

LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 29 – Septembre 2023



Les dépôts de dossiers de surendettement restent en hausse modérée : comme les mois précédents, la progression est de 6 % par rapport à 2022, en cumul sur les huit premiers mois.

Les dépôts restent toutefois inférieurs de près de 20 % à ceux de 2019, qui demeure l'année de référence (i.e. prépandémie).

Le nombre de droits au compte est en retrait de 8 % depuis le début de l'année par rapport à l'an passé.

S'agissant des incidents sur remboursement de crédit, la tendance reste à la stabilité et à la normalisation, avec un volume d'incidents déclarés proche de celui constaté en 2019. Les incidents sur chèques enregistrent, quant à eux, une baisse de 3 %, en cumul depuis le mois de janvier.

Le nombre des demandes d'information ou d'accompagnement de particuliers adressées à la Banque de France sur des sujets d'inclusion financière via son accueil multicanal : guichet, téléphone (via 3414, numéro d'appel unique pour joindre la Banque de France), courrier, web s'inscrit en augmentation par rapport à l'année précédente.

Cette hausse confirme le succès de la politique d'accueil multicanal de la Banque de France et en particulier de son numéro unique, le 3414. En août, les consultations de l'espace particuliers-inclusion financière du site internet de la Banque de France ([www.banque-France.fr / espace-particuliers-inclusion financière](http://www.banque-France.fr / espace-particuliers-inclusion-financiere)) sont en progression de 44 % sur un mois et demeurent en forte augmentation par rapport aux huit premiers mois de l'année 2023.

L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE POUR LES PARTICULIERS

COMMENT NOUS JOINDRE ?

- DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis
- PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« **allô Banque de France** »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
- PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
- SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
(espace Particuliers)

