

J'AI UNE « ERREUR 401 » LORSQUE JE TENTE DE ME CONNECTER

Server Error

401 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.

You do not have permission to view this directory or page using the credentials that you supplied.

Cette erreur peut signifier plusieurs anomalies :

- Les droits FIBEN n'ont pas été cochés lors du remplissage du formulaire de commande de certificat ;
- Le processus d'activation des droits n'a pu être achevé.

En cas d'erreur 401, contacter l'adresse fiben@banque-france.fr, en transmettant les éléments suivants :

- Le numéro de la carte/certificat logiciel
- Le numéro du guichet concerné
- Une capture écran faisant apparaître le message d'erreur