

## L'usage et la fraude aux moyens de paiement

## Dossier statistique

## ANNEXE 5

[[Liste cliquable](#)]**Panorama des moyens de paiement**

- 1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2023
- 2 Évolution historique des paiements scripturaux
  - a) En volume
  - b) En montant

**Panorama de la fraude**

- 3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2023
- 4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement
  - a) En volume
  - b) En valeur

**Carte : émission**

- 5 Paiements par carte émise en France
- 5 bis Nombre de cartes et supports
- 6 Transactions frauduleuses par carte émise en France
- 7 Typologies de la fraude sur les paiements par carte émise en France
- 8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France
- 9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales

**Carte : acceptation**

- 12 Paiements par carte acceptée en France
- 12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes
- 12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales
- 13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France
- 13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes
- 13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales
- 13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France
- 13 quinquies Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France

**Chèque**

- 14 Chèques échangés
- 14 bis Volume de chèques échangés en détail
- 15 Fraude au chèque
  - a) Ancienne approche
  - b) Nouvelle approche
- 16 Typologie de la fraude au chèque

**Virement**

- 17 Virements émis par type de virements
- 17 bis Virements émis par canal d'initiation
- 17 ter Virements émis par destination géographique
- 18 Transactions frauduleuses par type de virements
- 18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement
- 18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement
- 19 Total de la fraude sur le virement
- 20 Fraude sur le virement par typologie

**Prélèvement**

- 21 Prélèvements émis par type de mandat
- 21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur
- 22 Fraude sur le prélèvement
- 22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur
- 22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat
- 23 Typologie de la fraude au prélèvement

**Autres**

- 24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France
- 25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction
- 26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique
- 27 Paiements par effet de commerce (LCR, lettre de change relevé, et BOR, billet à ordre)
- 28 Typologie de la fraude aux effets de commerce (LCR et BOR)
- 29 Opérations par transmission de fonds
- 30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds
- 31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)
- 32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

T1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2023

(nombre en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros, variation et part en pourcentage)

[Retour sommaire](#) ▲

	Nombre de transactions			Montant des transactions			Montant moyen
	2023	Variation 2023/2022	Part	2023	Variation 2023/2022	Part	
Paiement carte <sup>a)</sup>	19 685	7,8	61,1	806	8,1	2,3	41
dont sans contact	10 792	18,6	33,5	175	18,0	0,5	16
dont paiement par mobile	1 609	90,4	5,0	36	98,1	0,1	22
Chèque	891	-11,6	2,8	467	-13,4	1,4	524
Virement	5 658	9,7	17,6	30 589	-21,4	89,0	5 407
dont VGM <sup>b)</sup>	73	279,8	0,2	8 758	-44,9	25,5	119 689
dont virement instantané (SCT Inst)	364	83,9	1,1	174	46,3	0,5	478
Prélèvement	4 621	-6,0	14,3	2 139	4,8	6,2	463
Effet de commerce	120	59,5	0,4	217	-2,0	0,6	1 812
Monnaie électronique	97	29,7	0,3	1	144,5	0,0	13
Transmission de fonds	8	120,5	0,0	1	33,8	0,0	146
<b>Total</b>	<b>31 080</b>	<b>5,4</b>	<b>96,5</b>	<b>34 222</b>	<b>-19,4</b>	<b>99,6</b>	<b>1 101</b>
Retrait par carte <sup>a)</sup>	1 127	-0,8	3,5	136	2,0	0,4	120
<b>Total transactions</b>	<b>32 207</b>	<b>5,2</b>	<b>100,0</b>	<b>34 357</b>	<b>-19,3</b>	<b>100,0</b>	<b>1 067</b>

a) Cartes émises en France uniquement.

b) VGM : virement de gros montant émis au travers de systèmes de paiement de montant élevé (Target2, Euro1), correspondant exclusivement à des paiements professionnels.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T2 Évolution historique des paiements scripturaux

a) En volume (tableau 1/2)

(en millions de transactions)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	3 292	3 671	4 096	4 341	4 650	5 244	5 615	6 145	6 543	6 650	7 183	7 643
dont sans contact	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	5
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Chèque	4 494	4 339	4 349	4 262	4 134	3 916	3 827	3 650	3 487	3 303	3 123	2 971
Virement	2 094	2 175	2 564	2 588	2 599	2 408	2 617	2 614	2 697	2 789	2 990	2 977
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Prélèvement	1 969	2 064	2 184	2 353	2 543	2 513	2 737	2 910	3 024	3 265	3 411	3 581
Effet de commerce	132	115	136	130	129	126	120	114	110	106	101	98
Monnaie électronique	0	3	18	18	16	17	20	26	32	36	41	47
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<b>Total paiements scripturaux</b>	<b>11 980</b>	<b>12 366</b>	<b>13 347</b>	<b>13 692</b>	<b>14 071</b>	<b>14 224</b>	<b>14 936</b>	<b>15 460</b>	<b>15 893</b>	<b>16 149</b>	<b>16 849</b>	<b>17 316</b>
Retrait par carte	1 082	1 165	1 213	1 245	1 260	1 432	1 459	1 531	1 594	1 630	1 630	1 673

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

a) En volume (tableau 2/2)