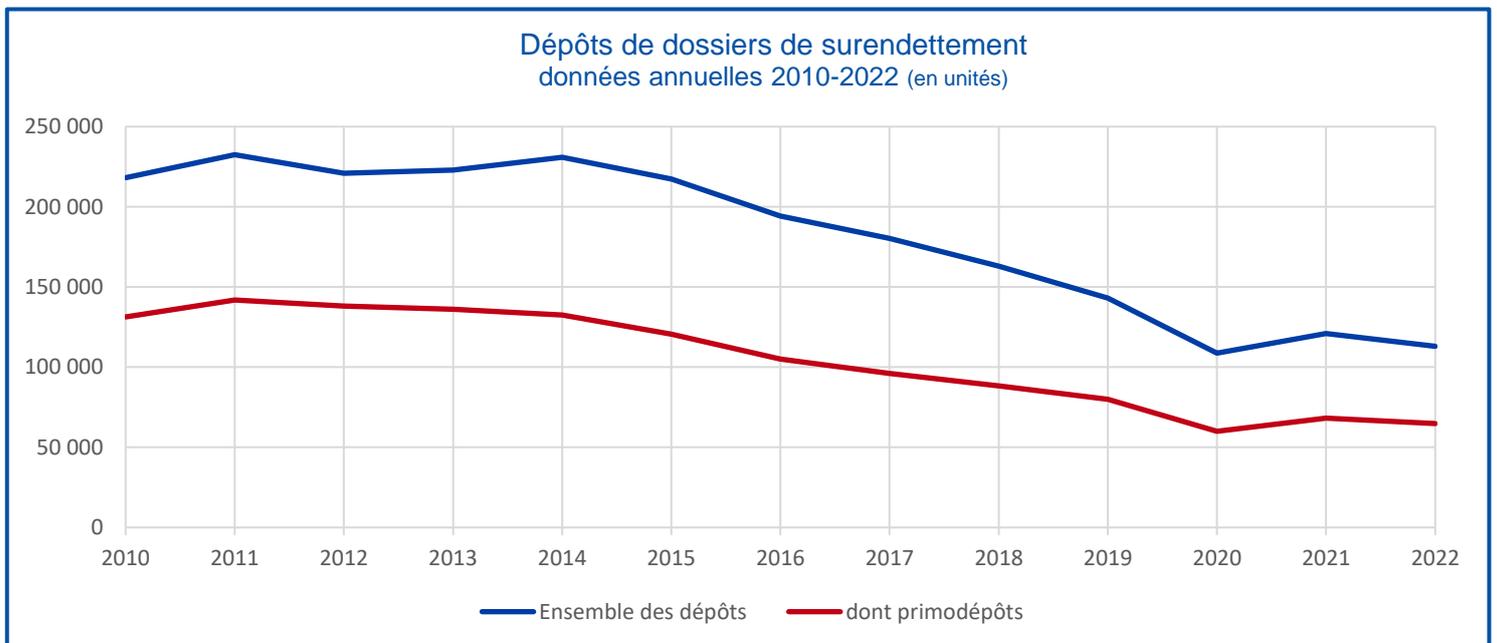
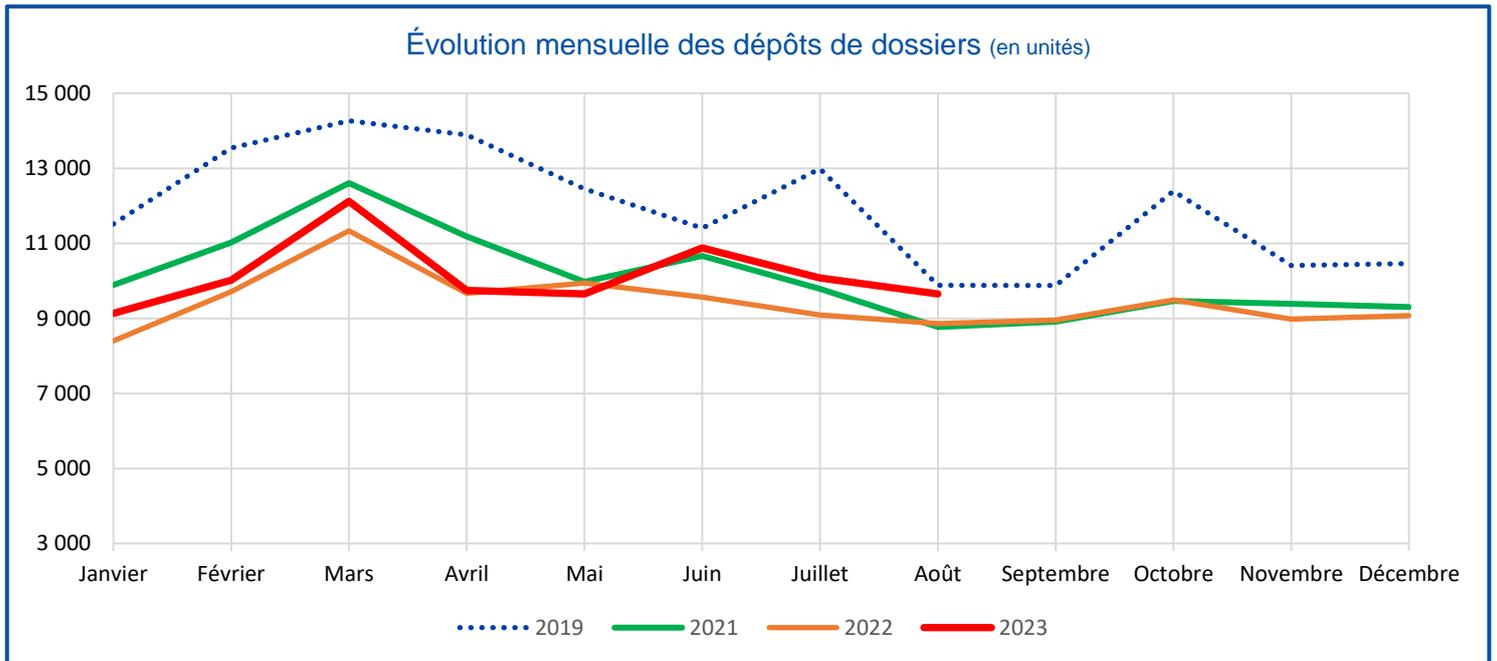


ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

1. Dépôts de dossiers de surendettement

Dossiers déposés	Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
	8 865	9 656	9%	76 577	81 291	6%

