



14 Novembre 2024

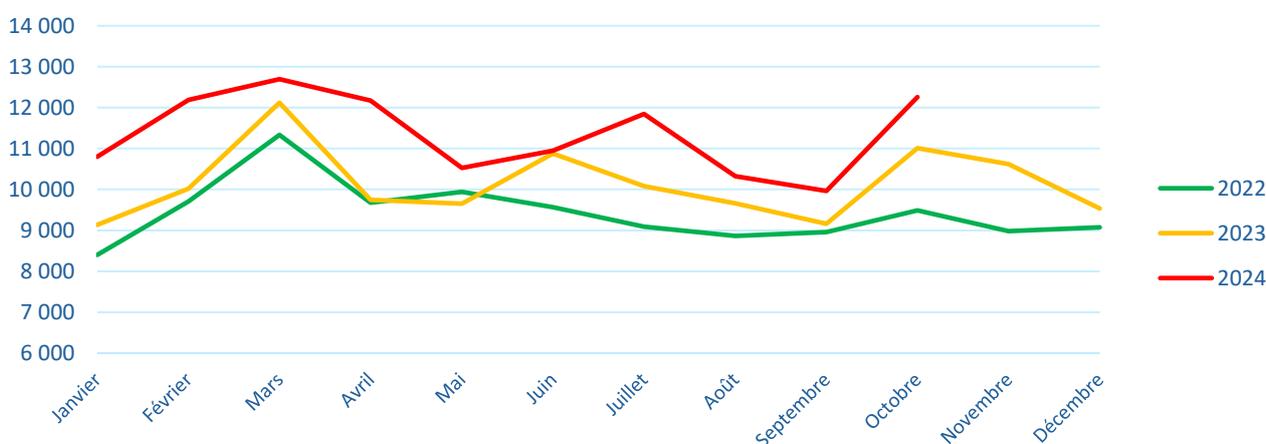
## Baromètre de l'inclusion financière (n°43) – Octobre 2024

- En octobre 2024, le nombre de dossiers de surendettement déposés s'inscrit toujours en hausse de 11% par rapport à octobre 2023. Sur les dix premiers mois de l'année 2024, la hausse du nombre de dépôts de dossiers de surendettement s'est stabilisée à 12% par rapport à la même période de 2023.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) augmente de 3,7% sur les dix premiers mois de l'année 2024 par rapport à la même période en 2023.
- Le nombre des nouvelles inscriptions de personnes au fichier central des chèques (FCC) recule de 10% sur les dix premiers mois de 2024 par rapport aux dix premiers mois en 2023.
- Le nombre de désignations de droit au compte s'affiche en repli de 2,8% sur les dix premiers mois de 2024 par rapport à la même période en 2023.
- Le nombre de demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) s'élève à 1,7 million sur les dix premiers mois de l'année, soit une progression de 7,4% par rapport à la même période en 2023.

### 1 - Dépôts de dossiers de surendettement

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024	Octobre 2023	Janvier à Octobre 2023	Novembre 2022 à Octobre 2023
Nombre de dossiers déposés	12 256	113 733	133 885	11,3%	12,1%	12,0%

Nombre de dépôts mensuels de dossiers de surendettement (en unités)

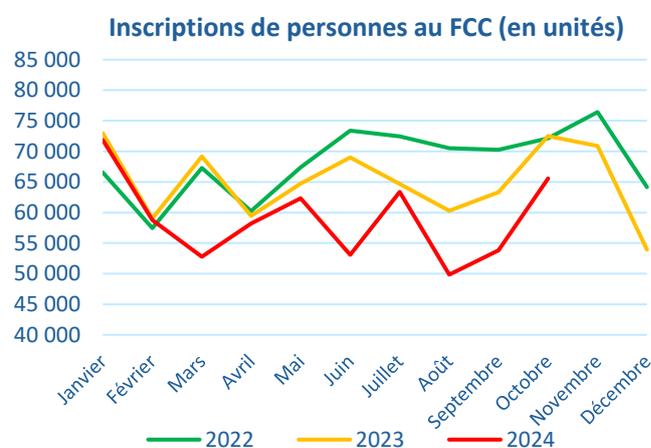
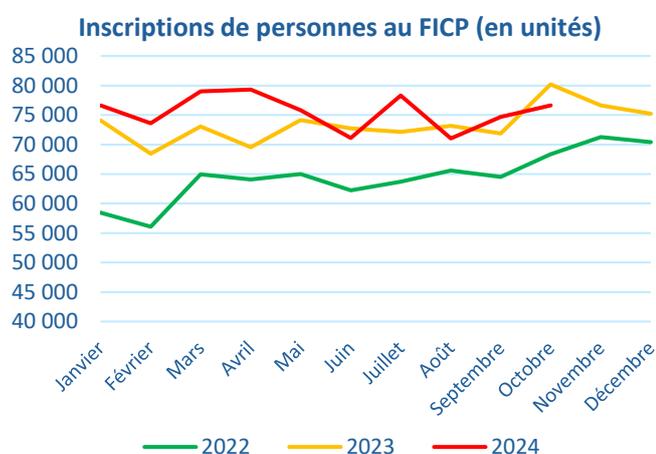




