

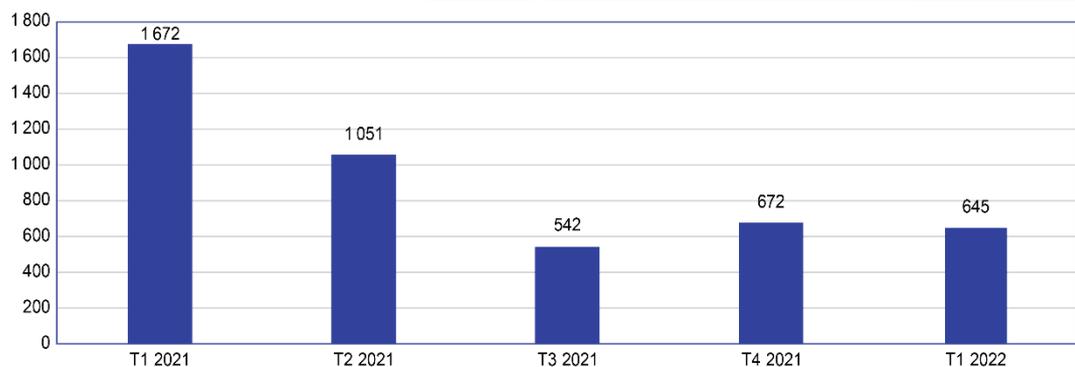


Paris, le 14 avril 2022

La médiation du crédit mobilisée auprès des TPE et PME

Au cours du premier trimestre 2022, 645 dossiers ont été éligibles à la médiation du crédit, un niveau relativement bas et comparable à celui observé fin 2021.

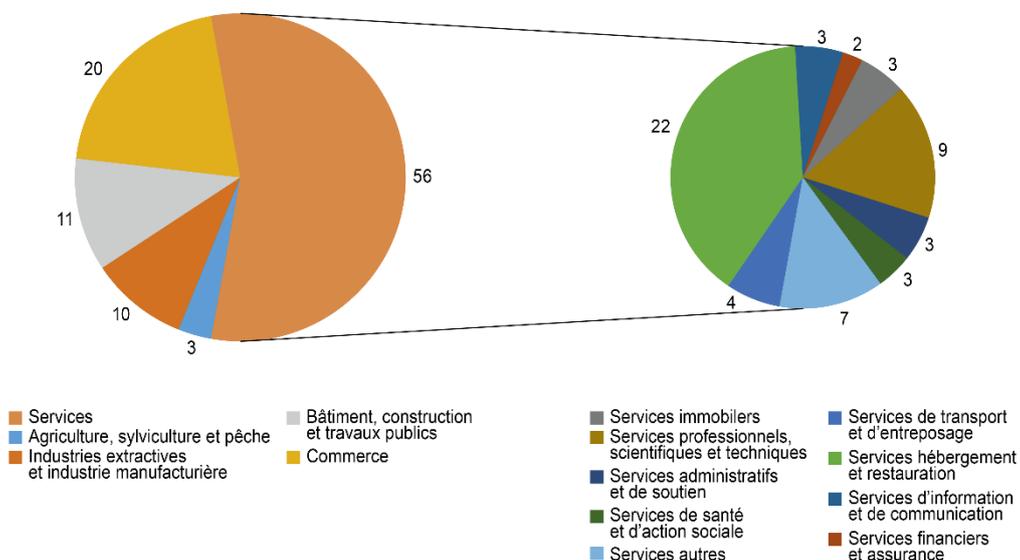
Nombre de dossiers éligibles (France métropolitaine et outre-mer)



Ces sollicitations émanent en très grande majorité (81%) de TPE (moins de 11 salariés), qui exercent leurs activités dans les secteurs des services (56%) et dans une moindre mesure du commerce (20%).

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



Contact Presse :

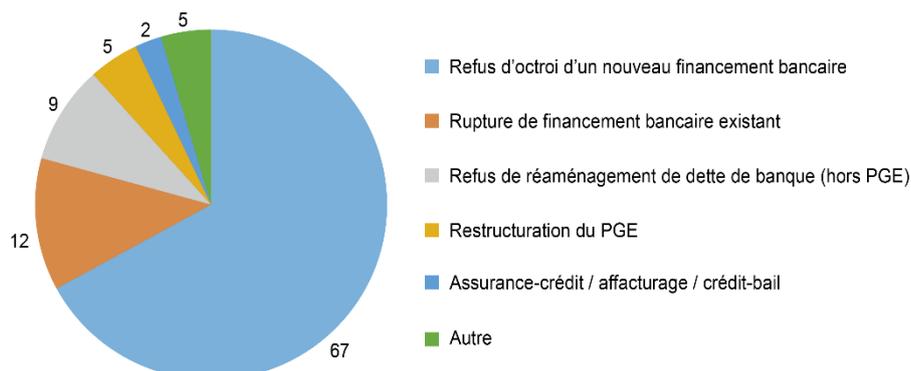
Service de la Communication externe et digitale : presse@banque-france.fr

Dans les deux tiers des cas, ces demandes font suite à des refus d'octroi de nouveaux financements bancaires.

Les restructurations amiables de Prêts Garantis par l'État (PGE) sont possibles depuis le 15 février (avec maintien de la garantie de l'Etat) dans les conditions prévues par un Accord de Place (voir la [FAQ Prêt Garanti par l'État](#) – question 55). Elles concernent, pour le moment, une part très minoritaire (5%) des dossiers éligibles à la médiation.

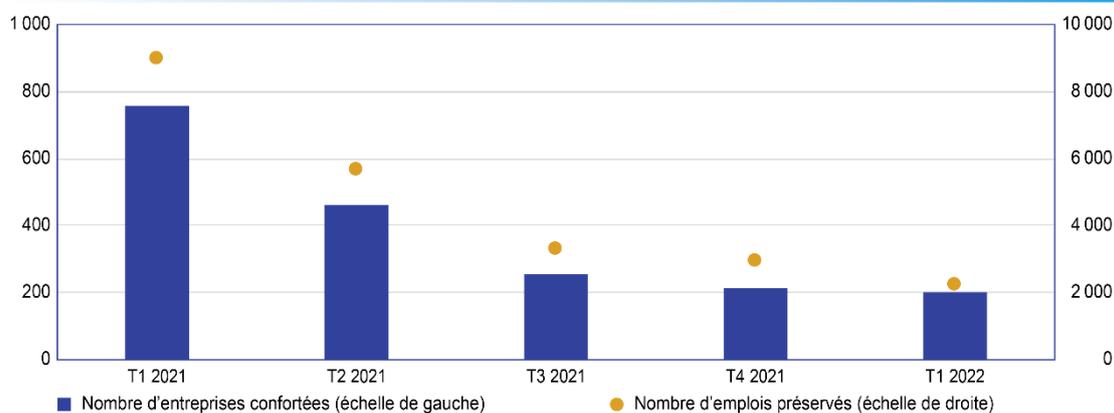
Répartition des dossiers acceptés par problématique

(en pourcentage)



Au cours de ce trimestre, les interventions des médiateurs départementaux ont permis de conforter 205 entreprises et de préserver 2 285 emplois dans les territoires.

Nombre d'entreprises et d'emplois préservés (France métropolitaine et outre-mer)



La médiation du crédit demeure très mobilisée pour apporter, aux côtés des partenaires publics et privés impliqués, des solutions aux entreprises fragilisées par la crise sanitaire ou affectées par les conséquences économiques du conflit en Ukraine.