* Données provisoires



Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

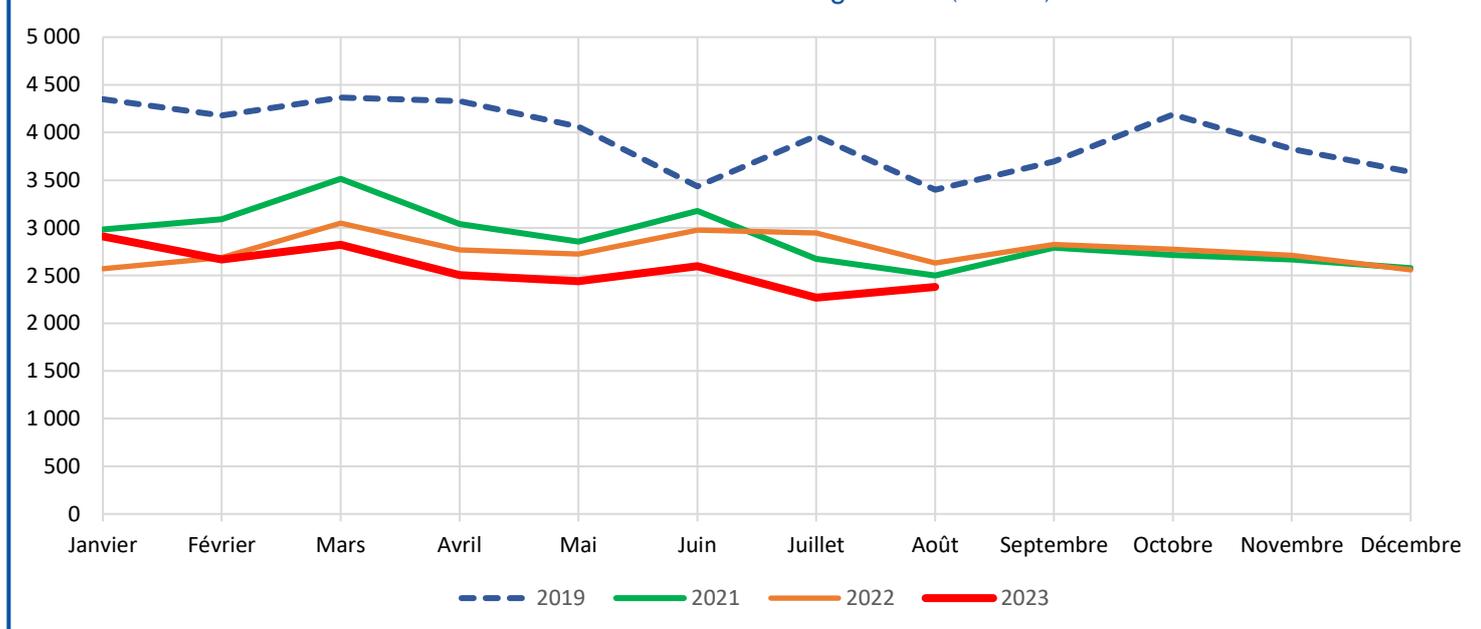
2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
2 633	2 381	-10%	22 355	20 592	-8%

* Données provisoires

Évolution mensuelle des désignations (en unités)



Informations sur le droit au compte accessibles [ici](#).

3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultation

Le FCC et le FICP

Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

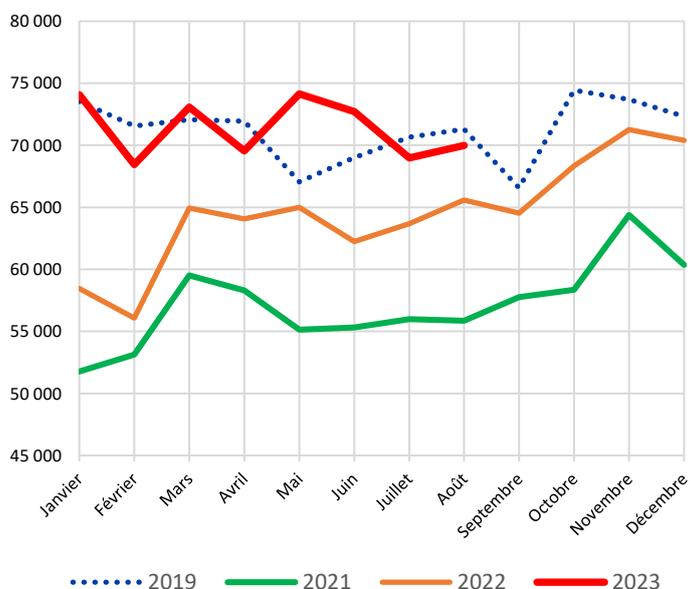
Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement, dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

