

# LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 39 – Juillet 2024



## Éditorial :

En juin 2024, le nombre de dossiers de surendettement déposés s'est stabilisé à 10 944 en données brutes (contre 10 876 dépôts en juin 2023).

Sur le premier semestre de l'année 2024, le nombre de dépôts de dossiers de surendettement progresse de 14% par rapport à la même période de 2023 mais il demeure inférieur de 10% à celui des six premiers mois de 2019 qui reste l'année de référence (i.e. pré-pandémie).

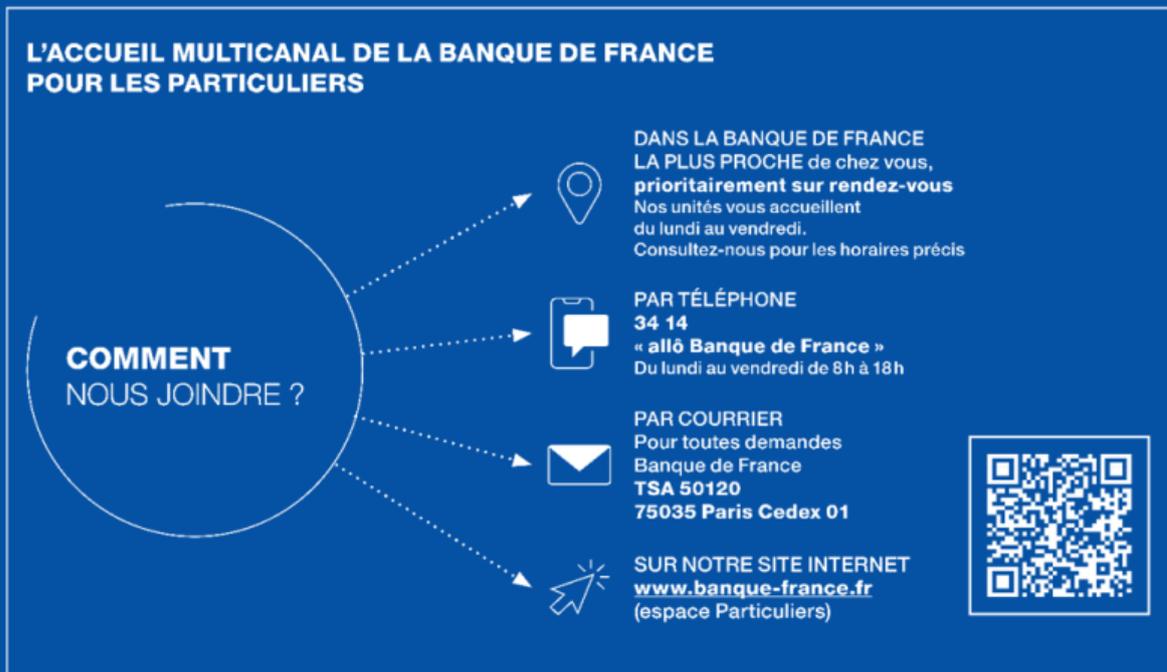
Le nombre de désignations de droit au compte est en baisse de 4% en juin 2024 par rapport à juin 2023. Sur le premier semestre 2024, le repli est de 9% par rapport à 2023.

Le nombre des nouvelles inscriptions au FICP (fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers) progresse de 6% sur les six premiers mois de l'année 2024 par rapport à la même période de 2023.

Les nouvelles déclarations au fichier central des chèques (FCC) diminuent de 8% sur le premier semestre 2024 par rapport au premier semestre 2023.

Le nombre de demandes d'informations ou d'accompagnement des particuliers adressées à la Banque de France sur des thématiques d'inclusion financière via son accueil multicanal (guichet, téléphone – via le numéro unique 3414 – courrier, web via le site <http://www.banque-france.fr>) progresse de 9% sur le premier semestre 2024 par rapport au premier semestre 2023.

La fréquentation des pages correspondant aux services d'inclusion financière sur le site internet de la Banque de France progresse de 13% sur le premier semestre 2024 par rapport au premier semestre 2023.

