



## Communiqué de presse

30 mars 2022

# La BCE publie un rapport sur les préférences en matière de paiement dans le cadre de la phase d'étude pour un euro numérique

- Les citoyens veulent des moyens de paiement universellement acceptés dans les boutiques en ligne ou les magasins physiques de toute l'Europe
- Les utilisateurs préfèrent les paiements de personne à personne instantanés et sans contact
- Des normes de sûreté et de sécurité élevées sont jugées essentielles pour les moyens de paiement numériques

La Banque centrale européenne (BCE) a publié ce jour les conclusions de l'[étude](#) commandée sur les habitudes des citoyens en matière de paiement et sur leurs attitudes envers les paiements numériques afin d'avoir une meilleure compréhension des préférences des usagers dans le cadre du [projet d'euro numérique](#).

Sur la base des réponses des groupes de discussion et des communautés en ligne dans tous les pays de la zone euro, le rapport montre une préférence marquée pour les moyens de paiement de portée paneuropéenne et universellement acceptés dans les magasins physiques et en ligne. Les utilisateurs privilégient des solutions de paiement pratiques, rapides et faciles à utiliser. Les participants apprécient la possibilité d'effectuer des paiements de personne à personne instantanés et sans contact, quelle que soit la plateforme ou l'appareil. Les personnes interrogées au sein des groupes de discussion ont également souhaité une solution tout-en-un qui intégrerait toutes les options de paiement actuelles dans un seul système.

La sûreté et la sécurité ont été un sujet de préoccupation parmi les personnes interrogées, qui recherchaient des garanties contre la fraude et le piratage, ainsi que des méthodes d'authentification des paiements sûres et fiables. Les méthodes biométriques de vérification des paiements, telles que celles faisant appel à la technologie du scanner d'iris, ont été largement plébiscitées par les

### **Banque centrale européenne**

Direction générale Communication, Division Relations avec les médias  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Francfort-sur-le-Main, Allemagne  
Tél. : +49 69 1344 7455, courriel : [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), site Internet : [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

## Communiqué de presse / 30 mars 2022

La BCE publie un rapport sur les préférences en matière de paiement dans le cadre de la phase d'étude pour un euro numérique

participants, tandis que des paramètres de confidentialité flexibles et ajustables ont été jugés souhaitables.

« Nous voulons que l'euro numérique présente une valeur ajoutée pour les utilisateurs finaux et mérite leur confiance » déclare Fabio Panetta, membre du Directoire de la BCE, président du groupe de travail de haut niveau sur un euro numérique. « Un euro numérique pourrait améliorer les paiements européens en fournissant une solution universellement acceptée et sécurisée qui facilite les paiements sans contact et instantanés ».

Les participants ont montré une faible connaissance de l'euro numérique, mais ils sont généralement convenus que les banques et/ou les banques centrales seraient les fournisseurs les plus sûrs et les plus fiables. Ils ont également estimé qu'un euro numérique ne doit pas saper le rôle des espèces.

Ces conclusions alimenteront la phase d'étude en cours sur l'euro numérique, qui devrait s'achever en octobre 2023.

Conduite d'octobre 2021 à décembre 2021, cette étude qualitative a réuni des contributions provenant : a) de membres du grand public, b) de personnes ayant une connaissance de la technologie, c) de commerçants et détaillants de petite et très petite taille, et d) de personnes ayant un accès limité aux services bancaires ou à l'internet.

**Pour toute demande d'information, les médias peuvent s'adresser à [Georgina Garriga Sánchez](#), au : +49 69 1344 95368 ou à [Alexandrine Bouilhet](#), au : +49 69 1344 8949.**

### Banque centrale européenne

Direction générale Communication, Division Relations avec les médias  
Sonnemannstrasse 20, 60314 Francfort-sur-le-Main, Allemagne  
Tél. : +49 69 1344 7455, courriel : [media@ecb.europa.eu](mailto:media@ecb.europa.eu), site Internet : [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu)

Reproduction autorisée en citant la source  
Traduction : Banque de France