À propos de la Médiation du crédit : La Médiation du crédit est adossée à la Banque de France ; elle est conduite sur tout le territoire, dans le respect des règles de confidentialité et du secret bancaire, par 105 Médiateurs du crédit qui sont les directeurs de la Banque de France en métropole et les directeurs des instituts d'émission en Outre-mer. Sa mission est de ne laisser aucune entreprise seule face à ses difficultés de financement avec une banque ou un assureur crédit. <https://mediateur-credit.banque-france.fr>

Contact Presse :

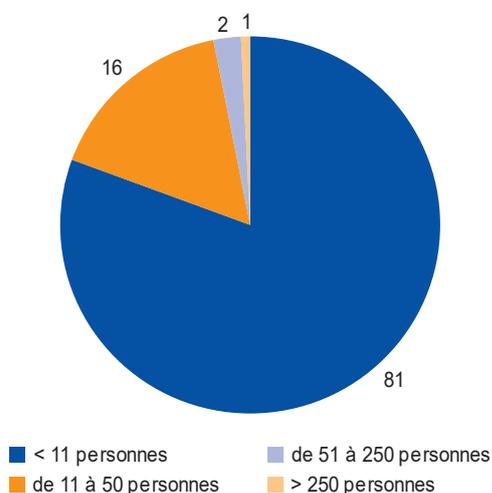
Service de la Communication externe et digitale : presse@banque-france.fr

France métropolitaine et Outre-mer

| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 645 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 128,3 |
| Nombre d'entreprises confortées | 212 |
| Nombre d'emplois préservés | 2 285 |
| Taux de médiation réussie (en nombre de dossiers) | 35 % |

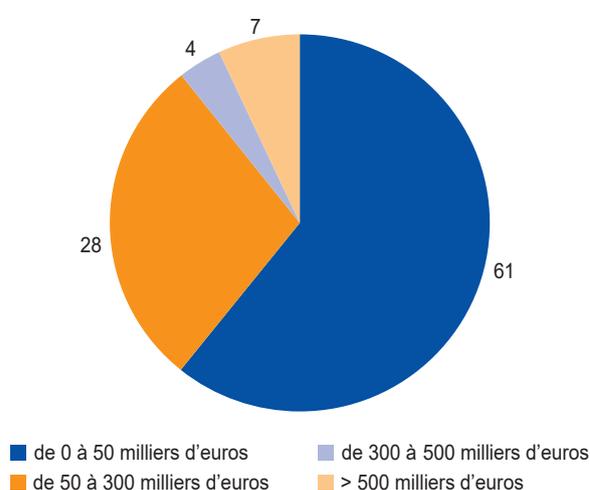
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



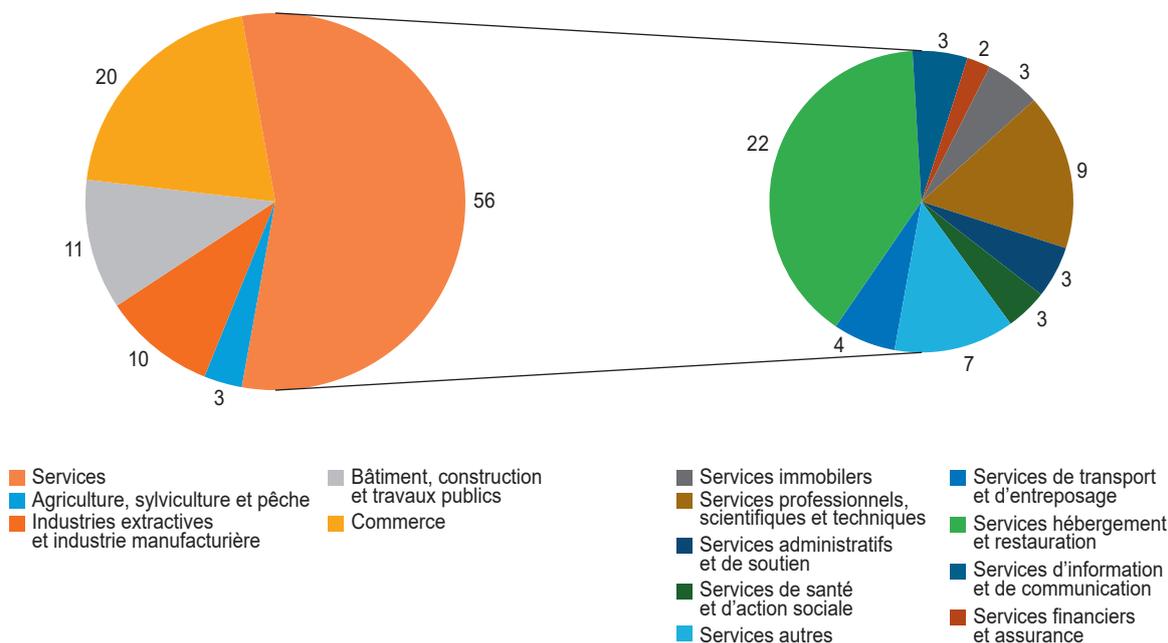
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

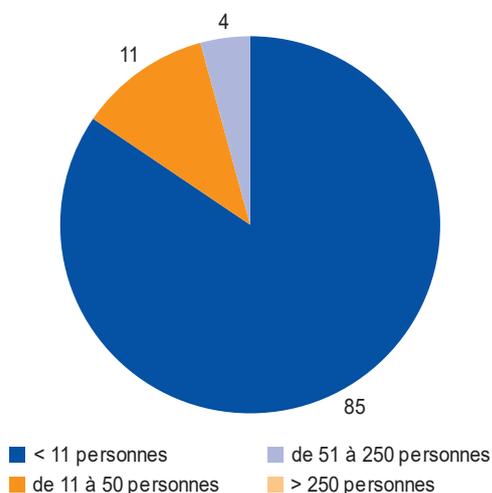
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 71 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 12,1 |
| Nombre d'entreprises confortées | 22 |
| Nombre d'emplois préservés | 95 |

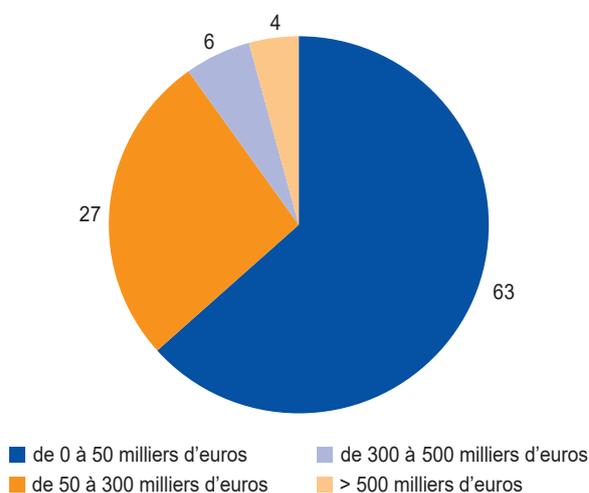
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



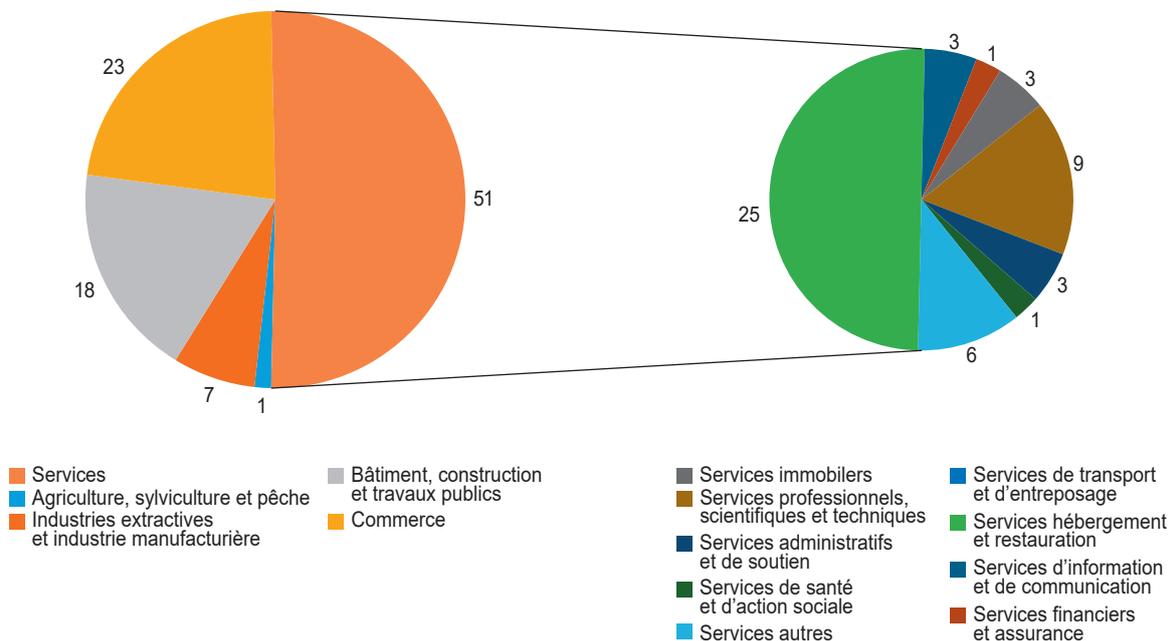
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