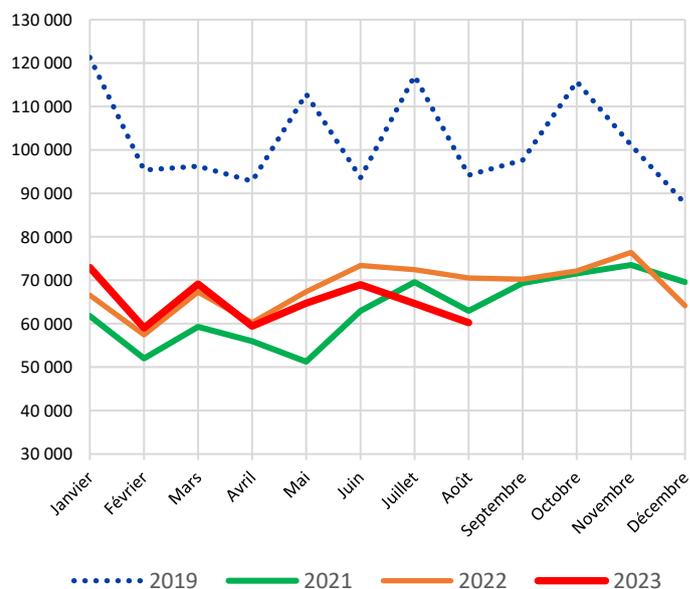
	Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
Inscriptions au FICP dont incidents de paiement	65 596 60 325	69 987 64 288	7% 7%	500 053 454 445	570 977 522 780	14% 15%
Inscriptions au FCC dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire	70 535 60 996 10 098	60 287 52 546 8 157	-15% -14% -19%	535 350 472 277 66 828	519 294 455 467 67 185	-3% -4% 1%