(en millions de transactions)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	8 129	8 569	9 455	10 083	11 134	12 581	13 179	14 485	13 852	16 129	18 258	19 685
dont sans contact	11	6	72	252	635	1 300	2 374	3 779	5 159	7 369	9 103	10 792
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0	5	11	48	129	357	845	1 609
Chèque	2 806	2 621	2 458	2 311	2 137	1 927	1 747	1 587	1 175	1 106	1 008	891
Virement	3 097	3 250	3 467	3 621	3 753	3 870	4 038	4 269	4 483	4 843	5 158	5 658
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0	14	45	107	198	364
Prélèvement	3 549	3 614	3 542	3 879	3 963	4 091	4 211	4 370	4 622	5 020	4 914	4 621
Effet de commerce	95	93	87	85	82	81	81	78	71	75	75	120
Monnaie électronique	52	50	53	36	38	55	65	62	36	63	75	97
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	20	18	16	16	15	2	3	8
<b>Total paiements scripturaux</b>	<b>17 728</b>	<b>18 197</b>	<b>19 063</b>	<b>20 015</b>	<b>21 107</b>	<b>22 605</b>	<b>23 320</b>	<b>24 851</b>	<b>24 238</b>	<b>27 238</b>	<b>29 491</b>	<b>31 080</b>
Retrait par carte	1 657	1 632	1 702	1 520	1 491	1 481	1 439	1 392	1 064	1 086	1 136	1 127

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 1/2)

(en milliards d'euros)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Carte	153	170	190	204	220	260	283	311	332	257	278	375
dont sans contact	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Chèque	2 278	2 211	2 375	2 434	2 084	2 176	2 208	2 174	2 069	1 575	1 568	1 788
Virement	11 719	14 164	14 663	14 955	16 397	13 462	17 718	18 380	19 446	19 898	19 999	24 214
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Prélèvement	658	704	751	756	782	907	981	1 021	1 054	996	1 050	1 332
Effet de commerce	599	454	549	526	510	475	494	479	472	338	321	377
Monnaie électronique	nd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<b>Total paiements scripturaux</b>	<b>15 407</b>	<b>17 702</b>	<b>18 529</b>	<b>18 874</b>	<b>19 993</b>	<b>17 280</b>	<b>21 683</b>	<b>22 364</b>	<b>23 374</b>	<b>23 065</b>	<b>23 215</b>	<b>28 086</b>
Retrait par carte	66	71	76	81	85	102	93	99	110	115	116	121

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En montant (tableau 2/2)

(en milliards d'euros)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	399	414	445	464	499	530	568	600	578	660	746	806
dont sans contact	0	0	1	3	7	13	25	43	80	125	148	175
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	0,005	0,1	0,2	1	3	8	18	36
Chèque	1 628	1 320	1 206	1 173	1 077	1 002	891	814	614	589	540	467
Virement	24 114	22 646	22 273	22 924	23 697	24 069	24 296	25 164	32 712	38 723	38 895	30 589
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	0,086	7	27	50	119	174
Prélèvement	1 311	1 399	1 378	1 450	1 492	1 579	1 645	1 711	1 684	1 895	2 041	2 139
Effet de commerce	357	330	311	293	266	260	252	232	197	212	222	217
Monnaie électronique	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	0,8	1,6	2	2	2	1	1	1
<b>Total paiements scripturaux</b>	<b>27 809</b>	<b>26 110</b>	<b>25 613</b>	<b>26 304</b>	<b>27 032</b>	<b>27 440</b>	<b>27 653</b>	<b>28 522</b>	<b>35 786</b>	<b>42 081</b>	<b>42 445</b>	<b>34 222</b>
Retrait par carte	123	124	128	128	129	135	137	137	116	124	133	136

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2023

[Retour sommaire ▲](#)

(valeur et montant moyen en euros ; volume en unités ; variation, part et taux en pourcentage)

	2023	Volume Variation 2023/2022	Part	2023	Valeur Variation 2023/2022	Part	Taux de fraude 2023	Montant moyen
Paiement carte <sup>a)</sup>	6 635 955	-0,9	93,2	455 204 894	8,2	38,1	0,0564	69
<i>dont sans contact</i>	733 359	-7,9	10,3	18 786 086	-18,5	1,6	0,0108	26
<i>dont par mobile</i>	110 133	-32,4	1,5	7 294 895	-33,3	0,6	0,0205	66
Chèque (nouvelle approche) <sup>b)</sup>	203 514	-6,7	2,9	363 549 771	-8,1	30,4	0,0778	1 786
Chèque (ancienne approche)	253 338	-4,8	3,6	585 506 445	5,2	49,0	0,1253	2 311
Virement	90 436	17,7	1,3	311 627 465	-0,5	26,1	0,0010	3 446
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	48 630	46,5	0,7	69 003 730	30,8	5,8	0,0396	1 419
Prélèvement	77 876	57,5	1,1	22 320 813	12,4	1,9	0,0010	287
Effet de commerce	34	3 300,0	0,0	1 296 652	10 634,8	0,1	0,0006	38 137
Monnaie électronique	4 310	121,6	0,1	251 938	225,7	0,0	0,0201	58
Transmission de fonds	102	-33,8	0,0	55 333	-28,3	0,0	0,0049	542
<b>Total paiements</b>	<b>7 012 227</b>	<b>-0,4</b>	<b>98,5</b>	<b>1 154 306 867</b>	<b>0,4</b>	<b>96,6</b>	<b>0,0053</b>	<b>165</b>
Retrait par carte <sup>a)</sup>	110 221	-10,8	1,5	40 608 913	-5,9	3,4	0,0300	368
<b>Total transactions</b>	<b>7 122 448</b>	<b>-0,6</b>	<b>100,0</b>	<b>1 194 915 780</b>	<b>0,2</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0043</b>	<b>168</b>

a) Cartes émises en France uniquement.

b) La nouvelle approche de la fraude au chèque consiste à exclure les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement.

