

Comment contacter un analyste Banque de France ?

J'ai **trois possibilités** :

1. Depuis mon tableau de bord, en haut de page à gauche, je clique sur « **prendre contact** ».



Je choisis la **thématique de ma demande**.



ESPACE
DIRIGEANT



 PAUL DIRIGEANT
paul.dirigeant@monentreprise.fr

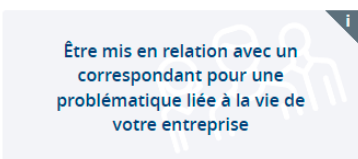
[Votre tableau de bord](#)

Comment pouvons-nous vous aider ?

Vous souhaitez



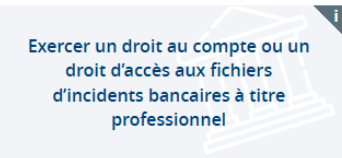
Obtenir des informations sur la cotation de votre entreprise ou sur votre indicateur dirigeant



Être mis en relation avec un correspondant pour une problématique liée à la vie de votre entreprise



Obtenir de l'aide en cas de difficultés de financement ou de besoin d'une médiation du crédit



Exercer un droit au compte ou un droit d'accès aux fichiers d'incidents bancaires à titre professionnel



Mon besoin n'est pas répertorié

Vous souhaitez consulter l'historique de vos messages ?
Retrouvez l'intégralité de vos échanges avec la Banque de France.

CONSULTER L'HISTORIQUE

Je remplis le formulaire correspondant, rédige mon message (en y déposant des documents le cas échéant) et indique **comment je souhaite être contacté (message ou téléphone)**.

ESPACE DIRIGEANT

$\frac{2}{5}$

ESPACE DIRIGEANT

PAUL DIRIGEANT
paul.dirigeant@monentreprise.fr

[Votre tableau de bord](#)

Comment pouvons-nous vous aider ?

Mon besoin n'est pas répertorié

* Champs obligatoires

Votre entreprise *

PARIS CREATIVE STUDIO - 123456789

Votre message *

↶ ↷

Paragraphe 12pt

B I U

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

↶ ↷

Document(s) i

Glisser / déposer votre fichier

OU

PARCOURIR

Choisir un mode de contact

☐ Recevoir une réponse par message
 ☒ Recevoir un appel d'un analyste

Préfixe *

Français +33

Téléphone *

0123456789

ANNULER

ENVOYER MA DEMANDE

Si je choisis « Recevoir une réponse par message » comme mode de contact, je reçois un courriel sur mon adresse de contact indiquant qu'une réponse m'a été apportée par la Banque de France et qu'elle est disponible sur mon espace personnel.



Par défaut, c'est l'adresse électronique liée à mon compte FranceConnect qui est retenue comme adresse de contact (ou celle utilisée lors de la création de mon compte Espace dirigeant si je n'ai pas utilisé le mode de connexion FranceConnect). Je peux **modifier cette adresse** : pour cela, je consulte la rubrique « Comment modifier mes informations personnelles (dont mon adresse électronique de contact) ? » de la FAQ.



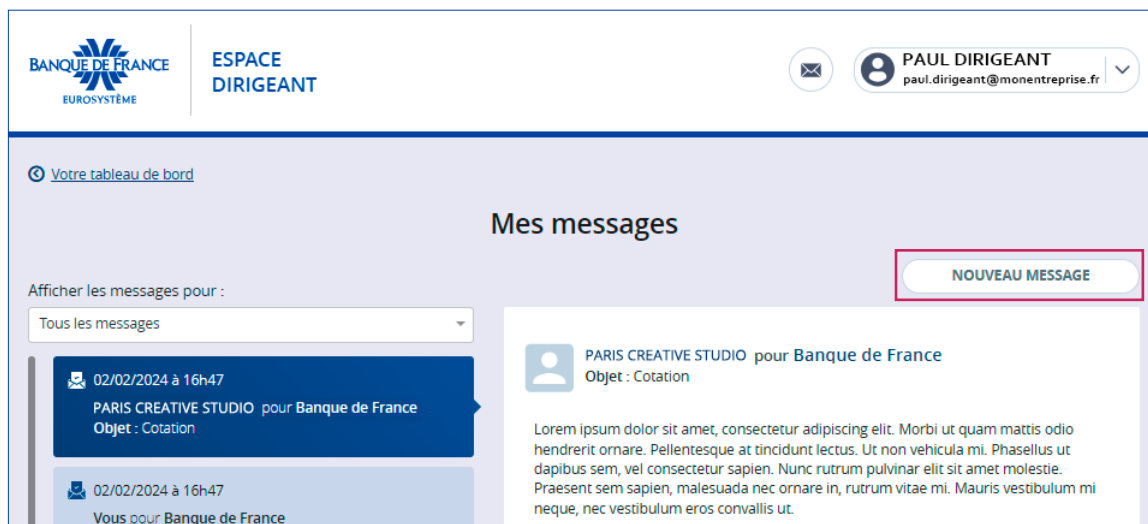
2. Depuis mon tableau de bord, en haut de page à droite, j'accède à ma messagerie.



En cliquant dessus, j'ai accès à tous mes messages.

Afin de contacter l'analyste en charge de mon entreprise, je clique sur « nouveau message ».





Les étapes sont alors identiques à celles mentionnées précédemment (cf. 1 : je choisis le motif de ma demande et je remplis le formulaire en choisissant mon mode de contact).

- 3.** Je peux également trouver **d'autres bandeaux bleus «prendre contact»** à différents endroits du site (pages « Consulter le détail de la cotation », « Mes documents », « Mon indicateur dirigeant »...).