* Données provisoires

FICP - Flux d'inscriptions mensuels



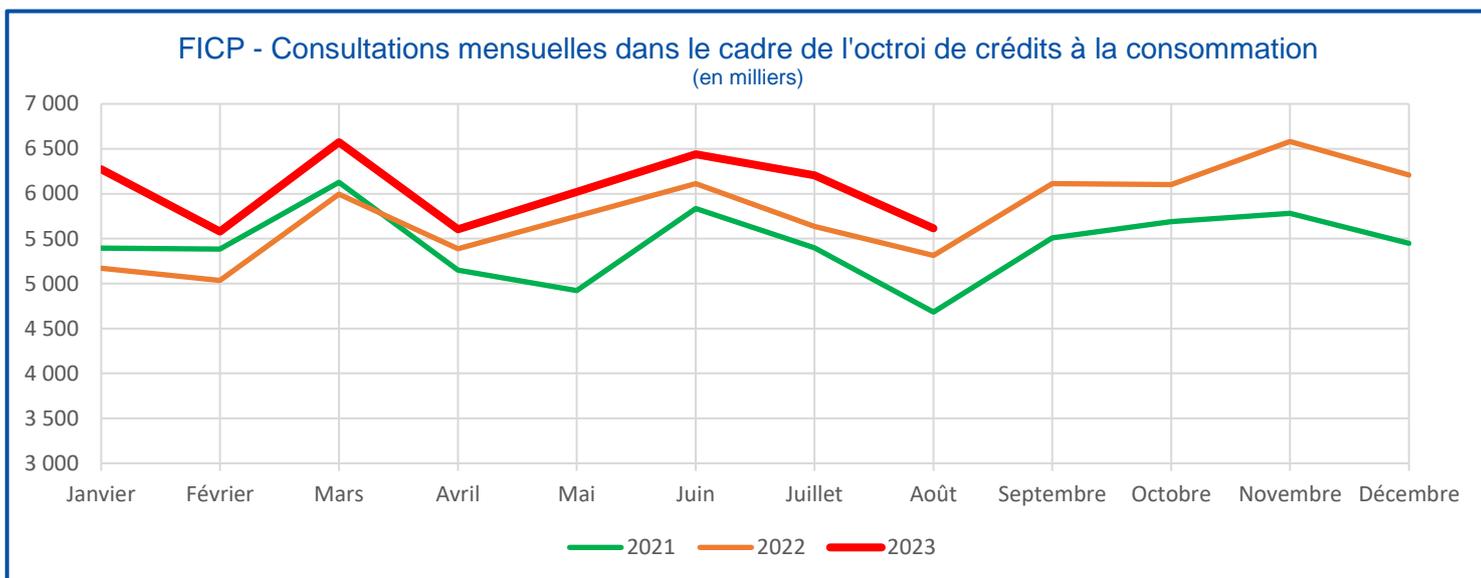
FCC - Flux d'inscriptions mensuels



Flux de consultation obligatoire dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

	Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
Consultation du FICP dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers	5 314 610	5 615 322	6% -47%	44 401 5 327	48 302 3 343	9% -37%

* Données provisoires



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la BDF (téléphone, web, guichet, courrier) **

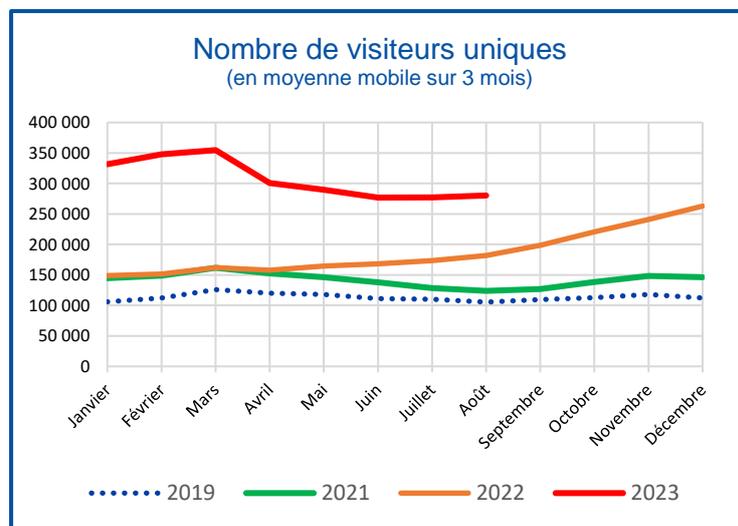
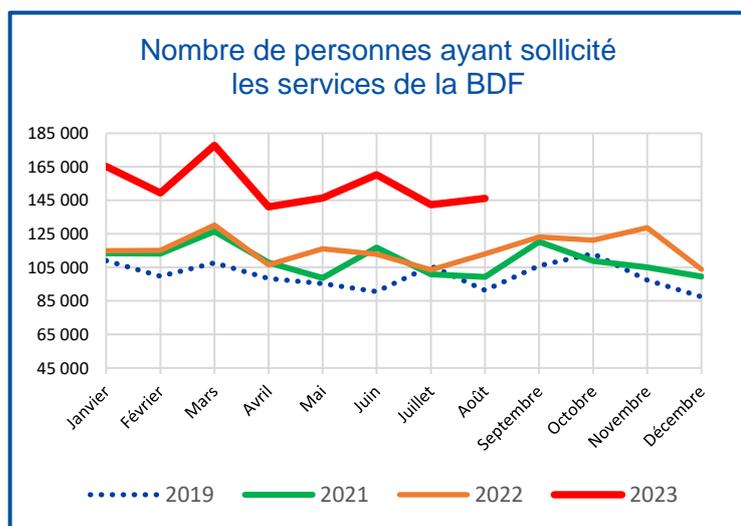
	Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
Nombre de personnes ayant sollicité les services de la BDF	112 985	146 136	29%	912 142	1 228 633	35%

**A partir de janvier 2023, le nombre d'appels téléphonique est établi de manière plus exhaustive, ce qui explique en partie la hausse constatée.