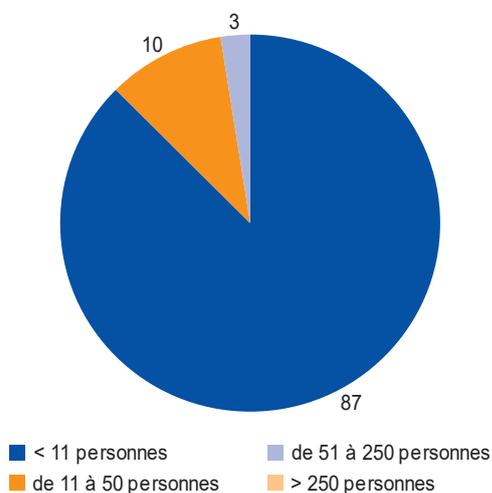
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 40 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 4,3 |
| Nombre d'entreprises confortées | 10 |
| Nombre d'emplois préservés | 99 |

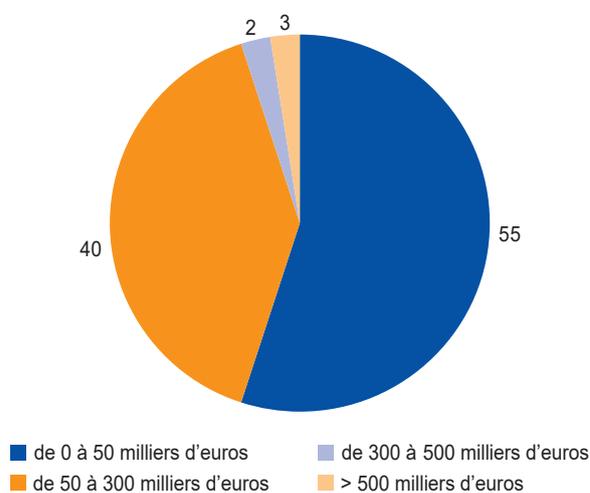
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



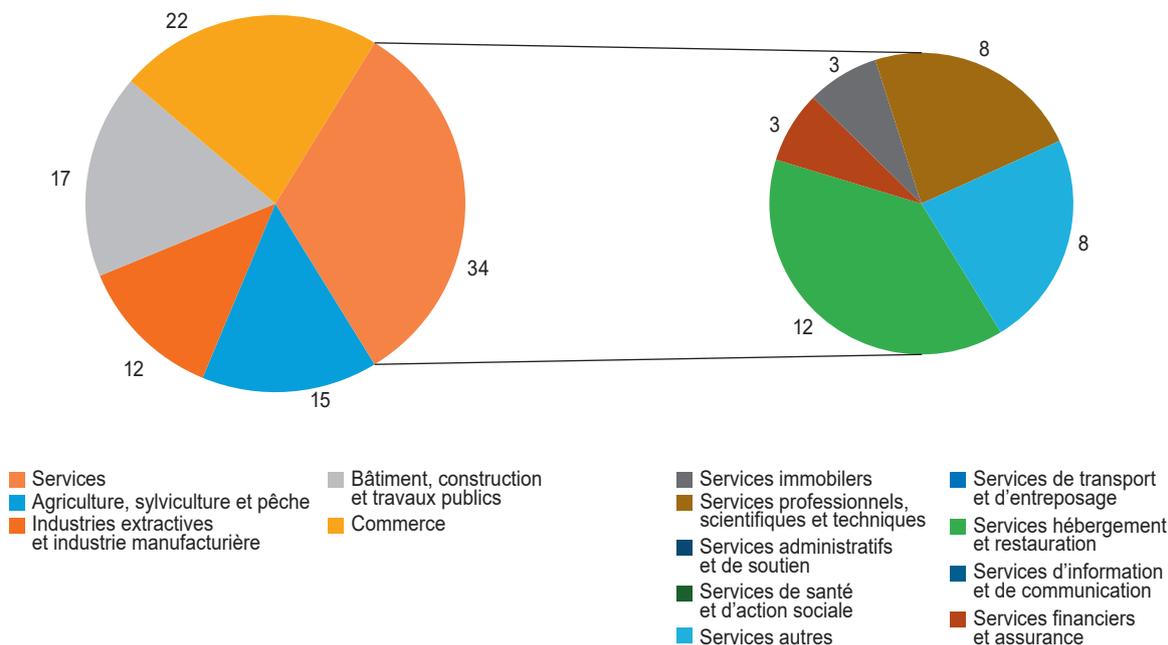
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

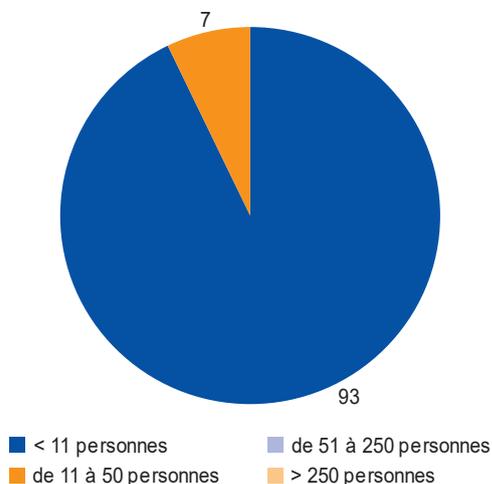
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 14 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 0,6 |
| Nombre d'entreprises confortées | 7 |
| Nombre d'emplois préservés | 89 |

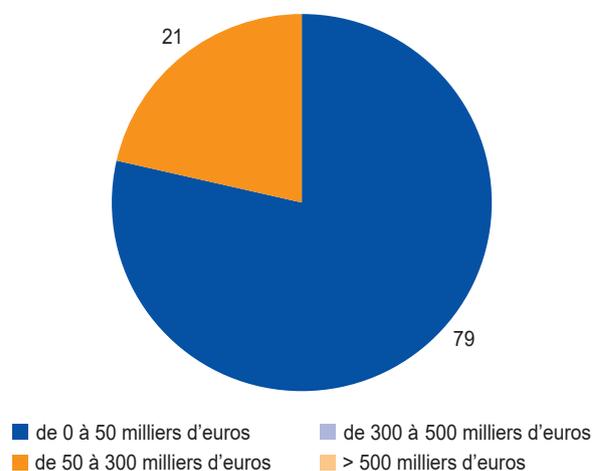
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



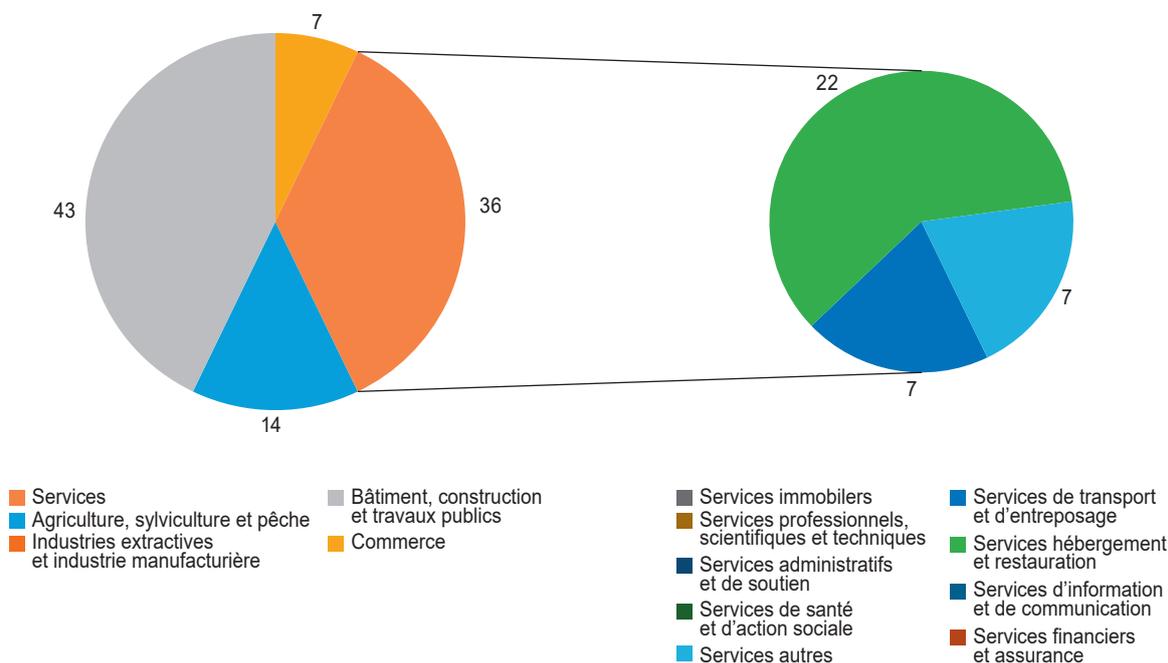
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