Note : À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement

a) En volume

(en unités)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	5 300 847	5 364 312	6 068 959	7 071 095	7 421 137	6 764 752	6 692 988	6 635 955
<i>dont sans contact</i>	125 660	248 991	445 919	603 509	537 061	604 278	796 027	733 359
<i>dont par mobile</i>	nd	22	2 070	3 494	33 761	83 266	162 869	110 133
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	203 514
Chèque (ancienne approche)	120 295	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	253 338
Virement	5 585	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 436
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	5	729	7 131	12 913	33 193	48 630
Prélèvement	1 176	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010	49 453	77 876
Effet de commerce	4	3	5	1	62	1	1	34
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	2 001	1 945	4 310
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	962	154	102
<b>Total fraude paiements scripturaux</b>	<b>5 427 907</b>	<b>5 509 664</b>	<b>6 552 498</b>	<b>7 314 037</b>	<b>7 684 262</b>	<b>7 297 721</b>	<b>7 039 509</b>	<b>7 012 227</b>
Retrait par carte	202 158	177 562	158 908	165 505	113 067	129 083	123 574	110 221
<b>Total fraude transactions</b>	<b>5 630 065</b>	<b>5 687 226</b>	<b>6 711 406</b>	<b>7 479 542</b>	<b>7 797 329</b>	<b>7 426 804</b>	<b>7 163 083</b>	<b>7 122 448</b>

nd, non disponible.

Note : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En valeur

(en euros)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Carte	378 455 912	344 962 084	401 604 986	428 249 931	439 489 315	421 410 285	420 585 823	455 204 894
<i>dont sans contact</i>	1 410 566	2 748 790	5 234 852	8 479 354	11 292 261	16 274 668	23 047 180	18 786 086
<i>dont par mobile</i>	nd	1 227	73 682	216 236	2 792 574	5 610 270	10 942 984	7 294 895
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 549 771
Chèque (ancienne approche)	276 716 554	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	556 796 815	585 506 445
Virement	86 284 101	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	311 627 465
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	29 800	2 203 240	10 562 419	22 406 942	52 768 218	69 003 730
Prélèvement	39 935 882	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677	19 853 012	22 320 813
Effet de commerce	1 018 149	153 100	226 217	74 686	538 918	12 079	12 079	1 296 652
Monnaie électronique	nd	nd	nd	nd	nd	137 340	77 349	251 938
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	246 362	77 162	55 333
<b>Total fraude paiements scripturaux</b>	<b>782 410 598</b>	<b>728 200 926</b>	<b>1 007 613 048</b>	<b>1 140 171 991</b>	<b>1 246 947 522</b>	<b>1 199 409 978</b>	<b>1 149 185 062</b>	<b>1 154 306 867</b>
Retrait par carte	48 650 966	42 038 924	37 630 659	41 651 788	33 950 879	42 950 169	43 148 054	40 608 913
<b>Total fraude transactions</b>	<b>831 061 564</b>	<b>770 239 850</b>	<b>1 045 243 707</b>	<b>1 181 823 779</b>	<b>1 280 898 401</b>	<b>1 242 360 147</b>	<b>1 192 333 116</b>	<b>1 194 915 780</b>

nd, non disponible.

Notes : SCT Inst, SEPA Instant Credit Transfer.

À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.



T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2023 (tableau 1/2) (volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

Table with 13 columns: Paiements de proximité et sur automate, Paiements à distance (hors internet), Paiements sur internet, Retraits, Total. Rows include Transaction types, Volume, Part, and Valeur for National and European transactions.

Note : One-key signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2023 (tableau 2/2) (volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

Table with 13 columns: Paiements de proximité et sur automate, Paiements à distance (hors internet), Paiements sur internet, Retraits, Total. Rows include Transaction types, Volume, Part, and Valeur for International and Total transactions.

Note : One-key signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 Paiements par carte émise et acceptée en France - Transactions nationales (volume en milliers, montant en milliers d'euros)

Table with 18 columns for years 2017-2023, comparing Volume and Montant for various payment categories like Proximity, Distance, Internet, and Withdrawals.

nd, non disponible. Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen - Transactions européennes (volume en milliers, montant en milliers d'euros)

Table with 18 columns for years 2017-2023, comparing Volume and Montant for various payment categories like Proximity, Distance, Internet, and Withdrawals.

nd, non disponible. Note : DSP 2, directive sur les systèmes de paiement. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen - Transactions internationales (volume en milliers, montant en milliers d'euros)

Table with 18 columns for years 2017-2023, comparing Volume and Montant for various payment categories like Proximity, Distance, Internet, and Withdrawals.

nd, non disponible. Note : One-key signifie que l'acquéreur du paiement est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France - Transactions nationales (tableau 1/2) (volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

Table with 14 columns for years 2017-2020, comparing Volume, Valeur, and Taux de fraude for various payment categories like Proximity, Distance, Internet, and Withdrawals.

nd, non disponible. Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...









