

J'AI UNE « ERREUR 403 » LORSQUE JE TENTE DE ME CONNECTER

403 - Forbidden: Access is denied.

You do not have permission to view this directory or page using the credentials that you supplied.

Cette erreur peut signifier plusieurs anomalies :

- La chaîne de confiance n'est pas installée en prérequis ou son installation n'est pas aboutie. Pensez à contacter vos services supports.
- Le problème peut venir de l'installation du middleware dans les prérequis (Safenet). Attention, les prérequis doivent être réinstallés après :
 - Un changement de PC
 - Une mise à jour informatique importante
 - Un déménagement
- Le certificat est potentiellement verrouillé (erreur code PIN).

Après avoir installé les prérequis techniques et procédé aux vérifications avec votre support informatique, si l'erreur persiste, contacter l'adresse **fiben@banque-france.fr**, en transmettant les éléments suivants :

- Le numéro de la carte/certificat logiciel
- Le numéro du guichet concerné
- Une capture écran faisant apparaître le message d'erreur