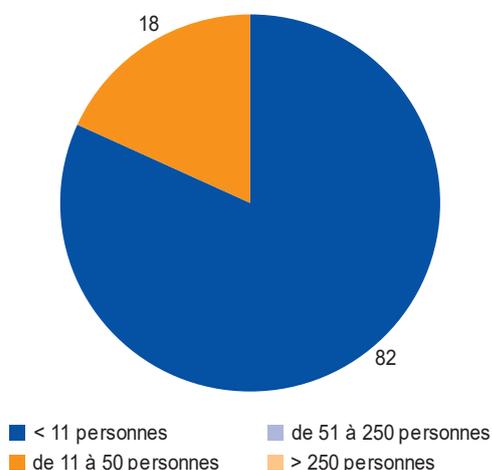
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 22 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 3,2 |
| Nombre d'entreprises confortées | 6 |
| Nombre d'emplois préservés | 37 |

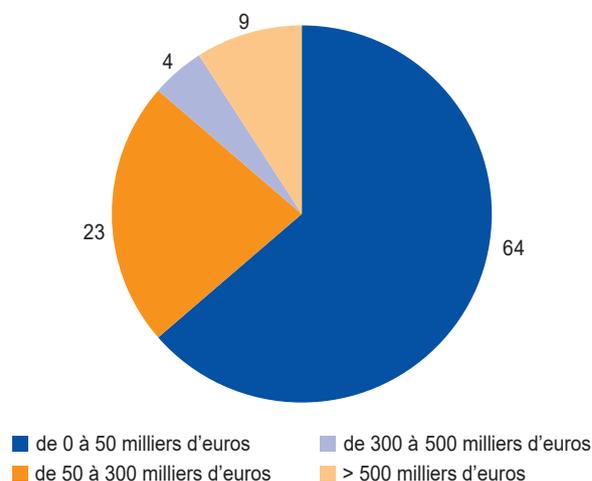
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



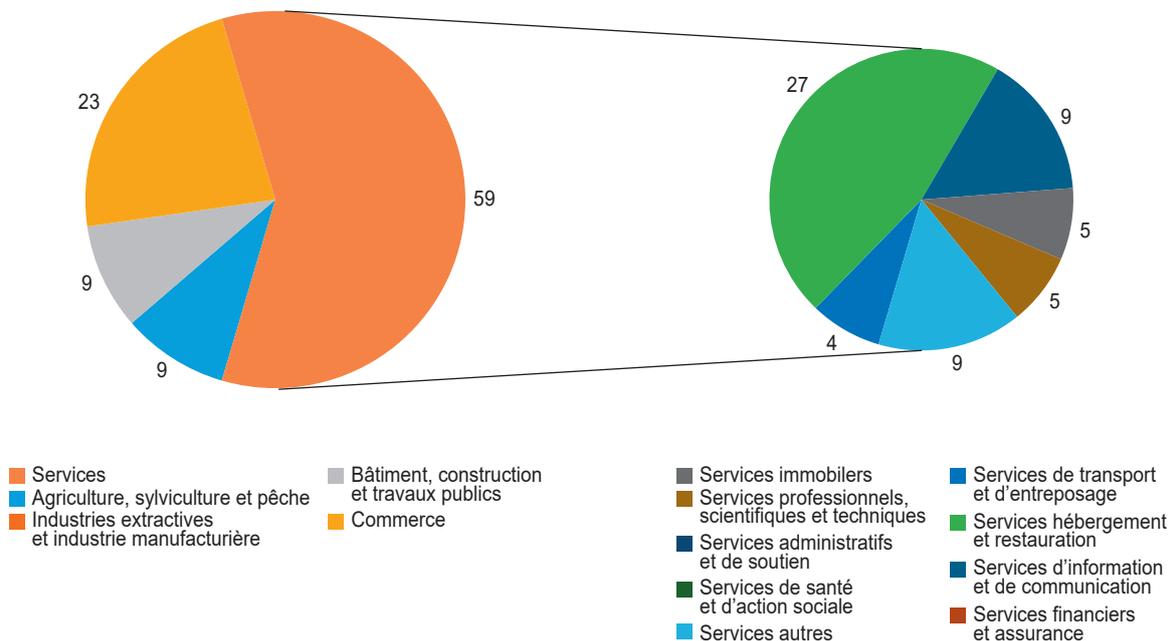
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

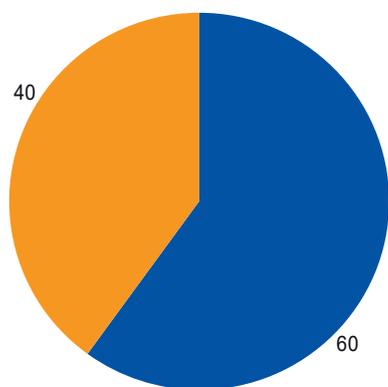
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 5 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 0,4 |
| Nombre d'entreprises confortées | 1 |
| Nombre d'emplois préservés | 2 |

Répartition des dossiers éligibles par effectif

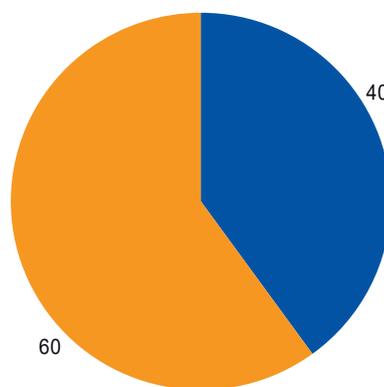
(en pourcentage)



■ < 11 personnes
■ de 11 à 50 personnes

Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

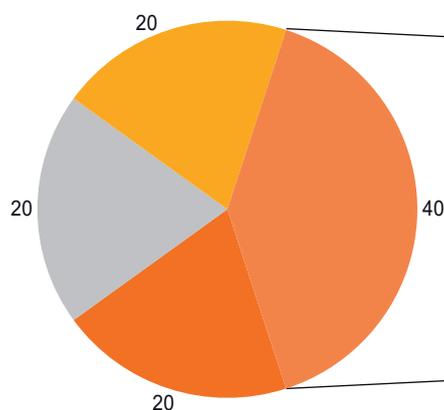
(en pourcentage)



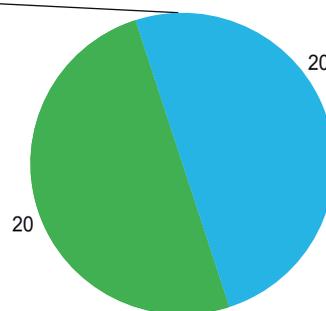
■ de 0 à 50 milliers d'euros
■ de 50 à 300 milliers d'euros

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)



■ Services
■ Agriculture, sylviculture et pêche
■ Industries extractives et industrie manufacturière
■ Bâtiment, construction et travaux publics
■ Commerce

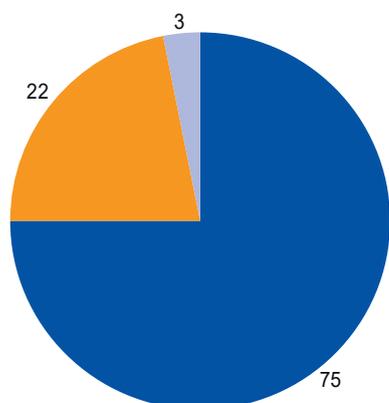


■ Services immobiliers
■ Services professionnels, scientifiques et techniques
■ Services administratifs et de soutien
■ Services de santé et d'action sociale
■ Services autres
■ Services de transport et d'entreposage
■ Services hébergement et restauration
■ Services d'information et de communication
■ Services financiers et assurance

| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 32 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 3,6 |
| Nombre d'entreprises confortées | 5 |
| Nombre d'emplois préservés | 70 |

Répartition des dossiers éligibles par effectif

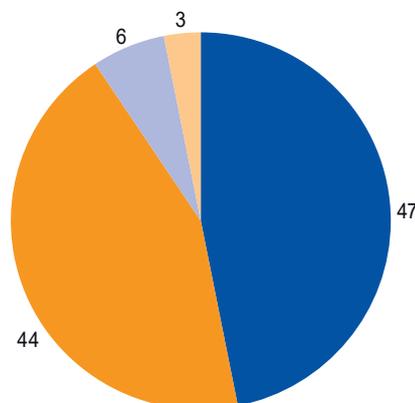
(en pourcentage)



