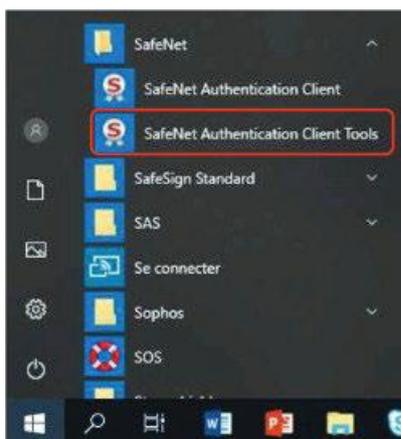


# COMMENT VÉRIFIER LE NOMBRE DE TENTATIVES DE CODE PIN

Vous disposez de 5 tentatives maximum par carte.  
Pour vérifier le nombre de tentatives restantes de code PIN d'une carte :

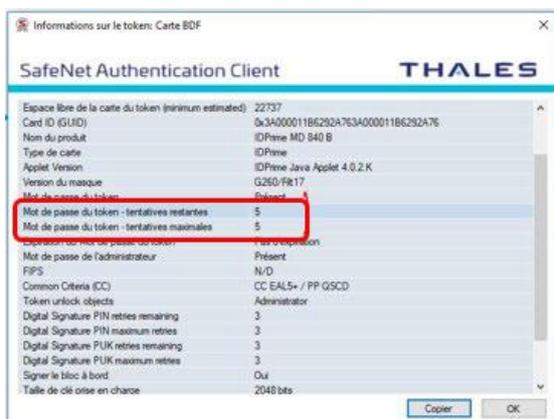
1. Dans votre barre de programmes Windows, sélectionnez « **SafeNet Authentication Client Tools** »



2. Allez dans « **Afficher les informations Token** »



### 3. Puis dans « Afficher les informations », allez dans **mot de passe du Token**



Ici, il reste encore 5 tentatives possibles sur les 5 tentatives maximales. Si le nombre de tentatives restantes est à 0, la carte est **verrouillée**.

Si le certificat n'est pas périmé et que le code PIN est bien bloqué, deux solutions sont envisageables :

- Faire parvenir à **R4F** la carte/token USB par courrier avec écrit « Carte/clé à déverrouiller ». Une fois le déverrouillage effectué, le support sera renvoyé au porteur du certificat.

BANQUE DE FRANCE  
DPR RSI Cellule R4F  
31, rue Croix des Petits Champs 75001 PARIS  
Code courrier : S1A-1206  
Tél : 01 42 92 49 30  
**1206-R4F-ut@banque-france.fr**

- Prendre rendez-vous au **préalable** avec la cellule R4F (**1206-R4F-UT@banque-france.fr**) afin d'y déposer le support à l'accueil du siège de la BDF situé au **20 rue du Colonel Driant 75001 Paris**. Le déverrouillage prend environ 20 min.

Si le certificat n'est pas périmé et que le nombre de tentatives de code PIN n'est pas atteint, joindre l'adresse **fiben@banque-france.fr**