T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2023 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

[Retour sommaire](#)

	Numéro de carte usurpé				Autres				Toutes origines	
	Volume		Valeur		Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part		
<b>Paiements de proximité et sur automate</b>	<b>43 587</b>	<b>4,4</b>	<b>4 158 677</b>	<b>6,1</b>	<b>187 188</b>	<b>18,7</b>	<b>12 788 755</b>	<b>18,9</b>	<b>999 344</b>	<b>67 688 751</b>
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	33 635	4,4	2 269 682	10,4	129 367	16,8	4 295 439	19,6	769 976	21 898 465
dont paiements par mobile	18 436	14,4	1 705 094	17,0	29 026	22,7	2 577 982	25,7	127 622	10 042 616
<b>Paiements à distance (hors internet)</b>	<b>124 956</b>	<b>87,5</b>	<b>29 117 870</b>	<b>88,3</b>	<b>559</b>	<b>0,4</b>	<b>79 196</b>	<b>0,2</b>	<b>142 763</b>	<b>32 984 939</b>
<b>Paiements sur internet</b>	<b>2 004 157</b>	<b>85,8</b>	<b>172 433 832</b>	<b>85,5</b>	<b>12 762</b>	<b>0,5</b>	<b>4 003 847</b>	<b>2,0</b>	<b>2 337 170</b>	<b>201 724 304</b>
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	300 274	84,7	71 722 305	85,6	4 250	1,2	2 320 702	2,8	354 651	83 805 192
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	64 199	89,7	4 664 667	84,5	2 332	3,3	531 549	9,6	71 563	5 522 986
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	316 720	92,4	18 234 754	88,1	1 131	0,3	142 681	0,7	342 878	20 687 862
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 322 964	84,4	77 612 106	84,8	5 049	0,3	1 008 915	1,1	1 568 078	91 708 264
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	919 199	83,7	44 623 303	85,3	1 303	0,1	94 354	0,1	1 086 829	52 343 346
dont paiements « one-leg »	71 941	77,8	10 463 879	80,6	1 110	1,2	157 247	1,2	92 524	12 994 451
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	75 307	93,9	4 515 283	89,1	526	0,7	307 265	6,1	80 195	5 068 095
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	256 517	86,5	18 209 641	85,5	2 110	0,7	480 049	2,3	296 530	21 302 372
<b>Retraits</b>	<b>771</b>	<b>0,7</b>	<b>201 839</b>	<b>0,5</b>	<b>16 910</b>	<b>15,8</b>	<b>5 637 439</b>	<b>14,0</b>	<b>106 749</b>	<b>40 292 502</b>
<b>Total</b>	<b>2 173 471</b>	<b>60,6</b>	<b>#####</b>	<b>60,1</b>	<b>217 419</b>	<b>6,1</b>	<b>#####</b>	<b>6,6</b>	<b>3 586 026</b>	<b>#####</b>

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2023 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
<b>Paiements de proximité et sur automate</b>	<b>78 181</b>	<b>7,8</b>	<b>13 040 821</b>	<b>19,3</b>	<b>35 630</b>	<b>3,6</b>	<b>4 370 909</b>	<b>6,5</b>
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	53 864	7,0	2 911 603	13,3	31 336	4,1	3 288 706	15,0
dont paiements par mobile	11 042	8,7	1 416 503	14,1	17 970	14,1	2 559 562	25,5
<b>Paiements à distance (hors internet)</b>	<b>13 054</b>	<b>9,1</b>	<b>6 570 495</b>	<b>19,9</b>	<b>10 806</b>	<b>7,6</b>	<b>3 811 818</b>	<b>11,6</b>
<b>Paiements sur internet</b>	<b>298 897</b>	<b>12,8</b>	<b>35 609 922</b>	<b>17,7</b>	<b>125 049</b>	<b>5,4</b>	<b>13 298 896</b>	<b>6,6</b>
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	22 301	6,3	5 875 567	7,0	17 493	4,9	5 912 266	7,1
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	27 727	38,7	1 966 385	35,6	7 260	10,1	1 203 559	21,8
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	61 865	18,0	7 130 409	34,5	22 312	6,5	923 249	4,5
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	187 004	11,9	20 637 561	22,5	77 984	5,0	5 259 822	5,7
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	32 608	3,0	1 627 351	3,1	21 639	2,0	1 455 362	2,8
dont paiements « one-leg »	92 524	100,0	12 994 451	100,0	0	0,0	0	0,0
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	539	0,7	106 108	2,1	9 066	11,3	465 539	9,2
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	61 333	20,7	5 909 651	27,7	47 279	15,9	3 338 921	15,7
<b>Retraits</b>	<b>2 712</b>	<b>2,5</b>	<b>966 112</b>	<b>2,4</b>	<b>1 680</b>	<b>1,6</b>	<b>494 307</b>	<b>1,2</b>
<b>Total</b>	<b>392 844</b>	<b>11,0</b>	<b>#####</b>	<b>16,4</b>	<b>173 165</b>	<b>4,8</b>	<b>#####</b>	<b>6,4</b>