■ < 11 personnes ■ de 51 à 250 personnes
■ de 11 à 50 personnes ■ > 250 personnes

Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

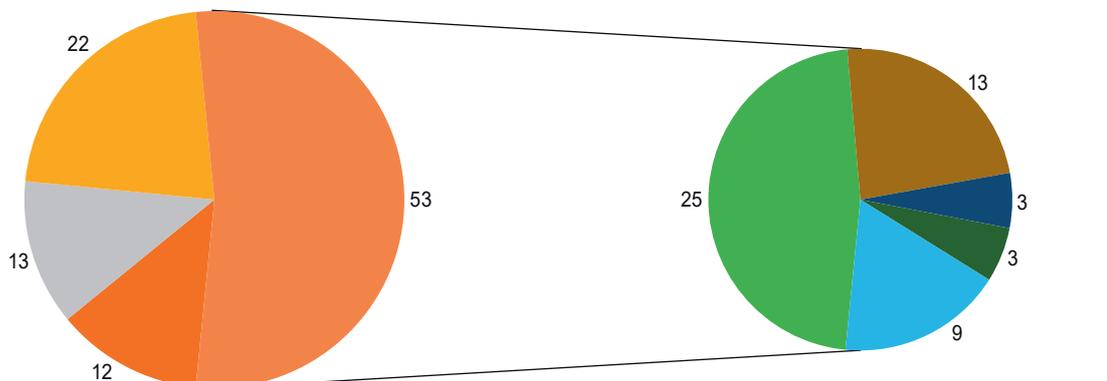
(en pourcentage)



■ de 0 à 50 milliers d'euros ■ de 300 à 500 milliers d'euros
■ de 50 à 300 milliers d'euros ■ > 500 milliers d'euros

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

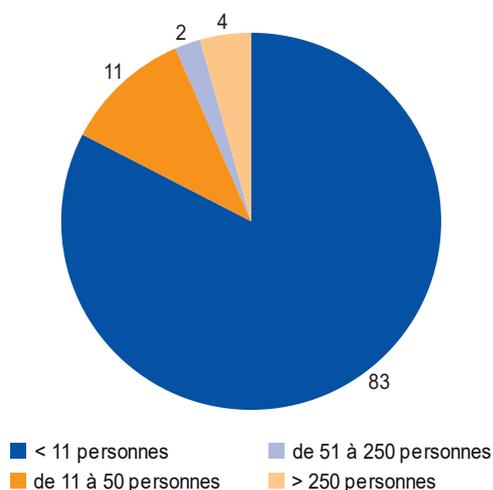


■ Services
■ Agriculture, sylviculture et pêche
■ Industries extractives et industrie manufacturière
■ Bâtiment, construction et travaux publics
■ Commerce
■ Services immobiliers
■ Services professionnels, scientifiques et techniques
■ Services administratifs et de soutien
■ Services de santé et d'action sociale
■ Services autres
■ Services de transport et d'entreposage
■ Services hébergement et restauration
■ Services d'information et de communication
■ Services financiers et assurance

| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 46 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 10,3 |
| Nombre d'entreprises confortées | 26 |
| Nombre d'emplois préservés | 631 |

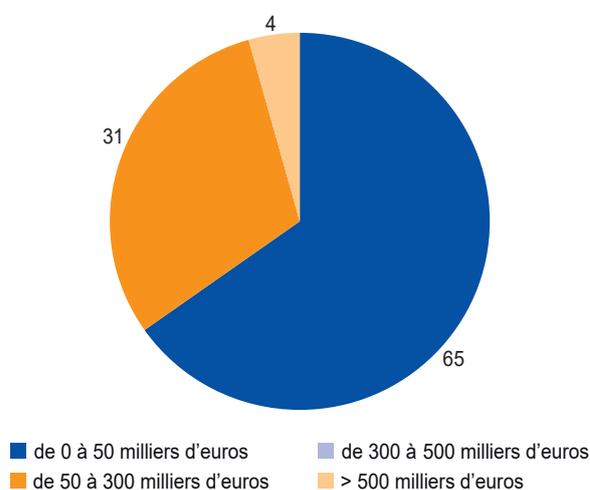
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



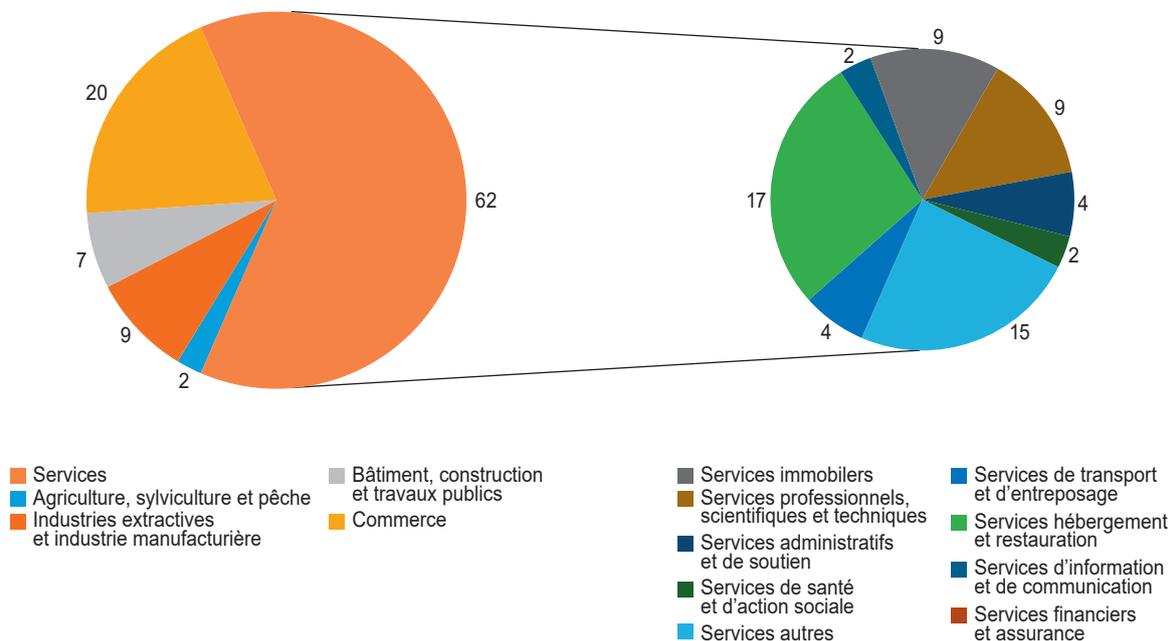
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

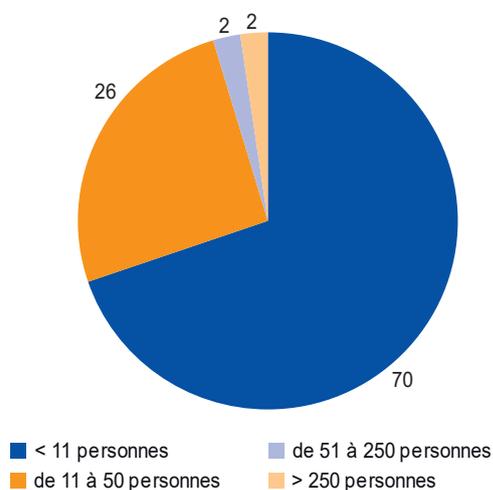
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 129 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 46,5 |
| Nombre d'entreprises confortées | 37 |
| Nombre d'emplois préservés | 262 |

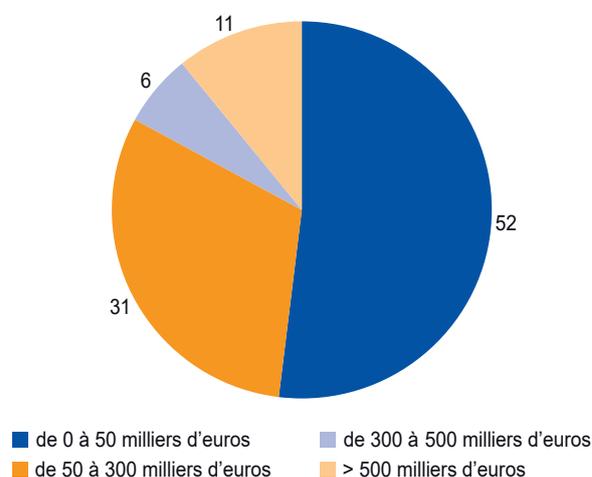
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



