

Destinataires :

- HAM
- PM
- AS

Info-SERI n°282

20/08/2021

Sécurisation des échanges avec les participants

Dans le cadre de la sécurisation des échanges écrits avec ses participants, le SERI souhaite identifier formellement les correspondants avec lesquels il échange sur un certain nombre de sujets pouvant revêtir un caractère sensible, à savoir :

- Les demandes de support liées aux clés RMA
- L'autocertification TARGET2
- Les demandes de duplicata de factures
- Les demandes de solde
- Les Conventions
- Les formulaires (T2 / T2S / TIPS, Consolidation T2/T2S)
- Les demandes de mise à jour des accréditations.

Nous vous remercions donc de bien vouloir nous indiquer, pour votre établissement, la liste des personnes habilitées ainsi que leur adresse mail. Cela peut également être des adresses génériques.

Nom de l'établissement	Thématique	Nom des personnes ou de l'équipe habilitées à rédiger une demande	Adresse mail
	Clés RMA		
	Autocertification		
	Duplicata factures		
	Soldes		
	Formulaires		
	Accréditations		
	Conventions		

À compter du 1^{er} octobre prochain, seuls ces correspondants pourront nous solliciter par mail. Si nous sommes contactés par d'autres personnes, nous validerons avec ces derniers que la sollicitation est légitime et mettrons à jour nos listes en conséquence.

Contact	Courriel	Téléphone	Télécopie
Direction du SERI	seri@banque-france.fr	+ 33 1 42 92 61 90	+ 33 1 42 97 76 31
SERI-SAR Enregistrement	t2bf-admin@banque-france.fr	+ 33 1 42 92 24 82	+ 33 1 42 92 24 45
SERI-T2BF Support PROD	t2bf@banque-france.fr	+ 33 1 42 97 79 00	+ 33 1 42 92 98 58
SERI-T2BF TESTS	t2bf-cust@banque-france.fr	+ 33 1 42 97 79 88	+ 33 1 42 92 63 45
Adresse postale : SOB-2320 DIIP-SERI 75049 Paris Cedex 01			

BCE : <https://www.ecb.europa.eu/paym/t2/html/index.en.html>

BDF : <https://www.banque-france.fr/fr/info-seri-arc>