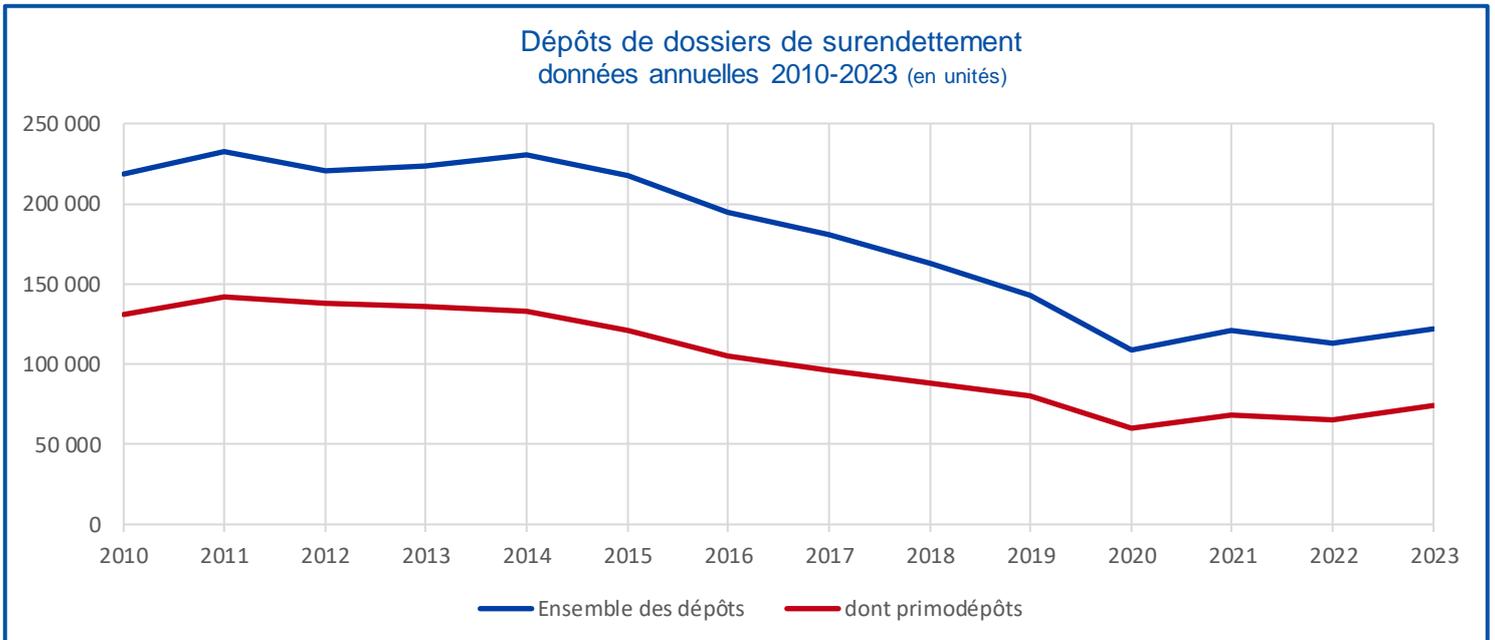
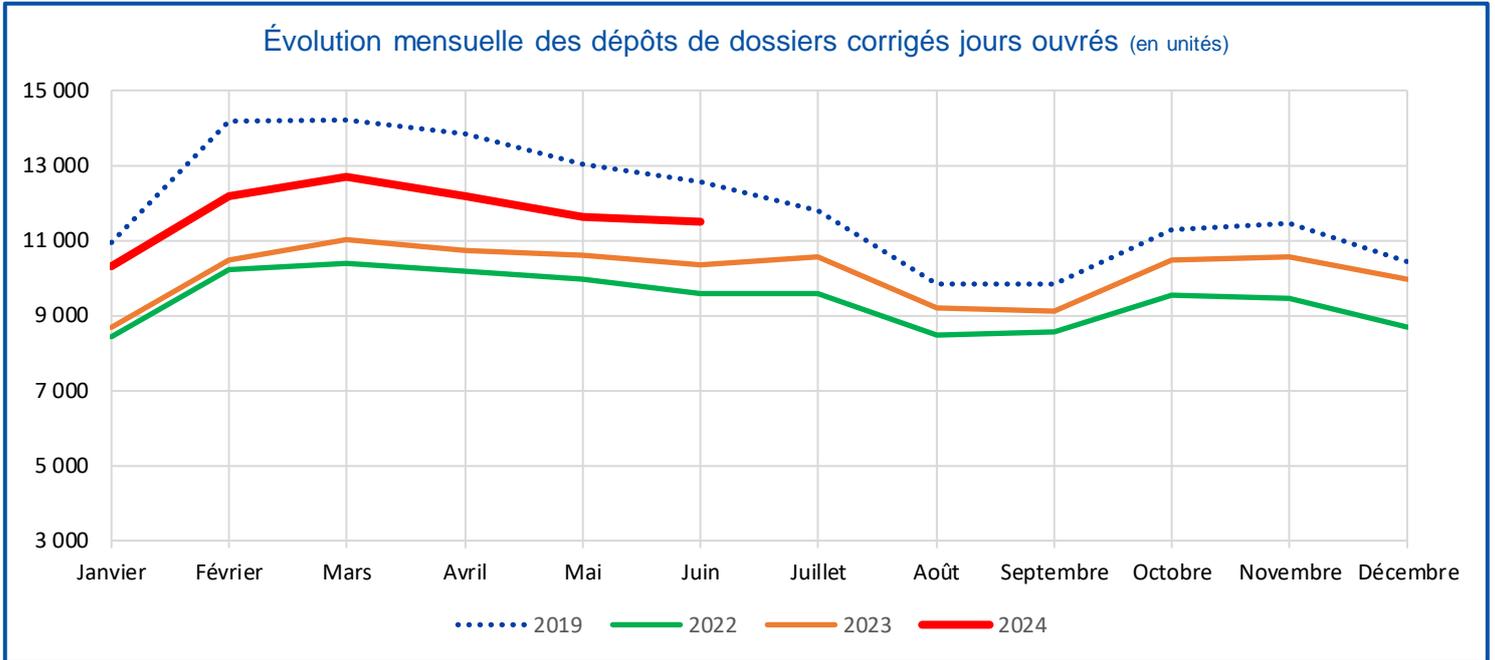


# ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

## 1. Dépôts de dossiers de surendettement

Dossiers déposés	Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023**	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel**	
	10 876	10 944		11%	juin-23	juin-24*	2024/2023
				61 554	69 336	14%	-10%

Source : Banque de France \* Données provisoires \*\* Évolution calculée sur la base des données corrigées des jours ouvrés



Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

## 2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

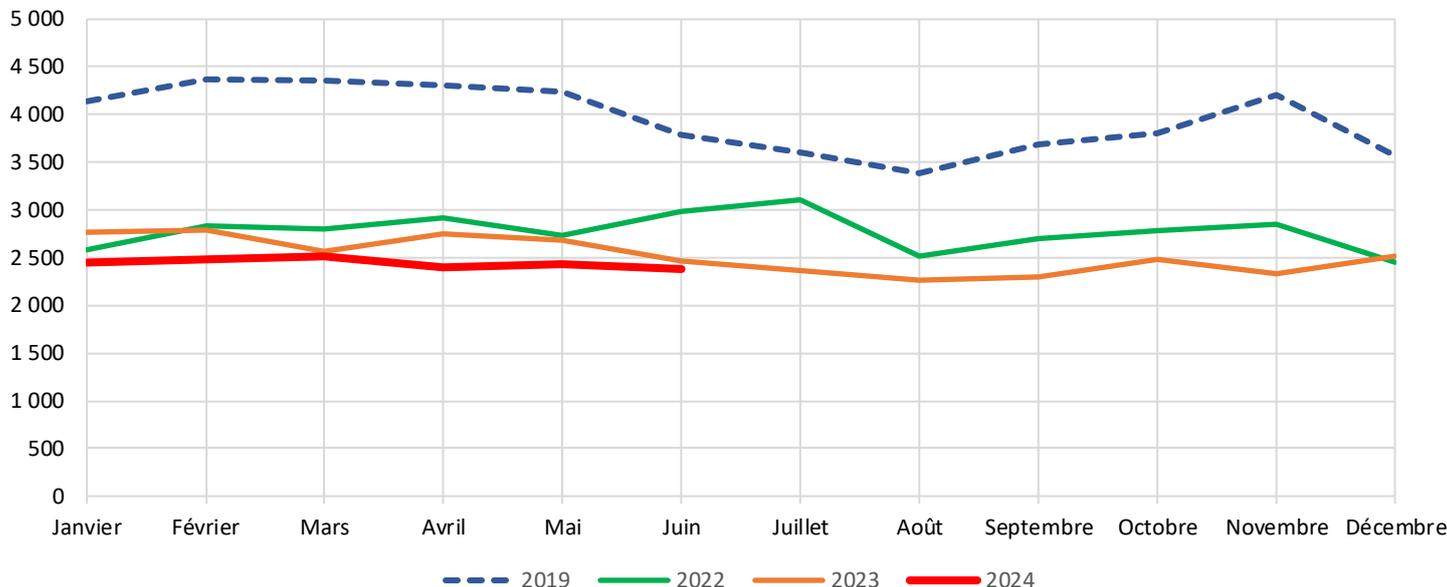
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023**	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel**	
			(à fin juin 23)	(à fin juin 24*)	2024/2023	2024/2019
2 598	2 268	-4%	15 943	14 422	-9%	-42%