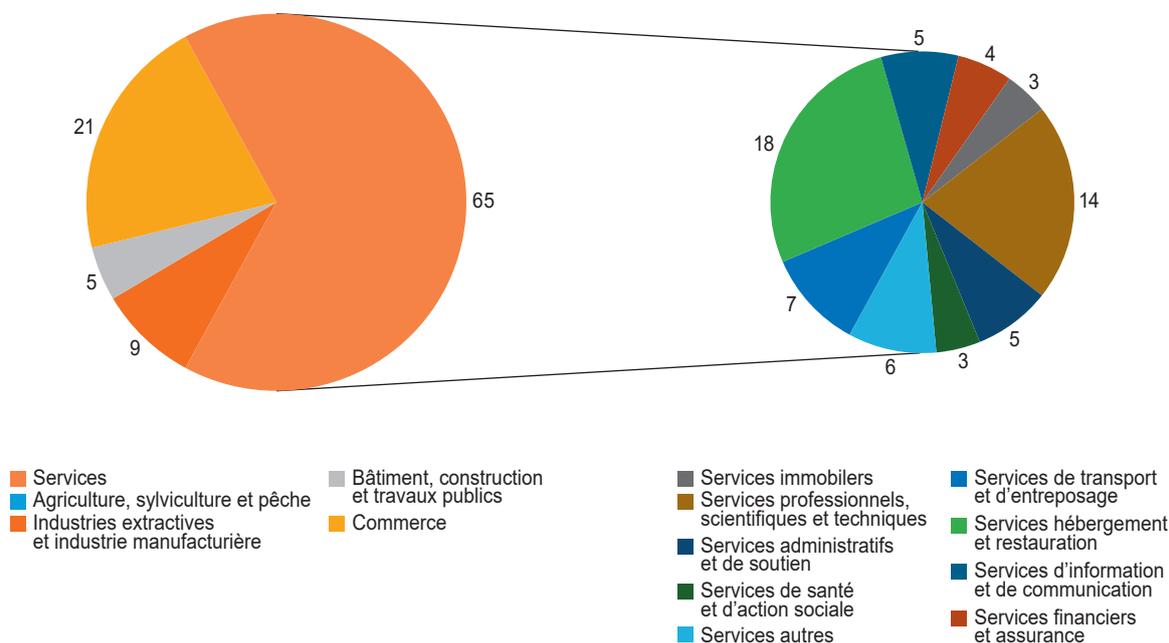
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

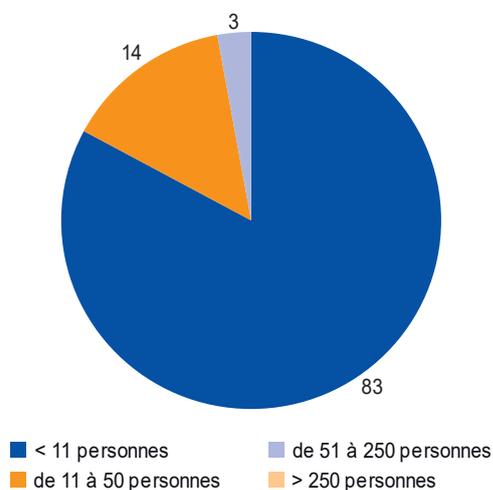
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 35 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 3,0 |
| Nombre d'entreprises confortées | 11 |
| Nombre d'emplois préservés | 185 |

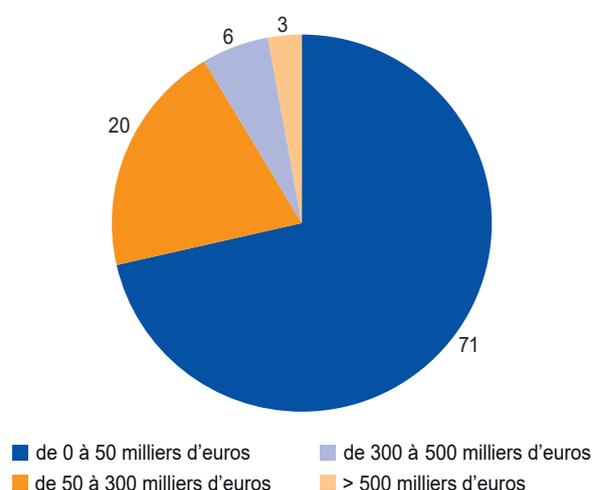
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



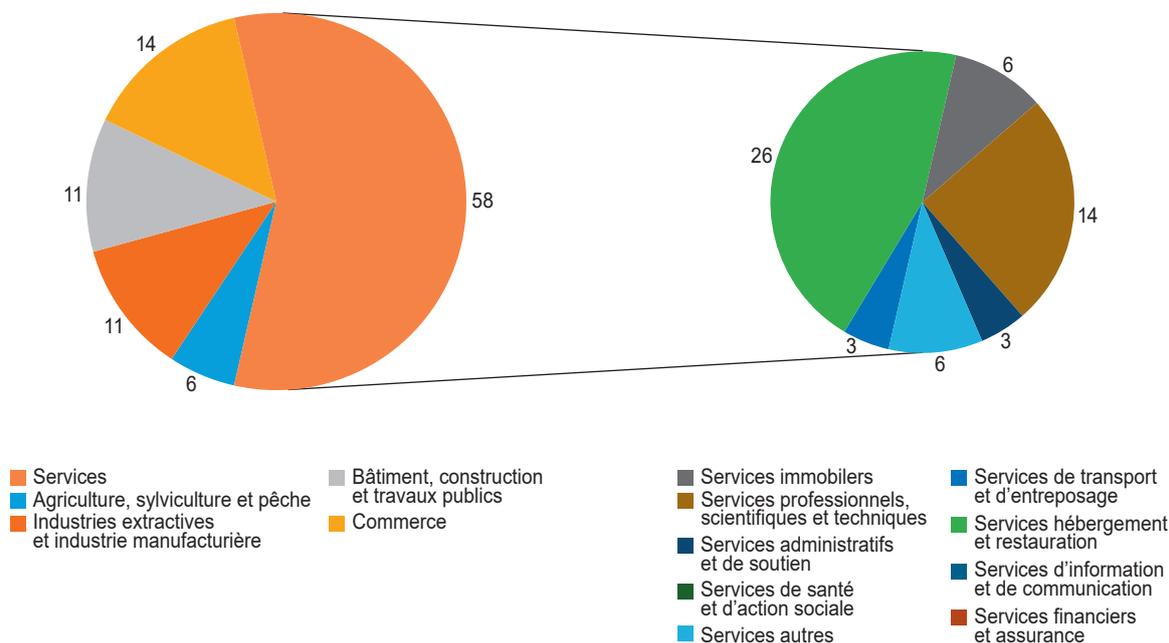
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

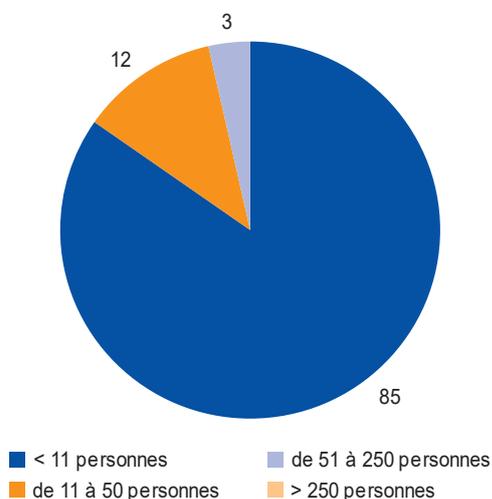
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 85 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 13,0 |
| Nombre d'entreprises confortées | 31 |
| Nombre d'emplois préservés | 525 |

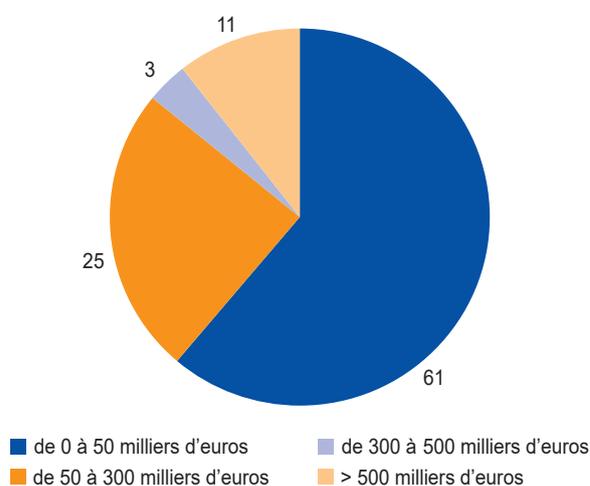
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