## 2 - Nombre de personnes inscrites au FICP et au FCC

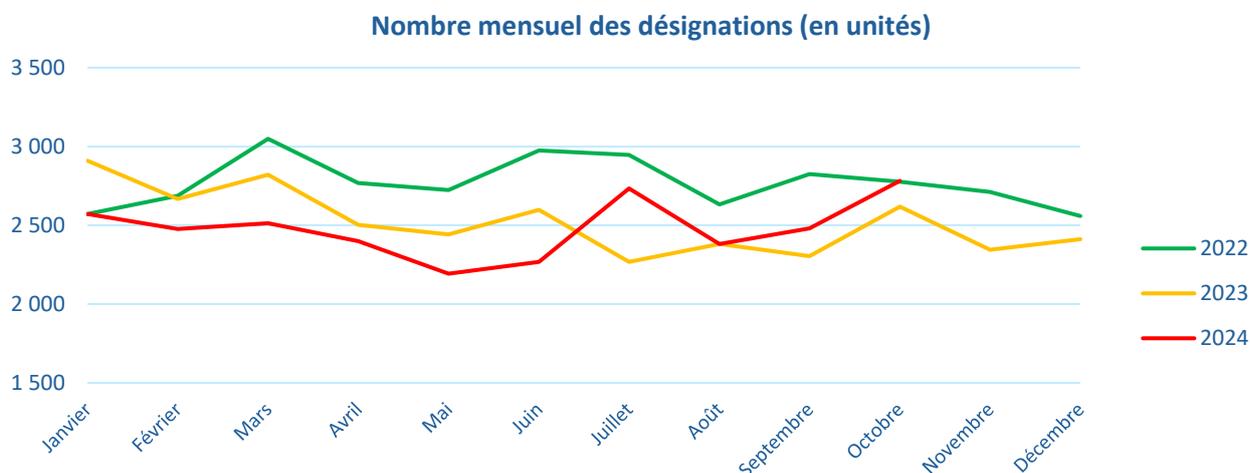
Indicateurs	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024	Octobre 2023	Janvier à Octobre 2023	Novembre 2022 à Octobre 2023
<b>Inscription des personnes* au FICP</b>	<b>76 632</b>	<b>756 153</b>	<b>908 008</b>	<b>-4,4%</b>	<b>3,7%</b>	<b>4,2%</b>
Pour raison de surendettement	7 179	70 305	83 015	2,5%	12,7%	13,1%
Pour raison d'incidents de paiement	69 453	687 862	827 439	-5,4%	2,8%	3,5%
<b>Inscription des personnes* au FCC</b>	<b>65 585</b>	<b>589 624</b>	<b>714 448</b>	<b>-9,6%</b>	<b>-10,0%</b>	<b>-10,2%</b>
Pour raison d'incidents sur chèque	58 938	523 223	633 621	-8,1%	-9,0%	-9,2%
Pour raison de retraits de carte bancaire	7 025	69 967	85 249	-20,8%	-16,9%	-17,5%

\* : Une personne peut connaître plusieurs incidents au cours du mois sous-revue.



## 3 - Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024	Octobre 2023	Janvier à Octobre 2023	Novembre 2022 à Octobre 2023
<b>Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte</b>	<b>2 782</b>	<b>24 801</b>	<b>29 557</b>	<b>6,3%</b>	<b>-2,8%</b>	<b>-4,0%</b>

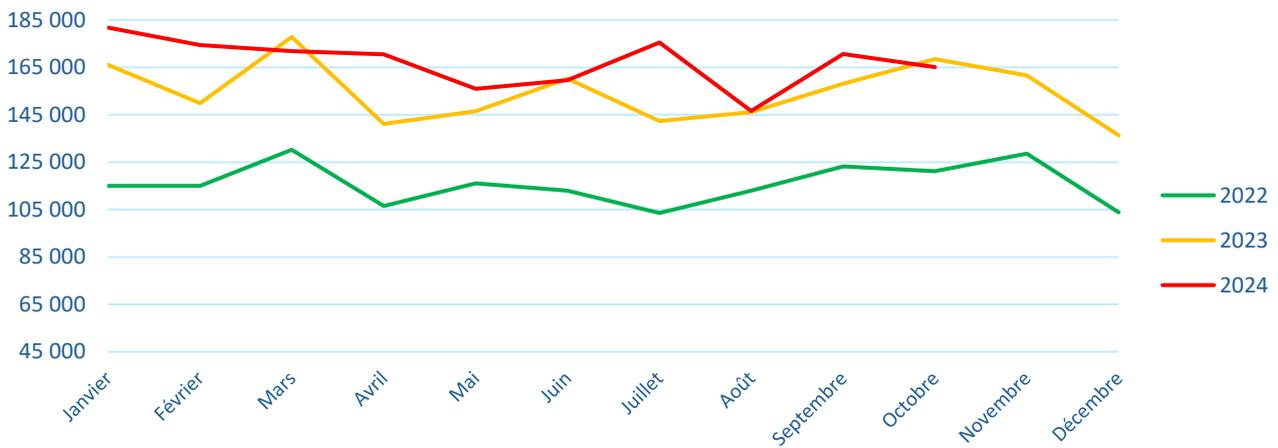




## 4 - Personnes accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Indicateur	Niveau			Évolution annuelle par rapport à		
	Octobre 2024	Janvier à Octobre 2024	Novembre 2023 à Octobre 2024	Octobre 2023	Janvier à Octobre 2023	Novembre 2022 à Octobre 2023
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (téléphone, web, guichet, courrier)	165 078	1 671 467	1 969 357	-2,0%	7,4%	10,1%

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la Banque de France (en unités)



### L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?



DANS LA BANQUE DE FRANCE  
LA PLUS PROCHE de chez vous,  
**prioritairement sur rendez-vous**  
Nos unités vous accueillent  
du lundi au vendredi.  
Consultez-nous pour les horaires précis.



PAR TÉLÉPHONE

**34 14**

« allô Banque de France »  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.



PAR COURRIER  
Pour toutes demandes

**Banque de France**  
**TSA 50120**  
**75035 Paris Cedex 01**



SUR NOTRE SITE INTERNET  
**[www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)**  
Espace Particuliers

