

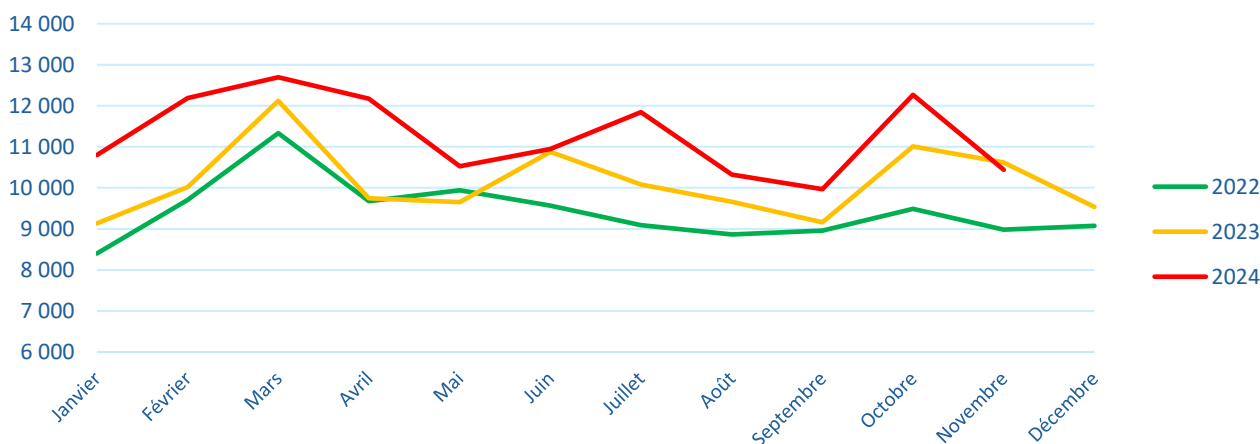
Baromètre de l'inclusion financière (n°44) – Novembre 2024

- En novembre 2024, et pour la première fois depuis un an et demi, le nombre de dossiers de surendettement déposés affiche un recul de 1,7% par rapport au même mois de l'année précédente.
- Sur les 12 derniers mois, le nombre de dossiers déposés s'élève à 133 717. Ce nombre demeure nettement en deçà du niveau pré-pandémie (-7% par rapport à 2019) et a fortiori du niveau il y a dix ans (-42%). Il a toutefois conjoncturellement augmenté à partir de l'été 2023, en raison notamment de l'épisode inflationniste qui a pesé sur la situation financière des ménages.
- Sur la période la plus récente, le recul de l'inflation (1,7% sur un an en novembre 2024) et les gains de pouvoir d'achat des salaires – qui augmentent désormais sensiblement plus que les prix – pourraient expliquer la décélération observée. Ainsi, en glissement annuel sur les douze derniers mois, la hausse des dépôts de dossiers ralentit et s'inscrit à 10,4%, contre près de 13% en mai dernier.
- Pour autant, la Banque de France reste vigilante et demeure pleinement mobilisée sur tout le territoire grâce à son réseau de succursales et aux Conseils Départementaux d'Inclusion Financière qu'elle anime.

1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024	Novembre 2023	Janvier à Novembre 2023	Décembre 2022 à Novembre 2023
Nombre de dossiers déposés	10 444	124 185	133 717	-1,7%	10,8%	10,4%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités)

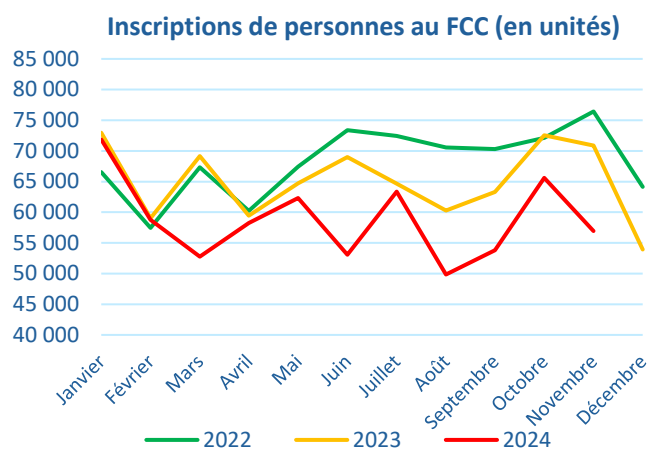
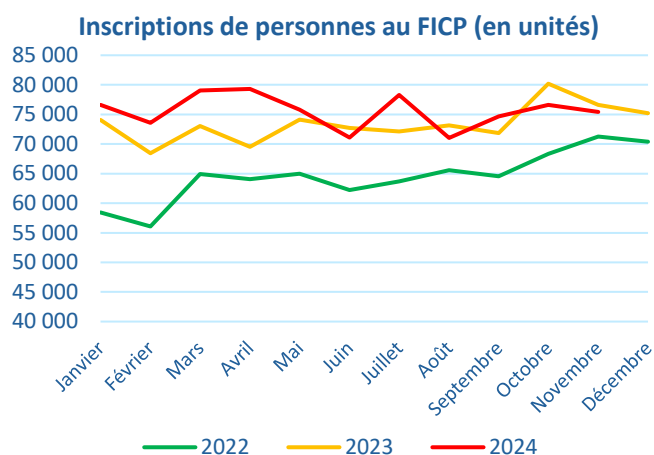