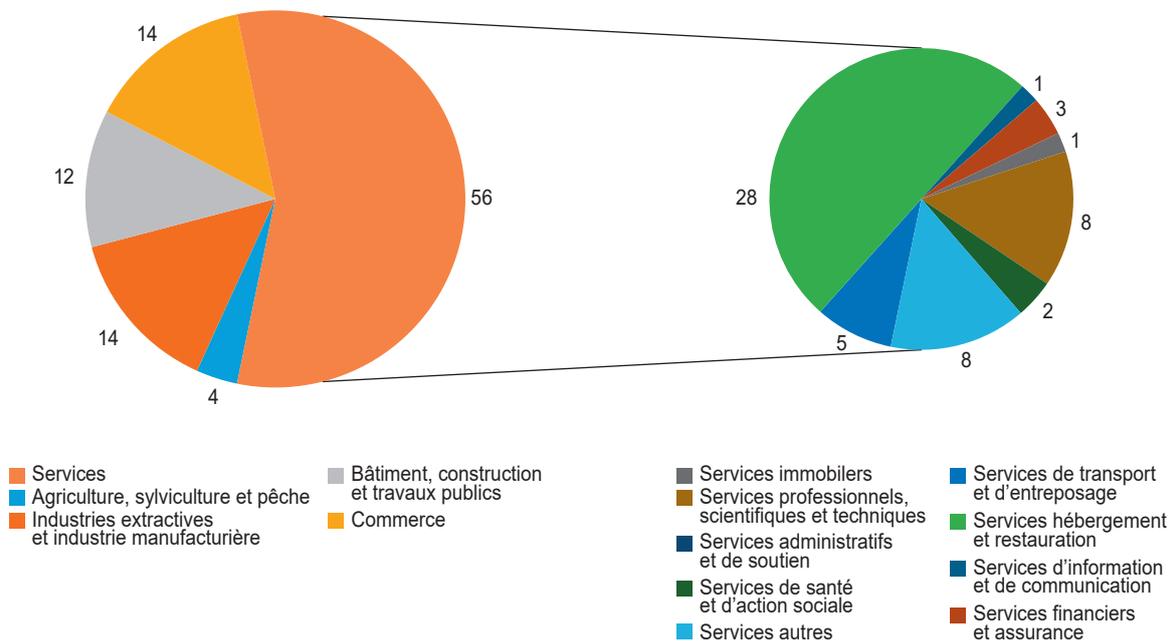
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

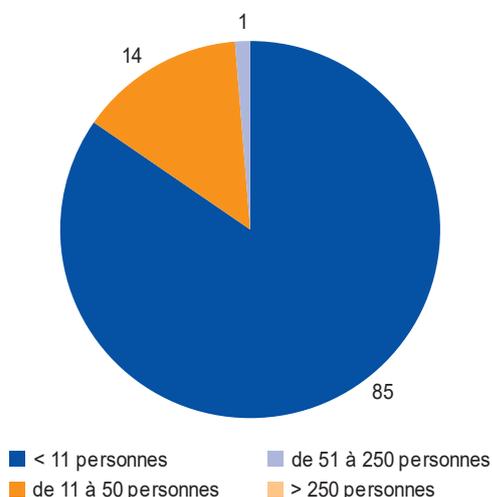
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 78 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 15,0 |
| Nombre d'entreprises confortées | 23 |
| Nombre d'emplois préservés | 104 |

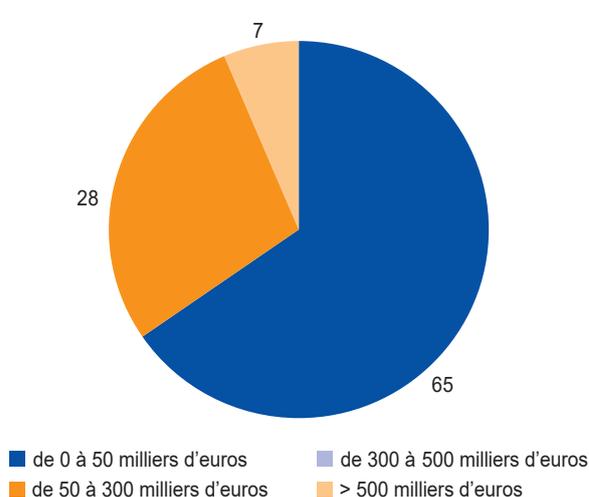
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



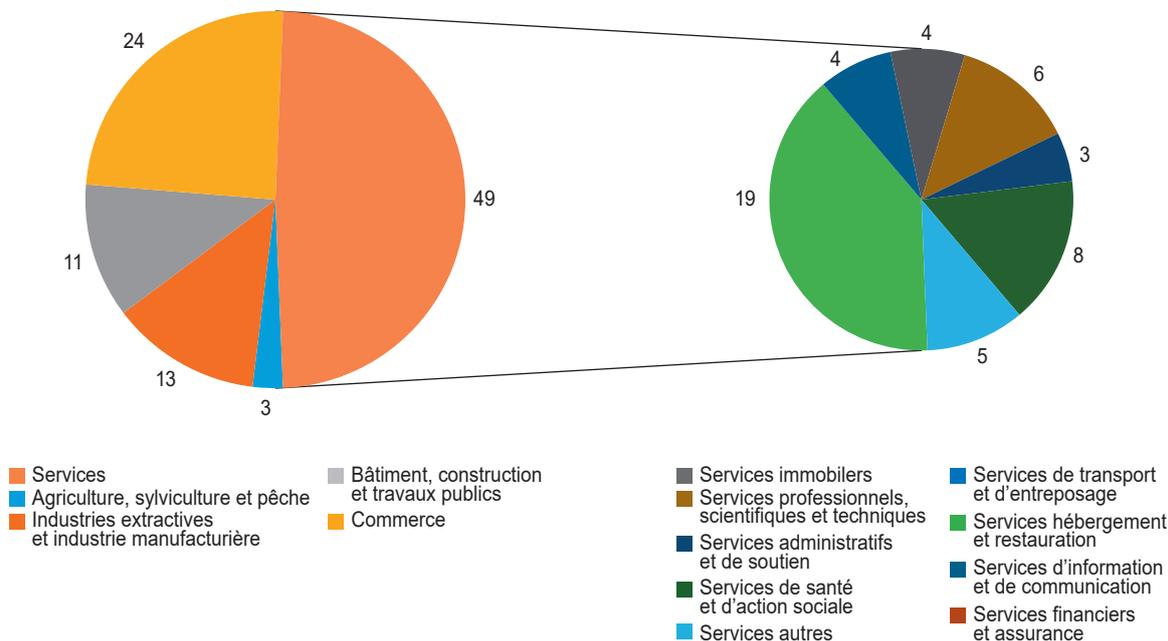
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

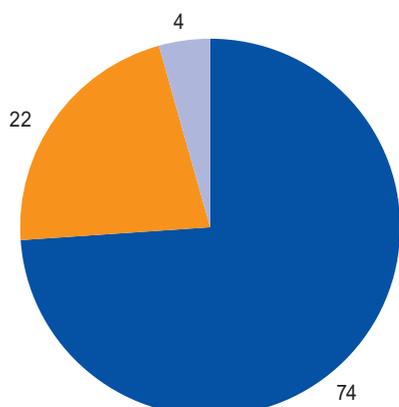
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 23 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 3,7 |
| Nombre d'entreprises confortées | 7 |
| Nombre d'emplois préservés | 23 |

Répartition des dossiers éligibles par effectif

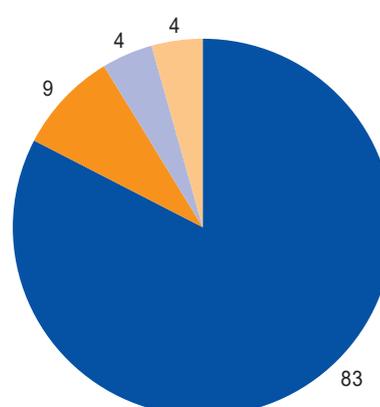
(en pourcentage)



■ < 11 personnes
■ de 11 à 50 personnes
■ de 51 à 250 personnes
■ > 250 personnes

Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

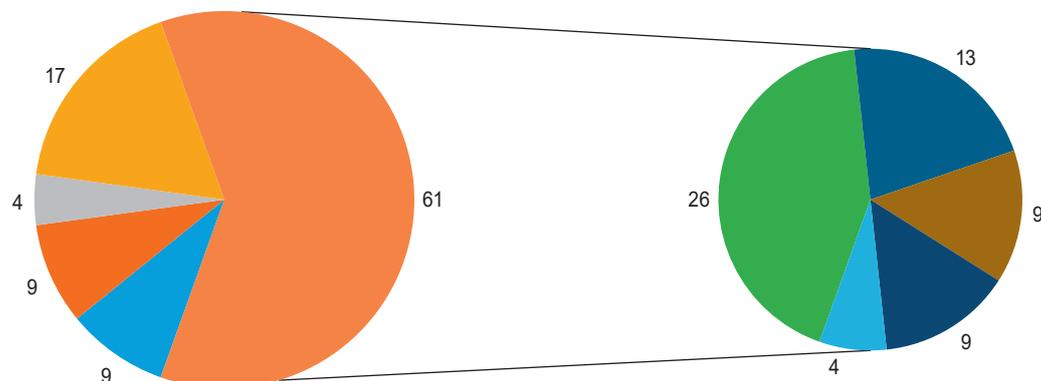
(en pourcentage)



■ de 0 à 50 milliers d'euros
■ de 50 à 300 milliers d'euros
■ de 300 à 500 milliers d'euros
■ > 500 milliers d'euros

Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

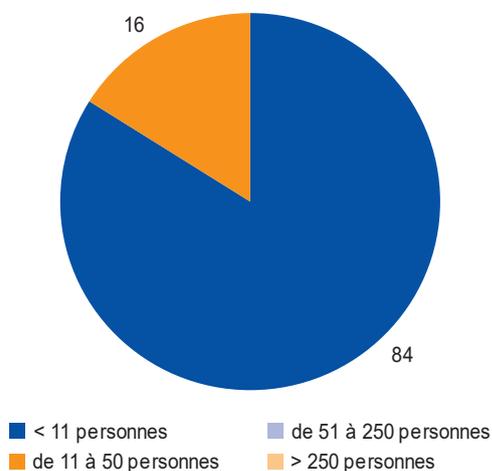


■ Services
■ Agriculture, sylviculture et pêche
■ Industries extractives et industrie manufacturière
■ Bâtiment, construction et travaux publics
■ Commerce
■ Services immobiliers
■ Services professionnels, scientifiques et techniques
■ Services administratifs et de soutien
■ Services de santé et d'action sociale
■ Services autres
■ Services de transport et d'entreposage
■ Services hébergement et restauration
■ Services d'information et de communication
■ Services financiers et assurance

| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 56 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 11,8 |
| Nombre d'entreprises confortées | 19 |
| Nombre d'emplois préservés | 131 |

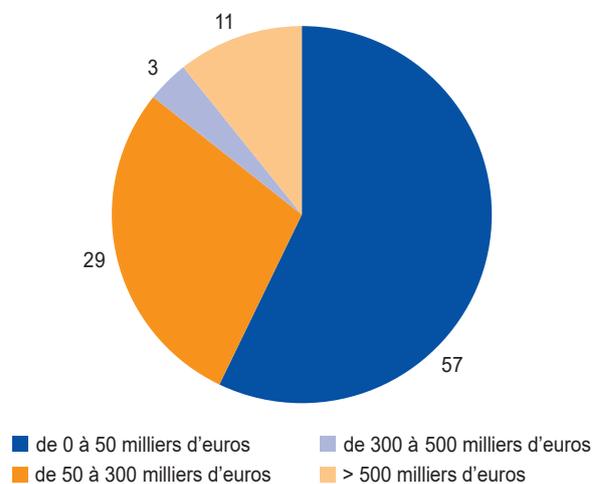
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



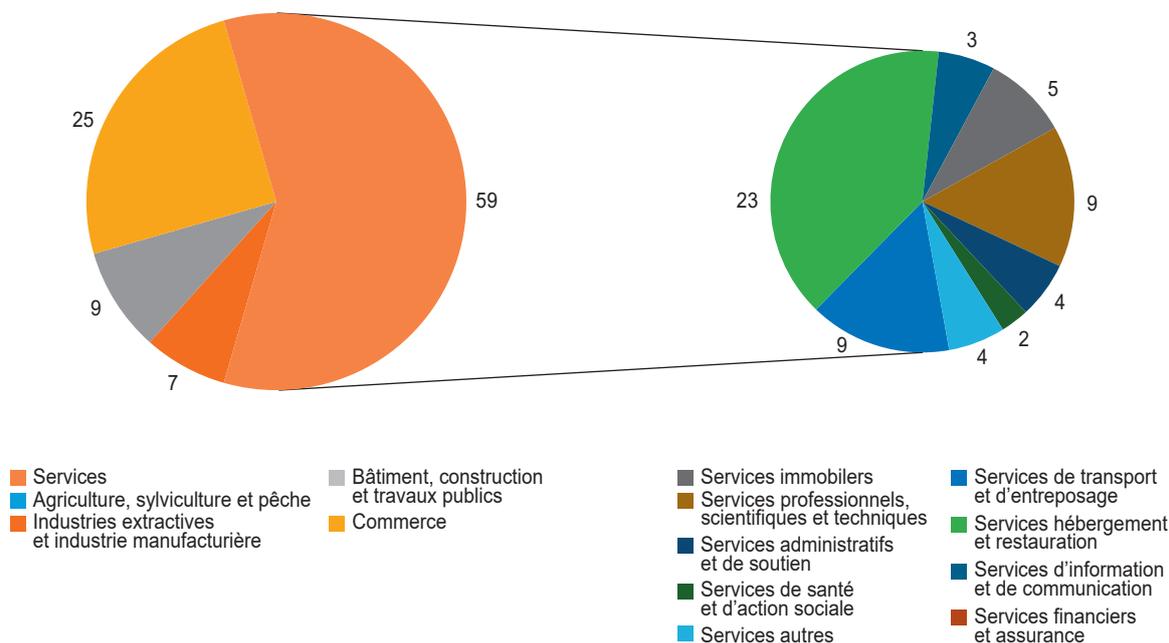
Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

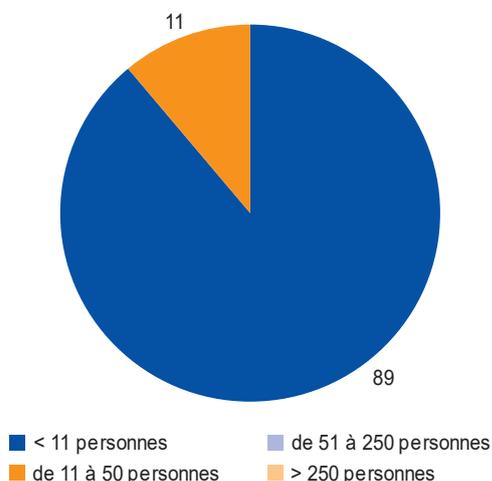
(en pourcentage)



| | T1 2022 |
|---|---------|
| Nombre de dossiers éligibles | 9 |
| Montant des crédits demandés (millions EUR) | 0,5 |
| Nombre d'entreprises confortées | 7 |
| Nombre d'emplois préservés | 32 |

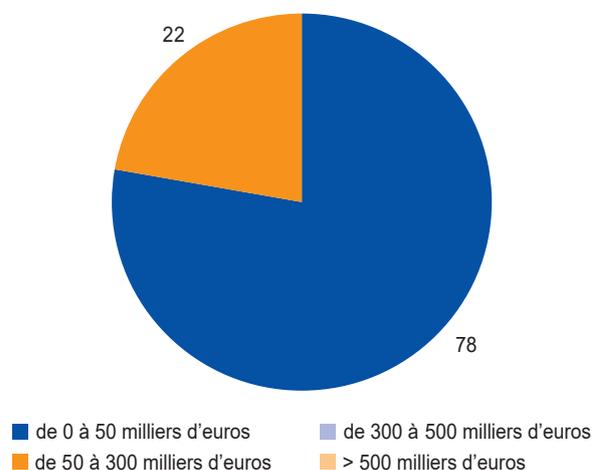
Répartition des dossiers éligibles par effectif

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par encours de crédit

(en pourcentage)



Répartition des dossiers éligibles par secteur économique

(en pourcentage)