Nombre de visiteurs uniques sur l'espace particuliers-inclusion financière du site www.banque-france.fr (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens)

	Août 2022	Août 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin août)	Cumul 2023* (à fin août)	Évolution du cumul 2023/2022
Nombre de visiteurs uniques	200 245	287 840	44%	1 356 196	2 456 855	81%

* Données provisoires



Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

Dossiers traités par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en %)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Dossiers traités	26 148	26 044	25 106	23 926	25 514	115 209	102 963
dont dossiers suivis par un travailleur social	47,8	49,9	49,1	47,8	48,3	48,7	48,9
Cause de surendettement							
Licenciement/chômage	21,8	21,5	21,0	21,7	22,6	23,5	21,5
Maladie/accident/invalidité	14,4	14,7	15,7	14,9	15,0	14,3	14,8
Séparation/divorce	13,9	13,7	13,5	13,4	13,2	14,4	13,8
Décès d'un membre de la cellule familiale	2,9	2,9	3,1	3,0	2,9	3,0	3,0
Baisse des ressources	23,6	22,9	21,8	21,5	20,6	22,8	22,8
Autres	23,3	24,4	25,0	25,5	25,7	21,9	24,1

Sources : Banque de France

* Données provisoires

Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Répartition par sexe							
Hommes	45,9	45,8	45,8	45,9	46,1	46,2	45,8
Femmes	54,1	54,2	54,2	54,1	53,9	53,8	54,2
Répartition par âge							
De 18 à 34 ans	18,9	20,0	20,6	19,3	20,9	21,6	21,8
De 35 à 54 ans	47,9	47,3	47,5	47,1	47,1	48,8	47,9
55 ans et plus	33,1	32,7	31,9	33,6	31,9	29,7	30,2

Sources : Banque de France

* Données provisoires

Situation au regard du logement

(En % du nombre de dossiers traités)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Locataires	76,0	76,4	75,9	75,2	75,7	75,8	76,0
Propriétaires et propriétaires accédants	9,3	8,6	8,5	8,8	8,4	9,6	9,0
Hébergés, occupants à titre gratuit et autres cas	14,7	15,0	15,6	16,0	15,9	14,6	15,0

Sources : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

* Données provisoires

Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de dossiers traités)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Ressources (R) < seuil de pauvreté	55,0	55,3	52,4	50,6	50,9	56,4	54,3
Seuil de pauvreté < (R) < revenu médian	37,6	37,7	40,0	40,7	40,5	37,0	38,4
R ≥ revenu médian	7,4	7,0	7,6	8,7	8,6	6,7	7,3

Sources : Banque de France

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ; Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 129 et 1 881 euros en 2022.

* Données provisoires

Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des dossiers traités

(En % des dossiers concernés par chaque catégorie de dettes)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Dettes immobilières	11,9	10,5	10,8	10,5	10,3	12,6	11,3
Dettes à la consommation	72,4	71,2	71,7	72,4	72,2	72,4	71,7
Dettes de charges courantes	77,5	77,8	77,8	75,9	76,0	78,5	77,5
Autres dettes	72,8	73,0	72,5	73,7	73,4	72,5	72,5

Sources : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.
Note de lecture : au 4^{ème} trimestre 2022, 10,8% des dossiers traités comportent au moins une dette immobilière.

* Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).

ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

Indicateurs statistiques sur le surendettement

	Juillet 2023	Août 2023*	Cumul de janvier à août		2022
			2022	2023*	
Dossiers déposés	10 082	9 656	76 577	81 291	113 082
Dossiers recevables	8 787	9 786	68 841	70 877	102 595
Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)	9 664	11 735	78 338	78 935	118 199
Dossiers irrecevables (A)	7,4%	6,6%	5,0%	6,6%	5,2%
Mesures de rétablissement personnel (B)	32,8%	39,2%	38,3%	35,3%	37,8%
Mesures imposées suite RP sans LJ	32,5%	39,0%	38,0%	35,0%	37,5%
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%
Mesures de réaménagement des dettes (C)	51,9%	47,6%	49,8%	50,7%	50,0%
Plans conventionnels perennes	2,8%	3,0%	3,2%	3,1%	3,1%
Plans d'attente	3,7%	3,5%	4,3%	3,7%	4,1%
Mesures perennes	34,4%	31,6%	33,4%	34,0%	33,7%
Mesures d'attente	10,9%	9,5%	8,9%	9,9%	9,0%
Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	7,9%	6,6%	6,9%	7,4%	7,0%
Relations avec les tribunaux Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	2 159	1 941	15 453	14 888	23 213

* Données provisoires

Source : Banque de France

En août 2023, 9 656 dossiers ont été déposés auprès des commissions de surendettement, celles-ci en ayant traité 11 735 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin mai 2023, 67 192 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 58,6 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