Source : Banque de France

\* Données provisoires \*\* Évolution calculée sur la base des données corrigées des jours ouvrés

Évolution mensuelle des désignations corrigées jours ouvrés (en unités)



Informations sur le droit au compte accessibles [ici](#).

## 3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultation

### Le FCC et le FICP

Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

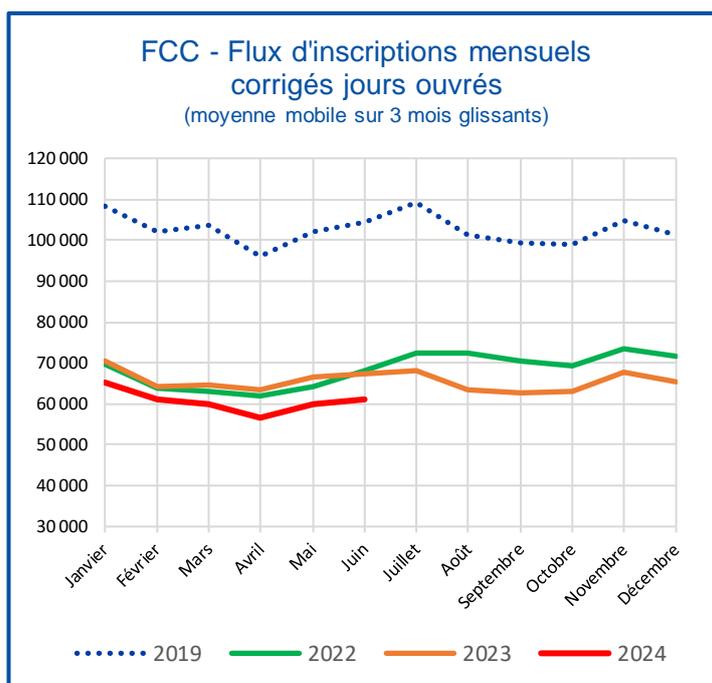
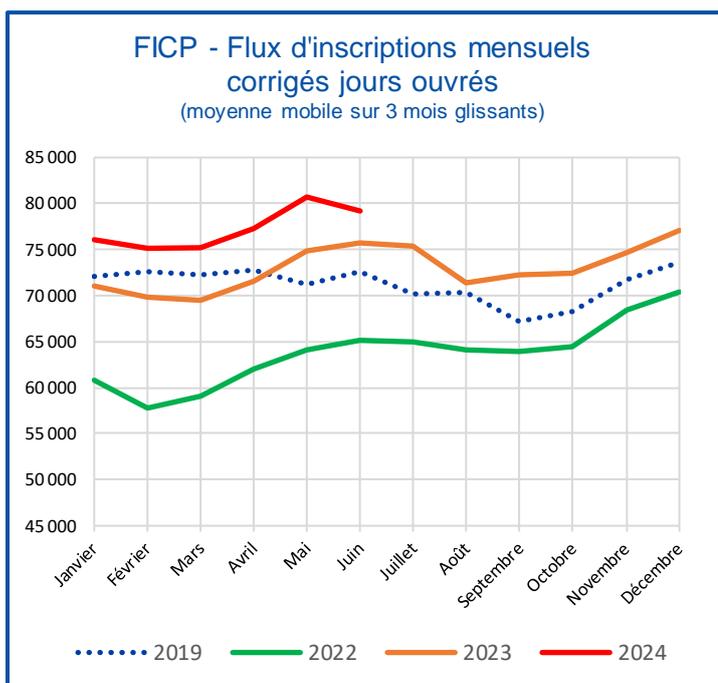
Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement, dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

	Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023**	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel**	
				(à fin juin 23)	(à fin juin 24*)	2024/2023	2024/2019
<b>Inscriptions au FICP**</b> dont incidents de paiement	72 711 66 165	71 123 64 429	8% 8%	431 997 395 537	455 506 413 749	6% 6%	7% -
<b>Inscriptions au FCC</b> dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire	69 010 60 768 8 679	53 097 46 685 6 750	-15% -15% -14%	394 336 345 242 51 642	357 043 316 500 42 728	-8% -7% -16%	-42% - -

Source : Banque de France

\* Données provisoires \*\* Évolution calculée sur la base des données corrigées des jours ouvrés



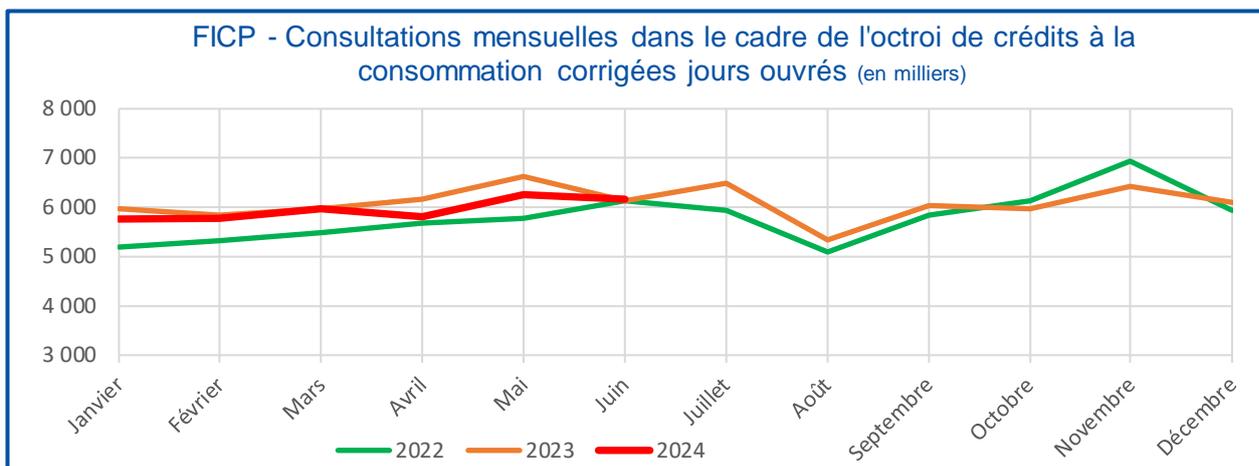
\*À compter de juillet 2023, un changement de pratiques déclaratives de certains établissements entraîne un niveau d'incidents légèrement supérieur, sans que cela ne reflète une dégradation de la situation des emprunteurs.