2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

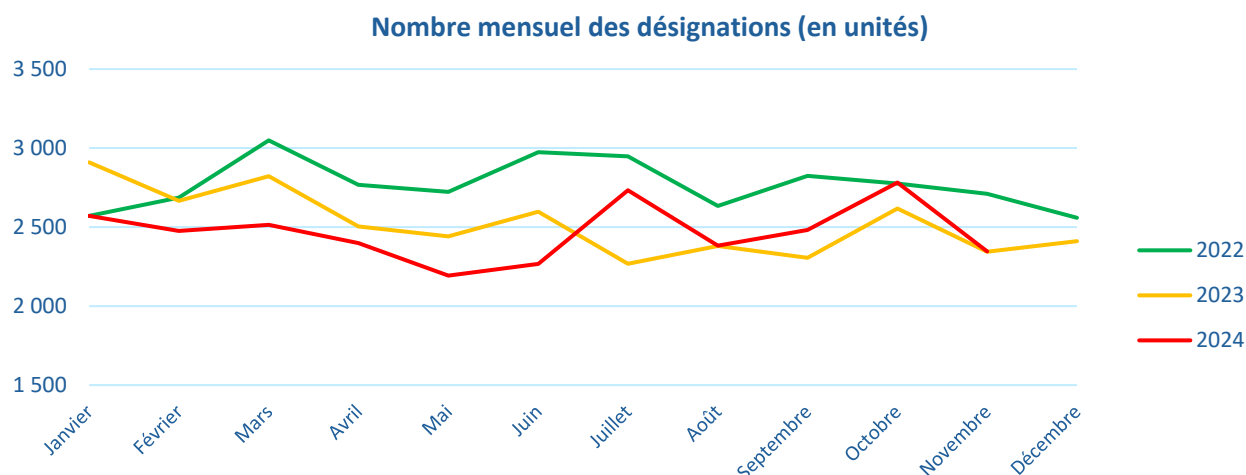
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024	Novembre 2023	Janvier à Novembre 2023	Décembre 2022 à Novembre 2023
Inscription des personnes* au FICP	75 432	831 585	906 799	-1,6%	3,2%	3,5%
Pour raison de surendettement	6 330	76 635	82 733	-4,3%	11,1%	11,0%
Pour raison d'incidents de paiement	69 289	757 151	826 488	-1,4%	2,4%	2,8%
Inscription des personnes* au FCC	56 924	646 548	700 476	-19,7%	-10,9%	-11,4%
Pour raison d'incidents sur chèque	51 065	574 288	621 463	-19,2%	-10,1%	-10,4%
Pour raison de retraits de carte bancaire	6 192	76 159	83 293	-24,0%	-17,5%	-18,4%

* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024	Novembre 2023	Janvier à Novembre 2023	Décembre 2022 à Novembre 2023
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte	2 346	27 147	29 558	0,0%	-2,6%	-2,8%

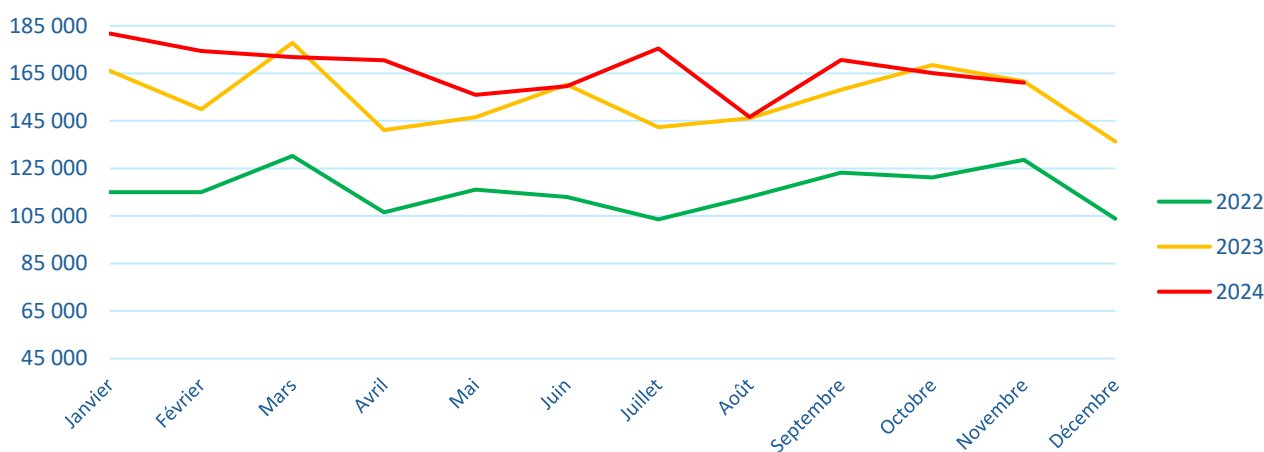




4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Novembre 2024	Janvier à Novembre 2024	Décembre 2023 à Novembre 2024	Novembre 2023	Janvier à Novembre 2023	Décembre 2022 à Novembre 2023
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	161 041	1 832 508	1 968 785	-0,4%	6,7%	8,1%

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (en unités)



L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE
34 14
« allô Banque de France »
Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.



PAR COURRIER
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01



SUR NOTRE SITE INTERNET
www.banque-france.fr
Espace Particuliers