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quinques Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2023 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
<b>Paiements de proximité et sur automate</b>	<b>885 533</b>	<b>88,6</b>	<b>50 277 021</b>	<b>74,3</b>	<b>999 344</b>	<b>67 688 751</b>
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	684 776	88,9	15 698 156	71,7	769 976	21 898 465
dont paiements par mobile	98 610	77,3	6 066 551	60,4	127 622	10 042 616
<b>Paiements à distance (hors internet)</b>	<b>118 993</b>	<b>83,3</b>	<b>22 602 626</b>	<b>68,5</b>	<b>142 763</b>	<b>32 984 939</b>
<b>Paiements sur internet</b>	<b>1 913 224</b>	<b>81,9</b>	<b>152 815 488</b>	<b>75,8</b>	<b>2 337 170</b>	<b>201 724 304</b>
dont paiements 3-D Secure avec authentification forte	314 857	88,8	72 017 359	83,9	354 651	83 805 192
dont paiements hors 3-D Secure avec authentification forte	36 576	51,1	2 353 042	42,6	71 563	5 522 986
dont paiements 3-D Secure sans authentification forte	258 701	75,4	12 634 204	61,1	342 878	20 687 862
dont paiements hors 3-D Secure sans authentification forte	1 303 090	83,1	65 810 887	71,8	1 568 078	91 708 264
dont paiements initiés par le commerçant (MIT)	1 044 582	95,1	49 260 633	94,1	1 086 829	52 343 346
dont paiements « one-leg »	0	0,0	0	0,0	92 524	12 994 451
dont paiements non 3-D Secure conformes à la DSP 2	70 590	88,0	4 496 448	88,7	80 195	5 068 095
dont paiements non 3-D Secure non conformes à la DSP 2	187 918	63,4	12 053 800	56,6	296 530	21 302 372
<b>Retraits</b>	<b>102 357</b>	<b>95,9</b>	<b>38 832 083</b>	<b>96,4</b>	<b>106 749</b>	<b>40 292 502</b>
<b>Total</b>	<b>3 020 017</b>	<b>84,2</b>	<b>#####</b>	<b>77,2</b>	<b>3 586 026</b>	<b>#####</b>

Note : One-leg signifie que l'émetteur de la carte est situé hors de l'Union européenne ; DSP 2, directive sur les systèmes de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CHÈQUE

T14 Chèques échangés

(volume en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	1 926,8	1 746,9	1 586,5	1 175,5	1 105,8	1 008,0	891,5
Montant	1 002,0	891,1	814,5	614,2	588,6	539,8	467,2
Montant moyen	520,0	510,1	513,4	522,5	532,3	535,5	524,1

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

[Retour sommaire ▲](#)

T14 bis Volume de chèques échangés en détail

(en millions)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Chèques reçus à l'encaissement</b>	<b>1 927</b>	<b>1 747</b>	<b>1 587</b>	<b>1 176</b>	<b>1 106</b>	<b>1 008</b>	<b>891</b>
dont chèques payables à l'étranger	0,807	1,340	1,078	0,769	1,161	0,354	0,047
dont chèques circulants	18	17	16	12	10	10	9
<b>Chèques tirés sur l'établissement</b>	<b>1 903</b>	<b>1 765</b>	<b>1 579</b>	<b>1 172</b>	<b>1 077</b>	<b>1 004</b>	<b>877</b>
dont chèques tirés sur l'étranger	0,198	0,127	0,061	0,041	0,042	0,059	0,026
dont chèques de banque	nd	4,092	3,842	2,921	2,820	2,452	2,090

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T15 Fraude au chèque

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

a) Ancienne approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	114 906	166 421	183 488	220 685	272 970	266 216	253 338
Taux de fraude (%)	0,060	0,095	0,116	0,188	0,247	0,264	0,284
Valeur	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 703 442	566 796 815	585 506 445
Taux de fraude (%)	0,030	0,051	0,066	0,088	0,106	0,103	0,125
Montant moyen	2 577	2 705	2 939	2 438	2 292	2 092	2 311

b) Nouvelle approche

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	nd	nd	nd	190 001	232 277	218 122	203 514
Taux de fraude (%)				0,162	0,210	0,216	0,228
Valeur	nd	nd	nd	401 611 189	465 021 167	395 416 196	363 549 771
Taux de fraude (%)				0,065	0,079	0,073	0,078
Montant moyen	nd	nd	nd	2 114	2 002	1 813	1 786

nd, non disponible.

Note : L'ancienne approche tient compte de toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude. La nouvelle approche de fraude au chèque exclut les fraudes qui sont déjouées après la remise et le règlement du chèque.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

[Retour sommaire ▲](#)

