

Destinataires :

- T2BF

***Info-SERI n°328***

***31 Janvier 2024***

**Remboursement des trop-perçus pour 2023 et calendrier 2024**

Depuis l'activation du processus de facturation septembre 2023, certaines factures ont été incorrectement générées et certaines charges pour l'utilisation de T2 peuvent être imputées par erreur<sup>1</sup>.

Les participants T2 concernés seront remboursés selon le calendrier suivant:

| Périodes de facturation      | Remboursement                  |
|------------------------------|--------------------------------|
| De mars 2023 à novembre 2023 | au plus tard le 7 février 2024 |
| De décembre 2023 à mai 2024  | Juillet 2024                   |
| De juin 2024 à décembre 2024 | Février 2025                   |

Tout autre besoin de remboursement sera évalué ultérieurement et communiqué en conséquence.

**T2 reimbursement for BILL recovery overcharges**

Since the activation of the billing process for T2 participants in September 2023, a number of cases of incorrectly generated invoices which resulted in erroneous charges for the usage of T2 occurred<sup>1</sup>.

Please note that the T2 participants experiencing any wrong charges will be reimbursed according to the following timeline:

| For Billing periods                 | Reimbursement target                    |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| From March 2023 until November 2023 | latest by 7 <sup>th</sup> February 2024 |
| From December 2023 until May 2024   | July 2024                               |
| From June 2024 until December 2024  | February 2025                           |

Any further reimbursement needs will be assessed at a later point in time and communicated accordingly.

<sup>1</sup> Les transferts de liquidité des DCA RTGS vers les comptes des facilités de dépôt ainsi que d'autres erreurs résiduelles (liquidity transfer from DCA RTGS to overnight deposit accounts and some other residual errors)