standing facilities by central banks was postponed from 18:40 to 19:40.

However, due to an internal issue, the postponement of the cut-off for interbank payments was not applied on time resulting in the closure of the T2 CLM and RTGS Real-Time Settlement period (CLM RTS and RTGS RTS II) at 18:00.

The Eurosystem central banks apologise for the inconvenience caused due to the above-mentioned incidents and acknowledge that these issues may have prevented some participants from executing payments, liquidity transfers or requesting overnight deposits. It is noted that in that latter case, funds that could not be deposited by T2 participants with the Eurosystem, were still considered for fulfilling minimum reserve requirements.

If T2 participants are unable to recover the interest as described below, they may submit claims for compensation to their respective national central banks, according to the TARGET compensation scheme. This requires filling in the standard form and providing the evidence of their intention to execute the transaction, for which compensation is sought. Contacting the central bank during the incident and requesting action on their behalf will be considered as sufficient evidence.

Participants should submit their claims to their respective central bank at the latest by 14 January 2025. Central banks should submit claims to the ECB at the latest by 18 February 2025. If the assessment is positive and the claim is eventually accepted by the Governing Council, participants will receive the due compensation. In case the transaction at stake was a recourse to the overnight deposit, this would exceptionally mean a compensation at the level of the deposit facility rate (DFR) for the amount, which they had attempted to deposit on that day. At the same time, the rules of the compensation scheme would require that this same amount is deducted from the fulfilment of minimum reserve for that day so that the funds are not considered twice.

Participants which have not yet fulfilled their minimum reserve requirements for the ongoing reserve maintenance period (23 October 2024 – 17 December 2024) may still recover the interest potentially lost due to this incident, by adjusting the sums they hold for minimum reserve requirements for the rest of the reserve maintenance period and increasing their recourse to the deposit facility towards the end of the reserve maintenance period if necessary. This approach is fully in line with the provisions of the Guideline (EU) 2015/510 of the European Central Bank of 19 December 2014 on the implementation of the Eurosystem monetary policy framework (General Documentation) (ECB/2014/60) and does not require taking any action vis-à-vis the national central banks.

Finally, the Eurosystem will conduct a thorough analysis of the incident and implement necessary measures to prevent a reoccurrence.