T16 Typologie de la fraude au chèque

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part	Nombre/ montant	Part
<b>Volume</b>														
Vol, perte	89 988	78,3	138 358	83,1	154 211	84,0	196 754	89,2	244 750	89,7	237 854	89,3	225 786	89,1
Falsification	15 738	13,7	17 178	10,3	16 459	9,0	13 894	6,3	18 074	6,6	18 885	7,1	18 009	7,1
Contrefaçon	7 234	6,3	8 092	4,9	9 574	5,2	7 207	3,3	5 119	1,9	5 969	2,2	5 700	2,2
Détournement, rejeu	1 946	1,7	2 793	1,7	3 244	1,8	2 830	1,3	5 026	1,8	3 508	1,3	3 843	1,5
<b>Valeur</b>														
Vol, perte	130 815 653	44,2	252 890 727	56,2	296 367 562	55,0	365 813 764	68,0	398 739 224	63,7	375 576 575	67,5	384 036 365	65,6
Falsification	127 157 212	42,9	145 737 424	32,4	145 881 745	27,1	102 801 337	19,1	100 395 756	16,0	93 152 894	16,7	100 520 775	17,2
Contrefaçon	28 097 173	9,5	36 739 051	8,2	76 511 582	14,2	32 340 420	6,0	33 725 041	5,4	32 648 566	5,9	29 819 343	5,1
Détournement, rejeu	10 002 809	3,4	14 741 262	3,3	20 454 286	3,8	37 103 618	6,9	92 823 421	14,8	55 418 781	10,0	71 129 963	12,1

Note : La ventilation par typologie de la fraude au chèque se fait en fonction de l'ancienne approche, qui couvre toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.



**T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 1/2)**

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude
Virement national	3 249	26 376 140	0,0001	5 333	31 379 163	0,0002	11 892	83 949 203	0,0004	26 596	120 441 079	0,0004
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	1 165	37 774 404	0,0009	2 209	56 882 385	0,0013	3 771	66 060 701	0,0016	9 044	111 147 563	0,0033
Virement transfrontalier hors de l'EEE	228	14 135 948	0,0012	194	9 065 580	0,0008	271	11 632 270	0,0011	253	35 380 457	0,0046

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

**T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 2/2)**

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude	Volume	Valeur Montant	Taux de fraude
Virement national	33 809	137 964 082	0,0004	60 252	177 471 811	0,0006	72 406	203 026 461	0,0008
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	12 213	129 683 804	0,0032	15 470	107 925 940	0,0028	15 316	92 706 929	0,0028
Virement transfrontalier hors de l'EEE	696	19 616 181	0,0008	1 124	27 765 690	0,0008	2 714	15 894 075	0,0006

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

**T19 Total de la fraude sur le virement**

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718	76 846	90 436
Taux (‰)	0,0012	0,0019	0,0037	0,0080	0,0096	0,0149	0,0160
Valeur	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068	313 163 442	311 627 465
Taux (%)	0,0003	0,0004	0,0006	0,0008	0,0007	0,0008	0,0010
<b>Montant moyen</b>	<b>16 865</b>	<b>12 581</b>	<b>10 144</b>	<b>7 438</b>	<b>6 149</b>	<b>4 075</b>	<b>3 446</b>

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

**T20 Fraude sur le virement par typologie**

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	3 803	42 008 522	5 525	51 069 661	13 769	98 525 485	28 211	87 061 255	35 865	87 370 131	57 443	120 006 990	63 528	135 231 281
Part	81,9	53,7	71,4	52,5	86,4	61,0	78,6	32,6	76,8	30,4	74,8	38,3	70,2	43,4
Falsification	57	1 304 143	151	485 131	125	3 438 923	203	3 377 807	875	5 387 862	179	2 838 371	269	2 293 923
Part	1,2	1,7	2,0	0,5	1,6	2,1	0,6	1,3	1,9	1,9	0,2	0,9	0,3	0,7
Détournement	464	32 966 084	1 037	40 250 639	1 534	56 514 755	5 731	157 318 883	8 523	168 094 274	16 991	148 732 203	24 997	150 088 618
Part	10,0	42,1	13,4	41,4	19,8	35,0	16,0	58,9	18,2	58,5	22,1	47,5	27,6	48,2
Autres	318	2 007 743	1 023	5 521 697	506	3 163 011	1 748	19 211 154	1 455	26 411 801	2 233	41 585 878	1 642	24 013 643
Part	6,9	2,6	13,2	5,7	3,2	2,0	4,9	7,2	3,1	9,2	2,9	13,3	1,8	7,7

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ PRÉLÈVEMENT

T21 Prélèvements émis par type de mandat  
(volume en millions, montant en millions d'euros)

[Retour sommaire](#)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
<b>Total</b>	<b>4 091</b>	<b>1 578 653</b>	<b>4 211</b>	<b>1 644 553</b>	<b>4 370</b>	<b>1 710 931</b>	<b>4 622</b>	<b>1 684 258</b>	<b>5 020</b>	<b>1 895 098</b>	<b>4 914</b>	<b>2 040 963</b>	<b>4 621</b>	<b>2 139 398</b>
<b>Prélèvements par type de mandat</b>														
dont prélèvements consentis par mandat électronique	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 106	430 781	1 357	1 045 754	1 254	1 021 908
dont prélèvements consentis par mandat papier	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3 914	1 464 317	3 558	995 210	3 366	1 117 490
<b>Prélèvements par mode d'initiation</b>														
dont prélèvements initiés dans un fichierlot	4 029	1 526 056	4 151	1 609 405	4 312	1 672 338	4 560	1 647 504	4 936	1 819 420	4 645	1 929 438	4 247	2 010 766
dont prélèvements initiés sur la base d'un paiement unique	63	52 596	60	35 148	58	38 593	61	36 754	84	75 678	269	111 525	374	128 632