Flux de consultation obligatoire dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

	Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023**	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel**	
				(à fin juin 23)	(à fin juin 24*)	2024/2023	2024/2019
<b>Consultation du FICP</b> dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers	6 439 457	5 860 421	0% 2%	36 484 2 636	35 112 2 112	-3% -19%	- -

Source : Banque de France

\* Données provisoires \*\* Évolution calculée sur la base des données corrigées des jours ouvrés



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

#### 4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la BDF (téléphone, web, guichet, courrier) \*\*

Source : Banque de France

Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023**	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel**	
			(à fin juin 23)	(à fin juin 24*)	2024/2023	2024/2019
160 193	159 566	10%	941 442	1 013 834	9%	68%

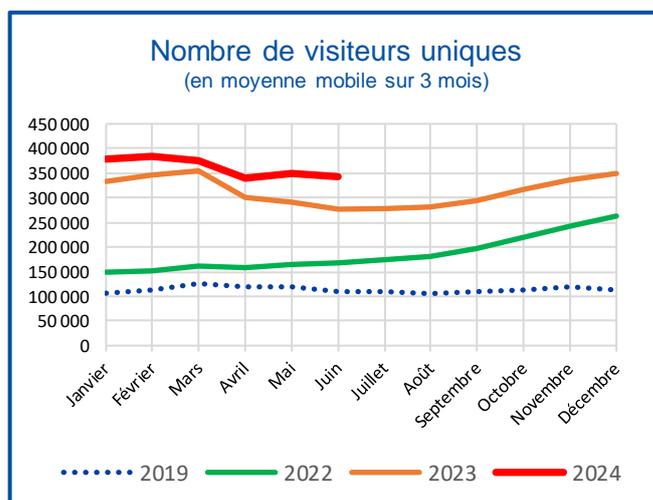
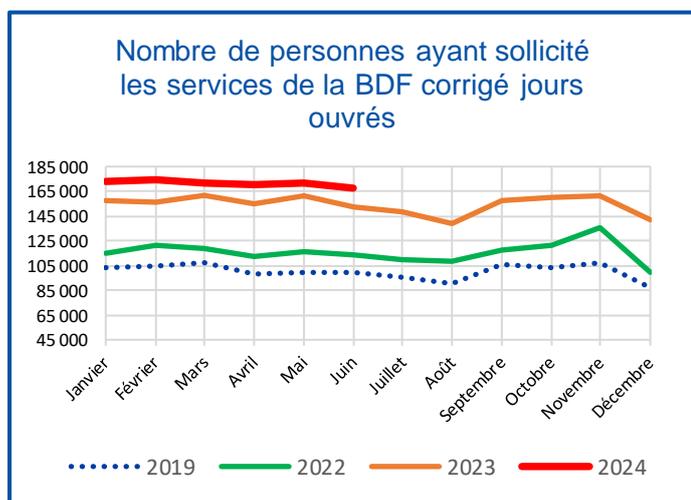
\* Données provisoires \*\* Évolution calculée sur la base des données corrigées des jours ouvrés

Nombre de visiteurs uniques sur l'espace particuliers-inclusion financière du site www.banque-france.fr (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens)

Source : Banque de France

Jun 2023	Jun 2024*	Évolution mensuelle 2024/2023	Cumul annuel		Évolution du cumul annuel	
			(à fin juin 23)	(à fin juin 24*)	2024/2023	2024/2019
278 027	303 547	9%	1 894 313	2 148 497	13%	202%

\* Données provisoires



Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

# ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

## Dossiers traités par les commissions de surendettement

	T2 -2023	T3 -2023	T4 -2023	T1 -2024	T2 -2024	2022	2023
<b>Dossiers traités</b>	<b>25 514</b>	<b>27 413</b>	<b>25 619</b>	<b>26 089</b>	<b>27 481</b>	<b>102 963</b>	<b>102 030</b>
dont dossiers suivis par un travailleur social	48,3	49,1	49,2	48,0	48,7	48,9	48,6
<b>Causes de surendettement</b>							
Changement de situation professionnelle (Chômage, licenciement, nouvel emploi, retraite...)	29,4	29,0	27,7	27,6	28,5	28,1	28,5
Changement de situation personnelle (Maladie, accident, invalidité)	14,2	13,8	14,3	13,9	13,7	13,8	14,1
Changement de situation familiale (Union, séparation / divorce, naissance, décès...)	16,6	16,0	16,7	16,6	14,4	17,2	16,6
Changement de situation financière (niveau d'endettement, ressources et charges)	28,9	28,5	28,9	31,2	35,4	30,3	29,0
Autres	10,9	12,7	12,3	10,6	8,0	10,6	11,8

Source : Banque de France

## Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

	T2 -2023	T3 -2023	T4 -2023	T1 -2024	T2 -2024	2022	2023
<b>Répartition par sexe</b>							
Hommes	46,1	45,9	45,4	45,8	45,4	45,8	45,8
Femmes	53,9	54,1	54,6	54,2	54,6	54,2	54,2
<b>Répartition par âge</b>							
De 18 à 34 ans	20,9	21,1	21,8	20,5	20,9	21,8	20,8
De 35 à 54 ans	47,1	47,7	46,4	46,3	46,7	47,9	47,1
55 ans et plus	31,9	31,2	31,9	33,2	32,4	30,2	32,1

Source : Banque de France

## Situation au regard du logement

(En % du nombre de dossiers traités)

Locataires
Propriétaires et propriétaires accédants
Hébergés, occupants à titre gratuit et autres cas

T2 -2023	T3 -2023	T4 -2023	T1 -2024	T2 -2024
75,7	77,0	75,1	75,3	76,0
8,4	8,1	9,0	8,7	8,2
15,9	14,9	15,9	16,0	15,8

2022	2023
76,0	75,7
9,0	8,6
15,0	15,7

Source : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

## Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de dossiers traités)

Niveau de vie des surendettés < seuil de pauvreté monétaire
Niveau de vie des surendettés < SMIC mensuel net

T2 -2023	T3 -2023	T4 -2023	T1 -2024	T2 -2024
53,4	51,3	50,0	47,8	48,6
70,6	69,0	67,6	66,8	67,7

2022	2023
54,3	51,8
70,2	69,4

Source : Banque de France

Notes de lecture : le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation. Le niveau de vie mensuel médian et le seuil de pauvreté monétaires sont respectivement 1 930 euros et 1 158 euros en 2021 pour un ménage d'une personne. Le SMIC mensuel net s'élève à 1 398,69 euros à fin mars 2024 (source INSEE).

## Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des dossiers traités

(En % des dossiers concernés par chaque catégorie de dettes)

Dettes immobilières
Dettes à la consommation
Dettes de charges courantes
Autres dettes

T2 -2023	T3 -2023	T4 -2023	T1 -2024	T2 -2024
10,3	9,6	10,1	9,7	9,2
72,2	72,4	72,6	73,9	73,1
76,0	76,9	76,5	75,3	76,0
73,4	73,1	72,8	73,5	73,8

2022	2023
11,3	10,0
71,7	72,3
77,5	76,3
72,5	73,1

Source : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres  
Note de lecture : au 2ème trimestre 2024, 9,2% des dossiers traités comportent au moins une dette immobilière.

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).

# ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

## Indicateurs statistiques sur le surendettement

	Mai 2024	Juin 2024*	Cumul de janvier à juin		2023
			2023	2024*	
Dossiers déposés	10 528	10 944	61 554	69 336	121 621
Dossiers recevables	8 192	9 948	52 304	56 604	105 658
Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)	10 449	11 303	57 536	63 708	119 729
Dossiers irrecevables (A)	7,1%	7,7%	6,5%	8,0%	6,9%
Mesures de rétablissement personnel (B)	37,9%	35,2%	34,9%	34,6%	35,2%
Mesures imposées suite RP sans LJ	37,7%	35,1%	34,6%	34,4%	34,9%
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%
Mesures de réaménagement des dettes (C)	47,5%	49,4%	51,2%	49,6%	50,5%
Plans conventionnels perennes	3,0%	2,8%	3,1%	2,9%	3,1%
Plans d'attente	3,5%	3,4%	3,8%	3,6%	3,7%
Mesures perennes	31,9%	33,6%	34,5%	33,6%	33,9%
Mesures d'attente	9,2%	9,5%	9,8%	9,5%	9,8%
Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	7,4%	7,7%	7,4%	7,8%	7,3%
Relations avec les tribunaux Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	1 772	1 901	10 788	11 705	22 862

\* Données provisoires

Source : Banque de France

En juin 2024, 10 944 dossiers ont été déposés auprès des commissions de surendettement, celles-ci en ayant traité 11 303 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin mars 2024, 78 028 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 61,9% de l'ensemble des dépôts sur la période.

## Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