nd, non disponible.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur  
(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
<b>Prélèvement national</b>	<b>4 053</b>	<b>1 545 185</b>	<b>4 157</b>	<b>1 630 646</b>	<b>4 213</b>	<b>1 690 253</b>	<b>4 302</b>	<b>1 655 661</b>	<b>4 601</b>	<b>1 855 924</b>	<b>4 535</b>	<b>2 002 535</b>	<b>4 538</b>	<b>2 110 873</b>
<b>Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE</b>	<b>38</b>	<b>11 651</b>	<b>53</b>	<b>13 375</b>	<b>156</b>	<b>20 417</b>	<b>317</b>	<b>28 098</b>	<b>416</b>	<b>37 523</b>	<b>377</b>	<b>36 244</b>	<b>77</b>	<b>25 862</b>
<b>Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE</b>	<b>1</b>	<b>21 817</b>	<b>1</b>	<b>532</b>	<b>1</b>	<b>261</b>	<b>2</b>	<b>498</b>	<b>4</b>	<b>1 651</b>	<b>2</b>	<b>2 185</b>	<b>5</b>	<b>2 664</b>

Note : EEE, Espace économique européen.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 Fraude sur le prélèvement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Volume</b>	<b>25 801</b>	<b>309 377</b>	<b>43 519</b>	<b>6 485</b>	<b>251 010</b>	<b>49 453</b>	<b>77 876</b>
<b>Taux de fraude (%)</b>	<b>0,0063</b>	<b>0,0735</b>	<b>0,0100</b>	<b>0,0014</b>	<b>0,0500</b>	<b>0,0101</b>	<b>0,0169</b>
<b>Valeur</b>	<b>8 726 403</b>	<b>58 346 253</b>	<b>10 990 025</b>	<b>1 891 051</b>	<b>25 318 677</b>	<b>19 853 012</b>	<b>22 320 813</b>
<b>Taux de fraude (%)</b>	<b>0,0006</b>	<b>0,0035</b>	<b>0,0006</b>	<b>0,0001</b>	<b>0,0013</b>	<b>0,0010</b>	<b>0,0010</b>
<b>Montant moyen</b>	<b>338</b>	<b>169</b>	<b>253</b>	<b>292</b>	<b>101</b>	<b>401</b>	<b>287</b>

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Prélèvement national</b>	<b>25 707</b>	<b>8 650 490</b>	<b>0,0006</b>	<b>299 912</b>	<b>44 399 031</b>	<b>0,0027</b>	<b>43 280</b>	<b>10 583 886</b>	<b>0,0006</b>	<b>5 721</b>	<b>1 421 187</b>	<b>0,0001</b>
<b>Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE</b>	<b>94</b>	<b>75 913</b>	<b>0,0007</b>	<b>9 452</b>	<b>13 946 376</b>	<b>0,1043</b>	<b>239</b>	<b>406 139</b>	<b>0,0020</b>	<b>754</b>	<b>469 864</b>	<b>0,0017</b>
<b>Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>	<b>13</b>	<b>846</b>	<b>0,0002</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>

Note : EEE, Espace économique européen.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Prélèvement national</b>	<b>151 729</b>	<b>10 773 629</b>	<b>0,0006</b>	<b>48 300</b>	<b>18 694 584</b>	<b>0,0009</b>	<b>76 086</b>	<b>10 614 891</b>	<b>0,0005</b>
<b>Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE</b>	<b>99 209</b>	<b>14 523 176</b>	<b>0,0387</b>	<b>1 152</b>	<b>1 058 439</b>	<b>0,0029</b>	<b>1 757</b>	<b>11 692 875</b>	<b>0,0452</b>
<b>Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE</b>	<b>72</b>	<b>21 872</b>	<b>0,0013</b>	<b>1</b>	<b>99 989</b>	<b>0,0046</b>	<b>33</b>	<b>13 047</b>	<b>0,0005</b>

Note : EEE, Espace économique européen.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2018			2019			2020		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Total</b>	<b>309 377</b>	<b>59 346 253</b>	<b>0,0035</b>	<b>43 519</b>	<b>10 990 025</b>	<b>0,0006</b>	<b>6 485</b>	<b>1 891 051</b>	<b>0,0001</b>
dont prélèvements consentis par mandat électronique	227 659	51 832 728	nd	43 309	10 870 124	nd	2 627	592 137	nd
dont prélèvements consentis par mandat papier	81 690	6 523 926	nd	118	8 196	nd	3 848	1 127 546	nd

nd, non disponible.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Total</b>	<b>251 010</b>	<b>25 318 677</b>	<b>0,0013</b>	<b>49 453</b>	<b>19 853 012</b>	<b>0,0010</b>	<b>77 876</b>	<b>22 320 813</b>	<b>0,0010</b>
dont prélèvements consentis par mandat électronique	130 214	7 443 833	0,0017	0	0	0,0007	10 134	9 253 380	0,0009
dont prélèvements consentis par mandat papier	120 796	17 874 844	0,0012	3 949	7 256 512	0,0013	67 742	13 067 433	0,0012

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T23 Typologie de la fraude au prélèvement

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
<b>Faux</b>	<b>23 943</b>	<b>6 141 836</b>	<b>308 302</b>	<b>58 329 283</b>	<b>14 601</b>	<b>3 961 260</b>	<b>6 011</b>	<b>1 388 326</b>	<b>250 493</b>	<b>25 201 709</b>	<b>43 788</b>	<b>14 206 533</b>	<b>70 212</b>	<b>22 003 546</b>
Part	92,8	70,4	100,0	100,0	33,6	36,0	92,7	73,4	99,8	99,5	88,5	71,6	90,2	98,6
<b>Détournement</b>	<b>1 832</b>	<b>2 305 112</b>	<b>72</b>	<b>16 703</b>	<b>26 223</b>	<b>6 877 467</b>	<b>62</b>	<b>10 720</b>	<b>517</b>	<b>116 968</b>	<b>5 685</b>	<b>5 646 479</b>	<b>7 664</b>	<b>317 267</b>
Part	7,1	28,4	0,0	0,0	60,3	60,8	1,0	0,6	0,2	0,5	11,5	28,4	9,8	1,4

Note : Jusqu'en 2020, la fraude au prélèvement contenait deux autres typologies, « Falsifications » et « Autres », ce qui explique que la ventilation ne représente pas toujours 100 % de la fraude.  
Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ AUTRES

Monnaie électronique

T24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France

(en unités)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de supports de monnaie électronique	2 976 816	5 308 432	10 476 079	10 347 177	10 824 393	10 223 125	8 116 271
dont nombre de supports de monnaie électronique, chargés au moins une fois	1 434 048	2 693 927	4 882 565	5 112 902	8 781 311	8 441 970	6 891 759

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction

(volume en unités, montant en euros, part en pourcentage)	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Part	Volume	Montant	Part
<b>Total</b>	55 096 748	898 875 382	64 989 532	1 053 423 246	61 964 569	561 318 895	35 665 569	688 278 370	63 142 937	847 021 396	100,0	74 922 184	513 732 875	100,0
dont paiements à distance sur	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	47,3	62 615 325	316 094 829	61,5
dont paiements initiés en proximité	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	52,7	12 306 859	197 637 847	38,5

nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2021	2022	2023
Volume	2 001	1 945	4 310
Taux de fraude (%)	0,031	0,025	0,044
Valeur	137 340	77 340	25 938
Taux de fraude (%)	0,0134	0,0151	0,0201
Montant moyen	69	40	58

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Effets de commerce : lettre de change relevé (LCR) et billet à ordre (BOR)

T27 Paiements par effet de commerce

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
LCR et BOR émis par les PSP français	81	260 399	81	252 312	78	232 532	72	197 025	75	211 696	75	221 920	120	217 429

Note : LCR, lettre de change relevé ; BOR, billet à ordre relevé ; PSP, prestataire de services de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T28 Typologie de la fraude aux effets de commerce

(volume en unités, valeur en euros, parts en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part
<b>Volume</b>														
Vol. perte	0		2	40,0	0		0		0		0		0	
Falsification	3	100,0	2	40,0	0		0		0		0		0	
Contrefaçon	0		0		1	100,0	62	100,0	1	100,0	1	100,0	33	97,1
Détournement/rejeu	0		1	20,0	0		0		0		0		1	2,9
<b>Total</b>	3		5		1		62		1	100,0	1	100,0	34	100,0
<b>Valeur</b>														
Vol. perte	0		190 440	84,2	0		0		0		0		0	
Falsification	153 100	100,0	10 000	4,4	0		0		0		0		0	
Contrefaçon	0		0		74 686	100,0	538 918	100,0	12 079	100,0	12 079	100,0	1 291 920	99,6
Détournement/rejeu	0		25 777	11,4	0		0		0		0		4 732	0,4
<b>Total</b>	153 100		226 217		74 686		538 918		12 079	100,0	12 079	100,0	1 296 652	100,0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Transmission de fonds

T29 Opérations par transmission de fonds

(volume en millions, montant en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
Opérations de transmission de fonds émises	18	1 638	16	1 806	16	1 975	15	1 762	2	1 254	3	841	8	1 126
dont vers France	16	130	13	280	12	462	12	146	0	49	0	15	0	16
dont vers EEE	0	413	0	535	1	374	0	321	0	162	0	58	0	46
dont vers l'étranger hors EEE	3	1 095	2	990	3	1 139	3	1 295	2	1 044	3	767	8	1 064

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Total des opérations de transmission de fonds frauduleuses</b>	962	246 362	0,0196	154	77 162	0,0092	102	55 333	0,0049
dont vers France	24	16 706	0,0342	135	72 228	0,4687	93	53 616	0,3385
dont vers EEE	0	0	0,0000	14	1 448	0,0025	9	1 717	0,0037
dont vers l'étranger hors EEE	938	229 656	0,0220	5	3 486	0,0005	0	0	0,0000

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Service d'initiation de paiement

T31 Opérations initiées par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volumes en millions, montant en millions d'euros)

	2021		2022		2023	
	Volume	Montant	Volume	Montant	Volume	Montant
<b>Total</b>	7	6 855	1	975	3	2 014
dont paiements initiés à distance	7	6 853	1	975	3	2 014
dont paiements initiés en proximité	0	1	0	0	0	0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T32 Transactions frauduleuses initiées via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement

(service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2021			2022			2023		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
<b>Total</b>	20	30 767	0,0004	19	52 209	0,0024	5780	719 527	0,0372
dont paiements initiés à distance	20	30 767	0,0004	19	52 209	0,0024	4769	691 524	0,0338
dont paiements initiés en proximité	0	0	0,0000	0	0	0,0000	0	0	0,0000

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.